



ASOCIACION BANCARIA
Y DE ENTIDADES FINANCIERAS
DE COLOMBIA

BALANCE SOCIAL
DEL SECTOR FINANCIERO
COLOMBIANO
1993



ASOBANCARIA

**BALANCE SOCIAL
DEL SECTOR FINANCIERO
COLOMBIANO
1993**

Presidente

César González Muñoz

Vicepresidente Técnico-Económico

César Giraldo Giraldo

Directora Departamento Técnico

Claudia Patricia Soto Valencia

Investigadora

Rita Beatriz Farfán Mojica

Asesor

Leonardo Bautista Sierra

Coordinador Artes Gráficas

Carlos González Bravo

Diagramación

Siervo Beltrán Prada

Impresión

Taller Artes Gráficas
Asobancaria

No está permitida la reproducción total o parcial de este libro, ni su transmisión en ninguna forma o por cualquier medio, ya sea electrónico, mecánico, por fotocopia, por registro u otros medios sin el permiso previo y por escrito del editor.

Derechos Reservados © Santafé de Bogotá, 1995.

Edición: Asociación Bancaria y de Entidades Financieras de Colombia.

Carátula: Carlos González Bravo.

Primera Edición: 600 ejemplares.

INDICE GENERAL

Prólogo	21
Introducción	29
I. Aspectos metodológicos	33
1.1. Objetivos	33
1.2. Metodología	34
II. Balance social del sector: Un compromiso asumido	37
2.1. Contribuciones a la sociedad	38
2.2. Balance social al interior del sector financiero	49
2.2.1. Empleo directo generado por el sector	49
2.2.2. Créditos a los empleados	52
2.2.3. Salud	56
2.2.4. Educación	57
2.2.5. Seguros	58
2.2.6. Organizaciones solidarias y recreación	59
2.2.7. Posibilidades de desarrollo dentro de la organización	70

2.2.8.	Remuneración, prestaciones y concentración del ingreso	90
III.	Perfil socioeconómico y demográfico de los empleados del sector	106
3.1.	Distribución del recurso humano	108
3.1.1.	Por tipo de entidad	108
3.1.2.	Distribución regional	110
3.1.3.	Características demográficas	113
3.1.4.	Distribución según tipo de vínculo laboral	119
3.1.5.	Personal temporal	119
3.1.6.	Actividades extralaborales del recurso humano	120
3.2.	Calidad de vida de los hogares de los funcionarios del sector	124
3.2.1.	Tamaño y conformación de los hogares	125
3.2.2.	Vivienda	126
3.2.3.	Seguridad social	127
3.2.4.	Educación	129
3.2.5.	Personas a cargo e ingresos	131
IV.	Conclusiones y reflexiones	136
Anexos:		
No. 1	Cuadros estadísticos	145
No. 2	Listado de entidades que remitieron la Planilla de personal y la encuesta de recursos humanos	237

INDICE PRINCIPAL DE CUADROS

Cuadro 1.	Utilidades del sector financiero, según tipo de entidad.	39
Cuadro 2.	Participación por sector económico en el Producto Interno Bruto-PIB- y el empleo del país a diciembre de 1993.	40
Cuadro 3.	Dimensionamiento del sector financiero por el volumen de su cartera y captaciones 1980-1993.	40
Cuadro 4.	Distribución porcentual de la cartera del sector financiero diciembre 1990 - diciembre 1993, según destino de crédito.	43
Cuadro 5.	Distribución de las unidades habitacionales financiadas 1973-1991, según entidad prestamista.	43
Cuadro 6.	Distribución de los créditos otorgados para la financiación de vivienda 1973-1991, según entidad prestamista.	43
Cuadro 7.	Desembolso del sector financiero por pago a proveedores, según tipo de entidad.	44
Cuadro 8.	Distribución del gasto del sector financiero en proveedores, según tipo de proveedor.	44
Cuadro 9.	Desembolso del sector financiero por concepto de impuestos, según tipo de entidad.	47
Cuadro 10.	Aportes del sector financiero al ISS, Cajas de Compensación, ICBF y SENA, según tipo de entidad.	48
Cuadro 11.	Monto de las donaciones y patrocinio realizados por el sector financiero durante 1993, según tipo de entidad.	48
Cuadro 12.	Proporción de entidades financieras que realizaron donaciones y patrocinios durante 1993, según tipo de programa.	49

-
- Cuadro 13. Empleo directo generado por el sector financiero diciembre 1992 vs. diciembre 1993, según tipo de entidad. 50
- Cuadro 14. Movimiento de personal en el sector financiero durante 1993, según tipo de entidad. 51
- Cuadro 15. Saldo de los créditos otorgados por el sector financiero a sus empleados dic. 1992 vs. dic. 1993, según tipo de entidad. 53
- Cuadro 16. Porcentaje de empleados que solicitaron y recibieron créditos de la entidad durante 1993, según destino del crédito. 55
- Cuadro 17. Desembolso del sector financiero en programas de salud para los funcionarios y sus familiares durante 1993, según tipo de entidad. . 56
- Cuadro 18. Distribución porcentual del empleo directo que recibió auxilios para estudio durante 1993, según tipo de entidad. 58
- Cuadro 19. Distribución porcentual del empleo directo que recibió auxilios para estudio durante 1993, según ubicación geográfica. 58
- Cuadro 20. Distribución porcentual del empleo directo amparado por pólizas colectivas o por programas particulares de la entidad durante 1993, según tipo de entidad. 60
- Cuadro 21. Distribución porcentual del empleo directo amparado por pólizas colectivas o por programas particulares de la entidad durante 1993, según región geográfica. 61
- Cuadro 22. Distribución porcentual del empleo directo amparado por pólizas colectivas o por programas particulares subsidiados en algún porcentaje por la entidad financiera durante 1993, según tipo de entidad. . . . 62
- Cuadro 23. Distribución porcentual del empleo directo amparado por pólizas colectivas o por programas particulares subsidiados en algún porcentaje por la entidad financiera durante 1993, según región geográfica. . . 63

- Cuadro 24. Porcentaje promedio de subsidios otorgados por las entidades financieras para pólizas colectivas y programas particulares dirigidos a los empleados durante 1993, según tipo de entidad. 64
- Cuadro 25. Porcentaje promedio de subsidio otorgado por las entidades financieras para pólizas colectivas y programas particulares dirigidos a los empleados durante 1993, según región geográfica. 65
- Cuadro 26. Distribución porcentual del empleo directo por pertenencia a organizaciones solidarias durante 1993, según tipo de entidad. . . . 67
- Cuadro 27. Distribución porcentual del empleo directo por pertenencia a organizaciones solidarias durante 1993, según región geográfica. . 68
- Cuadro 28. Monto de los aportes del sector financiero para cultura y recreación de los empleados durante 1993, según tipo de entidad. 69
- Cuadro 29. Distribución porcentual del empleo directo por antigüedad en el sector financiero a diciembre de 1993, según tipo de entidad. 71
- Cuadro 30. Distribución porcentual del empleo directo por antigüedad en el sector financiero a diciembre de 1993, según región geográfica. 72
- Cuadro 31. Distribución porcentual por antigüedad en la entidad financiera del empleo directo a diciembre de 1993, según tipo de entidad. 73
- Cuadro 32. Distribución porcentual por antigüedad en la entidad financiera del empleo directo a diciembre de 1993, según región geográfica. . . . 74
- Cuadro 33. Distribución porcentual de los empleados que se retiraron de entidades financieras durante 1993, según el tiempo que permanecieron en dichas entidades, según tipo de entidad. 79
- Cuadro 34. Distribución porcentual del empleo directo por respuesta afirmativa a propuestas de cambio de trabajo el 1 de enero de 1994, según tipo de entidad. 80

- Cuadro 35. Distribución porcentual del empleo directo por respuesta afirmativa a propuestas de cambio de trabajo el 1 de enero de 1994, según región geográfica. 81
- Cuadro 36. Opinión de los empleados del sector financiero sobre la situación laboral a diciembre de 1993, según aspecto evaluado. 82
- Cuadro 37. Distribución porcentual del empleo directo por la cantidad de ascensos obtenidos desde su ingreso a la entidad hasta diciembre de 1993, según tipo de entidad. 87
- Cuadro 38. Distribución porcentual del empleo directo por la cantidad de ascensos obtenidos desde su ingreso a la entidad hasta diciembre de 1993, según región geográfica. 87
- Cuadro 39. Distribución porcentual del empleo directo según la cantidad de horas de capacitación recibidas de la entidad financiera durante 1993, según tipo de entidad. 88
- Cuadro 40. Distribución porcentual del empleo directo según la cantidad de horas de capacitación recibidas de la entidad financiera durante 1993, según región geográfica. 89
- Cuadro 41. Proporción de entidades financieras con programas formales de capacitación y monto de la inversión realizada durante 1993, según tipo de entidad. 89
- Cuadro 42. Gastos de personal del sector financiero durante 1993 por tipo de entidad, según desagregación de la cuenta 5120 del Plan Unico de Cuentas. 91
- Cuadro 43. Gasto de personal mensual per cápita del sector financiero, según tipo de entidad. 93
- cuadro 44. Gastos de personal del sector financiero 1992 - 1993, según tipo de entidad. 94
- Cuadro 45. Distribución del gasto de personal mensual per cápita del sector financiero entre salario y carga prestacional, según tipo de entidad. 95

Cuadro 46.	Distribución porcentual del empleo directo que recibió bonificación durante 1993, según tipo de entidad.	97
Cuadro 47.	Distribución porcentual del empleo directo que recibió bonificación durante 1993, según región geográfica.	97
Cuadro 48.	Evolución del salario mínimo del sector financiero, según tipo de entidad.	98
Cuadro 49.	Evolución del sueldo promedio del sector financiero, según tipo de entidad.	99
Cuadro 50.	Distribución porcentual por grupo salarial del empleo directo a diciembre de 1993, según tipo de entidad.	101
Cuadro 51.	Distribución porcentual por grupo salarial del empleo directo a diciembre de 1993, según región geográfica.	103
Cuadro 52.	Índice de concentración Ginni para el salario básico mensual del empleo directo del sector financiero, según tipo de entidad.	105
Cuadro 53.	Índice de concentración Ginni para el salario básico mensual del empleo directo del sector financiero, según región geográfica.	105
Cuadro 54.	Distribución del empleo directo del sector financiero por región geográfica a diciembre de 1993, según tipo de entidad.	112
Cuadro 55.	Distribución porcentual por edad del empleo directo a diciembre de 1993, según tipo de entidad.	115
Cuadro 56.	Distribución porcentual por edad del empleo directo a diciembre de 1993, según región geográfica.	115
Cuadro 57.	Distribución porcentual del empleo directo por escolaridad máxima alcanzada a diciembre de 1993, según tipo de entidad.	118
Cuadro 58.	Distribución porcentual del empleo directo por escolaridad máxima alcanzada a diciembre de 1993, según región geográfica.	118

- Cuadro 59. Personal temporal contratado por el sector financiero y pago realizado directamente a este personal durante 1993, según tipo de entidad. 120
- Cuadro 60. Distribución porcentual del empleo directo que percibió ingresos adicionales a su salario en la entidad financiera durante 1993, según el monto de dicho ingreso adicional, por tipo de entidad. 122
- Cuadro 61. Distribución porcentual del empleo directo que percibió ingresos adicionales a su salario en la entidad financiera durante 1993, según el monto de dicho ingreso adicional, por región geográfica. 123
- Cuadro 62. Distribución porcentual del empleo directo que desarrolló algún tipo de estudio durante 1993, según tipo de entidad. 123
- Cuadro 63. Distribución porcentual del empleo directo que desarrolló algún tipo de estudio durante 1993, según región geográfica. 124
- Cuadro 64. Distribución porcentual por tipo de vivienda de los hogares del sector a diciembre de 1993, según tipo de entidad. 128
- Cuadro 65. Distribución porcentual por tipo de vivienda de los hogares del sector a diciembre de 1993, según región geográfica. 128
- Cuadro 66. Tasa de cobertura de los miembros del hogar del funcionario con seguridad social y medicina prepagada en 1993, según tipo de entidad. 130
- Cuadro 67. Tasa de cobertura de los miembros del hogar del funcionario con seguridad social y medicina prepagada en 1993, según región geográfica. 130
- Cuadro 68. Distribución porcentual de los hogares del sector por rango de ingreso total mensual a diciembre de 1993 132
- Cuadro 69. Distribución porcentual de los hogares del sector por rango de ingreso mensual per cápita (del hogar) a diciembre de 1993. 132
- Cuadro 70. Ingreso mensual promedio del empleo directo del sector financiero y de sus hogares a diciembre de 1993, según tipo de entidad. 133

Cuadro 71. Ingreso mensual promedio del empleo directo del sector financiero y de sus hogares a diciembre de 1993, según región geográfica.	133
---	-----

INDICE DE GRAFICAS

Gráfica 1.	Desembolso para proveedores del sector financiero durante 1993	45
Gráfica 2.	Saldo de los créditos otorgados por el sector financiero a sus empleados a dic./93, según destino.	54
Gráfica 3.	Distribución porcentual de los empleados por antigüedad en el sector financiero a dic./93	75
Gráfica 4.	Distribución porcentual de los empleados por antigüedad por entidad financiera a dic./93	75
Gráfica 5.	Proporción de empleados que hubieran cambiado de empleo el 1o. de enero/94, según tipo de oferta para el cambio	81
Gráfica 6a.	Calificación de aspectos de la situación laboral por parte de los empleados a dic./93.	83
Gráfica 6b.	Calificación de aspectos de la situación laboral por parte de los empleados a dic./93.	83
Gráfica 7.	Gasto de personal mensual per cápita del sector financiero por tipo de entidad.	93
Gráfica 8.	Evolución del salario mínimo del sector vs. salario mínimo lega.	98
Gráfica 9.	Distribución porcentual de los empleados por salario devengado a dic./93	100
Gráfica 10.	Curva de Lorenz salarios del sector financiero a dic./92	107
Gráfica 11.	Curva de Lorenz salarios del sector financiero a dic./93	107
Gráfica 12.	Distribución porcentual de los empleados por tipo de entidad a dic./93.	109

-
- Gráfica 13. Distribución porcentual de los empleados por región geográfica a dic./93. 111
- Gráfica 14. Distribución porcentual de los empleados por rangos de edad a dic./93. 116

AGRADECIMIENTO

La realización de un balance social del sector es posible únicamente con la colaboración de las entidades financieras y sus empleados, quienes son los proveedores de la mayoría de información que lo compone. La ASOBANCARIA solicitó esta colaboración a la totalidad de entidades que cubre el estudio, así como a un grupo de empleados, obteniendo un amplio nivel de respuesta.

Agradecemos a todas las personas que nos brindaron su apoyo y de tal manera hicieron posible el desarrollo del estudio. Muchas gracias.

PROLOGO

El crecimiento económico y el desarrollo del sector financiero son fenómenos que se encuentran íntimamente ligados, por cuanto parte de la función de la actividad financiera es la movilización y canalización del ahorro hacia la inversión productiva. Pero actividad económica y realidad social son también dos caras de una misma moneda y deben obedecer a un imperativo ético.

El sector financiero colombiano está inmerso en una sociedad que afecta su propia dinámica y sobre la cual influye. Esa sociedad está cambiando, está siendo más participativa, y el aumento en la información le permite una mayor selectividad. Ella, la sociedad, tiene también una perspectiva histórica que tiende hacia el mejoramiento de la calidad de vida integral de sus miembros; de ahí la necesidad de un **balance social**.

Las organizaciones en general se han ocupado de entender su entorno como algo que actúa sobre ellas -pero no al contrario- y modifica sus potencialidades. Sólo

recientemente, la preocupación por el impacto de las organizaciones y sectores económicos sobre el medio en que interactúan, ha venido a formar parte de la agenda diaria. "De lo que se trata es de introducir en cada decisión la valoración de sus consecuencias sociales, dando paso (así) a una nueva dimensión de la rentabilidad"¹.

Las organizaciones del sector financiero, como unidades individuales e integrantes de sistemas económicos y sociales más complejos, han encaminado sus esfuerzos a establecer la senda que les permitirá cumplir las finalidades sociales, tanto al interior como al exterior de la empresa.

De hecho puede afirmarse que las funciones del sistema financiero, de intermediación, información y servicio, coinciden con su función social, en tanto son actividades que facilitan el desarrollo y crecimiento socioeconómico, generando no sólo bienestar entre los funcionarios del sector, sino también externalidades positivas relacionadas con el empleo, la distribución del ingreso y la asignación eficiente de recursos en la economía.

Para poner en contexto el tema del balance social del sector financiero, vale la pena preguntarse qué pasaría si dicho sector no existiera. Hallaríamos, entonces, que sería demasiado costoso para la sociedad el encuentro directo entre las unidades superavitarias y las deficitarias, pues para estos agentes, individualmente considerados, no sería fácil hallar a alguien cuyas necesidades fuesen complementarias con las propias, de tal manera que se lograra el cruce entre oferente

¹ Fernández, Rodríguez Fernando. Balance Social: Estado de la Cuestión, en Banco de Bilbao, El Balance Social de las Empresas e Instituciones Financieras, España Linegraf S.A., 1981, p.26.

y demandante. Ese costo se derivaría especialmente del "tiempo que empleen (ellos) para encontrar contrapartidas aceptables a las operaciones que quieren emprender, así como del riesgo asumido, cuando la capacidad de reembolso del prestatario es mal conocida por el prestamista"².

Tiempo y riesgo constituyen asuntos cuyo núcleo es la información, y la intermediación que realiza el sector financiero es una respuesta a la inhabilidad de los mecanismos del mercado para resolver en forma eficiente las carencias de aquélla. Esa eficiencia radica en las ventajas que tiene el sector, en materia de costos en la producción de diferentes datos, las cuales surgen de dos fuentes: En primer lugar, el intermediario desarrolla habilidades especiales para interpretar las señales sutiles del mercado y, en segundo, el intermediario puede lograr una eficiente asignación de recursos, gracias a los cruces de información que realiza³.

En ese contexto el compromiso de la actividad financiera, con la economía en general, es incentivar el ahorro nacional a través de la confianza instaurada por el sector, basada en la seguridad, rentabilidad y liquidez, con el fin de financiar el desarrollo económico, función que ha facilitado el crecimiento económico y activado el proceso de industrialización de la nación. La historia nos muestra que "... Los bancos le prestaron muchos servicios a las comunidades donde tenían su radio de acción y fueron de vital importancia para los comerciantes y los mineros. En una escala más

² Añalión, Florin y Poncet Patrice, *El Papel Económico y Social de las Instituciones Financieras*, en Banco de Bilbao, Op.Cit.p.350.

³ Bhattacharya, Sudipto, *Contemporary Banking Theory*, Delhi School of Economic India, en *Journal of Financial Intermediation*, Vol. 3, No.1, octubre 1993, pags. 7 y 14.

pequeña, contribuyeron con servicios a toda la comunidad, incluyendo las industrias incipientes, los artesanos y los agricultores"⁴.

Es claro también que a lo largo de los años, la participación del sector financiero en el ámbito socioeconómico se ha manifestado de diferentes maneras, entre las cuales cabe mencionar no solo la contribución al desarrollo del país a través de préstamos a las familias y al gobierno, la financiación de grandes proyectos nacionales, el crédito otorgado a sectores líderes en la economía o a sectores cuyo crecimiento se considere importante, sino también soportando sobre sus hombros el peso de la estabilización monetaria, pues ésta se ha logrado en gran parte, a través de medidas que restringen la capacidad de acción del sector.

Pero esa actividad de información, intermediación y servicio adquiere una dimensión más amplia si se considera que además de producir efectos en el desarrollo socioeconómico, satisface una necesidad de interés general, que trasciende la orientación hacia la simple supervivencia del sector. Por esta razón factores como responsabilidad, productividad, eficiencia y rentabilidad se convierten en imperativos para el desarrollo del sistema financiero.

Así las cosas, el sector financiero debe estar comprometido con la responsabilidad de informar sobre sus operaciones, productos, servicios e impacto social, bajo criterios de transparencia.

De ahí la importancia de elaborar un balance social del sector financiero, tanto para informar a la colectividad, cuyos intereses satisface, sobre las repercusiones de la

⁴ Echeverry, Pérez Lina María, Banca Libre: La Experiencia Colombiana en el siglo XIX, en Sánchez, Torres Fabio, compilador, Ensayos de Historia Monetaria y Bancaria de Colombia, Bogotá, TM Editores, 1994, p.327.

actividad financiera en materia social y económica, como para dotar a la organización de un mecanismo de planeación, que le permita conocer el nivel alcanzado en la satisfacción de exigencias sociales consideradas relevantes y comunicar a sus empleados los impactos sociales internos y externos de la entidad⁵.

Es cierto que productividad, eficiencia y rentabilidad son necesarias para el desarrollo de la actividad financiera por cuanto la primera responsabilidad de los integrantes del sector es la permanencia en el mercado, lo cual implica la necesidad de conseguir un valor agregado que les permita, entre otras cosas, remunerar adecuadamente a sus empleados y ahorradores, hacer al Estado las contribuciones económicas que el bienestar común exige, poder financiar su expansión y procurar que sus precios no sean tan onerosos que el sistema productivo pierda capacidad para competir. Pero el logro de esos objetivos abarca la calidad de los productos y servicios ofrecidos y un compromiso con los accionistas, trabajadores, proveedores y clientes.

En este sentido, el balance social permite mejorar la productividad del sector financiero, pues a través de él es posible obtener información sobre las áreas más relevantes de la empresa y racionalizar la función administrativa, mediante señales de alarma sobre aquellos factores que pueden obstaculizar la eficiencia del sector en el cumplimiento de sus fines⁶.

Por otra parte, las entidades del sector financiero pueden informar a través del balance social a sus accionistas la forma como han protegido su patrimonio y velado porque éste conserve su valor en términos reales.

⁵ Mas, Montañez Enrique, El Balance Social de las Instituciones Financieras, en Banco de Bilbao, Op.Cit., p.700.

⁶ Keller, Rebellón Rodrigo y otro, Balance Social y Mejoras de la Productividad en la Empresa, en Banco de Bilbao, Op.Cit., p.363.

Con los trabajadores la finalidad social del sector financiero se orienta hacia la realización personal de cada uno de ellos, lo cual involucra remuneraciones y un clima organizacional adecuados, capacitación profesional e integral, factores motivacionales para que el personal entregue toda su capacidad y creatividad en el desarrollo de su tarea, un ambiente más participativo en el proceso de toma de decisiones, posibilidades de promoción, estabilidad laboral, programas tendientes al mejoramiento de las condiciones de vida del empleado y del núcleo familiar al que pertenece. El balance social permite hacer un seguimiento de estas responsabilidades.

En relación con los ahorradores, quienes confían sus recursos a las entidades del sector financiero, éstas tienen el deber de invertirlos de la manera más eficiente posible, para asegurar su devolución en los términos acordados inicialmente. De la misma forma la responsabilidad respecto a los demandantes del crédito se orienta hacia el otorgamiento de éste en condiciones adecuadas de financiación, lo cual exige que, dado el interés público involucrado en la actividad financiera, el sector facilite el acceso al crédito sin discriminaciones.

En este sentido, el balance social resulta de especial importancia, considerando que, según Edward Shaw⁷, el efecto del sector financiero va aún más allá debido a que muchas personas que carecen de la información, de la capacidad para evaluarla o de sumas elevadas de dinero que les permitan elegir entre complejas opciones de inversión, tienen en el sector financiero, a través de productos variados y sencillos, la posibilidad de ahorrar, de obtener préstamos y de mirar otras perspectivas para mejorar sus ingresos.

⁷ Shaw, Edward, *Financial Deepening In Economic Development*, New York, Oxford University Press, 1973, pag. 9-14.

También otros inversionistas se benefician con la existencia de un sector financiero fuerte, pues encuentran un espectro más amplio de elección en términos de rentabilidad, madurez y riesgo. Además, la información se torna más abundante, asequible y barata, creciendo con ello las oportunidades de democratización del servicio financiero.

Por otra parte, un sector financiero eficaz permite, al favorecer el ahorro, suplir las necesidades de las organizaciones productivas. Con ello aumentan las posibilidades de empleo y el ahorro de los trabajadores obtiene una más adecuada rentabilidad, de manera que el mejoramiento en la calidad de vida de muchos sectores laborales deja de ser un sueño para empezar a convertirse en una realidad.

En el campo empresarial, "la responsabilidad de la utilización eficiente del capital está principalmente en manos de los empresarios, pero las instituciones financieras tienen un gran poder discrecional en la selección de las alternativas de inversión y en el seguimiento de los procesos productivos en los cuales el capital ha sido empleado"⁸.

Esto resalta los criterios de responsabilidad social que deben presidir las decisiones de otorgamiento de crédito para lograr una distribución eficaz de los recursos, que tome en cuenta no solo los aspectos económicos sino también los efectos sociales y ambientales de la inversión.

El balance social, al procurar incluir los aspectos anteriores en el análisis de desempeño de la organización, contribuye a lograr esos objetivos.

⁸ Echeverri, Pérez Lina María, Op.Cit. p.326.

Atendiendo a la importancia del sistema financiero y al interés colectivo, la Asociación Bancaria y de Entidades Financieras de Colombia -ASOBANCARIA- ha preparado un balance social del sector, relacionado con sus responsabilidades hacia el interior de la organización y está trabajando en el diseño de una metodología que le permita integrar en las futuras entregas aspectos de la responsabilidad de las instituciones financieras, no solo en el ámbito interno, sino también en el entorno social donde actúan.

INTRODUCCION

Al responder a la pregunta: ¿qué espera la sociedad de las empresas?, surge la necesidad de estructurar un Balance Social que permita medir -cuantitativa y cualitativamente- el ejercicio de la responsabilidad social de la empresa, tanto para con sus empleados, como frente a la sociedad en general.

A través de este mecanismo las entidades del sector financiero pueden conocer sus aciertos y aquellos aspectos que, por requerir un cuidado especial, se constituyen en oportunidades para enriquecer cada vez más la calidad de vida de sus funcionarios e incrementar su macroinflujo. Es bajo esta perspectiva que el sector financiero asume este reto.

El sector financiero nacional fue el empleador de cerca de ciento un mil (101.000) colombianos a diciembre de 1993, cifra que sumada a las personas que dependían de ellos, conduce a una población de doscientos setenta y cuatro mil (274.000) individuos⁹, cuyo bienestar y calidad de vida han sido una responsabilidad más de las entidades financieras.

⁹

La encuesta a los empleados señala que cada funcionario del sector tiene a cargo 2.7 personas en promedio.

Esta población es aún mayor si se tienen en cuenta todas las relaciones intersectoriales hacia atrás, que facilitan la generación de empleo indirecto para un grupo importante de familias y para los cuales el sector es en ocasiones el único cliente. Pero el deber se extiende también a los pensionados, los accionistas y a otros grupos sociales frente a los cuales el sector en forma voluntaria ha asumido obligaciones a través de fundaciones, donaciones o similares.

Se trata así de la responsabilidad social por el bienestar de un amplio grupo de colombianos, asumida por el sector financiero para su desarrollo y el del país y que, en forma indirecta, incide sobre la calidad de vida de todos los demás ciudadanos de Colombia.

Frente a esta responsabilidad, se han dado pasos importantes y se trabaja continuamente en la búsqueda de nuevos instrumentos que permitan la elevación del nivel de vida del grupo social dependiente del sector.

Pensando en ello, las administraciones de recursos humanos y los encargados del aspecto social en las entidades financieras han diseñado y propuesto formas de mejoramiento de la situación de sus empleados, implementando algunas de ellas y trabajando en el propósito de lograr un verdadero efecto sobre la calidad de vida de la población objetivo.

Ante la importancia del tema, la Asociación Bancaria y de Entidades Financieras de Colombia -ASOBANCARIA- emprendió la labor de realizar un estudio anual de Balance Social del Sector Financiero Colombiano¹⁰

¹⁰ El Sector Financiero comprendido cubre 200 entidades, distribuidas entre: Bancos (incluido el BCH), Corporaciones de Ahorro y Vivienda, Corporaciones Financieras, Almacenes Generales de Depósito, Compañías de Financiamiento Comercial, Compañías de Leasing, Organismos Cooperativos de Grado Superior, Sociedades Fiduciarias y Fondos de Pensiones y Cesantías.

Actualmente se continúa en la tarea de profundizar en el diseño de una metodología que contemple el impacto social del Sector Financiero, tanto al interior de sus empresas, como en la sociedad. Los resultados de esta investigación serán aplicados al Balance Social del año 1994.

Aunque el Balance Social del año 1993 contiene en esencia el mismo enfoque dado al de 1992¹¹, donde se hizo un análisis de la contribución en materia de empleo y bienestar de los empleados, se ha enriquecido con información a nivel regional y sobre las características de la población ocupada.

La experiencia del año 1992 permitió descubrir aspectos metodológicos y de contenido, que se acumularon para enriquecer el estudio de Balance Social para el año 1993.

Al contar con las cifras de 1992, la revisión de la información recolectada respecto al año 1993 se realizó con base en elementos de juicio más reales, en virtud de lo cual fue posible solicitar rectificación de cifras a algunas entidades financieras. Precisamente por esta razón, es decir por la falta de elementos de juicio que permitieran garantizar un alto nivel de confiabilidad de la información, el Balance Social de 1992 no se publicó. En su lugar se optó por trabajar inmediatamente en el estudio para 1993, el cual sí podría ofrecer un mayor grado de confiabilidad.

El presente estudio, realizado entre septiembre/94 y febrero/95, se hizo realidad gracias a la valiosa colaboración de la mayoría de entidades financieras.

¹¹ Los resultados de este balance fueron consignados en un informe ejecutivo remitido a los presidentes de las entidades financieras en agosto de 1994. El estudio de 1992 constituyó la primera experiencia sobre la materia y permitió iniciar una línea de base, para la construcción de series de tiempo que han de facilitar la profundización sobre el tema, así como la identificación de tendencias.

El documento se encuentra organizado de la siguiente forma:

En el capítulo primero se enumeran los objetivos y se presenta la metodología empleada. El segundo contiene algunas ideas en torno a la función social del Sector Financiero, con la sociedad y al interior de las entidades, para cuya cuantificación se muestran ciertas cifras indicativas de su importancia y contribución a la economía, así como de los beneficios otorgados a los empleados. En el tercero se halla información sobre las características del recurso humano del sector financiero, en términos de su composición demográfica, situación laboral y algunos indicadores de la calidad de vida en los hogares de los funcionarios.

La cuarta parte presenta un capítulo de conclusiones y reflexiones. Finalmente, el libro incluye dos anexos con el siguiente material: El primero presenta el grueso de cuadros estadísticos resultantes de las fuentes primarias de información, esto es, la encuesta contestada por 4.102 funcionarios del sector, la planilla de personal remitida por las entidades y la encuesta a las áreas de recursos humanos del sector. Los cuadros de este anexo son de dos tipos: "Cuadros de resultados 1993" y "Cuadros comparativos 92 vs. 93". Estos últimos corresponden a las series de datos que se van a alimentar cada año con el estudio de balance social. El segundo anexo contiene el listado de las entidades financieras que remitieron la planilla de personal y la encuesta de recursos humanos.

I. ASPECTOS METODOLOGICOS

1.1. OBJETIVOS

Los objetivos generales que motivaron la realización del estudio de balance social del sector financiero colombiano, fueron los siguientes:

1. Establecer el monto y las modalidades de inversión social realizadas por el sector financiero al interior de sus empresas.
2. Proporcionar información que permita caracterizar los empleados del sector financiero y su núcleo familiar, a la luz de variables demográficas, condiciones sobre el nivel de vida, grado de escolaridad y el índice Ginni para el sector, con el fin de definir políticas que permitan revisar esas variables.
3. Conocer las condiciones de remuneración, clima organizacional y satisfacción de necesidades de proyección futura de los empleados.

4. Contar con información suficiente para establecer planes concretos que propendan por el mejoramiento de las condiciones de trabajo y de vida de los funcionarios del sector financiero y por ende del grupo familiar.

1.2. METODOLOGIA

En el desarrollo del estudio "Balance Social del Sector Financiero Colombiano 1993", se utilizaron tres fuentes primarias de información: La Planilla de Personal remitida por las entidades financieras, la Encuesta a las Areas de Recursos Humanos y una Encuesta dirigida a 13.000 empleados y contestada por 4.102. Como fuentes secundarias se consultaron los informes contables contenidos en el Plan Unico de Cuentas -PUC- de las entidades del sector, estadísticas sobre captaciones y colocaciones del sistema y bibliografía relacionada con el contenido del estudio.

1.2.1. FUENTES DE INFORMACION

1.2.1.1. Planilla de Personal

Con respecto a esta fuente, se recibió información de 148 entidades financieras, que representan el 74% del sector. La información de esta fuente es fácil de obtener, pues en la mayoría de los casos se encuentra ligada a la nómina y está sistematizada. Para las necesidades del estudio de balance social, esta fuente tiene como inconveniente

que sólo contiene información acerca del funcionario bastante restringida al aspecto contable, de forma que, a manera de ejemplo, no fue viable solicitar para este balance el "nivel de escolaridad de los empleados" por este medio.

1.2.1.2. Información Contable

La información contable contenida en el Plan Unico de Cuentas (PUC)¹² tiene la ventaja de estar sistematizada, ser uniforme y comparable, por estar normalizada mediante el instrumento PUC. Su limitación radica en que las cifras, por su carácter contable, no están referidas a cantidades físicas ni a calidades.

1.2.1.3. Encuesta a las Areas de Recursos Humanos

Para suplir las carencias de información de la anterior fuente, se diseñó una encuesta dirigida a las áreas de Recursos Humanos. Esta encuesta se envió a los directores de recursos humanos de las entidades del sector, a fin de alcanzar ciertos niveles de desagregación de los datos del PUC y establecer cifras de tipo físico asociadas a los valores contenidos en el informe contable. El 68,5% de entidades financieras dio respuesta a este instrumento; sin embargo, la calidad y cantidad de la información continúa siendo baja, lo que se deduce de las variadas inconsistencias en los datos y de encontrar el "No Disponible" como respuesta en repetidas ocasiones.

Para los errores detectados se buscaron soluciones, pero se espera en el futuro cercano, un mayor compromiso de las entidades para recolectar en forma sistemática y

¹² La información requerida fue suministrada por la Superintendencia Bancaria, el Departamento de Estadística de la Asobancaria y las propias entidades financieras, en el caso de los Fondos de Pensiones y Cesantías y las Compañías de Leasing.

confiable la información requerida. Cabe señalar que la muestra de encuestas recibidas de los Fondos de Pensiones y Cesantías no fue suficiente para garantizar resultados confiables, razón por la cual se presentan como "no disponibles".

Con relación al procesamiento e inferencia estadística, se deben hacer algunas precisiones importantes. La Planilla de personal y la Encuesta a las áreas de recursos humanos no se recibieron en forma total pero, afortunadamente, para cada tipo de entidad y región geográfica, se obtuvo una respuesta lo suficientemente amplia que permitió, mediante un procesamiento de aplicación de factores de expansión, llegar a estimativos confiables de las cifras totales.

1.2.1.4. Encuesta a Empleados del Sector

Con este instrumento se busca determinar los requerimientos y necesidades de los funcionarios y sus hogares, con base en los datos suministrados sobre su calidad de vida y la de su hogar; el formulario para la encuesta se diseñó siguiendo algunos patrones ya establecidos por el DANE en sus Encuestas de Calidad de Vida. A una muestra aproximada de 13.000 empleados le fue enviado este formato y respondieron 4.102 empleados, volumen suficiente para garantizar la confiabilidad de las estimaciones que se realizaron a nivel de subsectores, de regiones geográficas y por supuesto, a nivel nacional.

Como producto del procesamiento de las cuatro fuentes de información mencionadas, se han obtenido resultados numéricos que se consignan en los cuadros del presente libro, con estadísticas relativas a los nueve tipos de entidades financieras contempladas, tanto en el orden nacional como regional.

II. EL BALANCE SOCIAL: UN COMPROMISO ASUMIDO

El Balance Social es un importante instrumento para medir la gestión de la empresa en el ejercicio de su responsabilidad social.

En este sentido de lo que se trata es de determinar la contribución de las organizaciones al mejoramiento del nivel de vida de sus trabajadores y al crecimiento económico y desarrollo de la sociedad en la cual están inmersas. Pues "...la empresa es una conjunción de esfuerzos al servicio de la persona y la sociedad"¹³.

Esta contribución enmarca el concepto mismo de la función social de las instituciones financieras, pues su primera obligación es para con ellas mismas y eso implica el cumplimiento adecuado de sus tareas.

El Sector Financiero, en cumplimiento de las funciones de intermediación, información y servicio, le da cuerpo y expresión a su función social. Su inexistencia tendría un costo muy alto para la sociedad.

La historia guarda el registro de los servicios prestados por el sector a la comunidad y a la economía, como impulsor de las diversas actividades sectoriales, incentivador del ahorro y catalizador de la política monetaria. Además, al satisfacer una necesidad de interés general, su obligación trasciende la simple supervivencia en el mercado. La

¹³ FELABAN, Balance Social de la Banca, Boletín No.44, Buenos Aires, 1982.

responsabilidad ética y social del sector financiero se basa en su compromiso hacia el futuro. Para que éste exista, la sociedad en su conjunto debe crecer y cada integrante del sistema financiero está llamado a hacer su contribución para mejorar el entorno socioeconómico, buscando al mismo tiempo que sus operaciones no signifiquen una carga para la sociedad.

El cuestionamiento permanente sobre el macro y microinflujo de las instituciones financieras, permite generar los elementos y recursos básicos para cumplir con la responsabilidad social, tanto al interior de las entidades, con accionistas y empleados -vía remuneraciones y un clima organizacional adecuados-, así como frente al Estado, mediante las contribuciones económicas que el bienestar colectivo exige, y frente a las familias y empresarios, supliendo sus necesidades de financiación y servicios financieros.

En este orden de ideas, altos estándares de eficiencia, productividad y rentabilidad (cuadro 1) son tan importantes para la existencia del sector financiero como los resultados de su gestión social.

2.1. CONTRIBUCIONES A LA SOCIEDAD

Algunos ejemplos donde se observa la función social del sector financiero se encuentran en la contribución al producto interno bruto y al empleo agregado, la irrigación sectorial de crédito, su participación dentro de la inversión total en vivienda, en el total de ingresos tributarios del gobierno, así como las donaciones.

Cuadro 1. Utilidades del sector financiero, según tipo de entidad (Millones de pesos)

	1992	1993	Variación %
1. Bancos	185,510	267,431	44.2
2. C. ahorro y vivienda	45,881	84,774	84.8
3. Alm. gen. depósito	5,664	8,247	45.6
4. Cias. fin. comercial	19,222	25,688	33.6
5. Corp. financieras	51,119	107,327	110.0
6. Soc. fiduciarias	15,139	17,921	18.4
7. Org. cooperativos	2,451	3,185	30.0
8. Fondos de P. C.	(5,291)	(9,507)	79.7
9. Cias de leasing	31,777	32,288	1.6
Sector	351,472	537,354	52.9

Fuente: Plan Unico de Cuentas de las entidades del sector

Para ponerlos en cifras se tiene que:

- La contribución al PIB del sector financiero considerado por este estudio, se encuentra agrupada por el DANE con otras ramas económicas como son los seguros y los servicios a empresas. Este conjunto de actividades tuvieron una participación en el PIB en 1993 del 8.6%. (Cuadro 2).
- Según la información suministrada por el DANE¹⁴, se presenta un volumen de población ocupada en las siete áreas metropolitanas más importantes del país, de 4'842.854 personas.
- Aunque no se conoce la cifra exacta de la población del sector financiero ubicada en dichas áreas metropolitanas, se puede afirmar que corresponde a la mayoría,

14 Encuesta Nacional de Hogares, Etapa 82, diciembre de 1993.

Cuadro 2. Participación por sector económico en el Producto Interno Bruto - PIB- y el empleo del país a diciembre de 1993.

Sectores económicos	Contribución (%)	
	PIB (1)	Empleo (2)
No informa	-----	0.3
Agricultura, caza, pesca	20.5	1.5
Minería	3.9	0.4
Industria manufacturera	21.0	23.3
Electricidad, gas, agua	1.1	0.7
Construcción	3.1	7.1
Comercio, restaurantes, hoteles	11.4	26.6
Transporte, comunicaciones	8.8	6.5
Establecimientos financieros, seguros, servicios a empresas	8.6	6.4
Alquiler de vivienda	6.7	
Servicios comunales y personales	13.2	27.2
Menos: Servicios bancarios imputados	(3.1)	----
Derechos e impuestos sobre importaciones	4.9	----
Total Participación	100.0	100.0

(1) Pesos constantes de 1975.

(2) Población ocupada 7 áreas metropolitanas, Encuesta nacional de hogares - etapa 82.

Fuente: DANE

Cuadro 3. Dimensionamiento del sector financiero por el volumen de su cartera y captaciones 1980-1993 (Valores en millones de pesos).

Año	Cartera Cr	Captaciones Cp	PIB	Cr / PIB %	Cp / PIB %
1985	* 1,189,093	1,089,054	4,965,883	23.9	21.9
1990	5,142,636	4,335,084	20,228,122	25.4	21.4
1991	6,367,303	6,176,591	26,106,698	24.4	23.7
1992	8,686,930	8,381,506	33,143,590	26.2	25.3
1993	12,691,165	12,526,527	41,931,641	30.3	29.9

* Incluye bancos y corporaciones de ahorro y vivienda.

Fuente: Estadísticas monetarias y cambiarias, Banco de la República.

de manera tal que los 101.427 empleados del sector considerados por este estudio representan el 2% de la población ocupada calculada por el DANE.

- A través de los años se observa la intensificación del volumen de los créditos del sector financiero que pasaron de representar el 23.9% del PIB en 1985, al 30.3% en 1993. (Cuadro 3)
- La distribución sectorial del crédito en 1993 abarcó todos los sectores y/o actividades económicas¹⁵, con especial énfasis en la industria, 21.3% de participación, el comercio, 17.5%, el sector agropecuario-minero, 16.7%, las familias para adquisición de bienes (incluida la vivienda) y servicios, 9.8%, y el restante 34.7% se reparte entre las empresas de servicios. (Cuadro 4).
- El tamaño del sector, medido como el volumen de captaciones sobre el PIB, también ha aumentado, al subir del 21.9% al 29.9% entre 1985 y 1993. Este es un indicador de profundización financiera.
- Con la creación del sistema UPAC, la vivienda encontró una fuente de financiación de largo plazo y con ello se incrementaron las posibilidades de acceso a la misma. A través del UPAC se le dio impulso también a la construcción, un sector altamente generador de empleo. De acuerdo con estadísticas suministradas por el ICAV¹⁶, el sistema UPAC financió el 67% del total de unidades habitacionales construidas en 1991. En 1973, cuando inició actividades, su contribución fue del 54%. (Cuadros 5 y 6).

¹⁵ Fuente: Superintendencia Bancaria, Informe Trimestral del Sector Financiero Consolidado.

¹⁶ Instituto Colombiano de Ahorro y Vivienda, Upac 20 años: La Financiación de la Vivienda en Colombia, Bogotá, 1994, p.75.

Cuadro 4. Distribución porcentual de la cartera del sector financiero diciembre 1990 - diciembre 1993, según destino del crédito.

Sectores	1990	1991	1992	1993
1. Agropecuario	4.7	10.8	16.4	15.2
2. Minería	10.2	2.8	1.7	1.5
3. Industria manufacturera	71.9	31.8	25.0	21.3
4. Suministro de electricidad, gas, agua	3.1	2.0	1.5	1.2
5. Construcción	2.4	3.8	3.2	3.4
6. Comercio al por mayor y al por menor	1.5	15.5	16.6	17.5
7. Hoteles y restaurantes	0.0	0.2	0.2	0.4
8. Transporte y comunicaciones	0.2	1.7	1.9	2.6
9. Servicios prestados a las empresas	0.1	1.4	1.6	2.3
10. Administración pública y defensa	0.1	3.2	2.9	3.7
11. Servicios salud, enseñanza, cultura	0.1	1.0	1.1	1.2
12. Créditos a las familias para vivienda	0.0	0.6	1.0	1.1
13. A las familias para adquisición bienes y servicios	0.3	6.7	7.4	8.7
14. Financiación venta de bienes recibidos en pago	0.5	0.3	0.2	0.2
15. Otros	4.8	18.0	19.3	19.6
Total	100.0	100.0	100.0	100.0

Fuente: Sistema Financiero, Informe Trimestral. Superbancaria.

- Por las relaciones intersectoriales que resultan de su actividad, el sistema contribuye a la generación de empleos indirectos, en la medida que realiza contratos con sus proveedores para la prestación de servicios y/o adquisición de bienes. El monto de tales contratos fue en 1993 de \$440 mil millones, registrando un crecimiento frente a 1992 del 35.6%, equivalente en términos reales al 10.6%, repartido entre seguros, mantenimiento y reparaciones, utilería, gastos de transporte y publicidad. (Cuadros 7 y 8). (Gráfica 1).

Cuadro 5. Distribución de las unidades habitacionales financiadas 1973-1991, según entidad prestamista.

Año	No. unidades financiadas por Sistema UPAC	No. unidades financiadas por otros (1)	Total unidades Financiadas	Participación porcentual del Sistema UPAC
1973	32,220	27,314	59,534	54.1
1980	21,300	35,370	56,670	37.6
1985	62,660	36,800	99,460	63.0
1990	73,836	22,890	96,726	76.3
1991	72,382	35,361	107,743	67.2

(1) BCH tradicional, Fondo Nacional del Ahorro, Inurbe y Cajas de vivienda.

Fuente: La Financiación de la Vivienda en Colombia, ICAV.

Cuadro 6. Distribución de los créditos otorgados para la financiación de vivienda 1973-1991 según entidad prestamista (Millones de pesos).

Año	Sector Financiero (1)	Otros (2)	Total monto de los créditos	Participación (%) Sector Financiero
1973	316,686	78,445	395,131	80.1
1980	320,088	66,836	386,924	82.7
1985	438,651	138,713	577,364	76.0
1990	434,102	75,948	510,050	85.1
1991	468,824	62,082	530,906	88.3

(1) Bancos comerciales, Corporaciones de ahorro y vivienda y BCH.

(2) Inurbe, Fondo Nacional del Ahorro y Cajas de Vivienda.

Fuente: La Financiación de la Vivienda en Colombia, ICAV.

Cuadro 7. Desembolso del sector financiero por pago a proveedores, según tipo de entidad (Millones de pesos)

	1992	1993	Variación %
1. Bancos	229,113	280,425	22.4
2. C. ahorro y vivienda	41,153	79,269	92.6
3. Alm. gen. depósitos	9,624	21,420	122.6
4. Cias. fin. comercial	18,202	16,169	-11.2
5. Corp. financieras	12,778	16,410	28.4
6. Soc. fiduciarias	4,011	9,631	140.1
7. Org. cooperativas	2,851	4,783	67.8
8. Fondos de P. C.	3,822	6,688	75.0
9. Cias de leasing	3,195	5,416	69.5
Sector	324,748	440,211	35.6

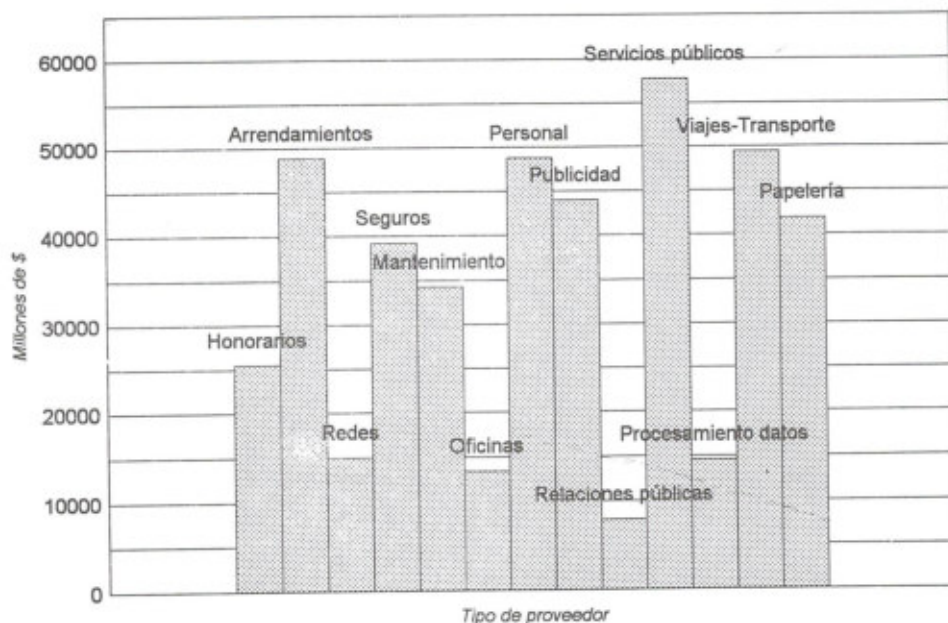
Fuente: Plan Unico de Cuentas de las entidades del sector.

Cuadro 8. Distribución del gasto del sector financiero en proveedores, según tipo de proveedor (Millones de pesos)

TIPO DE PROVEEDOR	1992	1993	Variación %
Honorarios	16,712	25,471	52.4
Arrendamientos	37,685	48,819	29.5
Redes de servicios electrónicos	10,403	15,013	44.3
Seguros	26,454	39,230	48.3
Mantenimiento y reparaciones	26,155	34,232	30.9
Adecuación e instalación de oficinas	11,167	13,406	20.0
Servicios de vigilancia y aseo	21,278	34,193	60.7
Servicios temporales	8,723	14,541	66.7
Publicidad y propaganda	31,310	43,927	40.3
Relaciones públicas	5,890	7,850	33.3
Servicios públicos	42,699	57,701	35.1
Procesamiento electrónico de datos	12,083	14,536	20.3
Gastos de viaje	10,196	13,696	34.3
Transporte	28,556	35,739	25.2
Utiles y papelería	35,438	41,858	18.1
Total	324,748	440,211	35.6

Fuente: Plan Unico de Cuentas de las entidades del sector.

Gráfica 1. Desembolsos para proveedores del sector financiero durante 1993, según tipo de proveedor



Fuente: Plan único de cuentas.

Por encima del 35.6% crecieron los siguientes desembolsos: Honorarios (52.4%), redes de servicios electrónicos (44.3%), seguros (48.3%), servicios de vigilancia y aseo (60.7%), servicios temporales (66,7%) y publicidad y propaganda (40.3%).

Aunque no se dispone de la cuantificación de este empleo, es evidente que un nutrido número de personas goza de él por la existencia del sector financiero.

- El pago de las obligaciones con el Estado, vía impuestos, ascendieron en 1993 a \$174.565 millones, significando un incremento frente a 1992 del 43.4%, equivalente al 17% en términos reales. (Cuadro 9).

Con el impuesto de renta y complementarios, que representó el 79% del total de pagos, la contribución del sector financiero al total de ingresos tributarios directos del Gobierno Nacional Central alcanzó el 6.2%, cuando en 1992 había sido del 5.4%. Además, los aportes al Seguro Social, Cajas de Compensación Familiar, ICBF y SENA ascendieron a cerca de \$75 mil millones en 1993, con un incremento del 31% frente a 1992. (Cuadro 10).

Los aportes del sector financiero al ISS fueron en 1993 de \$38.100 millones y representaron el 4.3% del total nacional de recaudos del ISS por concepto de cotizaciones.

- Otros servicios a la comunidad se realizaron vía donaciones a programas de atención de ancianos y niños, fundaciones educativas y de salud, eventos deportivos, entre otros. La cifra invertida ascendió a la suma de \$3.635 millones, donde el 75% provino de bancos y el 14% de las corporaciones de ahorro y vivienda. (Cuadros 11 y 12).

Cuadro 9. Desembolso del sector financiero por concepto de impuestos, según tipo de entidad (Millones de pesos).

	Impuestos diferentes a renta y complementarios			Impuestos de renta y complementarios		
	1992	1993	Varia. %	1992	1993	Varia. %
1. Bancos	13,241	22,699	71.4	52,683	62,269	18.2
2. C. ahorro y vivienda	2,322	3,806	63.9	18,899	40,073	112.0
3. Alm. gen. depósito	795	1,212	52.5	2,481	3,559	43.5
4. Cias. fin. comercial	1,740	2,022	16.2	7,170	7,802	18.8
5. Corp. financieras	2,241	2,802	25.0	5,716	7,580	32.6
6. Soc. fiduciarias	423	691	63.4	6,147	8,633	40.4
7. Org. cooperativos	56	122	117.6	0	0	—
8. Fondos de P. C.	65	88	35.2	108	117	8.5
9. Cias de leasing	1,977	3,123	58.0	5,639	7,968	41.3
Sector	22,860	36,565	60.0	98,843	138,000	39.6

	Desembolso total por pago de impuestos		
	1992	1993	Varia. %
1. Bancos	65,924	84,968	28.9
2. C. ahorro y vivienda	21,221	43,879	106.8
3. Alm. gen. depósito	3,276	4,771	45.6
4. Cias. fin. comercial	8,910	9,824	10.3
5. Corp. financieras	7,957	10,382	30.5
6. Soc. fiduciarias	6,570	9,324	41.9
7. Org. cooperativos	56	122	117.6
8. Fondos de P. C.	173	205	18.5
9. Cias de leasing	7,616	11,090	45.6
Sector	121,703	174,565	43.4

Fuente: Plan Único de Cuentas de las entidades del sector.

Cuadro 10. Aportes del sector financiero al ISS, Cajas de compensacion, ICBF y SENA, según tipo de entidad (Millones de pesos)

	Aportes al ISS			Cajas, ICBF, Sena		
	1992	1993	Variación %	1992	1993	Variación %
1. Bancos	18,964	27,675	45.9	21,872	26,742	22.3
2. C. ahorro y vivienda	3,405	4,722	38.7	4,011	4,622	15.2
3. Alm. gen. depósito	1,432	1,514	5.7	1,440	1,409	-2.1
4. Cias. fin. comercial	1,073	1,162	8.3	1,236	1,218	-1.5
5. Corp. financieras	1,037	1,392	34.3	1,284	1,561	21.6
6. Soc. fiduciarias	348	713	104.9	441	807	83.0
7. Org. cooperativos	181	336	85.5	205	319	55.5
8. Fondos de P. C.	163	323	98.6	178	353	98.6
9. Cias. de leasing	205	285	39.3	259	348	34.3
Sector	26,808	38,123	42.2	30,926	37,378	20.9

Fuente: Plan Único de Cuentas de las entidades del sector.

Cuadro 11. Monto de las donaciones y patrocinios realizados por el sector financiero durante 1993, según tipo de entidad.

	Monto (Mill. \$)	Participación (%)
1. Bancos	2.754	75,8
2. C. ahorro y vivienda	509	14,0
3. Alm. gen. depósito	44	1,2
4. Cias. fin. comercial	17	0,5
5. Corp. financieras	199	5,5
6. Soc. fiduciarias	23	0,6
7. Org. cooperativos	64	1,7
8. Fondos de P. y C.	nd	nd
9. Cias. de leasing	25	0,7
Sector	3.635	100,0

Fuente: Encuesta a las áreas de recursos humanos.

Cuadro 12. Proporción de entidades financieras que realizaron donaciones y patrocinios durante 1993, según tipo de programa.

	Entidades (%) ⁽¹⁾
Fundación de educación	15,4
Fundación de salud	13,2
Fundación de investigación	3,7
Fundación de arte	6,6
Centros de cultura	6,6
Eventos deportivos	11,8
Atención a ancianos	17,6
Atención a niños	16,9
Eventos culturales	8,1
Eventos deportivos	8,1
Obras públicas	5,1
Otros programas	25,7

(1) El total de entidades es de 200 a dic. 93
Fuente: Encuesta a las áreas de recursos humanos.

2.2. BALANCE SOCIAL AL INTERIOR DEL SECTOR FINANCIERO

2.2.1. EMPLEO DIRECTO GENERADO POR EL SECTOR

- En diciembre de 1993 el total de funcionarios del sector financiero era de 101.427 personas, cifra que se mantuvo frente a 1992¹⁷, tal como se observa en el cuadro 13. Sin embargo, esto antes que sugerir un estancamiento en la generación de

¹⁷ La cantidad de personal ocupado por el sector financiero a diciembre de 1992, según el Informe Ejecutivo del Balance Social de 1992, publicado en agosto de 1994, adolece de errores originados en inconsistencias y ambigüedades en la información de algunas entidades: estos errores, que ya se encuentran corregidos en el presente documento, sólo fueron evidentes al recibir las cifras de 1993 y establecer las respectivas comparaciones.

Cuadro 13. Empleo directo generado por el sector financiero diciembre/92 vs. diciembre/93, según tipo de entidad.

	No. de entidades del sector		No. de empleados		
	1992	1993	1992	1993	Variación%
1. Bancos	28	30	70,573	66,947	-5.1
2. C. ahorro y vivienda	9	9	15,522	17,705	14.1
3. Alm. gen. depósito	12	11	4,068	4,015	-1.3
4. Cias. fin. comercial	29	27	4,107	3,552	-13.5
5. Corp. financieras	22	21	3,118	3,258	4.5
6. Soc. fiduciarias	41	42	1,720	2,078	20.8
7. Org. cooperativos	2	2	1,114	1,507	35.3
8. Fondos de P. y C.	17	16	620	1,503	142.4
9. Cias. de leasing	45	42	647	862	33.2
Sector	205	200	101,489	101,427	-0.1

	Distribución (%)		No. promedio empleados / entidad	
	1992	1993	1992	1993
1. Bancos	69.5	66.0	2,520	2,232
2. C. ahorro y vivienda	15.3	17.5	1,725	1,967
3. Alm. gen. depósito	4.0	4.0	339	365
4. Cias. fin. comercial	4.0	3.5	142	132
5. Corp. financieras	3.1	3.2	142	155
6. Soc. fiduciarias	1.7	2.0	42	49
7. Org. cooperativos	1.1	1.5	557	754
8. Fondos de P. y C.	0.6	1.5	36	94
9. Cias. de leasing	0.6	0.8	14	21
Sector	100.0	100.0	495	507

Fuente: Planilla de personal y Encuesta a las áreas de recursos humanos

empleo, es indicio de los profundos cambios en la legislación laboral y resultado de los procesos de privatización, que indujeron una mayor rotación del recurso humano a nivel intersectorial. El cuadro 14 indica, por tipo de entidad, el volumen de funcionarios que se retiraron del sector y las nuevas vinculaciones durante 1993. El consolidado muestra que ingresaron 24.048 empleados y se retiraron 24.785. (Anexo 1- cuadro 3).

Cuadro 14. Movimiento de personal en el sector financiero durante 1993, según tipo de entidad.

	Personas que ingresaron		Personas que se retiraron	
	No.	%	No.	%
1. Bancos	12,891	53.6	17,040	68.8
2. C. ahorro y vivienda	6,042	25.1	4,421	17.8
3. Alm. gen. depósito	995	4.1	827	3.3
4. Cias. fin. comercial	1,358	5.6	833	3.4
5. Corp. financieras	761	3.2	617	2.5
6. Soc. fiduciarias	1,242	5.2	638	2.6
7. Org. cooperativos	418	1.7	193	0.8
8. Fondos de P. y C.	nd	nd	nd	nd
9. Cias. de leasing	341	1.4	216	0.9
Sector	24,048	100.0	24,785	100.0

Fuente: Encuesta a las áreas de recursos humanos.

2.2.2. CREDITOS A LOS EMPLEADOS

- El crédito a los empleados es un beneficio importante en el sector financiero, por cuanto permite a los funcionarios el acceso a bienes, educación y otros destinos. El beneficio se ve representado en la obtención, por parte del empleado, de una o varias de las siguientes ventajas: Plazo más amplio, menor tasa de interés, menores exigencias en cuanto a garantías.
- El saldo a diciembre de 1993 de los créditos otorgados por el sector a sus trabajadores, alcanzó una suma cercana a los \$125 mil millones y mostró un ritmo de crecimiento anual del 6.6% (cuadro 15). El sistema bancario participó con el 89% de este total y se distribuyó por destino del crédito de la siguiente manera (gráfica 2):

Vivienda	69.7%	representado en	\$87	MM
Vehículo	11.9%	representado en	\$ 15	MM
Educación	0.6%	representado en	\$ 745	M
Otros	17.8%	representado en	\$ 22	MM

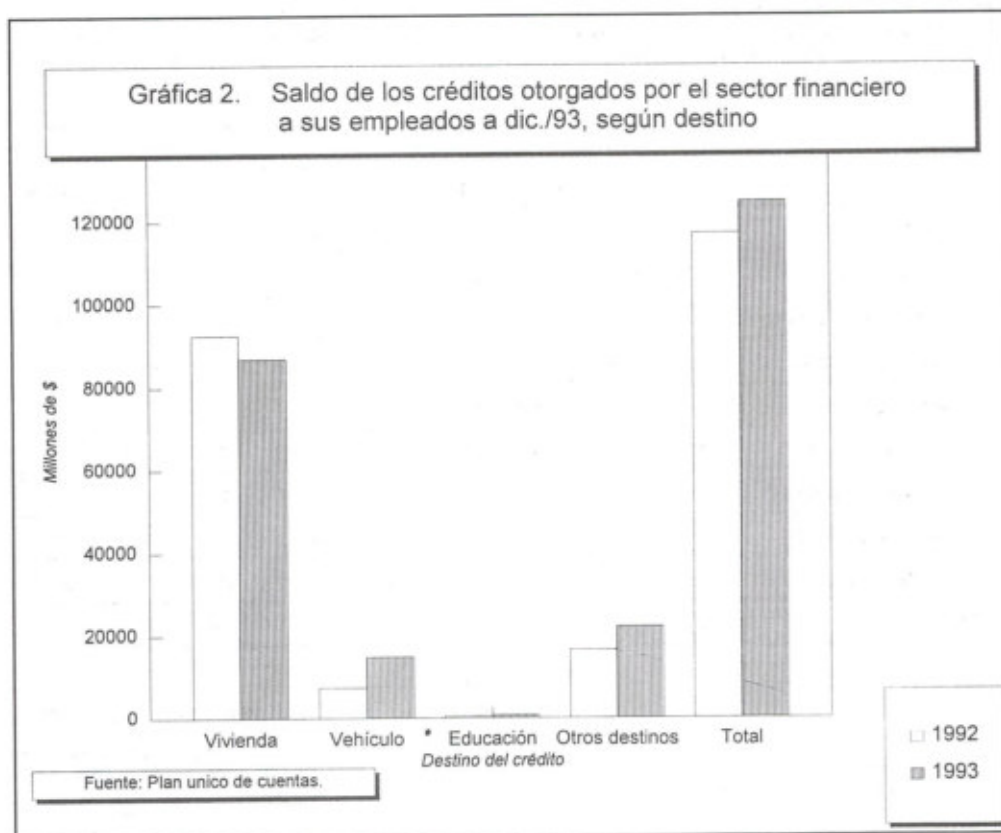
- Es importante resaltar que el saldo del crédito destinado a vehículo prácticamente se duplicó, al pasar de \$7.358 a \$14.871 millones. El de educación creció al 49.4% anual y el de vivienda se redujo en un 6.1%.

Cuadro 15. Saldo de los créditos otorgados por el sector financiero a sus empleados diciembre 1992 vs. diciembre 1993, según tipo de entidad (Millones de pesos)

	Créditos para vivienda			Créditos para vehículo			Créditos para educación		
	1992	1993	Varia. %	1992	1993	Varia. %	1992	1993	Varia. %
1. Bancos	86,195	78,984	-8.4	5,110	11,610	127.2	332	473	42.7
2. C. ahorro y vivienda	819	1,456	77.7	331	696	110.5	74	119	61.4
3. Alm. gen. depósito	785	812	3.5	660	691	4.8	12	13	9.2
4. Cias. fin. comercial	1,001	947	-5.4	514	744	44.8	21	28	34.5
5. Corp. financieras	3,366	4,098	21.8	640	923	44.1	37	74	102.7
6. Soc. fiduciarias	124	356	188.4	44	86	93.8	10	15	56.9
7. Org. cooperativos	142	126	-11.4	14	28	102.1	1	2	54.8
8. Fondos de P. C.	0	0	—	5	11	102.1	5	8	54.8
9. Cias de leasing	155	137	-11.4	40	82	102.1	8	13	54.8
Sector	92,587	86,916	-6.1	7,358	14,871	102.1	499	745	49.4

	Créditos para otros destinos			Saldo total créditos para empleados		
	1992	1993	Variación %	1992	1993	Variación %
1. Bancos	15,546	19,873	27.8	107,183	110,940	3.5
2. C. ahorro y vivienda	190	444	134.1	1,413	2,715	92.1
3. Alm. gen. depósito	139	62	-55.3	1,595	1,579	-1.0
4. Cias. fin. comercial	200	528	164.5	1,735	2,247	29.5
5. Corp. financieras	227	959	322.3	4,270	6,054	41.8
6. Soc. fiduciarias	88	149	68.5	266	606	128.0
7. Org. cooperativos	8	11	35.0	165	166	0.8
8. Fondos de P. C.	11	15	35.0	22	34	56.4
9. Cias de leasing	69	93	35.0	272	324	19.2
Sector	16,477	22,133	34.3	116,921	124,665	6.6

Fuente: Plan Único de Cuentas de las entidades del sector.



- Los créditos para otros destinos, tienen como fines específicos financiar urgencias de salud, vacaciones, calamidad doméstica y otros. En 1993, según la encuesta a los empleados, el sector prestó para salud al 1,4% de sus funcionarios, un monto promedio de \$400.357, a 14 meses de plazo; también a un 1,4% de sus empleados le prestó para vacaciones un monto promedio de \$278.876, a 14 meses; al 6% de sus empleados, para calamidad doméstica, un monto promedio de \$437.254, a 15 meses; y al 13.2%, para otros destinos, un monto promedio de \$699.357, a 20 meses. (Cuadro 16). (Anexo 1 - cuadros 4 a 18).

Cuadro 16. Porcentaje de empleados que solicitaron y recibieron créditos de la entidad durante 1993, según destino del crédito.

	Empleados que solicitaron (1)	Empleados que recibieron (1)	Monto promedio por empleado	Plazo promedio
	%	%	\$	Meses
Vivienda	17.5	11.1	5,510,229	112
Educación	8.6	6.7	282,690	10
Vehículo	8.5	7.1	3,169,221	41
Salud	2.4	1.4	400,357	14
Vacaciones	2.3	1.4	278,876	14
Calamidad doméstica	7.4	6.0	437,254	15
Otros destinos	14.9	13.2	699,357	20

Fuente: Encuesta a empleados del sector.
(1) Ambos porcentajes se refieren al total de empleados del sector.

- En los siguientes subsectores el saldo total de los créditos otorgados a los empleados creció significativamente en 1993: Fiduciarias (128%), corporaciones de ahorro y vivienda (92%), fondos de pensiones (56,4%) y corporaciones financieras (41,8%).
- En general, el porcentaje de los empleados a quienes les fue aprobado crédito como proporción de los que hicieron solicitud fue relativamente alto.

Según la encuesta a los empleados, durante 1993 el 17.5% del personal del sector solicitó crédito para vivienda (17.750 empleados) y de éstos al 63.4% le fue aprobado, por un monto promedio de \$5.5 millones y a un plazo promedio de 9.3 años.

2.2.3. SALUD

- Según el reporte de las áreas de recursos humanos, el sector financiero realizó, durante 1993, un desembolso cercano a los dieciséis mil doscientos (16.200) millones de pesos para programas de salud dirigidos a los funcionarios y sus familiares. (Cuadro 17).

Cuadro 17. Desembolso del sector financiero en programas de salud para los funcionarios y sus familiares durante 1993, según tipo de entidad.

	Monto desembolsado según tipo de programa (millones de \$):				
	Exámenes de ingreso	Programas de prevención	Auxilios para pólizas	Otros (drogas consultas etc).	Total
1. Bancos	126	382	11,448	1,034	12,990
2. C. ahorro y vivienda	48	3	780	624	1,455
3. Alm. gen. depósito	18	86	89	250	443
4. Cias. fin. comercial	10	22	279	102	413
5. Corp. financieras	15	8	392	268	683
6. Soc. fiduciarias	9	0	84	3	96
7. Org. cooperativos	nd	nd	nd	nd	nd
8. Fondos de P. C.	nd	nd	nd	nd	nd
9. Cías. de leasing	3	0	102	46	151
Sector	229	501	13,174	2,327	16,231

Fuente: Encuesta a las áreas de recursos humanos.

- El principal aporte se tradujo en "auxilios para pólizas", que representan el 81.2% de la cifra anterior. El dinero restante está repartido entre medicamentos, consultas médicas, otros, con el 14.3% de participación, tal como figura en un rubro abierto denominado "otros aportes"; en programas de prevención, 3.1%, y en los exámenes de ingreso, 1.4%.

- El 43% de los funcionarios del sector y cerca de ciento diez mil (110.000) familiares, estuvieron protegidos por pólizas de hospitalización y cirugía financiadas en algún porcentaje por la entidad financiera. (Anexo 1 - cuadro 19).
- Un 6.2% de los funcionarios del sector y cerca de diez mil quinientos (10.500) familiares, tuvieron programas de medicina prepagada financiados en algún porcentaje por la entidad financiera. (Anexo 1 - cuadros 20, 21 y 22).

2.2.4. EDUCACION

- Los beneficios otorgados por el sector para la educación de los funcionarios, se materializaron en préstamos, becas y auxilios para libros y útiles.
- El sector financiero apoyó a cerca del 8% de los empleados que estudiaban con beca total, al 20.3% de éstos con beca parcial y al 26.5% con auxilios para libros.
- En el área de la educación, como en otros servicios similares, falta evaluar el importante papel que juegan los fondos de empleados, los que si bien no son parte integrante de las entidades financieras, sirven de canal para administrar algunos beneficios que otorgan estas organizaciones.

2.2.5. SEGUROS

- Las entidades financieras tienen contratadas pólizas colectivas para diferentes destinos, que permiten a los empleados obtener rebajas en las primas a cancelar

Cuadro 18. Distribución porcentual del empleo directo que recibió auxilios para estudio durante 1993, según tipo de entidad.

	Beca total	Beca parcial	Auxilio para libros y útiles
	%	%	%
1. Bancos	5.0	11.6	16.2
2. C. ahorro y vivienda	1.0	9.7	11.6
3. Alm. gen. depósito	1.5	6.4	11.7
4. Cias. fin. comercial	7.1	7.9	4.7
5. Corp. financieras	2.2	10.3	4.3
6. Soc. fiduciarias	1.6	4.7	0.8
7. Org. cooperativos	8.1	3.9	2.9
8. Fondos de P. y C.	0.4	3.6	2.4
9. Cias. de leasing	1.7	2.5	5.9
Sector 1993	4.1	10.5	13.7
Sector 1992	7.0	8.7	11.5

Fuente: Encuesta a empleados del sector.

Cuadro 19. Distribución porcentual del empleo directo que recibió auxilios para estudio durante 1993, según región geográfica.

	Beca total	Beca parcial	Auxilio para libros y útiles
	%	%	%
1. Santafé de Bogotá	3.9	12.5	16.1
2. Viejo Antioquia	3.9	10.1	9.6
3. Valle y Pacífico	4.1	9.3	11.1
4. Centro - Oriente	4.6	7.8	18.1
5. Costa Atlántica	4.2	7.0	9.1
6. Llanos y Amazonía	5.9	12.4	10.1
Sector	4.1	10.5	13.7

Fuente: Encuesta a empleados del sector.

y en muchos casos acceder al auxilio de las entidades financieras para cubrir parte de dichas primas.

Según la encuesta a los empleados, el 31.4% de funcionarios estaba adscrito a pólizas colectivas de hospitalización y cirugía de las entidades y al 28% le fue subsidiado en promedio el 72.5% de la póliza. (Cuadros 20 a 25).

- En el caso de los seguros de vida, el 23% de empleados participó del programa de su entidad. Al 17.7% de ellos, la entidad le aportó el 91% del valor de la prima.
- Otras pólizas colectivas de las entidades, a las que los empleados estaban adscritos durante 1993 fueron: Para vehículo (11.2%), para inmuebles (5.1%), de medicina especializada (5,8%), de medicina prepagada (15,4%) y de odontología (5.0%).

En general puede afirmarse que en materia de subsidios a las pólizas de seguros, ellos superaron el 57% y se llegó en algunos casos a porcentajes cercanos al 100%, lo cual representa un importante beneficio para los trabajadores.

2.2.6. ORGANIZACIONES SOLIDARIAS Y RECREACION

- En Colombia se ha desarrollado en los últimos años un mecanismo destinado a cubrir las posibles eventualidades de todo tipo que se pueden presentar en los hogares de los trabajadores. Este mecanismo es el de las organizaciones solidarias, entre las cuales los Fondos de Empleados y las Cooperativas son los principales exponentes. Estos organismos están encargados explícitamente de

Cuadro 20. Distribución porcentual del empleo directo amparado por pólizas colectivas o por programas particulares de la entidad durante 1993, según tipo de entidad.

	Empleados que tomaron los siguientes programas:		
	Seguro hospit. y cirugía	Seguro de vida	Seguro para vehículo
	%	%	%
1. Bancos	36.9	24.0	11.4
2. C. ahorro y vivienda	17.6	18.1	9.1
3. Alm. gen. depósito	22.1	21.2	8.4
4. Cias. fin. comercial	19.7	23.1	15.8
5. Corp. financieras	40.8	38.2	18.6
6. Soc. fiduciarias	23.7	26.5	11.9
7. Org. cooperativos	4.7	9.6	7.4
8. Fondos de P. y C.	24.5	14.7	10.9
9. Cias. de leasing	23.9	25.0	11.4
Sector 1993	31.4	23.0	11.2

	Seguro para inmuebles	Medicina especializada	Medicina Prepagada	Seguro para Odontología
	%	%	%	%
1. Bancos	5.6	6.3	13.0	5.7
2. C. ahorro y vivienda	2.7	3.8	20.9	2.2
3. Alm. gen. depósito	4.9	4.7	9.2	2.9
4. Cias. fin. comercial	6.4	8.8	30.0	6.4
5. Corp. financieras	11.0	8.4	27.7	9.9
6. Soc. fiduciarias	2.4	2.5	20.7	2.8
7. Org. cooperativos	0.2	1.8	1.8	2.1
8. Fondos de P. y C.	2.8	4.5	15.2	1.2
9. Cias. de leasing	6.5	4.7	30.6	4.9
Sector	5.1	5.8	15.4	5.0

Fuente: Encuesta a empleados del sector.

Cuadro 21. Distribución porcentual del empleo directo amparado por pólizas colectivas o por programas particulares de la entidad durante 1993, según región geográfica.

	Empleados que tomaron los siguientes programas:		
	Seguro hospít. y cirugía	Seguro de vida	Seguro para vehículo
	%	%	%
1. Santafé de Bogotá	33.1	27.0	14.7
2. Viejo Antioquia	36.9	25.1	13.0
3. Valle y Pacífico	24.2	16.8	8.2
4. Centro - Oriente	26.9	21.0	6.7
5. Costa Atlántica	30.0	14.3	4.4
6. Llanos y Amazonía	33.4	17.6	2.5
Sector	31.4	23.0	11.2

	Seguro para Inmuebles	Medicina especializada	Medicina Prepagada	Seguro para Odontología
	%	%	%	%
1. Santafé de Bogotá	7.0	5.7	17.4	4.8
2. Viejo Antioquia	5.7	8.0	19.3	5.6
3. Valle y Pacífico	2.0	2.8	14.3	3.5
4. Centro - Oriente	2.9	5.9	9.6	6.4
5. Costa Atlántica	2.7	5.7	10.6	4.1
6. Llanos y Amazonía	3.4	8.1	6.4	7.5
Sector	5.1	5.8	15.4	5.0

Fuente: Encuesta a empleados del sector.

Cuadro 22. Distribución porcentual del empleo directo amparado por pólizas colectivas o por programas particulares subsidiados en algún porcentaje por la entidad financiera durante 1993, según tipo de entidad.

	Empleados que tomaron los siguientes programas subsidiados:		
	Seguro hospít. y cirugía	Seguro de vida	Seguro para Vehículo
	%	%	%
1. Bancos	33.4	18.1	2.8
2. C. ahorro y vivienda	15.3	13.9	5.5
3. Alm. gen. depósito	20.1	18.3	2.4
4. Cias. fin. comercial	13.2	19.1	4.4
5. Corp. financieras	34.2	32.3	2.8
6. Soc. fiduciarias	18.3	21.0	3.4
7. Org. cooperativos	4.7	9.4	6.2
8. Fondos de P. y C.	20.5	13.0	7.0
9. Cias. de leasing	18.4	21.6	3.2
Sector 1993	28.0	17.7	3.4
Sector 1992	29.7	13.9	1.3

	Seguro para Inmuebles	Medicina especializada	Medicina Prepagada	Seguro para Odontología
	%	%	%	%
1. Bancos	0.8	4.5	9.6	3.6
2. C. ahorro y vivienda	0.2	2.8	18.4	1.1
3. Alm. gen. depósito	0.6	3.7	5.2	1.8
4. Cias. fin. comercial	1.7	5.8	19.9	3.1
5. Corp. financieras	2.6	5.4	14.3	5.4
6. Soc. fiduciarias	0.0	0.9	15.3	0.9
7. Org. cooperativos	0.0	0.0	0.0	0.0
8. Fondos de P. y C.	0.0	4.5	12.3	0.6
9. Cias. de leasing	0.7	1.7	21.9	1.0
Sector 1993	0.8	4.1	11.6	3.0
Sector 1992	0.7	3.3	nd	2.6

Fuente: Encuesta a empleados del sector.

Cuadro 23. Distribución porcentual del empleo directo amparado con pólizas colectivas o programas particulares subsidiados en algún porcentaje por la entidad financiera durante 1993, según región geográfica.

	Empleados que tomaron los siguientes programas subsidiado		
	Seguro hospít. y cirugía	Seguro de Vida	Seguro para Vehículo
	%	%	%
1. Santafé de Bogotá	29.8	21.3	4.0
2. Viejo Antioquia	31.9	17.2	5.2
3. Valle y Pacífico	20.8	12.8	2.2
4. Centro - Oriente	24.7	17.1	1.7
5. Costa Atlántica	26.5	11.2	2.5
6. Llanos y Amazonía	31.7	15.2	0.7
Sector	28.0	17.7	3.4

	Seguro para Inmuebles	Medicina especializada	Medicina Prepagada	Seguro para Odontología
	%	%	%	%
1. Santafé de Bogotá	0.8	3.3	13.5	2.1
2. Viejo Antioquia	0.8	6.7	14.6	4.0
3. Valle y Pacífico	0.4	1.8	8.4	2.5
4. Centro - Oriente	0.6	4.5	8.2	4.4
5. Costa Atlántica	1.2	4.5	7.9	3.0
6. Llanos y Amazonía	1.0	8.0	5.1	6.8
Sector	0.8	4.1	11.6	3.0

Fuente: Encuesta a empleados del sector.

Cuadro 24. Porcentaje promedio de subsidio otorgado por las entidades financieras para pólizas colectivas y programas particulares dirigidos a los empleados durante 1993, según tipo de entidad.

	Porcentaje de subsidio para los siguientes programas:		
	Seguro hospít. y cirugía	Seguro de Vida	Seguro para Vehículo
	%	%	%
1. Bancos	72.8	85.0	58.6
2. C. ahorro y vivienda	66.6	94.1	51.7
3. Alm. gen. depósito	68.3	95.2	54.5
4. Cias. fin. comercial	68.8	87.7	56.8
5. Corp. financieras	72.6	93.8	57.6
6. Soc. fiduciarias	84.1	90.8	56.7
7. Org. cooperativos	75.0	91.2	50.0
8. Fondos de P. y C.	74.3	94.8	57.9
9. Cias. de leasing	93.6	95.0	80.0
Sector 1993	72.5	91.0	57.2

	Seguro para Inmuebles	Medicina especializada	Medicina Prepagada	Seguro para Odontología
	%	%	%	%
1. Bancos	89.5	76.6	67.9	79.7
2. C. ahorro y vivienda	30.0	62.5	67.2	62.2
3. Alm. gen. depósito	60.0	75.4	37.4	78.1
4. Cias. fin. comercial	45.0	75.0	70.3	70.0
5. Corp. financieras	70.6	81.9	63.4	81.5
6. Soc. fiduciarias	0.0	80.0	82.2	81.7
7. Org. cooperativos	0.0	0.0	0.0	0.0
8. Fondos de P. y C.	0.0	65.6	67.4	50.0
9. Cias. de leasing	30.0	71.7	78.2	35.0
Sector 1993	66.0	74.8	67.9	76.5

Fuente: Encuesta a empleados del sector.

Cuadro 25. Porcentaje promedio de subsidio otorgado por las entidades financieras para pólizas colectivas y programas particulares dirigidos a los empleados durante 1993, según región geográfica.

	Porcentaje de subsidio para los siguientes programas:		
	Seguro hospít. y cirugía	Seguro de Vida	Seguro para Vehículo
	%	%	%
1. Santafé de Bogotá	80.7	93.5	61.0
2. Viejo Antioquia	70.3	90.2	47.2
3. Valle y Pacífico	76.0	93.1	70.7
4. Centro - Oriente	64.8	90.0	50.7
5. Costa Atlántica	67.0	83.2	64.6
6. Llanos y Amazonía	75.9	90.9	nd
Sector	72.5	91.0	57.2

	Seguro para Inmuebles	Medicina especializada	Medicina Prepagada	Seguro para Odontología
	%	%	%	%
1. Santafé de Bogotá	63.3	83.7	71.3	82.2
2. Viejo Antioquia	55.0	67.2	65.4	75.7
3. Valle y Pacífico	85.8	80.9	72.9	55.1
4. Centro - Oriente	53.3	69.7	63.5	75.9
5. Costa Atlántica	70.8	79.8	62.7	63.8
6. Llanos y Amazonía	nd	73.8	68.6	nd
Sector	66.0	74.8	67.9	76.5

Fuente: Encuesta a empleados del sector.

prestar servicios que conduzcan al mejoramiento de la calidad de vida de sus asociados. En el sector financiero el 60.4% de los empleados pertenece a un fondo de empleados y el 23.3%, a una cooperativa. (Cuadros 26 y 27).

En 1993 las empresas del sector financiero apoyaron a estas entidades con aportes monetarios que ascendieron a \$1.453 millones para fondos mutuos, \$900 millones para fondos de empleados y \$71 millones para cooperativas. (Anexo 1 - cuadros 24 y 25).

Las contribuciones tendientes a impulsar estas formas de asociación representan para los empleados un importante beneficio, lo que constituye un ejemplo a seguir por aquellas entidades del sector financiero que no participan activamente en su creación y expansión. De 200 entidades contempladas por el presente estudio, el 43% tenía en 1993 Fondos de Empleados; este porcentaje equivale a 86 instituciones (alrededor de 18 bancos, 7 CAV'S, 9 almacenes generales, 12 compañías de financiamiento, 18 corporaciones financieras, 17 fiduciarias, 1 organismo cooperativo de grado superior y 4 compañías leasing). (Anexo 1 - cuadro 26). Sin embargo, sólo el 12.2% de las entidades del sector, o sea cerca de 24, contribuyó con aportes monetarios para impulsar esta forma de asociación solidaria.

En el caso de los fondos mutuos, 28 entidades del sector, equivalentes al 14%, contaban con este tipo de asociación y de ellas el 93%, esto es 26 entidades, había hecho contribuciones monetarias.

Cuadro 26. Distribución porcentual del empleo directo por pertenencia a organizaciones solidarias durante 1993, según tipo de entidad.

	Empleados que pertenecían a las organizaciones:			
	Fondo de empleados	Cooperativa	Fondo mutuo	Grupo de Calidad
	%	%	%	%
1. Bancos	61.6	32.5	17.2	8.4
2. C. ahorro y vivienda	63.4	2.1	24.9	3.2
3. Alm. gen. depósito	62.6	13.5	6.7	2.9
4. Cias. fin. comercial	52.1	3.1	6.1	7.8
5. Corp. financieras	68.6	5.0	18.7	7.8
6. Soc. fiduciarias	23.3	12.3	24.1	2.4
7. Org. cooperativos	67.5	18.6	2.5	2.3
8. Fondos de P. y C.	20.2	2.5	8.0	2.0
9. Cias. de leasing	35.7	8.2	6.9	4.9
Sector 1993	60.4	23.3	17.5	6.9
Sector 1992	63.9	36.1	16.7	4.4

	Grupo de teatro	Equipo deportivo	Otras Organizaciones
	%	%	%
1. Bancos	1.8	23.5	7.7
2. C. ahorro y vivienda	2.4	14.8	6.8
3. Alm. gen. depósito	1.5	13.1	4.9
4. Cias. fin. comercial	1.2	6.9	8.3
5. Corp. financieras	2.2	13.3	5.5
6. Soc. fiduciarias	0.8	13.2	5.7
7. Org. cooperativas	2.8	23.3	3.4
8. Fondos de P. y C.	0.0	15.3	12.2
9. Cias. de leasing	0.0	14.5	5.5
Sector 1993	1.8	20.2	7.3
Sector 1992	3.1	24.5	1.6

Fuente: Encuesta a empleados del sector.

Cuadro 27. Distribución porcentual del empleo directo por pertenencia a organizaciones solidarias durante 1993, según región geográfica.

	Empleados que pertenecían a las siguientes organizaciones:			
	Fondo de empleados	Cooperativa	Fondo mutuo	Grupo de Calidad
	%	%	%	%
1. Santafé de Bogotá	56.1	28.9	20.9	8.2
2. Viejo Antioquia	63.5	19.4	17.4	7.6
3. Valle y Pacífico	62.1	16.6	11.9	3.1
4. Centro - Oriente	65.4	21.7	12.2	5.8
5. Costa Atlántica	63.4	14.6	15.1	6.7
6. Llanos y Amazonía	64.1	36.3	29.7	5.6
Sector	60.4	23.3	17.5	6.9

	Grupo de teatro	Equipo Deportivo	Otras Organizaciones
	%	%	%
1. Santafé de Bogotá	1.0	22.1	7.5
2. Viejo Antioquia	3.2	17.9	8.3
3. Valle y Pacífico	1.6	21.0	6.5
4. Centro - Oriente	1.1	14.5	7.4
5. Costa Atlántica	3.8	22.4	6.4
6. Llanos y Amazonía	2.4	21.5	5.6
Sector	1.8	20.2	7.3

Fuente: Encuesta a empleados del sector.

- En las entidades financieras existen otros grupos solidarios, de los que forman parte los empleados del sector. Estos grupos son: Equipos deportivos (20.2% de empleados participan), círculos de calidad (6.9%) y grupos de teatro (1.8%).
- Las entidades financieras realizaron desembolsos para "programas de cultura y recreación" de sus funcionarios, los cuales sumaron durante 1993 cerca de \$5.000 millones. (Cuadro 28).
- El desembolso para cultura y recreación cubre principalmente: Fiesta de navidad para los empleados (71.3% entidades la realizan), fiesta de navidad para los hijos (54.4%), otras fiestas para los empleados (40.4%), campeonatos deportivos (46.3%), grupos de teatro, música y baile (15.4%), concursos culturales (8.8%) y representaciones de teatro (7.4%). (Anexo 1 - cuadro 28).

Cuadro 28. Monto de los aportes del sector financiero para cultura y recreación de los empleados durante 1993, según tipo de entidad.

	Monto (Mill. \$)	Participación (%)
1. Bancos	3,359	68.8
2. C. ahorro y vivienda	752	15.4
3. Alm. gen. depósito	180	3.7
4. Cias. fin. comercial	147	3.0
5. Corp. financieras	194	4.0
6. Soc. fiduciarias	65	1.3
7. Org. cooperativos	125	2.6
8. Fondos de P. y C.	nd	nd
9. Cias. de leasing	63	1.3
Sector	4,883	100.0

Fuente: Encuesta a las áreas de recursos humanos.

2.2.7. POSIBILIDADES DE DESARROLLO DENTRO DE LA ORGANIZACION

2.2.7.1. ESTABILIDAD LABORAL, PROMOCION Y FORMACION

El objetivo de este numeral es presentar información sobre la antigüedad de los empleados del sistema, tanto en la entidad para la cual trabajaban al 31 de diciembre de 1993 como en el sector mismo.

Se presenta además la evaluación efectuada por los empleados sobre aspectos que describen su grado de satisfacción en el cargo actual y en la entidad.

Finalmente, se trata el tema de las oportunidades de ascenso que tuvieron los empleados durante 1993 y aspectos de la labor desarrollada por el sector, con el fin de brindar capacitación a sus empleados.

2.2.7.1.1. ANTIGÜEDAD EN EL SECTOR Y EN LA ENTIDAD

- El promedio de antigüedad en el sector financiero a diciembre de 1993 era de 7.1 años. La antigüedad promedio en la entidad financiera para la cual laboraban los empleados a esta fecha era de 6.7 años. Este último promedio disminuye con respecto a 1992 (7.3 años), lo cual se puede explicar por los movimientos de personal ya mencionados, es decir, la reducción de personal en algunos bancos y el crecimiento del volumen de empleados de los fondos de pensiones. (Cuadros 29 a 32). (Gráficas 3 y 4).

Cuadro 29. Distribución porcentual del empleo directo por antigüedad en el sector financiero a diciembre de 1993, según tipo de entidad.

	No. de años en el sector:			
	1 o menos	1-3	3 - 6	6 - 15
	%	%	%	%
1. Bancos	7.6	14.1	18.6	36.1
2. C. ahorro y vivienda	19.5	32.6	20.5	22.5
3. Alm. gen. depósito	16.2	17.6	16.6	31.9
4. Cias. fin. comercial	14.0	21.0	25.5	31.3
5. Corp. financieras	10.0	18.7	24.9	33.5
6. Soc. fiduciarias	27.6	29.1	21.5	17.5
7. Org. cooperativos	19.6	34.1	18.8	21.7
8. Fondos de P. y C.	39.8	39.8	9.1	7.4
9. Cias. de leasing	19.0	25.4	23.2	26.1
Sector 1993	15.3	22.3	20.1	29.0

	15 - 25	25 y más	No informa	Total	No. prom. de años en el sector
	%	%	%	%	
1. Bancos	19.6	2.9	1.1	100.0	9.7
2. C. ahorro y vivienda	3.4	0.6	0.9	100.0	5.0
3. Alm. gen. depósito	12.3	3.9	1.6	100.0	8.2
4. Cias. fin. comercial	5.1	1.4	1.6	100.0	6.5
5. Corp. financieras	10.2	1.4	1.2	100.0	7.6
6. Soc. fiduciarias	2.9	0.0	1.5	100.0	4.3
7. Org. cooperativos	3.6	0.0	2.2	100.0	4.8
8. Fondos de P. y C.	1.1	0.0	2.8	100.0	2.7
9. Cias. de leasing	4.2	0.7	1.4	100.0	5.6
Sector 1993	10.2	1.8	1.3	100.0	7.1

Fuente: Encuesta a empleados del sector.

Cuadro 30. Distribución porcentual del empleo directo por antigüedad en el sector financiero a diciembre de 1993, según región geográfica.

	No. de años en el sector:			
	1 o menos	1-3	3-6	6-15
	%	%	%	%
1. Santafé de Bogotá	18.7	21.7	20.5	27.4
2. Viejo Antioquia	13.4	21.7	20.8	30.0
3. Valle y Pacífico	16.4	19.6	21.1	27.5
4. Centro - Oriente	12.6	24.1	16.4	32.1
5. Costa Atlántica	14.9	25.0	20.8	27.3
6. Llanos y Amazonía	13.1	21.7	22.4	30.4
Sector	15.3	22.3	20.1	29.0

	15-25	25 y más	No informa	Total	No. prom. de años en el sector
	%	%	%	%	
1. Santafé de Bogotá	8.2	1.6	1.9	100.0	6.6
2. Viejo Antioquia	10.9	1.9	1.2	100.0	7.4
3. Valle y Pacífico	11.3	3.2	0.8	100.0	7.5
4. Centro - Oriente	11.8	1.3	1.6	100.0	7.5
5. Costa Atlántica	10.1	0.8	1.2	100.0	6.8
6. Llanos y Amazonía	10.2	2.2	0.0	100.0	7.4
Sector	10.2	1.8	1.3	100.0	7.1

Fuente: Encuesta a empleados del sector.

Cuadro 31. Distribución porcentual por antigüedad en la entidad financiera del empleo directo a diciembre de 1993, según tipo de entidad.

	No. de años en la entidad financiera:			
	Menos de 1	1 - 3	3 - 6	6 - 9
	%	%	%	%
1. Bancos	12.7	15.0	17.1	10.6
2. C. ahorro y vivienda	29.7	31.3	17.6	8.5
3. Alm. gen. depósito	20.9	16.7	11.3	9.5
4. Cias. fin. comercial	33.0	27.3	20.4	9.0
5. Corp. financieras	24.2	29.1	19.5	7.6
6. Soc. fiduciarias	50.2	37.8	5.4	2.2
7. Org. cooperativos	38.7	32.6	16.6	8.4
8. Fondos de P. y C.	62.8	30.7	0.0	0.0
9. Cias. de leasing	43.7	30.2	13.2	3.9
Sector 1993	18.9	19.6	16.7	9.7
Sector 1992	13.8	17.0	14.3	8.6

	9 - 15	Más de 15	No informa	Total	Antigüedad prom. en la entidad
	%	%	%	%	(años)
1. Bancos	20.9	23.5	0.2	100.0	8.0
2. C. ahorro y vivienda	9.6	2.8	0.5	100.0	3.8
3. Alm. gen. depósito	19.6	18.8	3.1	100.0	7.1
4. Cias. fin. comercial	7.4	2.9	0.0	100.0	3.7
5. Corp. financieras	10.7	8.8	0.0	100.0	4.7
6. Soc. fiduciarias	1.3	2.8	0.2	100.0	2.1
7. Org. cooperativos	2.9	0.7	0.1	100.0	2.7
8. Fondos de P. y C.	0.0	0.0	6.5	100.0	1.2
9. Cias. de leasing	3.1	3.9	2.0	100.0	2.8
Sector 1993	17.1	17.5	0.5	100.0	6.7
Sector 1992	18.0	18.4	9.9	100.0	7.3

Fuente: Planilla de personal

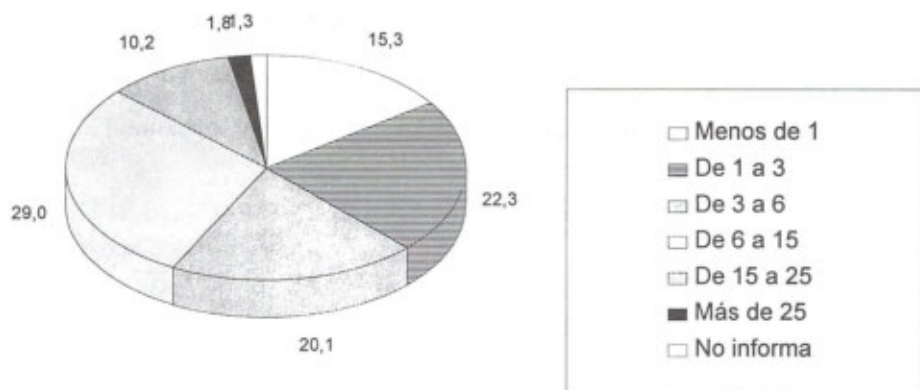
Cuadro 32. Distribución porcentual por antigüedad en la entidad financiera del empleo directo a diciembre de 1993, según región geográfica.

	No. de años en la entidad financiera:			
	Menos de 1	1 - 3	3 - 6	6 - 9
	%	%	%	%
1. Santafé de Bogotá	20.0	20.3	16.8	10.0
2. Viejo Antioquia	16.3	19.1	17.3	11.2
3. Valle y Pacífico	20.4	19.8	15.7	8.4
4. Centro - Oriente	17.0	18.6	15.9	8.9
5. Costa Atlántica	18.6	18.8	17.0	8.9
6. Llanos y Amazonía	17.3	19.3	17.4	11.3
Sector	18.9	19.6	16.7	9.7

	9 - 15	Más de 15	No informa	Total	Antigüedad prom. en la entidad
	%	%	%	%	(años)
1. Santafé de Bogotá	16.2	16.1	0.6	100.0	6.4
2. Viejo Antioquia	17.8	18.2	0.2	100.0	6.9
3. Valle y Pacífico	16.6	18.7	0.5	100.0	6.7
4. Centro - Oriente	19.5	19.8	0.3	100.0	7.2
5. Costa Atlántica	18.8	17.5	0.5	100.0	6.8
6. Llanos y Amazonía	15.1	19.3	0.2	100.0	6.8
Sector	17.1	17.5	0.5	100.0	6.7

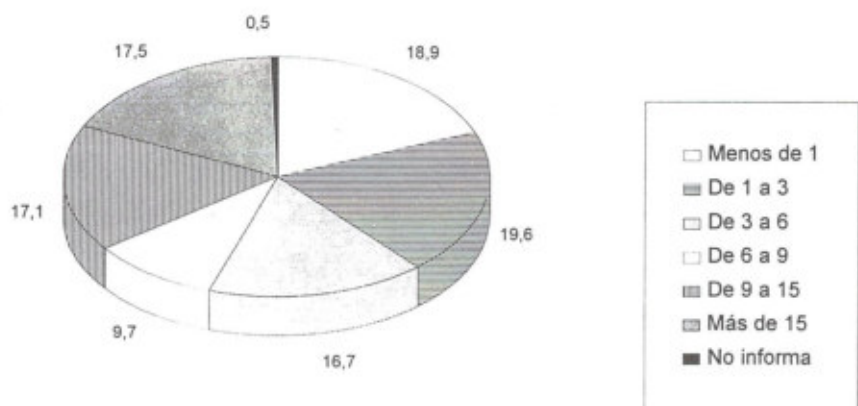
Fuente: Planilla de personal

GRAFICA 3. DISTRIBUCION PORCENTUAL DE LOS EMPLEADOS POR ANTIGUEDAD EN EL SECTOR FINANCIERO (AÑOS) - DIC/93



Fuente: Encuesta a empleados del sector.

GRAFICA 4. DISTRIBUCION PORCENTUAL DE LOS EMPLEADOS POR ANTIGUEDAD EN LA ENTIDAD FINANCIERA (AÑOS) - DIC/93



Fuente: Planilla de personal.

- El sector financiero en su conjunto, con un promedio de 6.7 años de antigüedad en la entidad por funcionario para 1993, no se encuentra lejos de los promedios de otros sectores y del promedio nacional. Según ACRIP¹⁸, la antigüedad promedio de los trabajadores colombianos es de 8.2 años para las empresas no manufactureras y de 8.6 años para las manufactureras. A un nivel más desglosado, las empresas no manufactureras se reparten de la siguiente manera:

Sector Económico	Antigüedad promedio en la entidad (años)
Agroindustria	9.3
Aseguradoras	7.3
Comercializadoras	9.5
Editoriales	6.8
Salud	10.1
Servicios públicos	14.6
Servicios varios	7.6
Universidades	10.7

- El cruce de antigüedades, en el sector financiero y en la entidad, sugiere la existencia de una mayor rotación en las entidades que en el sector. Ello puede ser evidencia de que la actividad financiera es atractiva para el empleado. Esto se confirma además con los bajos porcentajes de respuesta afirmativa de los empleados ante propuestas de cambio hacia otro sector¹⁹. Sin embargo, por alguna

¹⁸ Dato tomado de la 17a. Encuesta Anual de Salarios y Beneficios 1993, Investigación de indicadores del recurso humano en la empresa colombiana, Asociación Colombiana de Relaciones Industriales y Personal -ACRIP-.

¹⁹ Resultado de la encuesta realizada a empleados del sector financiero. Ver cuadros 34 y 35.

razón el grado de permanencia en la entidad es menor, aunque esto puede reflejar un hecho coyuntural: La fuerte movilidad de personal motivada por la nutrida aparición de nuevas entidades financieras. Lo anotado al inicio de este párrafo se deduce de la siguiente distribución:

Antigüedad (Años)	Distribución % empleados	
	Entidad	Sector
Menos de 1	18.9	15.3
1 a 3	19.6	22.3
3 a 6	16.7	20.1
6 a 15	26.8	29.0
Subtotal	82.0	86.7

Aunque no se dispone de información histórica que permita hacer relaciones intertemporales antes y después de las reformas laboral y financiera y de los procesos de privatización, es muy probable que la estructura de la población ocupada según antigüedad esté cambiando sustancialmente y, de una participación mayoritaria de empleados antiguos, se abra paso a una planta de personal más nueva, joven, calificada y con menor experiencia. Esto plantea la problemática de la pérdida de la memoria genética de la empresa.

La proporción de empleados con más de seis años de antigüedad en el sector es del 59% en los bancos, seguidos por los almacenes generales con un 49%. Por el contrario, las entidades con personal de menos antigüedad en el sistema son los fondos de pensiones (8,7%) y las fiduciarias (20,7%). (Anexo 1 - cuadros 29 y 30).

- Cerca del 30% de empleados había laborado en otras entidades del mismo sector, antes de vincularse al empleo que tenía en el sector financiero a diciembre de 1993. El 19.5% había estado en una entidad financiera anteriormente y el 10.3% en varias entidades. (Anexo 1 - cuadros 31 y 32).
- Para conocer el "tiempo esperado de permanencia de un funcionario en una entidad del sector financiero", se recogió información de las personas que se retiraron de entidades financieras durante 1993. Dichas personas permanecieron un promedio de 8.3 años en la entidad de la cual se retiraron. Sin embargo, sin incluir los fondos de pensiones por su reciente creación, dicha antigüedad varía entre 3.2 años en las compañías de leasing hasta 9.4 años en los bancos. (Cuadro 33).

2.2.7.1.2. SITUACION LABORAL

- Al preguntar a los funcionarios si hubiesen cambiado de empleo el 1o. de enero de 1.994 hacia otro sector de la economía, se encontraron bajos porcentajes de respuestas afirmativas, 11.4% en promedio, lo cual puede interpretarse como un nivel aceptable de satisfacción laboral en el sector. Pero los mayores porcentajes se ubicaron en los casos de "cambio a otra ciudad en mejores condiciones" y a "otra área en iguales condiciones". (Cuadro 34). (Gráfica 5). (Anexo 1 - cuadros 33 a 36).

A nivel regional se encontró que el porcentaje de empleados que cambiaría de cargo por "un empleo en otra ciudad en mejores condiciones" es mayor en Bogotá, frente a Viejo Antioquia, Valle y Pacífico. (Cuadro 35).

Cuadro 33. Distribución porcentual de los empleados que se retiraron de entidades financieras durante 1993, según el tiempo que permanecieron en dichas entidades, según tipo de entidad.

	Tiempo de permanencia (años):				
	1 - 3	3 - 6	6 - 9	9 - 15	Más de 15
	%	%	%	%	%
1. Bancos	14.5	13.2	9.8	15.9	28.0
2. C. ahorro y vivienda	20.6	13.8	12.8	10.0	8.6
3. Alm. gen. depósito	38.9	17.1	11.2	9.6	18.6
4. Cias. fin. comercial	44.1	27.0	11.8	8.8	5.1
5. Corp. financieras	34.0	22.8	10.4	8.7	5.1
6. Soc. fiduciarias	61.7	12.4	4.6	1.5	0.4
7. Org. cooperativos	54.4	10.4	15.1	13.6	6.5
8. Fondos de P. y C.	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
9. Cias. de leasing	57.3	22.0	6.6	4.8	0.0
Sector	19.6	14.2	10.4	13.9	22.0

	Más de 15	No informa	Total	Tiempo promedio de permanencia
	%	%	%	(años)
1. Bancos	28.0	18.6	100.0	9.4
2. C. ahorro y vivienda	8.6	34.2	100.0	6.7
3. Alm. gen. depósito	18.6	4.6	100.0	6.4
4. Cias. fin. comercial	5.1	3.2	100.0	4.7
5. Corp. financieras	5.1	19.0	100.0	5.1
6. Soc. fiduciarias	0.4	19.4	100.0	2.6
7. Org. cooperativos	6.5	0.0	100.0	5.0
8. Fondos de P. y C.	0.0	0.0	100.0	1.5
9. Cias. de leasing	0.0	9.3	100.0	3.2
Sector	22.0	19.9	100.0	8.3

Fuente: Planilla de personal de 1992.

Cuadro 34. Distribución porcentual del empleo directo por respuesta afirmativa a propuestas de cambio de trabajo el 1 de enero de 1994, según tipo de entidad.

	Los empleados hubieran cambiado de empleo:				
	A otro sector en iguales condiciones	A otra entidad en iguales condiciones	A otra área en iguales condiciones	A otra ciudad en peores condiciones	A otra ciudad en mejores condiciones
	%	%	%	%	%
1. Bancos	11.7	9.3	24.0	0.9	28.0
2. C. ahorro y vivienda	12.3	7.0	32.6	0.6	26.5
3. Alm. gen. depósito	8.0	12.9	17.9	0.2	31.3
4. Cias. fin. comercial	10.0	13.1	19.7	0.3	24.1
5. Corp. financieras	6.7	10.4	26.4	0.3	27.3
6. Soc. fiduciarias	11.1	23.7	22.2	0.4	25.2
7. Org. cooperativos	15.6	8.2	32.1	0.0	22.6
8. Fondos de P. y C.	6.3	10.5	23.9	0.6	24.0
9. Cias. de leasing	9.6	15.7	24.7	0.0	16.7
Sector 1993	11.4	9.6	25.3	0.7	27.4
Sector 1992	11.5	9.3	29.8	1.2	24.6

Fuente: Encuesta a empleados del sector.

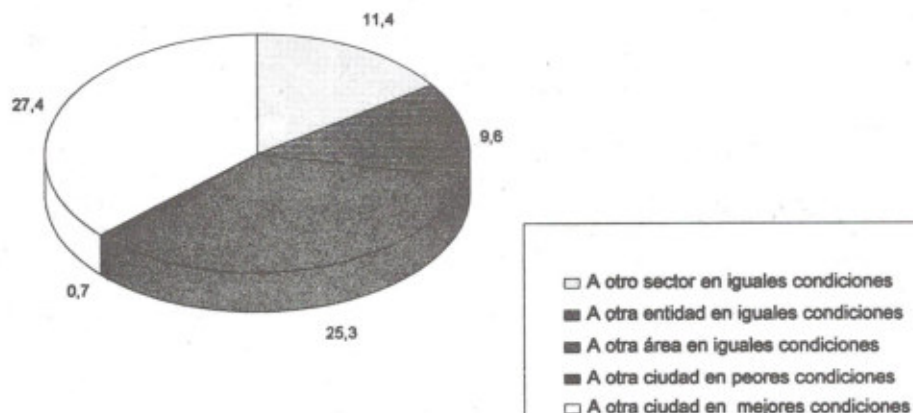
Al interior de las entidades del sector, un porcentaje importante de respuestas afirmativas de cambio de empleo se encuentra en la alternativa hacia "otras áreas de la misma entidad". Esto puede estar reflejando varias cosas, entre ellas: Un deseo de adquirir un mayor conocimiento sobre la empresa, un indicio de exceso de trabajo, estrés, etc., en la propia actividad, o el hecho de encontrarse el empleado en un área donde no puede desarrollar todas sus potencialidades, todo lo cual motivaría el deseo de cambio.

Cuadro 35. Distribución porcentual del empleo directo por respuesta afirmativa a propuestas de cambio de trabajo el 1 de enero de 1994, según región geográfica.

	Los empleados hubieran cambiado de empleo:				
	A otro sector en iguales condiciones	A otra entidad en iguales condiciones	A otra área en iguales condiciones	A otra ciudad en peores condiciones	A otra ciudad en mejores condiciones
	%	%	%	%	%
1. Santafé de Bogotá	7.9	10.8	27.6	0.6	27.7
2. Viejo Antioquia	12.0	8.9	22.4	0.3	20.7
3. Valle y Pacífico	17.5	8.3	25.0	0.0	21.4
4. Centro - Oriente	13.8	8.1	24.2	1.4	34.4
5. Costa Atlántica	12.9	9.5	23.3	2.3	34.3
6. Llanos y Amazonía	13.4	7.4	21.1	1.1	44.6
Sector	11.4	9.6	25.3	0.7	27.4

Fuente: Encuesta a empleados del sector.

GRAFICA 5. PROPORCION DE EMPLEADOS QUE HUBIERAN CAMBIADO DE EMPLEO EL 1o. ENERO/94 SEGUN TIPO DE OFERTA PARA EL CAMBIO



Fuente: Encuesta a empleados del sector.

- Para medir el clima laboral, en la encuesta a los empleados se solicitó evaluar ocho posibles problemas que podrían estarse presentando en su trabajo. Estos problemas fueron considerados como importantes o graves en su trabajo, no existían o existían poco, por la proporción de empleados del cuadro 36²⁰. (Gráficas 6A y 6B). (Anexo 1 - cuadros 37 a 60).

Cuadro 36. Opinión de los empleados del sector financiero sobre la situación laboral a diciembre de 1993, según aspecto evaluado.

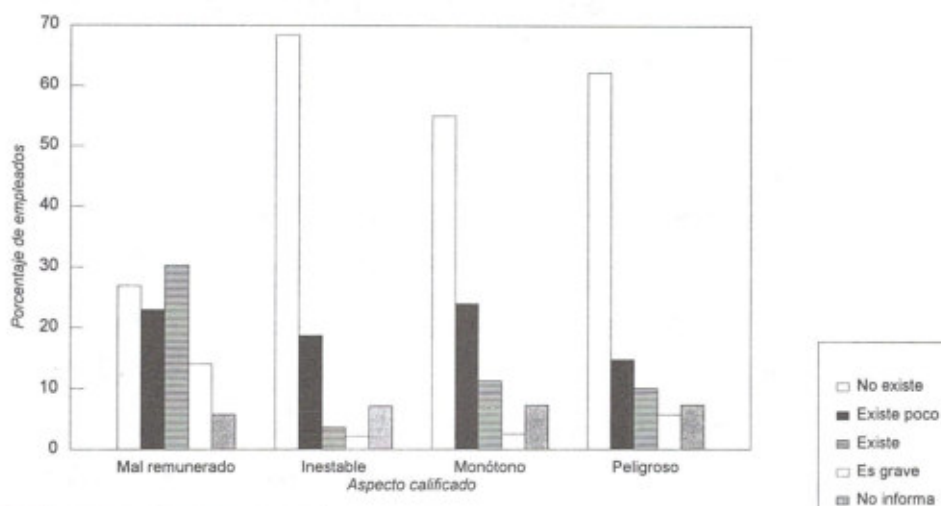
	Ese problema:			
	Es importante o grave	No existe o existe poco	No informa	Total
	%	%	%	%
Mal remunerado	44.3	49.9	5.8	100.0
Inestable	5.7	87.1	7.1	100.0
Monótono	13.7	78.9	7.3	100.0
Peligroso	15.7	76.9	7.3	100.0
Sin posibilidad de ascenso	37.9	55.5	6.5	100.0
Malas relaciones con compañ.	3.3	89.3	7.4	100.0
Malas relaciones con el jefe	3.0	89.6	7.5	100.0
Discriminación	5.4	87.1	7.6	100.0

Fuente: Encuesta a empleados del sector.

Como se observa, el principal problema citado por los empleados es la "mala remuneración". La proporción de empleados con este problema es mayor en los bancos y los almacenes generales (alrededor del 52%) y disminuye en los fondos

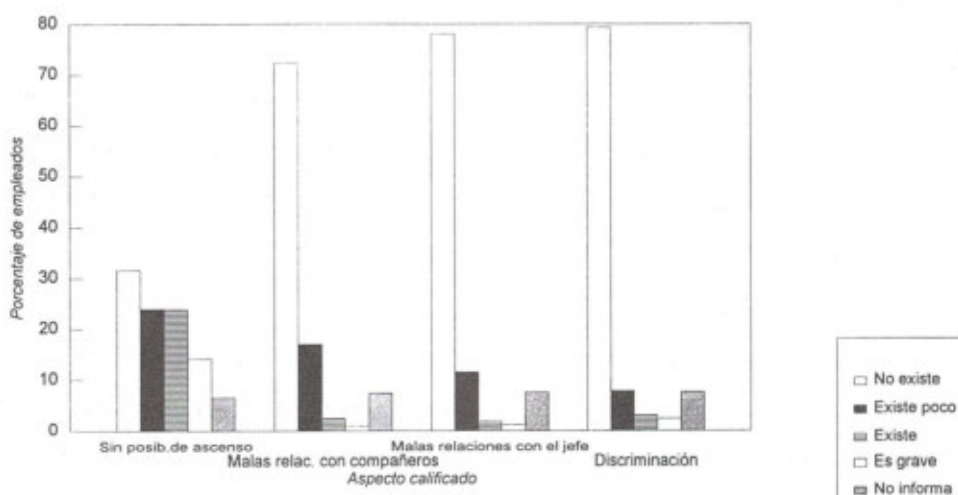
²⁰ Los resultados del cuadro 36 no suman 100% en el sentido de las columnas, porque los empleados enumeraron más de un factor.

GRAFICA 6A. CALIFICACION DE ASPECTOS DE LA SITUACION LABORAL POR PARTE DE LOS EMPLEADOS - DIC/93



Fuente: Encuesta a empleados del sector.

GRAFICA 6B. CALIFICACION DE ASPECTOS DE LA SITUACION LABORAL POR PARTE DE LOS EMPLEADOS - DIC/93



Fuente: Encuesta a empleados del sector.

de pensiones a 30%, corporaciones de ahorro y vivienda a 36% y compañías de leasing a 38%. (Anexo 1 - cuadro 37). A nivel regional, se registran las siguientes variaciones: La mayor proporción estuvo en Valle-Pacífico (51.4%) y la menor en el Centro Oriente (40.4%).

El segundo problema más importante para los empleados del sector financiero es la "falta de posibilidades de ascenso" (37.9%). La proporción de empleados que lo califican como tal se eleva a cerca del 46% en las compañías de financiamiento comercial, las corporaciones financieras y las sociedades fiduciarias, y es inferior a la media en las corporaciones de ahorro y vivienda (23,3%), fondos de pensiones (24%) y organismos cooperativos de grado superior (26%). A nivel regional, este problema cobija a un mayor porcentaje de empleados de Bogotá (44%). (Anexo 1 - cuadros 49 y 50).

La baja remuneración y la falta de posibilidades de ascenso sugieren la importancia de prestar atención al aspecto motivacional de los empleados.

La significativa calificación otorgada al factor "trabajo peligroso" por parte de los empleados de bancos (24.4%) y corporaciones de ahorro y vivienda (22%), amerita una acción pronta para mejorar la seguridad en el sector. (Anexos 1 - cuadro 46).

El estudio indica también que la existencia y gravedad de los problemas mencionados en la encuesta a los empleados, sobre mala remuneración y pocas posibilidades de ascenso, peligrosidad, monotonía y discriminación social, racial, o por sexo, aumentaron entre 1992 y 1993.

- Para establecer una cierta medida de la competencia que se presenta en el sector por funcionarios que, por su experiencia y/o conocimientos, son candidatos muy atractivos, se indagó sobre las ofertas laborales que otras entidades del sector han hecho a los empleados.

Cerca de la tercera parte del personal (32.3%) manifestó haber recibido propuestas de otras entidades durante 1993. A nivel de subsectores, las variaciones sobre esta proporción son amplias: Superaron este porcentaje las compañías de financiamiento comercial (40%), corporaciones financieras (42%), fiduciarias (40,3%), fondos de pensiones (40%) y compañías leasing (45%); se situaron por debajo de él, los bancos (26,2%) y almacenes generales (22%). (Anexo 1 - cuadros 61 y 62).

- Respecto al número de propuestas recibidas, el 17.5% de empleados del sector manifestó haber recibido una oferta de otra entidad financiera en 1993 y el 14.8% hizo referencia a dos o más.
- Los empleados que recibieron ofertas de trabajo de otras entidades financieras, las rechazaron por las siguientes causas: Compromisos adquiridos (26.2%), ofertas poco atractivas (35.4%), pocas posibilidades de ascenso (8.9%) y otras razones (43.7%). (Anexo 1 - cuadros 63 y 64).

2.2.7.1.3. PROMOCION Y FORMACION

- El 55% de los funcionarios del sector ha recibido al menos un ascenso desde su ingreso a la entidad hasta 1993. Este porcentaje resulta al sumar los que tuvieron

un ascenso, 20.7%, dos, 13.2% y tres o más, 21.3%. El promedio se situó en 1.1 ascensos por empleado. (Cuadros 37 y 38).

- El porcentaje de empleados que desde su ingreso a la entidad ha recibido al menos un ascenso es muy importante en los bancos (72.6%) y bajo en las fiduciarias (34%), fondos de pensiones (37%) y compañías de leasing (29.5%).
- Continuando con el tema de los ascensos, se pasa ahora a su análisis durante el año de 1993 (anexo 1 - cuadros 65 y 66). Según la encuesta a los empleados, la cuarta parte (25.3%) de funcionarios del sector obtuvo ascensos durante 1993. Este porcentaje fue mayor en las corporaciones de ahorro y vivienda (34.5%) y los organismos cooperativos de grado superior (39%) y disminuye en las compañías de leasing (18%).
- Según lo manifestado por los empleados del sector, el sistema financiero brindó capacitación durante 1993 al 44.4% de sus funcionarios. Este porcentaje fue muy superior en las corporaciones de ahorro y vivienda (61%) y los organismos cooperativos de grado superior (58.7%). En estas mismas entidades se registran los más altos porcentajes de funcionarios que recibieron mayor número de horas de capacitación. (Cuadro 39).

El 22.7% de empleados recibió menos de 40 horas de capacitación, el 13.2% recibió entre 40 y 80 horas y el 8.5% recibió más de 80 horas. Esta distribución permanece con respecto a 1992 y el promedio se situó en 54 horas por empleado. (Anexo 1 - cuadro 69).

Cuadro 37. Distribución porcentual del empleo directo por la cantidad de ascensos obtenidos desde su ingreso a la entidad hasta diciembre de 1993, según tipo de entidad.

	Cantidad de ascensos obtenidos:				
	Ninguno	Uno	Dos	3 o más	Total
	%	%	%	%	%
1. Bancos	27.5	17.8	15.4	39.4	100.0
2. C. ahorro y vivienda	39.9	24.1	15.5	20.5	100.0
3. Alm. gen. depósito	48.1	25.2	12.1	14.7	100.0
4. Cias. fin. comercial	58.2	17.5	13.1	11.2	100.0
5. Corp. financieras	54.2	21.3	9.8	14.7	100.0
6. Soc. fiduciarias	66.2	19.6	8.0	6.2	100.0
7. Org. cooperativos	39.1	23.2	18.8	18.8	100.0
8. Fondos de P. y C.	63.1	19.3	12.5	5.1	100.0
9. Cias. de leasing	70.4	21.1	4.9	3.5	100.0
Sector 1993	44.8	20.7	13.2	21.3	100.0
Sector 1992	41.2	15.6	14.2	29.0	100.0

Fuente: Encuesta a empleados del sector.

Cuadro 38. Distribución porcentual del empleo directo por la cantidad de ascensos obtenidos desde su ingreso a la entidad hasta diciembre de 1993, según región geográfica.

	Cantidad de ascensos obtenidos:				
	Ninguno	Uno	Dos	3 o más	Total
	%	%	%	%	%
1. Santafé de Bogotá	47.9	21.5	11.5	19.1	100.0
2. Viejo Antioquia	46.3	19.4	13.5	20.7	100.0
3. Valle y Pacífico	45.7	21.7	12.1	20.4	100.0
4. Centro - Oriente	42.3	20.6	13.8	23.4	100.0
5. Costa Atlántica	42.0	19.0	16.8	22.2	100.0
6. Llanos y Amazonía	37.4	22.7	13.1	26.8	100.0
Sector	44.8	20.7	13.2	21.3	100.0

Fuente: Encuesta a empleados del sector.

Cuadro 39. Distribución porcentual del empleo directo según la cantidad de horas de capacitación recibidas de la entidad financiera durante 1993, según tipo de entidad.

	No. de horas de capacitación recibidas por los empleados				
	Sin capacitac.	Menos de 40	40 - 80	Más de 80	Total
	%	%	%	%	%
1. Bancos	52.2	24.9	13.8	9.0	100.0
2. C. ahorro y vivienda	38.9	31.3	17.7	12.1	100.0
3. Alm. gen. depósito	77.5	10.8	7.8	3.9	100.0
4. Cias. fin. comercial	64.5	20.8	9.6	5.1	100.0
5. Corp. financieras	51.8	23.1	13.9	11.2	100.0
6. Soc. fiduciarias	65.8	18.2	10.2	5.8	100.0
7. Org. cooperativos	41.3	24.6	21.7	12.3	100.0
8. Fondos de P. y C.	57.4	18.2	14.8	9.7	100.0
9. Cias. de leasing	69.0	18.3	10.6	2.1	100.0
Sector 1993	55.6	22.7	13.2	8.5	100.0
Sector 1992	52.6	25.9	12.9	8.5	100.0

Fuente: Encuesta a empleados del sector.

A nivel regional, en el Viejo Antioquia se registra el grupo más amplio de empleados que recibió capacitación (51%), mientras en Bogotá y Valle-Pacífico se localizan los porcentajes más bajos (38.4% y 39.1%). (Cuadro 40).

- De acuerdo con la encuesta realizada a las áreas de recursos humanos, en el sector financiero, el 63.2% de entidades contaba en 1993 con un programa formal de capacitación. Este porcentaje fue del 100% en los bancos y las corporaciones de ahorro y vivienda, y del 42% y 44% en las fiduciarias y compañías leasing. Las demás entidades se situaron entre estos dos rangos. (Cuadro 41).

Cuadro 40. Distribución porcentual del empleo directo según la cantidad de horas de capacitación recibidas de la entidad financiera durante 1993, según región geográfica.

	No. de horas de capacitación recibidas por los empleados:				
	Sin capacitac.	Menos de 40	40 - 80	Más de 80	Total
	%	%	%	%	%
1. Santafé de Bogotá	61.6	19.8	10.3	8.2	100.0
2. Viejo Antioquia	49.1	24.8	16.0	10.1	100.0
3. Valle y Pacífico	60.9	21.5	12.3	5.3	100.0
4. Centro - Oriente	50.0	25.7	15.4	8.9	100.0
5. Costa Atlántica	55.4	21.8	12.9	9.9	100.0
6. Llanos y Amazonía	56.2	23.6	13.4	6.7	100.0
Sector	55.6	22.7	13.2	8.5	100.0

Fuente: Encuesta a empleados del sector.

Cuadro 41. Proporción de entidades financieras con programas formales de capacitación y monto de la inversión realizada durante 1993, según tipo de entidad.

	Entidades con programas	Inversión
	%	Mill. de \$
1. Bancos	100.0	3,653
2. C. ahorro y vivienda	100.0	1,000
3. Alm. gen. depósito	55.6	264
4. Cias. fin. comercial	72.2	227
5. Corp. financieras	58.8	291
6. Soc. fiduciarias	41.7	137
7. Org. cooperativos	50.0	75
8. Fondos de P. y C.	nd	nd
9. Cias. de leasing	44.4	77
Sector 1993	63.2	5,724
Sector 1992	45.6	4,198

Fuente: Encuesta a las áreas de recursos humanos.

- Según la información suministrada por las áreas de recursos humanos, el sector invirtió en la capacitación de sus empleados durante 1993 \$5.724 millones de pesos, es decir un 36% más que en 1992, equivalente en términos reales al 11.2%.

2.2.8. REMUNERACION, PRESTACIONES Y CONCENTRACION DEL INGRESO

2.2.8.1. GASTOS DE PERSONAL

- La partida gasto de personal incluye sueldos, horas extras, subsidios de transporte y alimentación, vacaciones, primas, cesantías, aportes al ISS, ICBF, SENA, cajas de compensación familiar y otros aportes.
- Dentro de la citada partida, el monto invertido por el sector en su personal durante 1993, sin incluir beneficios tales como los créditos a los empleados, ascendió a \$847.648 millones de pesos, con un crecimiento anual del 28%, equivalente en términos reales al 4.4%. (Cuadro 42).
- El promedio mensual de recursos invertidos por empleado fue en 1993 de \$630.571 pesos. Para este promedio se excluye de los gastos, el rubro de pensiones de jubilación. (Cuadro 43). (Gráfica 7).
- En las fiduciarias y en los fondos de pensiones la inversión prácticamente se duplicó en términos nominales, al incrementarse en 93.4% y 98.6% respectivamente. (Cuadro 44).

Cuadro 42. Gastos de personal del sector financiero durante 1.993 por tipo de entidad, según desagregación de la cuenta 5120 del Plan Unico de Cuentas (Millones de pesos)

	Bancos	C.A.V.	A.G.D	Cias.Fin.Cial.	Cor. Fin.
Salarios integrales	20,977	3,525	1,592	3,204	3,456
Sueldos	178,044	36,336	9,589	9,018	10,772
Horas extras	5,841	1,956	346	52	57
Auxilio transporte	3,790	812	242	101	105
Subsidio de alimentación	3,609	359	36	124	211
Cesantías	61,345	6,200	3,313	1,399	3,326
Intereses sobre cesantías	6,442	843	337	152	201
Prima legal	21,969	3,760	950	876	1,162
Prima extralegal	54,418	5,601	2,444	1,121	1,441
Vacaciones	15,793	3,476	669	781	1,165
Prima de vacaciones	15,732	1,086	824	349	727
Prima de antigüedad	10,967	71	131	23	183
Pensiones de jubilación	71,113	164	4,153	2	4,247
Otras prest. sociales	4,986	827	170	74	548
Bonificaciones	22,347	4,214	622	911	2,754
Indemnizaciones	7,905	307	2,035	171	553
Viáticos	5,274	396	162	89	101
Aporte al ISS	27,675	4,722	1,514	1,162	1,392
Caja de comp.-Sena-ICBF	25,396	4,369	1,307	997	1,356
Caj. com.-Sena-ICBF-Sal. int.	1,346	253	102	220	205
Otros aportes	5,578	693	822	136	203
Auxilios al personal	22,042	2,624	599	429	678
Ajustes por inflación	42,235	3,596	2,116	1,378	2,152
Total gastos de personal	634,824	86,189	34,077	22,769	36,996

	Fiduciarias	O.Cooper.	Fondos P.C.	Leasing	SECTOR
Salarios integrales	3,215	352	928	1,566	38,814
Sueldos	5,650	2,950	3,011	2,118	257,489
Horas extras	48	66	13	95	8,475
Auxilio transporte	52	75	52	24	5,252
Subsidio de alimentación	5	10	3	8	4,364
Cesantías	588	288	280	236	76,975
Intereses sobre cesantías	49	34	27	36	8,121
Prima legal	495	264	255	201	29,932
Prima extralegal	474	350	135	210	66,195
Vacaciones	557	202	215	235	23,095
Prima de vacaciones	195	87	37	43	19,080
Prima de antigüedad	4	17	1	14	11,409
Pensiones de jubilación	18	0	0	0	79,695
Otras prest. sociales	27	75	2	6	6,714
Bonificaciones	113	70	86	133	31,250
Indemnizaciones	60	35	13	13	11,092
Viaticos	16	35	3	3	6,079
Aporte al ISS	713	336	323	285	38,123
Caja de comp.-Sena-ICBF	603	296	298	238	34,860
Caj. com.-Sena-ICBF-Sal. int.	204	23	54	110	2,518
Otros aportes	66	0	6	36	7,540
Auxilios al personal	245	282	165	49	27,111
Ajustes por inflación	733	454	451	346	53,462
Total gastos de personal	14,130	6,297	6,360	6,006	847,648

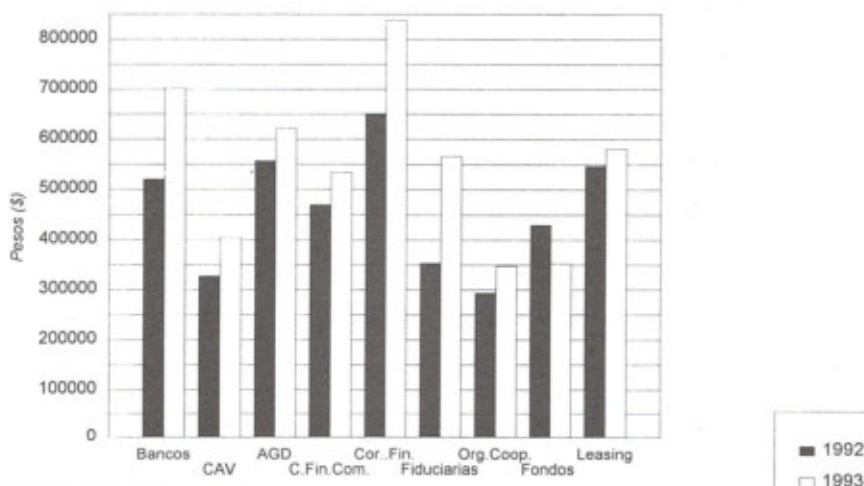
Fuente: Plan Unico de Cuentas de las entidades del sector.

Cuadro 43. Gasto de personal mensual per cápita del sector financiero, según tipo de entidad.

	No. de empleados		Gasto mensual percapita (1)		
	1992	1993	1992 (\$)	1993 (\$)	Variacion %
1. Bancos	70,573	66,947	520,213	701,688	34.9
2. C. ahorro y vivienda	15,522	17,705	326,826	404,902	23.9
3. Alm. gen. depósito	4,068	4,015	557,153	621,097	11.5
4. Cias. fin. comercial	4,107	3,552	469,787	534,131	13.7
5. Corp. financieras	3,118	3,258	650,444	837,666	28.8
6. Soc. fiduciarias	1,720	2,078	353,634	565,935	60.0
7. Org. cooperativos	1,114	1,507	293,911	348,231	18.5
8. Fondos de P. C.	620	1,503	430,376	352,628	-18.1
9. Cias de leasing	647	862	546,754	580,595	6.2
Sector	101,489	101,427	488,390	630,571	29.1

(1) No incluye pensiones de jubilación.

Fuente: Plan Unico de Cuentas de las entidades del sector.

GRAFICA 7. GASTO DE PERSONAL MENSUAL PERCAPITA DEL SECTOR FINANCIERO POR TIPO DE ENTIDAD

Fuente: Plan unico de cuentas.

Cuadro 44. Gastos de personal del sector financiero, según tipo de entidad (Millones de pesos)			
	1992	1993	Variación %
1. Bancos	504,789	634,824	25.8
2. C. ahorro y vivienda	60,965	86,189	41.4
3. Alm. gen. depósito	28,825	34,077	18.2
4. Cias. fin. comercial	23,156	22,769	-1.7
5. Corp. financieras	25,562	36,996	44.7
6. Soc. fiduciarias	7,306	14,130	93.4
7. Org. cooperativos	3,932	6,297	60.2
8. Fondos de P. C.	3,202	6,360	98.6
9. Cias de leasing	4,245	6,006	41.5
Sector	661,982	847,648	28.0
Fuente: Plan Único de Cuentas de las entidades del sector.			

- En las compañías de financiamiento comercial los gastos de personal tienen una variación negativa (-1,7%). La causa está asociada a la conversión de Dineros en Banco Superior.
- Sólo en los Almacenes Generales de Depósito se presentó un crecimiento nominal por debajo del índice de inflación.
- El gasto de personal per cápita (\$630.571) se distribuye en sus dos componentes de la siguiente forma: \$250.408 corresponden al componente salarial y \$380.316 al componente prestacional. Los salarios se incrementaron en 1993 un 27.6%, mientras el aporte prestacional creció un 30.1%. (Cuadro 45).

Cuadro 45. Distribución del gasto de personal mensual percápita del sector financiero entre salario y carga prestacional, según tipo de entidad (Millones de pesos)

	Salario mensual percápita (1)			Carga prestacional mensual percápita (2)		
	1992 (\$)	1993 (\$)	Variac. %	1992 (\$)	1993 (\$)	Variac. %
1. Bancos	187,362	255.005	36.1	332,851	446.683	34.2
2. C. ahorro y vivienda	187,444	196.822	5.0	139,382	208.080	49.3
3. Alm. gen. depósito	237,791	239.270	0.6	319,363	381.827	19.6
4. Cias. fin. comercial	229,892	287.955	25.3	239,895	246.176	2.6
5. Corp. financieras	289,716	365.400	26.1	360,728	472.266	30.9
6. Soc. fiduciarias	232,849	357.445	53.5	120,785	208.489	72.6
7. Org. cooperativos	148,863	186.211	25.1	145,048	162.020	11.7
8. Fondos de P. C.	267,423	219.113	-18.1	162,953	133.515	-18.1
9. Cias de leasing	355,100	365.331	2.9	191,654	215.264	12.3
Sector	196,168	250.408	27.6	292,222	380.316	30.1

	Factor prestacional (3)	
	1992	1993
1. Bancos	2.8	2.8
2. C. ahorro y vivienda	1.7	2.1
3. Alm. gen. depósito	2.3	2.6
4. Cias. fin. comercial	2.0	1.9
5. Corp. financieras	2.2	2.3
6. Soc. fiduciarias	1.5	1.6
7. Org. cooperativos	2.0	1.9
8. Fondos de P. C.	1.6	1.6
9. Cias de leasing	1.5	1.6
Sector	2.5	2.5

(1) incluye salarios integrales, sueldos y horas extras.

(2) Cuenta 5120, excluyendo salarios integrales, sueldos, horas extras y pensiones de jubilación.

(3) Gasto de personal mensual percápita/Salario mensual percápita.

Fuente: Plan Único de Cuentas de las entidades del sector.

- El 95% de los empleados del sector se mantenía en 1993 bajo la modalidad "salario no integral" (anexo 1 - cuadros 70 y 71), y el monto de salario entregado en forma de aporte prestacional representa un factor prestacional de 2.5.
- El factor prestacional 2.5 es variable a nivel de los distintos subsectores: Los bancos tienen el factor más alto (2.8); las corporaciones de ahorro y vivienda, los almacenes generales de depósito y las corporaciones financieras tienen factores superiores a 2; el factor del resto de entidades se sitúa por debajo de 2.
- El factor prestacional de 2.5 se mantiene con respecto a 1992.
- Una forma de incentivar el cumplimiento especial de metas de los funcionarios en su actividad laboral, es a través de las bonificaciones. Según la encuesta a los empleados, el 16.3% de funcionarios recibió bonificación durante 1993. Este porcentaje es mayor en las corporaciones de ahorro y vivienda (34.5%), compañías de leasing (32.7%) y organismos cooperativos de grado superior (26.8%). (Cuadros 46 y 47). (Anexo 1 - cuadro 73).
- El desembolso por concepto de pensiones de jubilación en 1993 fue cercano a los \$80 mil millones, representando un incremento del 18.6% con respecto a 1992. (Anexo 1 - cuadro 74).

2.2.8.2. EVOLUCION DE LOS SALARIOS

- El salario mínimo promedio del sector en 1993 (\$95.756) se situó un 17.5% por encima del salario mínimo legal (\$81.510) para el mismo año. (Cuadro 48). (Gráfica 8).

Cuadro 46. Distribución porcentual del empleo directo que recibió bonificación durante 1993, según tipo de entidad.

	Si recibieron	No recibieron	Total
	%	%	%
1. Bancos	11.6	88.4	100.0
2. C. ahorro y vivienda	34.5	65.5	100.0
3. Alm. gen. depósito	6.2	93.8	100.0
4. Cias. fin. comercial	19.3	80.7	100.0
5. Corp. financieras	19.9	80.1	100.0
6. Soc. fiduciarias	7.9	92.1	100.0
7. Org. cooperativos	26.8	73.2	100.0
8. Fondos de P. y C.	13.2	86.8	100.0
9. Cias. de leasing	32.7	67.3	100.0
Sector 1993	16.3	83.7	100.0

Fuente: Encuesta a empleados del sector.

Cuadro 47. Distribución porcentual del empleo directo que recibió bonificación durante 1993, según región geográfica.

	Si recibieron	No recibieron	Total
	%	%	%
1. Santafé de Bogotá	15.4	84.6	100.0
2. Viejo Antioquia	19.2	80.8	100.0
3. Valle y Pacífico	13.6	86.4	100.0
4. Centro - Oriente	18.6	81.4	100.0
5. Costa Atlántica	15.0	85.0	100.0
6. Llanos y Amazonía	19.0	81.0	100.0
Sector	16.3	83.7	100.0

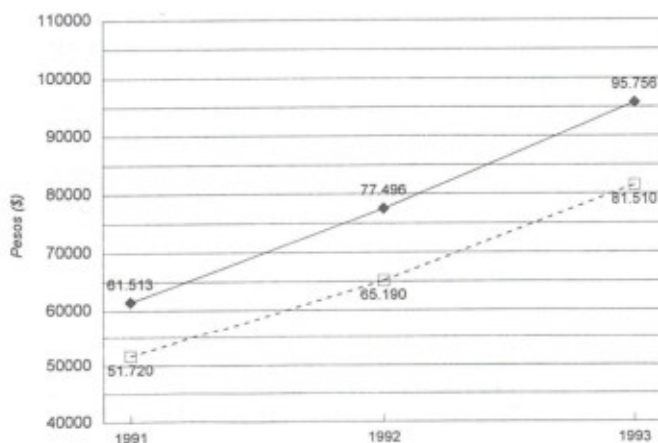
Fuente: Encuesta a empleados del sector.

Cuadro 48. Evolución del salario mínimo del sector financiero, según tipo de entidad.

	1991	1992	1993	Variación %	
	\$	\$	\$	91-92	92-93
1. Bancos	60,124	76,739	95,675	27.6%	24.7%
2. C. ahorro y vivienda	59,006	74,375	97,484	26.0%	31.1%
3. Alm. gen. depósito	53,421	69,038	89,877	29.2%	30.2%
4. Cias. fin. comercial	60,755	76,400	97,227	25.8%	27.3%
5. Corp. financieras	64,761	77,071	95,859	19.0%	24.4%
6. Soc. fiduciarias	65,709	81,834	99,157	24.5%	21.2%
7. Org. cooperativos	56,000	71,750	91,000	28.1%	26.8%
8. Fondos de P. y C.	nd	75,251	87,755	nd	16.6%
9. Cias. de leasing	60,360	78,912	95,859	30.7%	21.5%
Sector (1)	61,513	77,496	95,756	26.0%	23.6%

(1) Promedio ponderado de acuerdo con el no. de entidades por subsector.

Fuente: Encuesta a las áreas de recursos humanos y Planilla de personal.

GRAFICA 8. EVOLUCION DEL SALARIO MINIMO DEL SECTOR VS. SALARIO MINIMO LEGAL

Fuente: Encuesta a las áreas de recursos humanos y Planilla de personal.

◆ Sector Financiero
□ Salario mínimo legal

- El incremento del salario mínimo promedio del sector financiero para 1993 fue del 23.6%, cuando la inflación para 1993 fue del 22.6%. Estuvieron por encima del incremento promedio del sector casi todos los tipos de entidades, con excepción de los fondos de pensiones y cesantías, las compañías de leasing y las sociedades fiduciarias.
- El sueldo promedio mensual de los empleados del sector se incrementó en un 23.9%, pasando de \$217.261 en 1992 a \$269.270 en 1993. Estas cifras son comparables con las reportadas por la encuesta de ACRIP, que en su informe de 1993 señala que el sueldo promedio nacional fue de \$267.000 para el área administrativa, \$178.000 para el área operativa y \$435.000 para el área comercial. (Cuadro 49).

Cuadro 49. Evolución del sueldo promedio del sector financiero, según tipo de entidad.

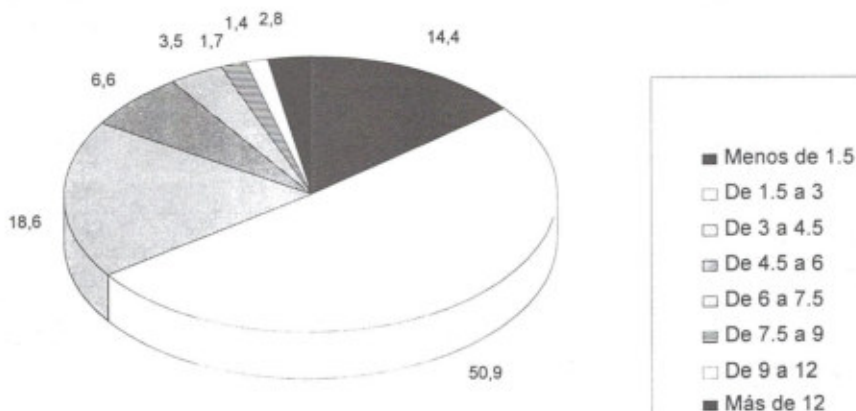
	1992	1993	Incremento
	\$	\$	%
1. Bancos	219,568	268,997	22.5
2. C. ahorro y vivienda	175,710	193,228	10.0
3. Alm. gen. depósito	153,332	246,563	60.8
4. Cias. fin. comercial	265,839	380,517	43.1
5. Corp. financieras	320,289	391,412	22.2
6. Soc. fiduciarias	336,623	476,186	41.5
7. Org. cooperativos	153,009	214,518	40.2
8. Fondos de P. y C.	nd	261,621	nd
9. Cias. de leasing	379,531	496,880	30.9
Sector	217,261	269,270	23.9

Fuente: Planilla de personal

2.2.8.3. DISTRIBUCION DEL EMPLEO SEGUN RANGOS DE SALARIO BASICO

- Para estudiar la distribución del ingreso, es decir lo que efectivamente recibe cada funcionario, se va a partir del análisis de los datos de las planillas de personal. La información recogida en términos de grupos salariales (gráfica 9 y cuadro 50) señala que:
 - El 84% de empleados del sector devenga hasta 4.5 salarios mínimos.
 - Las dos terceras partes (65.3%) devengan hasta tres salarios mínimos.
 - Un 14.4% recibe hasta 1.5 salarios mínimos.

GRAFICA 9. DISTRIBUCION PORCENTUAL DE LOS EMPLEADOS POR SALARIO DEVENGADO A DIC/93 (No. de salarios mínimos)



Fuente: Planilla de personal.

Cuadro 50. Distribución porcentual por grupo salarial del empleo directo a diciembre de 1993, según tipo de entidad.

	Rangos salariales (no. de salarios mínimos (1)):				
	Menos de 1.5	1.5 - 3	3 - 4.5	4.5 - 6	6 - 7.5
	%	%	%	%	%
1. Bancos	8.3	56.1	20.0	6.8	3.5
2. C. ahorro y vivienda	30.9	43.5	15.6	4.7	2.0
3. Alm. gen. depósito	34.1	35.7	16.1	5.9	2.9
4. Cias. fin. comercial	13.3	38.5	19.6	8.7	6.1
5. Corp. financieras	16.3	36.4	18.0	9.8	5.8
6. Soc. fiduciarias	12.6	31.4	14.8	7.9	8.6
7. Org. cooperativos	20.0	62.1	9.7	4.4	1.7
8. Fondos de P. y C.	36.9	32.9	14.2	7.3	2.6
9. Cias. de leasing	19.3	25.8	17.3	7.1	6.6
Sector 1993	14.4	50.9	18.6	6.6	3.5
Sector 1992	14.5	50.9	18.8	8.9	3.4

	7.5 - 9	9 - 12	12 - 15	Más de 15	No informa	Total
	%	%	%	%	%	%
1. Bancos	1.6	1.4	0.6	1.7	0.0	100.0
2. C. ahorro y vivienda	1.1	0.8	0.3	1.1	0.0	100.0
3. Alm. gen. depósito	1.3	1.3	0.8	1.9	0.0	100.0
4. Cias. fin. comercial	3.5	3.6	1.9	4.7	0.1	100.0
5. Corp. financieras	2.8	2.1	2.8	6.0	0.0	100.0
6. Soc. fiduciarias	4.3	3.6	3.5	8.3	5.0	100.0
7. Org. cooperativos	0.8	0.3	0.0	0.9	0.0	100.0
8. Fondos de P. y C.	2.5	0.5	0.9	2.2	0.0	100.0
9. Cias. de leasing	5.4	5.6	2.9	9.8	0.2	100.0
Sector 1993	1.7	1.4	0.7	2.1	0.1	100.0
Sector 1992	1.2	0.7	0.6	0.3	0.6	100.0

Fuente: Planilla de personal

(1) Salario mínimo legal: Dic/93 - \$81.510, Dic./92 - \$65.190

- La anterior distribución por grupos salariales es muy similar a la de 1992. (Anexo 1 - cuadros 75 y 76).
- El grupo de empleados que devenga menos de tres salarios mínimos es menor en: Las compañías de financiamiento comercial (51.8%), corporaciones financieras (52.7%), sociedades fiduciarias (44%) y compañías de leasing (45.1%). Esto se debe a la menor proporción de personal de nivel operativo que se ocupa en estas entidades.
- A nivel regional, la distribución del empleo por rangos salariales no varía muy ampliamente. Se menciona el caso de los empleados que devengan hasta 3 salarios mínimos, cuya proporción va desde un 59.2% en Bogotá hasta un 75.6% en la región de la Costa Atlántica. Al respecto, cabe mencionar que en Bogotá se ubica la mayor parte de funcionarios de los niveles medios y directivos del sector financiero. (Cuadro 51).
- Aún cuando el salario mensual de un funcionario corresponde básicamente a su función dentro de la entidad, es de esperar que la diferencia entre los salarios altos y bajos sea en términos generales cada vez menor, no como resultado de un proceso de abaratamiento de la mano de obra especializada, sino como efecto de la cualificación de los empleados de salarios medio y medio bajo. Como no se trata de determinar el rango entre máximos y mínimos absolutos que siempre han de existir, sino de contar con un indicador que suministre una idea del promedio de concentración, se propone hacer seguimiento al **Indice de Concentración de Ginni**.
- El Indice Ginni de concentración toma el valor "cero" si la concentración del ingreso mensual es cero, es decir si no existe concentración, en otras palabras si

Cuadro 51. Distribución porcentual por grupo salarial del empleo directo a diciembre de 1993, según región geográfica.

	Rangos salariales (No. de salarios mínimos):				
	Menos de 1.5	1.5 - 3	3 - 4.5	4.5 - 6	6 - 7.5
	%	%	%	%	%
1. Santafé de Bogotá	13.8	45.4	19.8	7.9	4.5
2. Viejo Antioquia	12.8	55.2	19.9	5.7	2.8
3. Valle y Pacífico	16.2	52.7	17.7	5.7	3.0
4. Centro - Oriente	14.7	55.2	17.6	5.9	2.6
5. Costa Atlántica	16.3	59.3	13.9	4.8	2.2
6. Llanos y Amazonía	14.5	59.0	17.8	4.4	2.0
Sector	14.4	50.9	18.6	6.6	3.5

	7.5 - 9	9 - 12	12 - 15	Más de 15	No informa	Total
	%	%	%	%	%	%
1. Santafé de Bogotá	2.2	2.0	1.1	3.1	0.2	100.0
2. Viejo Antioquia	1.1	0.9	0.5	1.1	0.0	100.0
3. Valle y Pacífico	1.3	1.3	0.6	1.5	0.0	100.0
4. Centro - Oriente	1.2	0.9	0.3	1.5	0.0	100.0
5. Costa Atlántica	1.3	0.9	0.4	0.8	0.0	100.0
6. Llanos y Amazonía	0.9	0.9	0.1	0.3	0.0	100.0
Sector	1.7	1.4	0.7	2.1	0.1	100.0

Fuente: Planilla de personal

el total de dinero a entregar se reparte en partes iguales. El índice es igual a "uno" si la concentración es absoluta, es decir un único individuo toma toda la nómina mensual para él y los restantes N-1 individuos se quedan con cero. El índice toma valores entre cero y uno y, entre más pequeño, significa que la diferencia promedio

entre grandes y pequeños salarios se va estrechando; por el contrario, valores crecientes del Índice Ginni indican que en promedio la brecha entre ingresos altos y bajos se está haciendo mayor.

- A partir de la distribución del empleo directo según el salario básico devengado a diciembre de 1993, se halló el Índice de Concentración Ginni para el sector financiero, el cual se situó en 0.36. (Cuadro 52).

El Índice de Concentración Ginni pasó de 0.39 en 1992 a 0.36 en 1993.

A nivel de regionales, el Índice Ginni se coloca por debajo de 0.3 en el Viejo Antioquia, la Costa Atlántica y los Llanos-Amazonía. (Cuadro 53).

- El Índice Ginni está relacionado con el nivel de desarrollo del grupo o de la comunidad que se analiza. En sociedades con muy grandes diferencias académicas y de capacitación en las funciones del empleo, el mercado laboral suele estar caracterizado por una gran deficiencia de personal especializado y altos niveles de desempleo para los sectores menos capacitados, originando de esta manera ingresos altos para unos pocos y salarios muy bajos para la inmensa mayoría. En tales condiciones, la concentración del ingreso tiende a ser alta y el Índice Ginni también lo sería.

Con el desarrollo de la sociedad, se han ido tanto acortando las distancias de capacitación entre niveles bajos y superiores, como atenuando las diferencias entre sus niveles de ingreso, lo que se traduce en un menor índice de concentración.

Cuadro 52. Índice de concentración Ginni para el salario básico mensual del empleo directo del sector financiero, según tipo de entidad.

	1992	1993
1. Bancos	0.37	0.32
2. C. ahorro y vivienda	0.38	0.33
3. Alm. gen. depósito	0.40	0.40
4. Cias. fin. comercial	0.45	0.44
5. Corp. financieras	0.47	0.47
6. Soc. fiduciarias	0.48	0.49
7. Org. cooperativos	0.34	0.27
8. Fondos de P. y C.	0.42	0.42
9. Cias. de leasing	0.54	0.50
Sector	0.39	0.36

Fuente: Planilla de personal

Cuadro 53. Índice de concentración Ginni para el salario básico mensual del empleo directo del sector financiero, según región geográfica

	1992	1993
1. Santafé de Bogotá	nd	0.40
2. Viejo Antioquia	nd	0.29
3. Valle y Pacífico	nd	0.33
4. Centro - Oriente	nd	0.32
5. Costa Atlántica	nd	0.29
6. Llanos y Amazonía	nd	0.24
Sector	0.39	0.36

Fuente: Planilla de personal

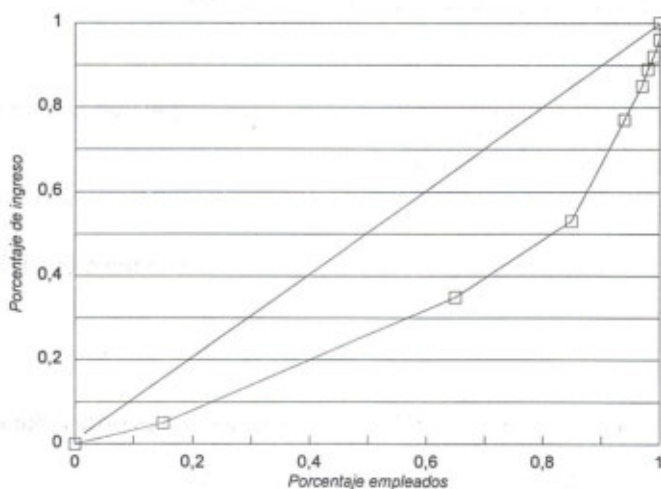
Tal proceso se encuentra evidenciado para Colombia en las cifras publicadas por el DANE²¹ sobre los valores Ginni de concentración del ingreso nacional de los años 1964, 1971, 1978 y 1988. Esos índices son respectivamente 0.55, 0.53, 0.48 y 0.47. Los índices del sector financiero son 0.39 y 0.36 respectivamente para los años 1992 y 1993. Naturalmente se trata tan sólo de una referencia, por cuanto no es conveniente establecer una comparación entre el ingreso nacional que contempla a los empleados de la industria, del comercio, del sector agropecuario y a los trabajadores en actividades independientes, con el ingreso laboral de un sector tan particular como lo es el sector financiero. Sin embargo, vale la pena resaltar que siguiendo las gráficas de las Curvas de Lorenz (gráficas 10 y 11) se observa como el 15% que más gana en el sector financiero recibía en 1992 y 1993 respectivamente el 47% y el 43% del ingreso total, evidenciando así un proceso de desconcentración que se nota especialmente al observar los coeficientes Ginni de algunos subsectores.

III. PERFIL SOCIOECONOMICO Y DEMOGRAFICO DE LOS EMPLEADOS DEL SECTOR

La siguiente información constituye una importante herramienta que permitirá enriquecer la función social del sector y mejorar los resultados de futuros balances, aunque no forma parte del Balance Social en sentido estricto.

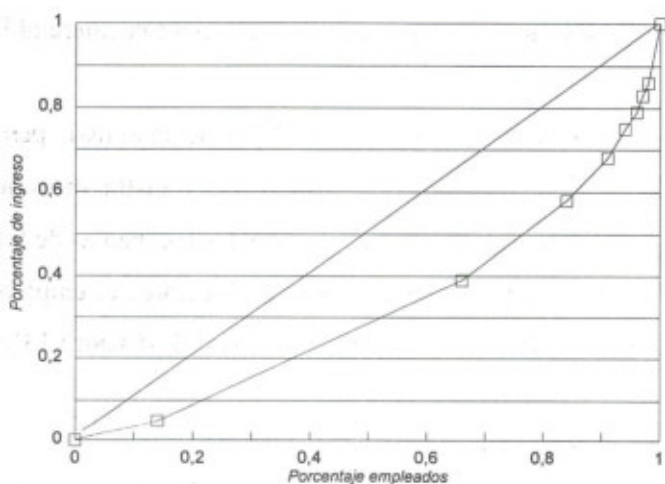
²¹ DANE, Las estadísticas sociales en Colombia, artículo "Distribución global del ingreso", Londono de la Cuesta, Juan Luis, 1993.

Gráfica 10. Curva de Lorenz salarios del sector financiero a dic./92



Fuente: Planilla de personal.

Gráfica 11. Curva de Lorenz salarios del sector financiero a dic./93



Fuente: Planilla de personal.

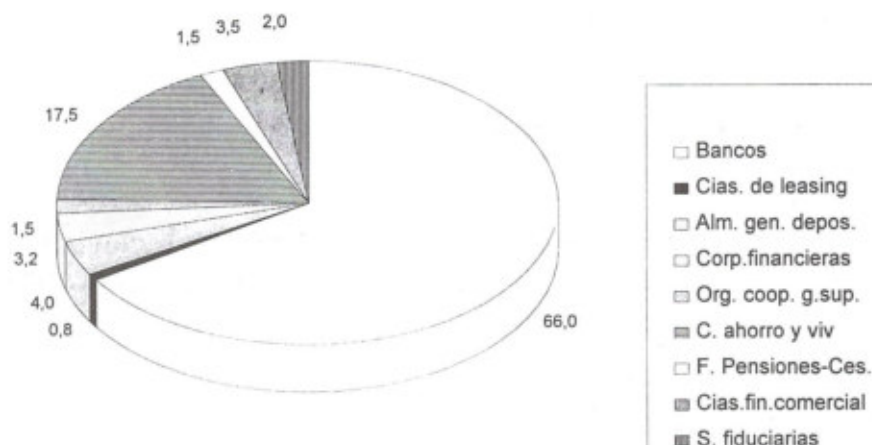
3.1. DISTRIBUCION DEL RECURSO HUMANO

3.1.1. POR TIPO DE ENTIDAD (SUBSECTOR)

- El sector financiero considerado por el estudio contempla nueve tipos de entidades, que se han denominado "subsectores"²².
- Dos hechos marcaron durante 1993 la distribución intersectorial del recurso humano en el sector financiero:
 - La consolidación de los Fondos de Pensiones y Cesantías, dando lugar a un crecimiento del 142% en su planta de personal.
 - La reestructuración de algunos grandes bancos, que originó una reducción del 5% del número de empleados del subsector bancario. Sin embargo, a nivel del mismo, la reducción de personal se vio compensada con la aparición del Banco Superior, antes compañía de financiamiento comercial Diners.
- Como se mencionó, el empleo durante 1993 se mantuvo, pero a nivel de subsectores presenta diferentes variaciones: Se registra disminución en los bancos, -5%, los almacenes generales, -1.3%, y las compañías de financiamiento comercial, -13.5%, mientras en los demás subsectores el empleo aumenta en porcentajes que van desde un 4.5% hasta un 142.4%. (Cuadro 13 y gráfica 12).

²² En el Balance Social de 1992 se había contemplado al Banco Central Hipotecario como corporación de ahorro y vivienda; en el estudio de 1993 se pasó a considerar como banco y, para efecto de permitir comparaciones, las cifras de 1992 presentadas en este documento han sido reprocesadas considerando al BCH como banco.

GRAFICA 12. DISTRIBUCION PORCENTUAL DE LOS EMPLEADOS POR TIPO DE ENTIDAD - DIC/93



Fuente: Encuesta a empleados del sector.

- A diciembre de 1993 el sector estaba compuesto por 200 entidades financieras, de las cuales sólo el 15% (30 entidades) correspondían a bancos. Sin embargo, ellos se constituyen en los mayores empleadores del sector al concentrar el 66% del recurso humano. En un lejano segundo lugar se sitúan las corporaciones de ahorro y vivienda con el 17.5% de participación, mientras el restante 16.5% de funcionarios se reparte en los otros siete subsectores.
- Los bancos, las corporaciones de ahorro y vivienda, los almacenes generales de depósito y los organismos cooperativos de grado superior, son los subsectores con mayor cantidad de empleados por entidad (1.717 empleados en promedio).

Estos cuatro subsectores agrupan el 26% del total de entidades del sector, pero ocupan el 89% de su recurso humano. El personal restante, 11.253 empleados, se encontraba distribuido entre 148 entidades, con un promedio de 76 empleados por entidad.

3.1.2. DISTRIBUCION REGIONAL

A partir del estudio para 1993 los resultados del balance social incluirán información sobre la ubicación geográfica de los empleados. Para tal fin, el país fue dividido en seis regiones:

Región 1: **Santafé de Bogotá**

Región 2: **Viejo Antioquia** (comprende los departamentos de Antioquia, Caldas, Risaralda y Quindío).

Región 3: **Valle y Pacífico** (comprende los departamentos del Valle, Cauca, Nariño y Chocó).

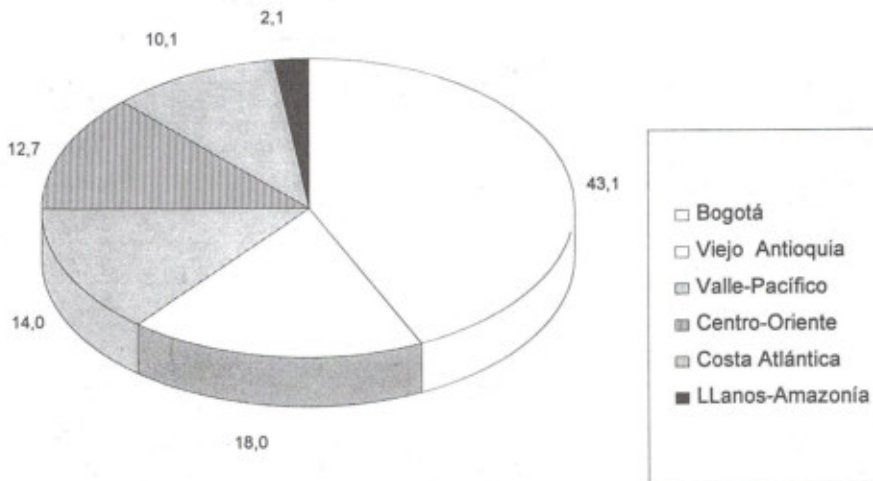
Región 4: **Centro - Oriente** (comprende los departamentos de Cundinamarca (sin incluir a Bogotá), Tolima, Huila, Norte de Santander, Santander y Boyacá).

Región 5: **Costa Atlántica** (comprende los departamentos de Atlántico, Bolívar, Magdalena, Guajira, San Andrés, Córdoba, Sucre y Cesar).

Región 6: **Llanos y Amazonía** (comprende los departamentos del Meta, Caquetá, Casanare, Arauca, Amazonas, Guainia, Guaviare, Putumayo, Vaupés y Vichada).

- La ciudad de Santafé de Bogotá se convierte en una región por si sola, puesto que concentra el 43% de la población del sector financiero. (Gráfica 13 y cuadro 54).
- En las regiones Viejo Antioquia y Valle-Pacífico se localiza un 18% y 14% respectivamente de personal del sistema financiero, siendo las ciudades de Medellín y Cali, las que absorben un amplio porcentaje de la población ocupada por el sector.
- El restante 25% de funcionarios se reparte entre las zonas Centro-Oriente (12.7%), Costa Atlántica (10.1%) y Llanos y Amazonía (2.1%).

GRAFICA 13. DISTRIBUCION PORCENTUAL DE LOS EMPLEADOS POR REGION GEOGRAFICA - DIC/93



Fuente: Planilla de personal.

Cuadro 54. Distribución del empleo directo del sector financiero por región geográfica a diciembre de 1993, según tipo de entidad.

	No. de empleados (1):			
	Bogotá	Viejo Antioquia	Valle Pacífico	Centro Oriente
1. Bancos	27,186	11,849	9,118	9,794
2. C. ahorro y vivienda	8,980	3,414	2,103	1,652
3. Alm. gen. depósito	1,265	805	851	391
4. Cias. fin. comercial	1,310	927	586	293
5. Corp. financieras	1,624	420	658	229
6. Soc. fiduciarias	1,507	143	336	52
7. Org. cooperativos	630	274	296	261
8. Fondos de P. y C.	605	282	158	205
9. Cias. de leasing	594	134	65	46
Sector	43,701	18,248	14,171	12,923
Participación (%)	43.1	18.0	14.0	12.7

	No. de empleados (1):		
	Costa Atlántica	Llanos Amazonía	TOTAL
1. Bancos	7,163	1,837	66,947
2. C. ahorro y vivienda	1,404	152	17,705
3. Alm. gen. depósito	642	61	4,015
4. Cias. fin. comercial	401	35	3,552
5. Corp. financieras	317	10	3,258
6. Soc. fiduciarias	40	0	2,078
7. Org. cooperativos	0	46	1,507
8. Fondos de P. y C.	229	24	1,503
9. Cias. de leasing	23	0	862
Sector	10,219	2,172	101,427
Participación (%)	10.1	2.1	100.0

(1) El siguiente cuadro se basa en las planillas de personal recibidas para el balance social de 1993, de manera que las casillas con cantidades pequeñas o iguales a cero deben analizarse con cuidado porque pueden carecer de información importante de alguna(s) entidad(es).

Fuente: Planilla de personal.

- La alta concentración geográfica del recurso humano del sector en las grandes ciudades, hace más sencilla la implementación de mecanismos tendientes a descubrir sus necesidades y a satisfacerlas. Sin embargo no debe olvidarse que el 57% restante se encuentra en otras regiones con hábitos y necesidades diversas.

3.1.3. CARACTERISTICAS DEMOGRAFICAS

Los aspectos demográficos de la población ocupada del sector se analizan según las características de sexo, edad, nivel de escolaridad y estado civil.

- Desde el punto de vista de la distribución de la población ocupada por **sexo** se observa lo siguiente (anexo 1 - cuadros 78, 79 y 80):

Según la encuesta de hogares del DANE, el 60% de la población ocupada en nuestro país es masculina. En el sector financiero su participación es menor aunque todavía mayoritaria.

Ciertamente, aunque no por mucha diferencia, en el sector sigue predominando el empleo masculino (53% vs. 46.8%). Esto es especialmente significativo en los almacenes generales de depósito (66.3%), organismos cooperativos de grado superior (59.5%) y, en menor medida, en los bancos (55.8%).

El fenómeno contrario se presentó especialmente en las compañías de financiamiento comercial (63.4% de personal femenino), fondos de pensiones y cesantías (63.1%), corporaciones financieras (58.6%) y compañías de leasing (57.5%).

A nivel geográfico se presenta en general predominio del empleo masculino, con excepción de la Costa Atlántica, aunque por escasa diferencia.

Si bien es cierto que la población masculina es mayoritaria, no puede desconocerse el avance de la mujer en el proceso de participación dentro del mundo laboral del sector financiero, lo que adquiere valor desde la perspectiva de las necesidades de los trabajadores del sector. De hecho, aunque las mujeres han logrado escalar posiciones, no por eso perdieron la dimensión de sus "obligaciones" en el ámbito del hogar. El cuidado de los niños y por ende la demanda de jardines infantiles y programas especiales de recreación, educación y cuidado, son propuestas importantes a considerar.

- La población ocupada del sistema financiero es relativamente joven. Esto lo confirma el hecho de que cerca de las dos terceras partes del recurso humano oscila entre los 18 y 34 años y alrededor de la mitad se halla entre los 25 y 34 años. (Cuadros 55 y 56). (Gráfica 14).

La **estructura demográfica** del sector, relativamente joven, tiene implicaciones importantes en la determinación de las necesidades sociales del grupo de trabajadores del sector. En estas edades se consolida el proceso educativo, se forma el hogar, los hijos son pequeños y se inicia el proceso de acumulación de riqueza.

Las necesidades sociales de este grupo podrían referirse entonces a auxilios para estudio, becas para maestría, especialización o posgrado, préstamos para vehículo o vivienda y programas de atención al niño, que contemplen el acceso subsidiado a jardines infantiles, servicios pediátricos y programas especiales de formación y recreación.

Cuadro 55. Distribución porcentual por edad del empleo directo a diciembre de 1993, según tipo de entidad.

	Rangos de edad (años):						Total
	Menos de 18	18 - 24	25 - 34	35 - 49	Más de 49	No informa	
	%	%	%	%	%	%	
1. Bancos	0.2	11.8	48.6	35.2	3.9	0.3	100.0
2. C. ahorro y vivienda	0.3	30.6	54.6	13.0	1.2	0.3	100.0
3. Alm. gen. depósito	0.5	9.5	38.4	37.3	8.0	6.4	100.0
4. Cias. fin. comercial	0.3	12.3	58.6	24.1	2.5	2.2	100.0
5. Corp. financieras	0.3	10.1	52.1	33.8	3.4	0.4	100.0
6. Soc. fiduciarias	1.0	16.3	56.9	16.5	0.9	8.3	100.0
7. Org. cooperativos	0.1	3.2	7.2	2.3	0.1	87.1	100.0
8. Fondos de P. y C.	0.8	17.6	51.4	10.4	0.2	19.6	100.0
9. Cias. de leasing	0.3	15.6	56.7	21.1	2.5	3.7	100.0
Sector 1993	0.2	14.5	48.8	30.0	3.5	2.9	100.0
Sector 1992	0.4	15.1	48.0	29.6	3.5	3.4	100.0

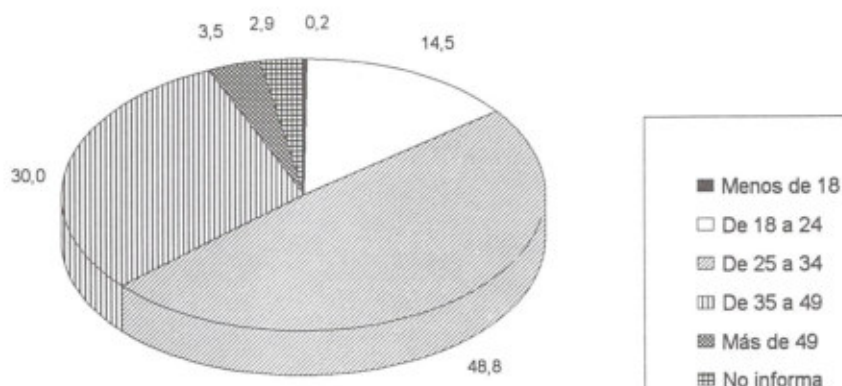
Fuente: Planilla de personal

Cuadro 56. Distribución porcentual por edad del empleo directo a diciembre de 1993, según región geográfica.

	Rangos de edad (años):						Total
	Menos de 18	18 - 24	25 - 34	35 - 49	Más de 49	No informa	
	%	%	%	%	%	%	
1. Santafé de Bogotá	0.3	15.4	48.7	29.0	3.4	3.2	100.0
2. Viejo Antioquia	0.2	12.4	49.4	31.9	3.3	2.8	100.0
3. Valle y Pacífico	0.2	15.9	45.8	29.9	3.9	4.2	100.0
4. Centro - Oriente	0.2	13.5	50.3	31.2	3.3	1.5	100.0
5. Costa Atlántica	0.3	12.8	50.6	30.9	4.0	1.4	100.0
6. Llanos y Amazonia	0.3	15.5	53.0	26.0	2.0	3.2	100.0
Sector	0.2	14.5	48.8	30.0	3.5	2.9	100.0

Fuente: Planilla de personal

Gráfica 14. Distribución porcentual de los empleados por rangos de edad (años) - diciembre de 1993



Fuente: Planilla de personal.

No puede desconocerse, sin embargo, la participación significativa de la población ocupada ubicada en los rangos de 35 a 49 años, cuyo peso relativo alcanza casi la tercera parte del total.

- El grado de **escolaridad** del sector es relativamente alto. Así lo sugiere el hecho de que el 69% de los funcionarios tiene como mínimo una carrera intermedia o profesional. Este porcentaje es ampliamente superado por las compañías leasing y las compañías de financiamiento comercial. Se hallan por debajo de esta media

los almacenes generales de depósito y los organismos cooperativos de grado superior. (Cuadro 57).

Pero no puede desconocerse que el 31.2% de los empleados del sector tienen máximo bachillerato, porcentaje ampliamente superado por los almacenes generales de depósito, 47%, y los organismos cooperativos de grado superior, 41.3%.

Del análisis de escolaridad a nivel regional se deduce que Bogotá es la ciudad que ofrece las mayores oportunidades educativas, pues en el sector financiero capitalino el 79% de los empleados cuenta como mínimo con una carrera intermedia, técnica o profesional, siendo el porcentaje de bachilleres menor al del resto de zonas geográficas. (Cuadro 58).

- La distribución de los empleados según el **estado civil**, sugiere un predominio de casados, representativos del 50.7%, frente a 43.1% de solteros y 5% separados. (Anexo 1 - cuadro 81).

El porcentaje de casados es superior en bancos, 57%, almacenes generales de depósito, 56.6%, y corporaciones financieras, 55.2%.

La participación de solteros es mayor en los organismos cooperativos de grado superior, 60.9%, y en los fondos de pensiones y cesantías, 54%.

A nivel geográfico, las regiones que registraron más personal casado fueron la Costa Atlántica, 54.7%, Bogotá y Centro-Oriente, con 50.9% cada una. (Anexo 1 - cuadro 82).

Cuadro 57. Distribución porcentual del empleo directo por escolaridad máxima alcanzada a diciembre de 1993, según tipo de entidad.

	Bachiller o menos	Técnico o profesional	Profesional	Total
	%	%	%	%
1. Bancos	38.6	40.3	21.0	100.0
2. C. ahorro y vivienda	32.5	50.4	17.1	100.0
3. Alm. gen. depósito	47.0	34.6	18.4	100.0
4. Cias. fin. comercial	16.8	48.8	34.3	100.0
5. Corp. financieras	20.3	39.6	40.2	100.0
6. Soc. fiduciarias	19.3	45.8	34.9	100.0
7. Org. cooperativos	41.3	43.5	15.2	100.0
8. Fondos de P. y C.	21.6	44.9	33.5	100.0
9. Cias. de leasing	16.2	47.9	35.9	100.0
Sector	31.2	43.1	25.6	100.0

Fuente: Encuesta a empleados del sector.

Cuadro 58. Distribución porcentual del empleo directo por escolaridad máxima alcanzada a diciembre de 1993, según región geográfica.

	Bachiller o menos	Técnico o semi-profesional	Profesional	Total
	%	%	%	%
1. Santafé de Bogotá	21.0	45.2	33.7	100.0
2. Viejo Antioquia	28.6	42.2	29.2	100.0
3. Valle y Pacífico	35.8	41.5	22.7	100.0
4. Centro - Oriente	36.4	43.5	20.1	100.0
5. Costa Atlántica	33.5	45.0	21.6	100.0
6. Llanos y Amazonía	54.0	37.1	8.9	100.0
Sector	31.2	43.1	25.6	100.0

Fuente: Encuesta a empleados del sector.

El menor porcentaje de solteros, 40.8%, el mayor de casados, 54.7%, y el menor de separados, 3.4%, se encuentra en la Costa Atlántica.

3.1.4. DISTRIBUCION SEGUN TIPO DE VINCULO LABORAL

A continuación se describen dos aspectos de la vinculación laboral, relativos a la jornada laboral y al tipo de contrato.

- El 97% de funcionarios del sector labora en jornada de tiempo completo. Únicamente en las corporaciones de ahorro y vivienda disminuye significativamente este porcentaje, a un 83.8%. (Anexo 1 - cuadros 84 y 85).
- En general el tipo de contrato usado en el sector es a término indefinido, con una participación del 95%. La excepción se halla en las sociedades fiduciarias, donde esta proporción baja al 87.8%. (Anexo 1 - cuadro 86).

3.1.5. PERSONAL TEMPORAL

- Según el reporte de las áreas de recursos humanos, el sector financiero tenía contratadas, a diciembre de 1993, cerca de seis mil (6.000) personas temporales, es decir alrededor del 6% de la planta de personal. Sin embargo, a lo largo del año este volumen se situó en casi la mitad, con un promedio mensual cercano a las tres mil doscientas (3.200) personas, de las cuales el 72% se localiza en los bancos. (Cuadro 59).

Cuadro 59. Personal temporal contratado por el sector financiero y pago realizado directamente a este personal durante 1993, según tipo de entidad				
	No. personas dic./93	Participación (%) dic./93	No. prom. mensual de personas en 1993	Monto pagado directamente al personal temporal (mill. de \$)
1. Bancos	3,731	62.8	2,300	5,848
2. C. ahorro y vivienda	666	11.2	502	679
3. Alm. gen. depósito	790	13.3	135	248
4. Cias. fin. comercial	296	5.0	113	253
5. Corp. financieras	249	4.2	59	155
6. Soc. fiduciarias	117	2.0	39	42
7. Org. cooperativos	48	0.8	4	nd
8. Fondos de P. y C.	nd	nd	nd	nd
9. Cias. de leasing	46	0.8	39	13
Sector	5,942	100.0	3,191	7,239
Fuente: Encuesta a las áreas de recursos humanos.				

- Durante 1993 el sector financiero gastó cerca de catorce mil quinientos (14.500) millones de pesos en servicios temporales, lo que representa un incremento del 67% sobre el año anterior. (Datos tomados del PUC).

3.1.6. ACTIVIDADES EXTRALABORALES DEL RECURSOS HUMANO

En sus horas libres, un porcentaje importante de empleados del sector desarrolla actividades que contribuyen a su formación y al mejoramiento de sus ingresos. Estas actividades constituyen el objeto del presente análisis.

3.1.6.1. ACTIVIDADES ECONOMICAS ADICIONALES

- El 26% de los empleados del sector reportó el desempeño de actividades productivas adicionales a su trabajo en el sector. Estas actividades fueron desempeñadas principalmente en el sector comercio (30% del personal referido), sector servicios (27.3%), sector educación (18%), sector industrial (11.6%) y sector transporte (6%). Este último porcentaje se eleva al 11.5% en los bancos. (Anexo 1 - cuadros 90 y 91).

El 43% de los empleados del sector obtuvo ingresos adicionales²³ al salario percibido en la entidad financiera y provinieron de rentas e intereses (6.3% del total de empleados), otros ingresos laborales (6%), negocios (9.7%) y otros (25%). Estas actividades le reportaron al empleado un incremento del ingreso cercano al 30% sobre el salario percibido en la entidad financiera donde trabaja. (Anexo 1 - cuadros 92, 93 y 94).

- Estas ayudas económicas generan un ingreso promedio adicional, por empleado del sector, cercano a los \$93.000 pesos, importante en cuantía para muchas familias. (Cuadros 60 y 61).

3.1.6.2. ACTIVIDAD FORMATIVA DEL RECURSO HUMANO

- El 51.7% de empleados del sector realiza algún tipo de estudio en forma paralela a su trabajo y a sus responsabilidades en el hogar. (Cuadros 62 y 63). En 1992 este porcentaje era del 46.5%. (Anexo 1 - cuadro 95).

²³ Los ingresos adicionales de los empleados provienen tanto de otras actividades productivas, desarrolladas por el 26% de los funcionarios del sector, como de otros factores que generan ingresos fijos (rentas, pensiones, etc.).

Cuadro 60. Distribución porcentual del empleo directo que percibió ingresos adicionales a su salario en la entidad financiera durante 1993, según el monto de dicho ingreso adicional, según tipo de entidad (1).

	Grupos de ingreso adicional (\$):				
	Hasta 100.000	100.000-300.000	300.000-500.000	500.000 o más	Total
	%	%	%	%	%
1. Bancos	78.4	14.7	2.7	4.1	100.0
2. C. ahorro y vivienda	86.5	10.8	1.0	1.7	100.0
3. Alm. gen. depósito	84.9	8.2	2.2	4.7	100.0
4. Cias. fin. comercial	79.9	13.3	2.8	4.0	100.0
5. Corp. financieras	76.9	13.3	4.4	5.4	100.0
6. Soc. fiduciarias	83.6	7.6	4.0	4.7	100.0
7. Org. cooperativos	86.2	8.0	1.4	4.3	100.0
8. Fondos de P. y C.	84.7	9.1	3.4	2.8	100.0
9. Cias. de leasing	78.2	13.4	4.2	4.2	100.0
Sector 1993	81.5	11.9	2.7	3.9	100.0
Sector 1992 (Pesos 1993)	89.4	7.7	0.7	2.2	100.0

Fuente: Encuesta a empleados del sector.
 (1) El 43% del empleo total del sector percibió ingresos adicionales.

- El predominio de estudiantes vinculados al sistema financiero, que se encuentran en la etapa de formación universitaria, es un indicio de la existencia de un mercado potencial de mano de obra calificada dentro del sector, el cual constituye una clara ventaja comparativa en relación con otros sectores de la economía.

Cuadro 61. Distribución porcentual del empleo directo que percibió ingresos adicionales a su salario en la entidad financiera durante 1993, según el monto de dicho ingreso adicional, según región geográfica (1).

	Grupos de ingreso (\$):				
	Hasta 100.000	100.000-300.000	300.000-500.000	500.000 o más	Total
	%	%	%	%	%
1. Santafé de Bogotá	79.8	11.7	2.8	5.7	100.0
2. Viejo Antioquia	79.9	12.2	3.3	4.5	100.0
3. Valle y Pacífico	84.0	10.7	3.2	2.0	100.0
4. Centro - Oriente	84.2	10.7	2.1	3.1	100.0
5. Costa Atlántica	81.4	14.1	1.8	2.8	100.0
6. Llanos y Amazonia	82.4	12.8	2.6	2.2	100.0
Sector	81.5	11.9	2.7	3.9	100.0

Fuente: Encuesta a empleados del sector.

(1) El 43% del empleo total del sector percibió ingresos adicionales.

Cuadro 62. Distribución porcentual del empleo directo que desarrolló algún tipo de estudio durante 1993, según tipo de entidad.

	Tipo de estudio desarrollado:				
	Ninguno	Técnicos	Universitarios	Otros	Total
	%	%	%	%	%
1. Bancos	56.1	9.9	17.8	16.2	100.0
2. C. ahorro y vivienda	47.4	10.8	27.9	13.8	100.0
3. Alm. gen. depósito	56.2	12.9	12.3	18.6	100.0
4. Cias. fin. comercial	43.5	13.3	23.1	20.1	100.0
5. Corp. financieras	41.2	12.7	20.3	25.9	100.0
6. Soc. fiduciarias	38.5	13.1	26.5	21.8	100.0
7. Org. cooperativos	38.4	15.2	23.9	22.5	100.0
8. Fondos de P. y C.	40.3	9.7	29.5	20.5	100.0
9. Cias. de leasing	37.3	9.9	26.1	26.8	100.0
Sector 1993	48.3	11.5	21.4	18.9	100.0
Sector 1992	53.5	9.7	15.7	21.1	100.0

Fuente: Encuesta a empleados del sector.

Cuadro 63. Distribución porcentual del empleo directo que desarrolló algún tipo de estudio durante 1993, según región geográfica.

	Tipo de estudio desarrollado:				
	Ninguno	Técnicos	Universitarios	Otros	Total
	%	%	%	%	%
1. Santafé de Bogotá	41.5	13.1	24.2	21.2	100.0
2. Viejo Antioquia	49.7	9.3	19.7	21.3	100.0
3. Valle y Pacífico	46.4	12.1	22.5	19.0	100.0
4. Centro - Oriente	51.3	10.4	21.3	17.0	100.0
5. Costa Atlántica	53.5	12.3	20.0	14.3	100.0
6. Llanos y Amazonía	56.9	12.5	16.3	14.4	100.0
Sector 1993	48.3	11.5	21.4	18.9	100.0

Fuente: Encuesta a empleados del sector.

3.2. CALIDAD DE VIDA DE LOS HOGARES DE LOS FUNCIONARIOS DEL SECTOR FINANCIERO

Las empresas del sector financiero tienen una alta responsabilidad con sus empleados y sus hogares. Ellos trabajan y devengan un salario con el objetivo de brindar a sus familiares y permitirse a sí mismos una calidad de vida cada vez mejor. Tanto el deterioro como el mejoramiento de la calidad de vida de los funcionarios, depende de aspectos generales relativos a la situación económica del país y por lo tanto no son totalmente atribuibles a la administración de las empresas del sector. Sin embargo, éstas juegan un papel relativo muy importante, sobre todo a través de sus políticas salariales y de bienestar para el funcionario y su familia. Por esta razón, es de sumo interés tener control sobre los indicadores más importantes de calidad de vida.

En el país se han implementado en los últimos años varios indicadores relativos a la calidad de vida. El primero, utilizado para poblaciones y conocido como el indicador de Necesidades Básicas Insatisfechas -NBI-, está referido a aquellas condiciones de tipo estructural que con adecuadas acciones estatales pueden ser subsanadas. El indicador NBI se fundamenta en algunos aspectos seleccionados con base en la disponibilidad de información para todos los niveles, desde el país hasta el municipio. Entre dichos aspectos se cuentan: El hacinamiento o relación de personas por cuarto, la conexión a los servicios públicos y el ausentismo escolar. Estos tres aspectos serán analizados a continuación para el sector financiero.

3.2.1. TAMAÑO Y CONFORMACION DE LOS HOGARES

- Los empleados del sector financiero, como la inmensa mayoría de los colombianos, viven en familias relativamente numerosas; apenas el 17% dice vivir sólo o con una persona más. El 50% de los hogares está conformado por 3 ó 4 personas y el 33% cuenta con cinco miembros o más. (Anexo 1 - cuadros 96 y 97).
- El tamaño promedio de los hogares se sitúa en 4 miembros por hogar. (Anexo 1 - cuadro 98).
- El 56.2% de empleados vive con su cónyuge, el 40.4% con hijos menores de 8 años y el 21.9% con hijos entre 8 y 18 años. Uno de cada 3 funcionarios vive con su madre, uno por cada 4.4 habita con el padre y uno de cada 18 reporta que vive solo. (Anexo 1 - cuadros 99 y 100).

El alto porcentaje de empleados que vive con hijos menores y con su cónyuge, sugiere la importancia de diseñar programas de capacitación y/o recreación que integren la familia.

3.2.2. VIVIENDA

- El primero de los aspectos a considerar del indicador NBI es el hacinamiento o relación de personas por cuarto. El DANE estableció que valores superiores a 2 personas por cuarto es un indicador de "hacinamiento crítico" y por lo tanto indicador de pobreza. El hacinamiento es un rasgo poco frecuente en los sectores rurales y en ciudades pequeñas, pero más frecuente en ciudades intermedias y grandes²⁴.

Para 1993 el balance social del sector financiero arrojó cifras algo inquietantes, puesto que el 18.9% en promedio de los hogares de los funcionarios del sector vivían en situación de hacinamiento crítico, porcentaje que se elevó al 26.2% para el subsector de los almacenes generales de depósito y al 33.3% para la región de la Costa Atlántica. Es sin embargo importante anotar que en las tres regiones donde se concentra la mayoría de la población (Bogotá, Viejo Antioquia y Valle-Pacífico) este indicador es inferior a la media, lo cual probablemente esté asociado a que el porcentaje de profesionales en estas tres regiones es superior al promedio (25.6%). (Anexo I - cuadros 101 a 104).

- El balance social va un poco más allá de medir el hacinamiento y pregunta por la forma de tenencia de la vivienda, pues, como en todo el país y en muchos países

²⁴ Según los datos del censo de 1985, única información disponible, el 10.8% de los hogares del área metropolitana, en las ciudades con más de 40 mil habitantes, tenía hacinamiento crítico.

del mundo, el problema de la vivienda es un tema de suma importancia y es indicador clave de la calidad de vida. Se halló que una tercera parte de empleados vivía en casa completamente pagada, otra tercera parte la estaba cancelado y el último tercio pagaba arriendo. En cualquiera de estas formas se puede presentar hacinamiento. (Cuadros 64 y 65). (Anexo 1 - cuadro 105).

El apoyo del sector financiero a la adquisición de vivienda por parte de sus empleados, se analiza mediante el resultado de los créditos para este destino.

- Un segundo aspecto del indicador NBI, que si bien está asociado con la vivienda tiene más que ver con la salud, la higiene y otras condiciones, está determinado por el acceso a los servicios públicos de agua, luz, alcantarillado, teléfono, recolección de basuras y gas por tubería.

Como en todas las grandes ciudades, siempre más del 98% de los hogares del sector está cubierto por los servicios básicos (Electricidad, acueducto y alcantarillado); los porcentajes bajan un poco cuando se trata de la recolección de basuras (92%) y desciende algo más cuando se trata de teléfono (82.4%); finalmente, el porcentaje de viviendas con gas por tubería, tratándose de un servicio relativamente nuevo, es todavía bajo (19%). En estos aspectos parecen no existir problemas de cubrimiento. Faltaría establecer indicadores acerca de la calidad de esos servicios. (Anexo 1 - cuadros 106 y 107).

3.2.3. SEGURIDAD SOCIAL

- A la pregunta de cuántos miembros del hogar tenían seguridad social del ISS, Cajanal u otras cajas de previsión, los funcionarios respondieron que el 68% de ellos estaban amparados. Este porcentaje indica un claro crecimiento frente a

Cuadro 64. Distribución porcentual por tipo de vivienda de los hogares del sector a diciembre de 1993, según tipo de entidad.

	Vivienda propia		Vivienda en arriendo			
	Propia pagándola	Propia cancelada	Casa	Apto. Independiente	Apto. compartido	Total
	%	%	%	%	%	%
1. Bancos	36.9	35.9	11.2	13.4	2.6	100.0
2. C. ahorro y vivienda	31.8	33.6	15.2	15.7	3.7	100.0
3. Alm. gen. depósito	33.1	37.4	10.4	13.5	5.5	100.0
4. Cias. fin. comercial	38.6	31.5	10.0	17.3	2.6	100.0
5. Corp. financieras	40.2	30.1	9.4	15.3	5.0	100.0
6. Soc. fiduciarias	33.5	32.7	8.4	21.8	3.6	100.0
7. Org. cooperativos	26.1	37.0	18.1	10.1	8.7	100.0
8. Fondos de P. y C.	28.4	35.8	10.2	22.7	2.8	100.0
9. Cias. de leasing	45.1	29.6	7.7	15.5	2.1	100.0
Sector 1993	35.5	34.1	11.3	15.4	3.7	100.0
Sector 1992	35.7	35.8	9.8	11.4	7.3	100.0

Fuente: Encuesta a empleados del sector.

Cuadro 65. Distribución porcentual por tipo de vivienda de los hogares del sector a diciembre de 1993, según región geográfica.

	Vivienda propia		Vivienda en arriendo			
	Propia pagándola	Propia cancelada	Casa	Apto. Independiente	Apto. compartido	Total
	%	%	%	%	%	%
1. Santafé de Bogotá	41.0	29.2	6.2	19.7	3.9	100.0
2. Viejo Antioquia	37.8	34.6	13.0	12.7	1.9	100.0
3. Valle y Pacífico	28.5	38.3	14.8	13.8	4.7	100.0
4. Centro - Oriente	36.5	33.6	11.7	13.2	5.0	100.0
5. Costa Atlántica	24.6	40.6	13.9	17.6	3.4	100.0
6. Llanos y Amazonía	34.5	34.8	15.0	10.9	4.8	100.0
Sector	35.5	34.1	11.3	15.4	3.7	100.0

Fuente: Encuesta a empleados del sector.

1.992, donde el cubrimiento fue del 55.5%. (Cuadros 66 y 67). (Anexo 1 - cuadro 108).

- A igual pregunta, pero referida a planes privados de medicina prepagada, el porcentaje fue de 42.5%.
- Estas cifras, relativamente bajas, son comparativamente altas frente a los totales nacionales reportados por la Contraloría General de la República. Según su informe para 1992, sólo el 20.9% de los colombianos gozaba de algún tipo de amparo o seguridad social.
- Al analizar los dos puntos anteriores, antes de presumir un avance importante en los programas de cobertura social, también debe buscarse la explicación en el cambio demográfico producido al reemplazar hogares con personas de mayor edad por hogares jóvenes con relativas altas tasas de cobertura. Otra explicación a este fenómeno puede encontrarse también en un eventual proceso de masificación de los servicios de protección con programas de medicina prepagada.

3.2.4. EDUCACION

- Tratándose de funcionarios jóvenes, la mayoría de los hijos son niños en edad escolar o menor y en el 53% de los hogares hay niños que asisten a un centro de estudios. Existe un 9.3% de hogares (anexo 1 - cuadro 99) con niños que no asisten a un centro escolar, probablemente por tratarse de niños con edad temprana. (Anexo 1 - cuadro 111).

Cuadro 66. Tasa de cobertura de los miembros del hogar del funcionario con seguridad social y medicina prepagada en 1993, según tipo de entidad.

	Seguro social	Medicina Prepagada
	%	%
1. Bancos	66.8	40.6
2. C. ahorro y vivienda	75.3	50.0
3. Alm. gen. depósito	60.6	26.4
4. Cias. fin. comercial	69.9	55.9
5. Corp. financieras	73.6	60.6
6. Soc. fiduciarias	72.5	47.7
7. Org. cooperativos	60.2	18.3
8. Fondos de P. y C.	61.4	40.2
9. Cias. de leasing	68.1	53.4
Sector 1993	68.2	42.5

Fuente: Encuesta a empleados del sector.

Cuadro 67. Tasa de cobertura de los miembros del hogar del funcionario con seguridad social y medicina prepagada en 1993, según región geográfica.

	Seguro social	Medicina Prepagada
	%	%
1. Santafé de Bogotá	69.7	49.7
2. Viejo Antioquia	68.5	42.4
3. Valle y Pacífico	73.0	46.7
4. Centro - Oriente	63.6	29.0
5. Costa Atlántica	64.8	32.9
6. Llanos y Amazonia	54.3	20.2
Sector	68.2	42.5

Fuente: Encuesta a empleados del sector.

- Un tercer indicador de NBI está determinado por el ausentismo escolar, es decir niños que estando en edad escolar no visitan un centro de educación, aspecto no presente en los hogares de los empleados del sector.
- Respecto a la educación universitaria, en el 32% de los hogares (incluyendo al empleado) hay miembros que se encuentran adelantando este tipo de estudios. (Anexo 1 - cuadro 112).
- Dada la importancia y el costo de la educación, los auxilios y demás ayudas que puedan otorgar las entidades del sector se convierten en mecanismos estratégicos muy importantes en el empeño por mejorar el nivel de vida de los empleados. Estos auxilios se materializan en diferentes formas como los préstamos, las becas y los auxilios propiamente dichos. En 1993 las becas y auxilios para los familiares son menos frecuentes, con respecto al caso de los empleados. Sin embargo, el 18.7% de los hogares recibió algún tipo de beneficio del sector en este sentido. (Anexos 1- cuadros 113 y 114).

3.2.5. PERSONAS A CARGO E INGRESOS

- El 29% de los empleados responde solamente por sí mismo, el 20.8% por sí mismo y otra persona y el 50% tiene tres o más personas a su cargo. En cada hogar se tiene un promedio de 2.2 perceptores de ingreso. (Anexo 1 - cuadros 117 a 122).
- Según la información reportada por los empleados, los ingresos promedio mensuales totales por hogar llegaron en 1993 a \$793.781, es decir 9.7 salarios mínimos de 1993. (Cuadros 68 a 71).

Cuadro 68. Distribución porcentual de los hogares del sector por rango de ingreso total mensual a diciembre de 1993

Ingreso del hogar (\$)	% de hogares:
Hasta 300.000	26.4
300.000-500.000	24.8
500.000-1'000.000	26.9
1'000.000-2'000.00	13.1
Más de 2'000.000	8.8
Total	100.0

Fuente: Encuesta a empleados del sector.

Cuadro 69. Distribución porcentual de los hogares del sector por rango de ingreso mensual per cápita (del hogar) a diciembre de 1993.

Ingreso mensual per cápita del hogar (\$)	% de hogares:
Hasta 100.000	36.7
De 100.000 a 300.000	41.4
De 300.000 a 500.000	10.1
De 500.000 a 1'000.000	8.3
Más de 1'000.000	3.5
Total	100.0

Fuente: Encuesta a empleados del sector.

Cuadro 70. Ingreso mensual promedio del empleo directo del sector financiero y de sus hogares a diciembre de 1993, según tipo de entidad.

	Sueldo por empleado	Ingreso adicional por empleado	No. perceptores de ingreso por hogar	Ingreso total por hogar	Tamaño del hogar
	\$	\$	No.	\$	No. personas
1. Bancos	290,601	110,693	2.0	705,877	4.2
2. C. ahorro y vivienda	206,402	50,706	2.2	600,932	4.0
3. Alm. gen. depósito	263,275	92,611	1.8	611,144	4.1
4. Cias. fin. comercial	392,921	96,921	2.1	996,090	3.9
5. Corp. financieras	413,889	122,065	2.1	1,078,632	3.8
6. Soc. fiduciarias	436,779	87,543	2.2	1,041,749	3.9
7. Org. cooperativos	237,311	78,611	2.1	669,002	4.2
8. Fondos de P. y C.	300,475	72,260	2.4	877,081	4.1
9. Cias. de leasing	463,756	80,842	2.1	1,037,477	4.1
Sector 1993	313,397	92,588	2.1	793,781	4.0

Fuente: Encuesta a empleados del sector.

Cuadro 71. Ingreso mensual promedio del empleo directo del sector financiero y de sus hogares a diciembre de 1993, según región geográfica.

	Sueldo por empleado	Ingreso adicional por empleado	No. perceptores de ingreso por hogar	Ingreso total por hogar	Tamaño del hogar
	\$	\$	No.	\$	No. personas
1. Santafé de Bogotá	402,665	116,775	2.1	990,533	3.8
2. Viejo Antioquia	339,544	91,733	2.2	878,169	4.1
3. Valle y Pacífico	297,451	63,822	2.1	726,851	3.9
4. Centro - Oriente	241,967	80,511	2.0	614,705	4.2
5. Costa Atlántica	245,556	93,480	2.1	695,782	4.3
6. Llanos y Amazonía	201,525	76,929	1.9	483,871	4.1
Sector	313,397	92,588	2.1	793,781	4.0

Fuente: Encuesta a empleados del sector.

- Al dividir el ingreso total por hogar entre el tamaño promedio del mismo (4 personas), se obtiene como resultado un monto de \$198.445 de ingreso mensual per cápita, lo que significa 2.4 salarios mínimos de 1993.
- En resumen, puede afirmarse que los hogares del sector cuentan con perceptores de ingreso adicionales al empleado del sector financiero y que este funcionario, en muchos casos, provee un ingreso adicional, en forma tal, que se logra una disponibilidad de gasto equivalente a 2.4 salarios mínimos de 1993, por persona.
- Adicional a los indicadores de Necesidades Básicas Insatisfechas, se han formulado otros indicadores y en particular el denominado Línea de Pobreza. Este indicador está referido a la posibilidad que tienen los hogares para cubrir con sus ingresos los gastos que supone la reproducción de la fuerza de trabajo de los componentes del hogar.

El DANE realizó un estudio especial y determinó una Canasta Normativa de Alimentos o cantidad de productos alimenticios que, manteniendo algunos patrones de consumo y a mínimo costo, cumple nutricionalmente para reproducir la fuerza de trabajo.

Con base en este listado de alimentos y cantidades necesarias para una persona al mes, se determinó su costo y se proyectó a costos totales per cápita de acuerdo a los patrones de la encuesta de ingresos y gastos.

Según este estudio, el DANE estipula que en julio de 1988 la Línea de Pobreza o el costo de la canasta normativa mensual por persona oscilaba entre \$13.225 (en

Pasto) y \$21.949 (en Bogotá). Esto significa que para diciembre de 1993 los ingresos per cápita del hogar debían superar en Bogotá los \$75.450 y en los lugares más baratos, los \$45.461.

La situación por Línea de Pobreza sugiere que en aquellos hogares donde el funcionario es el único receptor de ingreso, no tiene ingresos adicionales y pertenece a los grupos de menores sueldos, el hogar se acerca peligrosamente a la línea de pobreza. En los bancos por ejemplo, considerando sólo el salario básico, el ingreso promedio per cápita es igual a \$69.190 y en las corporaciones de ahorro y vivienda es tan sólo de \$51.600.

Para el total del sector, y considerando que el 26% de los funcionarios desarrollan otra actividad productiva en forma paralela a su empleo y que en promedio cada hogar tiene dos receptores de ingreso, el ingreso per cápita está cerca de tres veces por encima de la Línea de Pobreza.

- El aspecto de la calidad de vida es necesario analizarlo también desde otra perspectiva más dinámica, como son las circunstancias que pueden ocasionar que un individuo y su hogar se encuentren repentinamente en situación de pobreza. Los principales riesgos son la pérdida del empleo y por lo tanto del ingreso constante y los gastos desmesurados provocados por una necesidad urgente.

Sin embargo, dado que el 70% de los hogares de los funcionarios del sector financiero tienen más de un receptor y el 43% de ellos mantiene otra fuente de recursos, esto garantiza la permanencia de algún ingreso, factor importante en el mantenimiento de estándares de calidad de vida.

El otro riesgo que atentaría contra la calidad de vida podría ser una calamidad doméstica o un gasto elevado y urgente en salud. Todos los funcionarios tienen la cobertura médica que ofrece el Seguro Social, al cual están afiliados desde que se vinculan como funcionarios del sector. En forma adicional, el 31.4% de empleados está amparado por pólizas colectivas de hospitalización y el 15.4% tiene cobertura dentro del sistema de medicina prepagada.

La situación de riesgo puede presentarse cuando un familiar sin cobertura social, pública o privada, tenga una urgencia, dado que el 31% de los familiares de los funcionarios no tiene cobertura médica del sistema público. El 42.5% de los familiares están cubiertos por sistemas de medicina prepagada, pero no se estableció cuántos de ellos tienen una doble cobertura (ISS y medicina prepagada). Es probable que por este concepto algunos de los hogares con menor remuneración estén en riesgo de caer en la línea de pobreza.

IV. CONCLUSIONES Y REFLEXIONES

Como se ha podido observar a lo largo de estas páginas, el sistema financiero desarrolló, a través de la actividad que le es propia, una función social manifiesta en el ámbito socioeconómico y en bienestar para sus empleados.

En materia socioeconómica son importantes los aportes del sector en la generación de empleos, tanto directos como indirectos, al producto interno bruto y la irrigación de crédito en la economía. En este último campo el énfasis se puso especialmente en la

industria, con el 21.3% de participación, el comercio, 17.5%, agropecuario-minero, 16.7%, a las familias para adquisición de bienes (incluyendo vivienda) y servicios, 9.8% y el resto, 34.7%, repartido entre las empresas de servicios.

El sistema financiero ha contribuido también al acervo común, no solo a través del pago de impuestos de diferente índole, sino incluso mediante aportes a las diversas entidades de apoyo al bienestar de los trabajadores, tales como ISS, ICBF, Cajas de Compensación Familiar y Sena.

Vale la pena resaltar aquí el hecho de que la estructura demográfica y familiar del sector sugiere que parte de los dineros que se pagan para las cajas de compensación familiar no revierte totalmente hacia los empleados del sistema financiero, dado que el 29% de los funcionarios responden solo por sí mismos, es decir no tienen personas a cargo, y se irriga por tanto en otros sectores de la economía, especialmente respecto al subsidio familiar en dinero.

Otros aspectos de la vida comunitaria, tales como la atención a niños y ancianos, el apoyo a fundaciones educativas y de salud, así como el patrocinio de eventos deportivos, entre otros, fueron también materias de las que se ocupó el sector financiero, con inversiones cercanas a los \$3.600 millones de pesos.

La contribución social del sector financiero a sus empleados vía crédito, alcanzó cerca de \$125 mil millones, de los cuales el 69.7% se canalizó para vivienda, el 11.9% a vehículo, el 0.6% a educación y el 17.8% hacia otros destinos, tales como urgencias de salud, calamidades domésticas y vacaciones.

El acceso de los empleados al crédito para vivienda fue relativamente alto, en tanto atendió el 63.4% de las solicitudes presentadas por un monto promedio de \$5.5 millones y a un plazo de 9.3 años.

El aporte a la educación de los funcionarios fue representado en créditos para este fin (\$745 millones de saldo a diciembre de 1993), un 8% de los estudiantes se benefició con beca total, el 23.3% con beca parcial y el 26.5% con auxilios para libros.

Durante 1993 el sistema financiero brindó capacitación al 44.4% de sus funcionarios con un promedio de 54 horas por empleado. El monto invertido por el sector en la capacitación de su personal en el mismo año fue de \$5.724 millones.

La inversión social en salud ascendió a \$16.231 millones, de los cuales el 81.2% estuvo representado en auxilios para pólizas, en medicamentos y otros el 14.3%, en programas de prevención el 3.1% y en exámenes de preempleo el 1.4%.

Dada la alta participación de los funcionarios del sector en fondos de empleados (60.4%) y cooperativas (23.3%), el sector financiero apoyó esas entidades con aportes de \$900 millones y \$71 millones respectivamente.

Los desembolsos para cultura y recreación ascendieron a cerca de \$5.000 millones.

Este balance resulta también importante porque permite vislumbrar factores motivacionales, que podrían afectar el deseo del empleado de entregar a la organización toda su capacidad y creatividad. Estos factores se asocian a la remuneración y las posibilidades de ascenso, al igual que la monotonía y peligrosidad de la labor, en algunos tipos de entidades y a ciertos niveles.

Si bien existen otros indicadores sobre problemas en el clima laboral cuyas proporciones no son muy significativas en el conjunto, se nota que para el 5.4% de los empleados el indicador de discriminación social, racial o por sexo se considera como importante o grave dentro de su trabajo. Sin embargo, dado que no se dispone de parámetros de comparación con otros sectores o países, no es posible concluir si es alto o bajo el porcentaje.

En materia de remuneración vale la pena anotar que el salario mínimo del sector en 1993 se situó un 17.5% por encima del mínimo legal y el sueldo promedio de los empleados del sector se incrementó en un 23.9% cuando la inflación para dicho año fue del 22.6%. No obstante, el hecho de que el 26% de los empleados del sistema reporte actividades económicas adicionales a su trabajo en el sector sugiere la presencia de una remuneración que no cubre plenamente las necesidades del empleado y su familia.

Además, resulta inquietante, de acuerdo con el análisis de la línea de pobreza, que en aquellos hogares donde el funcionario es el único perceptor de ingreso, no tiene ingresos adicionales y pertenece a los grupos de menores sueldos, el hogar se acerca peligrosamente a la línea de pobreza²⁵. En los bancos por ejemplo, considerando sólo el salario básico, el ingreso promedio per cápita es igual a \$69.190 y en las corporaciones de ahorro y vivienda es tan sólo de \$51.600.

²⁵ Línea de pobreza o canasta familiar normativa mensual por persona, según el DANE, oscilaba en 1993 entre \$45.461 en los lugares más baratos y \$75.450 en los más costosos.

Para el total del sector y, considerando que el 26% de los funcionarios desarrollan otra actividad económica en forma paralela a su empleo y que en promedio cada hogar tiene dos perceptores de ingreso, el ingreso per cápita está cerca de tres veces por encima de la Línea de Pobreza.

Asociado a la baja remuneración aparece el riesgo de que el hogar se encuentre muy cerca de la línea de pobreza por gastos muy altos, derivados de una necesidad imperiosa, especialmente en salud, considerando que alrededor del 30% de los familiares de los funcionarios no tienen cobertura médica del sistema público.

Finalmente, en materia de remuneración, de acuerdo con los resultados del índice de concentración Ginni para el sector financiero (0.36), se puede colegir que la diferencia promedio entre grandes y pequeños salarios no es muy alta, siendo además significativamente inferior al indicador promedio nacional. Persiste, sin embargo, el problema de la baja remuneración, como un riesgo que podría afectar la calidad de vida y como un factor de desestímulo para los trabajadores del sistema. Este último, en caso de ser recurrente, incidiría en la productividad del sector.

En general, puede afirmarse que a los funcionarios del sector les gusta trabajar dentro de él, pese a su inconformidad en razón de la remuneración y las menores posibilidades de ascenso, como lo demuestran la antigüedad promedio del sistema (7.1 años) y el bajo porcentaje de empleados dispuestos a cambiar de sector (11.4%). Sin embargo, la elevada rotación intrasectorial sugiere la posibilidad de que exista descontento al interior de las entidades. Esto último permite pensar en la necesidad de invertir en la consolidación de un mejor clima organizacional.

La concentración geográfica mayor se presenta en Bogotá, donde se localiza el 43% de los empleados, hecho que facilita en parte el desarrollo de programas enderezados a satisfacer las necesidades del recurso humano en esa zona. Sin embargo, no puede olvidarse que el 57% restante se halla disperso a lo largo y ancho de la geografía nacional, en zonas con características diversas, que ameritan una regionalización del desarrollo en el sistema financiero, implementando programas que tomen en cuenta esas diferencias en la búsqueda de un mejor estar para los empleados del sector.

El avance de la participación de la mujer en el sector financiero amerita la consideración de planes relacionados con el cuidado, la educación y recreación de los niños.

El predominio de estudiantes vinculados al sistema financiero que se encuentran en la etapa de formación universitaria, es un indicio de la existencia de un mercado potencial de mano de obra calificada dentro del sector, lo cual constituye una clara ventaja comparativa en relación con otros sectores de la economía.

Dado que la población ocupada en el sistema financiero es relativamente joven, con predominio de personas casadas, con hijos menores de 18 años y, que el 31.2% de los empleados del sector tiene máximo bachillerato, los programas de educación adquieren capital importancia.

De igual manera, considerando que un tercio de los empleados del sector paga arriendo y que el 18.9% vive en situación de hacinamiento crítico, las políticas de vivienda ameritan un cuidado especial.

Las anteriores características sugieren la posibilidad de alianzas estratégicas entre las entidades que conforman el sistema financiero para realizar programas conjuntos de vivienda, capacitación, educación y atención de los menores, entre otros. Un ejemplo de ello podrían ser las guarderías infantiles creadas en conjunto por el sector o subsectores.

El hecho de que la planta de personal del sector financiero tienda a ser más nueva, joven, calificada y con menor experiencia, con la problemática de pérdida de la memoria genética de la organización que esto implica, sugiere la impostergabilidad de un programa serio encaminado a preservar esa memoria vital para las entidades.

Como se deriva de este estudio, el perfil socioeconómico y demográfico proporciona una valiosa información que puede servir como base para establecer políticas y planes de mejoramiento en la calidad de vida de los empleados del sector financiero y sus familias.

Este balance es altamente significativo para el sector financiero porque le permitirá establecer sus aciertos y obtener información sobre aquellos aspectos que por requerir de un cuidado especial constituyen oportunidades para enriquecer cada vez más la calidad de vida de los funcionarios, incrementar el aporte a la sociedad y a la economía y mejorar así los resultados de futuros balances.



ASOCIACION BANCARIA
Y DE ENTIDADES FINANCIERAS
DE COLOMBIA

ANEXOS



ASOBANCARIA

INDICE DE CUADROS ANEXO 1

- Cuadro 1. Desembolso del sector financiero por contribuciones y afiliaciones gremiales, según tipo de entidad.
- Cuadro 2. Distribución del gasto del sector financiero en contribuciones y afiliaciones gremiales, según entidad destinataria.
- Cuadro 3. Distribución de las causas de retiro de personal del sector financiero durante 1993, según tipo de entidad.
- Cuadro 4. Proporción de empleados que solicitaron y recibieron crédito para vivienda durante 1993, según tipo de entidad.
- Cuadro 5. Proporción de empleados que solicitaron y recibieron crédito para vivienda durante 1993, según región geográfica.
- Cuadro 6. Proporción de empleados que solicitaron y recibieron crédito para educación durante 1993, según tipo de entidad.
- Cuadro 7. Proporción de empleados que solicitaron y recibieron crédito para educación durante 1993, según región geográfica.

- Cuadro 8. Proporción de empleados que solicitaron y recibieron crédito para vehículo durante 1993, según tipo de entidad.
- Cuadro 9. Proporción de empleados que solicitaron y recibieron crédito para vehículo durante 1993, según región geográfica.
- Cuadro 10. Proporción de empleados que solicitaron y recibieron crédito para salud durante 1993, según tipo de entidad.
- Cuadro 11. Proporción de empleados que solicitaron y recibieron crédito para salud durante 1993, según región geográfica.
- Cuadro 12. Proporción de empleados que solicitaron y recibieron crédito para vacaciones durante 1993, según tipo de entidad.
- Cuadro 13. Proporción de empleados que solicitaron y recibieron crédito para vacaciones durante 1993, según región geográfica.
- Cuadro 14. Proporción de empleados que solicitaron y recibieron crédito para calamidad doméstica durante 1993, según tipo de entidad.
- Cuadro 15. Proporción de empleados que solicitaron y recibieron crédito para calamidad doméstica durante 1993, según región geográfica.
- Cuadro 16. Proporción de empleados que solicitaron y recibieron crédito para otro destino durante 1993, según tipo de entidad.

- Cuadro 17. Proporción de empleados que solicitaron y recibieron crédito para otro destino durante 1993, según región geográfica.
- Cuadro 18. Cantidad de empleados del sector financiero beneficiados con créditos de sus entidades durante 1993, según tipo de entidad.
- Cuadro 19. Desembolso del sector financiero en pólizas de hospitalización y cirugía para los funcionarios y sus familiares durante 1993, según tipo de entidad.
- Cuadro 20. Desembolso del sector financiero en contratos de medicina prepagada para los funcionarios y sus familiares durante 1993, según tipo de entidad.
- Cuadro 21. Desembolso del sector financiero en pago de consultas para los funcionarios y sus familiares durante 1993, según tipo de entidad.
- Cuadro 22. Desembolso del sector financiero para exámenes médicos y medicamentos para los funcionarios y sus familiares durante 1993, según tipo de entidad.
- Cuadro 23. Porcentaje de empleados que recibieron ayuda para estudio representada por beca total o parcial, según tipo de entidad.

- Cuadro 24. Aportes monetarios de las entidades financieras para fondos de empleados, fondos mutuos y cooperativas para empleados durante 1993, según tipo de entidad.
- Cuadro 25. Proporción de entidades financieras que realizaron aportes monetarios para fondos de empleados, fondos mutuos y cooperativas durante 1993, según tipo de entidad.
- Cuadro 26. Proporción de entidades financieras con fondos de empleados, fondos mutuos y cooperativas a diciembre de 1993, según tipo de entidad.
- Cuadro 27. Proporción de entidades financieras que realizaron aportes no monetarios para fondos de empleados, fondos mutuos y cooperativas durante 1993, según tipo de entidad.
- Cuadro 28. Proporción de entidades financieras que dieron apoyo a programas de cultura y recreación para sus funcionarios durante 1993, según tipo de programa.
- Cuadro 29. Porcentaje de empleados con más de seis años en el sector financiero, según tipo de entidad.
- Cuadro 30. Porcentaje de empleados con más de tres años en la entidad financiera, según tipo de entidad.

- Cuadro 31. Distribución porcentual del empleo directo que había trabajado en otras entidades del sector hasta diciembre de 1993, según tipo de entidad.
- Cuadro 32. Distribución porcentual del empleo directo que había trabajado en otras entidades del sector hasta diciembre de 1993, según región geográfica.
- Cuadro 33. Porcentaje de empleados que hubieran cambiado de empleo a otro sector de la economía en iguales condiciones, según tipo de entidad
- Cuadro 34. Porcentaje de empleados que hubieran cambiado de empleo a otra entidad financiera en iguales condiciones, según tipo de entidad .
- Cuadro 35. Porcentaje de empleados que hubieran cambiado de empleo a otra área de la entidad en iguales condiciones, según tipo de entidad.
- Cuadro 36. Porcentaje de empleados que hubieran cambiado de empleo a otra ciudad en mejores condiciones, según tipo de entidad.
- Cuadro 37. Distribución porcentual del empleo directo según su evaluación del aspecto denominado "mal remunerado", haciendo referencia a su empleo a diciembre de 1993, según tipo de entidad.

- Cuadro 38. Distribución porcentual del empleo directo según su evaluación del aspecto denominado "mal remunerado", haciendo referencia a su empleo a diciembre de 1993, según región geográfica.
- Cuadro 39. Porcentaje de empleados que consideran el aspecto "mal remunerado" como un problema que existe o es grave dentro de su empleo, según tipo de entidad.
- Cuadro 40. Distribución porcentual del empleo directo según su evaluación del aspecto denominado "inestable", haciendo referencia a su empleo a diciembre de 1993, según tipo de entidad.
- Cuadro 41. Distribución porcentual del empleo directo según su evaluación del aspecto denominado "inestable", haciendo referencia a su empleo a diciembre de 1993, según región geográfica.
- Cuadro 42. Porcentaje de empleados que consideran el aspecto "inestable" como un problema que existe o es grave dentro de su empleo, según tipo de entidad.
- Cuadro 43. Distribución porcentual del empleo directo según su evaluación del aspecto denominado "monótono", haciendo referencia a su empleo a diciembre de 1993, según tipo de entidad.

- Cuadro 44. Distribución porcentual del empleo directo según su evaluación del aspecto denominado "monótono", haciendo referencia a su empleo a diciembre de 1993, según región geográfica.
- Cuadro 45. Porcentaje de empleados que consideran el aspecto "monótono" como un problema que existe o es grave dentro de su empleo, según tipo de entidad.
- Cuadro 46. Distribución porcentual del empleo directo según su evaluación del aspecto denominado "peligroso", haciendo referencia a su empleo a diciembre de 1993, según tipo de entidad.
- Cuadro 47. Distribución porcentual del empleo directo según su evaluación del aspecto denominado "peligroso", haciendo referencia a su empleo a diciembre de 1993, según región geográfica.
- Cuadro 48. Porcentaje de empleados que consideran el aspecto "peligroso" como un problema que existe o es grave dentro de su empleo, según tipo de entidad.
- Cuadro 49. Distribución porcentual del empleo directo según su evaluación del aspecto denominado "sin posibilidades de ascenso", haciendo referencia a su empleo a diciembre de 1993, según tipo de entidad.

- Cuadro 50. Distribución porcentual del empleo directo según su evaluación del aspecto denominado "sin posibilidades de ascenso", haciendo referencia a su empleo a diciembre de 1993, según región geográfica.
- Cuadro 51. Porcentaje de empleados que consideran el aspecto "sin posibilidades de ascenso" como un problema que existe o es grave dentro de su empleo, según tipo de entidad.
- Cuadro 52. Distribución porcentual del empleo directo según su evaluación del aspecto denominado "malas relaciones con los compañeros", haciendo referencia a su empleo a diciembre de 1993, según tipo de entidad.
- Cuadro 53. Distribución porcentual del empleo directo según su evaluación del aspecto denominado "malas relaciones con los compañeros", haciendo referencia a su empleo a diciembre de 1993, según región geográfica.
- Cuadro 54. Porcentaje de empleados que consideran el aspecto "malas relaciones con los compañeros" como un problema que existe o es grave dentro de su empleo, según tipo de entidad.
- Cuadro 55. Distribución porcentual del empleo según su evaluación del aspecto denominado "malas relaciones con el jefe", haciendo referencia a su empleo a diciembre de 1993, según tipo de entidad.

- Cuadro 56. Distribución porcentual del empleo según su evaluación del aspecto denominado "malas relaciones con el jefe", haciendo referencia a su empleo a diciembre de 1993, según región geográfica.
- Cuadro 57. Porcentaje de empleados que consideran el aspecto "malas relaciones con el jefe" como un problema que existe o es grave dentro de su empleo, según tipo de entidad.
- Cuadro 58. Distribución porcentual del empleo directo según su evaluación del aspecto denominado "discriminación social, racial o por sexo", haciendo referencia a su empleo a diciembre de 1993, según tipo de entidad.
- Cuadro 59. Distribución porcentual del empleo directo según su evaluación del aspecto denominado "discriminación social, racial o por sexo", haciendo referencia a su empleo a diciembre de 1993, según región geográfica.
- Cuadro 60. Porcentaje de empleados que consideran el aspecto "discriminación social, racial o por sexo" como una problema que existe o es grave dentro de su empleo, según tipo de entidad.
- Cuadro 61. Distribución porcentual del empleo directo por cantidad de ofertas de trabajo recibidas de otras entidades del sector durante 1993, según tipo de entidad.

- Cuadro 62. Distribución porcentual del empleo directo por cantidad de ofertas de trabajo recibidas de otras entidades del sector durante 1993, según región geográfica.
- Cuadro 63. Distribución porcentual de los empleados que recibieron ofertas de trabajo en 1993, según las razones por las cuales rechazaron dichas ofertas, según tipo de entidad.
- Cuadro 64. Distribución porcentual de los empleados que recibieron ofertas de trabajo en 1993, según las razones por las cuales rechazaron dichas ofertas, según región geográfica.
- Cuadro 65. Distribución porcentual del empleo directo por cantidad de ascensos obtenidos durante 1993, según tipo de entidad.
- Cuadro 66. Distribución porcentual del empleo directo por cantidad de ascensos obtenidos durante 1993, según tipo de entidad.
- Cuadro 67. Porcentaje de empleados que había recibido al menos un ascenso desde su ingreso a la entidad hasta el mes de diciembre, según tipo de entidad.
- Cuadro 68. Proporción de empleados del sector financiero que cambiaron de cargo y recibieron ascensos durante 1993, según tipo de entidad.

- Cuadro 69. Porcentaje de empleados que recibieron capacitación durante el año, según tipo de entidad.
- Cuadro 70. Distribución porcentual por tipo de salario del empleo directo a diciembre de 1993, según tipo de entidad.
- Cuadro 71. Distribución porcentual por tipo de salario del empleo directo a diciembre de 1993, según región geográfica.
- Cuadro 72. Porcentaje de empleados bajo Ley 50 a diciembre de 1993, según tipo de entidad.
- Cuadro 73. Porcentaje de empleados que recibieron algún tipo de bonificación, según tipo de entidad.
- Cuadro 74. Gasto del sector financiero en pensiones de jubilación, según tipo de entidad.
- Cuadro 75. Porcentaje de empleados con sueldo inferior a 1,5 salarios mínimos, según tipo de entidad.
- Cuadro 76. Porcentaje de empleados con sueldo entre 1,5 a 3 salarios mínimos, según tipo de entidad.
- Cuadro 77. Distribución porcentual por edad del empleo directo a diciembre de 1993, según grupo salarial.

- Cuadro 78. Distribución porcentual por sexo del empleado a diciembre de 1993, según tipo de entidad.
- Cuadro 79. Distribución porcentual por sexo del empleo directo a diciembre de 1993, según región geográfica.
- Cuadro 80. Porcentaje de mujeres del sector financiero, según tipo de entidad.
- Cuadro 81. Distribución porcentual del empleo directo por estado civil a diciembre de 1993, según tipo de entidad.
- Cuadro 82. Distribución porcentual del empleo directo por estado civil a diciembre de 1993, según región geográfica.
- Cuadro 83. Porcentaje de empleados con estado civil "casados", según tipo de entidad.
- Cuadro 84. Distribución porcentual por tipo de jornada laboral del empleo directo a diciembre de 1993, según tipo de entidad.
- Cuadro 85. Distribución porcentual por tipo de jornada laboral del empleo directo a diciembre de 1993, según región geográfica.
- Cuadro 86. Distribución porcentual por tipo de contrato del empleo directo a diciembre de 1993, según tipo de entidad.

- Cuadro 87. Distribución porcentual del empleo directo que desarrollaba otra actividad económica a diciembre de 1993, según tipo de entidad.
- Cuadro 88. Distribución porcentual del empleo directo que desarrollaba otra actividad económica a diciembre de 1993, según región geográfica.
- Cuadro 89. Porcentaje de empleados que desarrollaron otra actividad productiva paralela a su trabajo en la entidad financiera, según tipo de entidad.
- Cuadro 90. Distribución porcentual del empleo directo que desarrollaba otra actividad productiva a diciembre de 1993, según el sector en que ejercía la misma, según tipo de entidad.
- Cuadro 91. Distribución porcentual del empleo directo que desarrollaba otra actividad productiva a diciembre de 1993, según el sector en que ejercía la misma, según región geográfica.
- Cuadro 92. Distribución porcentual del empleo directo según la fuente de la cual obtuvo ingresos adicionales durante 1993, según tipo de entidad.
- Cuadro 93. Distribución porcentual del empleo directo según la fuente de la cual obtuvo ingresos adicionales durante 1993, según región geográfica.
- Cuadro 94. Porcentaje de empleados que percibieron ingresos adicionales a los de empleo en el sector financiero, según tipo de entidad.

- Cuadro 95. Porcentaje de empleados que estudiaban a la par que trabajaban, según tipo de entidad.
- Cuadro 96. Distribución porcentual del empleo directo por tamaño de su hogar (Incluido el funcionario) a diciembre de 1993, según tipo de entidad.
- Cuadro 97. Distribución porcentual del empleo directo por tamaño de su hogar (Incluido el funcionario mismo) a diciembre de 1993, según región geográfica.
- Cuadro 98. Tamaño medio de los hogares de los empleados del sector financiero, según tipo de entidad.
- Cuadro 98. Distribución porcentual del empleo directo por tipo de acompañante en su hogar de habitación a diciembre de 1993, según tipo de entidad.
- Cuadro 100. Distribución porcentual del empleo directo por tipo de acompañante en su hogar de habitación a diciembre de 1993, según región geográfica.
- Cuadro 101. Distribución porcentual por rango de hacinamiento de los hogares del sector a diciembre de 1993, según tipo de entidad.
- Cuadro 102. Distribución porcentual por rango de hacinamiento de los hogares del sector a diciembre de 1993, según región geográfica.

- Cuadro 103. Tasa de hacinamiento medio de los hogares del sector financiero, según tipo de entidad.
- Cuadro 104. Tasa de hacinamiento medio de los hogares del sector financiero, según región geográfica.
- Cuadro 105. Porcentaje de hogares del sector financiero que pagan arriendo, según tipo de entidad.
- Cuadro 106. Distribución porcentual de los hogares del sector por disponibilidad de servicios públicos a diciembre de 1993, según tipo de entidad.
- Cuadro 107. Distribución porcentual de los hogares del sector por disponibilidad de servicios públicos a diciembre de 1993, según región geográfica.
- Cuadro 108. Tasa de cobertura de la seguridad social dentro de los hogares del sector (Incluye al empleado), según tipo de entidad.
- Cuadro 109. Distribución porcentual de los hogares con al menos un miembro (sin incluir al funcionario) amparado por programas colectivos de la entidad financiera durante 1993, según tipo de entidad.
- Cuadro 110. Distribución porcentual de los hogares con al menos un miembro (sin incluir al funcionario) amparado por programas colectivos de la entidad financiera durante 1993, según región geográfica.

- Cuadro 111. Distribución porcentual por la cantidad de niños de los hogares del sector que asistieron a un centro escolar durante 1993, según tipo de entidad.
- Cuadro 112. Distribución porcentual de los hogares del sector por la cantidad de estudiantes universitarios por hogar durante 1993, según tipo de entidad.
- Cuadro 113. Distribución porcentual del empleo directo cuyos familiares recibieron auxilios de estudio durante 1993, según tipo de entidad.
- Cuadro 114. Distribución porcentual del empleo directo cuyos familiares recibieron auxilios de estudio durante 1993, según región geográfica.
- Cuadro 115. Distribución porcentual de los hogares del sector con miembros que asistieron a centros escolares, cursos y talleres de la entidad financiera durante 1993, según tipo de entidad.
- Cuadro 116. Distribución porcentual de los hogares del sector con miembros que asistieron a centros escolares, cursos y talleres de la entidad financiera durante 1993, según región geográfica.
- Cuadro 117. Distribución porcentual de los empleados del sector por cantidad de personas a su cargo (Incluido el funcionario) a diciembre de 1993, según tipo de entidad.

- Cuadro 118. Distribución porcentual de los empleados del sector por cantidad de personas a su cargo (Incluido el funcionario) a diciembre de 1993, según región geográfica.
- Cuadro 119. Cantidad promedio de personas a cargo del empleado del sector (Incluye al empleado), según tipo de entidad.
- Cuadro 120. Distribución porcentual de los hogares del sector por cantidad de perceptores de ingreso (Incluye al funcionario) a diciembre de 1993, según tipo de entidad.
- Cuadro 121. Distribución porcentual de los hogares del sector por cantidad de perceptores de ingreso (Incluye al funcionario) a diciembre de 1993, según región geográfica.
- Cuadro 122. Cantidad media de perceptores d ingreso por hogar del sector financiero, según tipo de entidad (Incluye al empleado del sector).

Cuadro 1. Desembolso del sector financiero por contribuciones y afiliaciones gremiales, según tipo de entidad (Millones de pesos)

	1992	1993	Variación %
1. Bancos	8,108	24,591	203.3
2. C. ahorro y vivienda	2,854	12,305	331.2
3. Alm. gen. depósito	116	1,438	1.139.2
4. Cias. fin. comercial	645	2,595	302.3
5. Corp. financieras	1,185	2,496	110.6
6. Soc. fiduciarias	127	2,615	1.959.1
7. Org. cooperativos	40	70	75.2
8. Fondos de P. C.	77	78	1.4
9. Cias de leasing	298	2,205	640.1
Sector	13,450	48,393	259.8

Fuente: Plan Unico de Cuentas de las entidades del sector.

Cuadro 2. Distribución del gasto del sector financiero en contribuciones y afiliaciones gremiales, según entidad destinataria (Millones de pesos)

ENTIDAD DESTINATARIA	1992	1993	Variación %
Superintendencia bancaria	6,979	8,502	21.8
Asobancaria	179	1,180	558.2
Anif	88	115	30.1
Fondo de garantías	287	361	25.6
Confederación de cooperativas de Colombia	25	23	-6.6
Fedeleasing	75	99	32.2
Otras	5,816	38,112	555.3
Total	13,450	48,393	259.8

Fuente: Plan Unico de Cuentas de las entidades del sector.

Cuadro 3. Distribución de las causas de retiro de personal del sector financiero durante 1993, según tipo de entidad.

	Vencimiento del contrato	Renuncia	Despido	Otras causas	Total
	%	%	%	%	%
1. Bancos	12.0	50.2	12.9	25.0	100.0
2. C. ahorro y vivienda	16.3	66.4	12.1	5.2	100.0
3. Alm. gen. depósito	32.2	44.7	19.8	3.3	100.0
4. Cias. fin. comercial	7.1	71.3	16.3	5.2	100.0
5. Corp. financieras	14.9	66.0	9.9	9.2	100.0
6. Soc. fiduciarias	6.7	78.0	7.9	7.3	100.0
7. Org. cooperativos	33.2	57.5	9.3	0.0	100.0
8. Fondos de P. y C.	nd	nd	nd	nd	nd
9. Cias. de leasing	6.6	86.0	7.4	0.0	100.0
Sector	13.7	56.4	12.8	17.1	100.0

Fuente: Encuesta a las áreas de recursos humanos.

Cuadro 4. Proporción de empleados que solicitaron y recibieron crédito para VIVIENDA durante 1993, según tipo de entidad.

	Empleados que solicitaron	Empleados que recibieron	Monto promedio recibido por empleado	Plazo promedio
	%	%	\$	Años
1. Bancos	19.6	11.5	5,494,345	9.6
2. C. ahorro y vivienda	16.3	13.1	7,271,686	12.8
3. Alm. gen. depósito	12.7	7.7	3,111,939	5.2
4. Cias. fin. comercial	6.4	4.5	6,896,984	6.9
5. Corp. financieras	22.0	14.9	5,357,019	8.6
6. Soc. fiduciarias	5.3	3.2	4,874,444	9.7
7. Org. cooperativos	6.5	5.4	2,076,000	6.1
8. Fondos de P. y C.	3.9	2.8	2,218,000	5.1
9. Cias. de leasing	7.2	6.5	4,681,111	5.1
Sector	17.5	11.1	5,510,229	9.3

Fuente: Encuesta a empleados del sector.

Cuadro 5. Proporción de empleados que solicitaron y recibieron crédito para VIVIENDA durante 1993, según región geográfica.

	Empleados que solicitaron	Empleados que recibieron	Monto promedio por empleado	Plazo promedio
	%	%	\$	Años
1. Santafé de Bogotá	16.3	10.7	6,255,319	9.8
2. Viejo Antioquia	19.4	11.9	5,866,323	8.9
3. Valle y Pacífico	15.8	11.6	4,998,008	7.5
4. Centro - Oriente	20.8	10.6	4,355,210	10.3
5. Costa Atlántica	15.9	11.1	5,847,216	8.8
6. Llanos y Amazonia	26.8	10.7	4,993,281	10.6
Sector	17.5	11.1	5,510,229	9.3

Fuente: Encuesta a empleados del sector.

Cuadro 6. Proporción de empleados que solicitaron y recibieron crédito para EDUCACION durante 1993, según tipo de entidad.

	Empleados que solicitaron	Empleados que recibieron	Monto promedio por empleado	Plazo promedio
	%	%	\$	Meses
1. Bancos	8.1	6.2	359,772	10.7
2. C. ahorro y vivienda	10.0	8.8	212,031	8.2
3. Alm. gen. depósito	6.7	5.0	284,304	9.9
4. Cias. fin. comercial	8.7	8.1	278,453	11.9
5. Corp. financieras	13.5	9.3	242,240	11.0
6. Soc. fiduciarias	4.5	3.6	216,923	8.2
7. Org. cooperativos	7.5	3.9	202,857	7.7
8. Fondos de P. y C.	11.1	8.3	215,571	7.9
9. Cias. de leasing	14.1	13.0	411,941	9.1
Sector	8.6	6.7	282,690	10.0

Fuente: Encuesta a empleados del sector.

Cuadro 7. Proporción de empleados que solicitaron y recibieron crédito para EDUCACION durante 1993, según región geográfica.

	Empleados que solicitaron	Empleados que recibieron	Monto promedio por empleado	Plazo promedio
	%	%	\$	Meses
1. Santafé de Bogotá	11.9	9.7	305,432	9.8
2. Viejo Antioquia	6.3	4.9	206,516	10.8
3. Valle y Pacífico	4.6	3.6	286,630	9.2
4. Centro - Oriente	8.0	6.8	367,148	9.6
5. Costa Atlántica	5.5	2.9	210,667	9.4
6. Llanos y Amazonía	3.2	1.0	207,143	12.0
Sector	8.6	6.7	282,690	10.0

Fuente: Encuesta a empleados del sector.

**Cuadro 8. Proporción de empleados que solicitaron y recibieron crédito para VE-
HICULO durante 1993, según tipo de entidad.**

	Empleados que solicitaron	Empleados que recibieron	Monto promedio por empleado	Plazo promedio
	%	%	\$	Meses
1. Bancos	9.4	8.2	3,310,467	44.2
2. C. ahorro y vivienda	4.2	3.4	2,939,333	39.7
3. Alm. gen. depósito	6.1	3.9	2,761,967	37.0
4. Cias. fin. comercial	14.3	12.5	3,516,434	36.8
5. Corp. financieras	14.4	10.2	3,213,834	44.6
6. Soc. fiduciarias	4.0	2.0	1,808,333	27.0
7. Org. cooperativos	5.4	2.7	900,000	42.0
8. Fondos de P. y C.	6.9	5.5	2,919,000	40.2
9. Cias. de leasing	11.0	10.3	2,841,667	37.8
Sector	8.5	7.1	3,169,221	40.8

Fuente: Encuesta a empleados del sector.

**Cuadro 9. Proporción de empleados que solicitaron y recibieron crédito para VE-
HICULO durante 1993, según región geográfica.**

	Empleados que solicitaron	Empleados que recibieron	Monto promedio por empleado	Plazo promedio
	%	%	\$	Meses
1. Santafé de Bogotá	10.1	8.9	2,987,726	40.3
2. Viejo Antioquia	8.4	6.7	3,525,217	41.8
3. Valle y Pacífico	8.1	6.5	2,924,895	36.1
4. Centro - Oriente	5.4	4.4	3,374,800	41.3
5. Costa Atlántica	7.4	5.8	3,038,750	46.9
6. Llanos y Amazonía	4.1	1.3	2,570,300	31.2
Sector	8.5	7.1	3,169,221	40.8

Fuente: Encuesta a empleados del sector.

Cuadro 10. Proporción de empleados que solicitaron y recibieron crédito para SALUD durante 1993, según tipo de entidad.

	Empleados que solicitaron	Empleados que recibieron	Monto promedio por empleado	Plazo promedio
	%	%	\$	Meses
1. Bancos	2.5	1.3	334,000	15.3
2. C. ahorro y vivienda	2.1	1.6	283,000	13.0
3. Alm. gen. depósito	3.8	2.5	625,000	12.0
4. Cias. fin. comercial	2.6	2.0	422,222	15.1
5. Corp. financieras	3.7	1.7	384,375	12.8
6. Soc. fiduciarias	1.8	0.9	111,667	9.3
7. Org. cooperativos	0.9	0.0	—	—
8. Fondos de P. y C.	1.2	0.0	—	—
9. Cias. de leasing	0.7	0.0	—	—
Sector	2.4	1.4	400,357	13.6

Fuente: Encuesta a empleados del sector.

Cuadro 11. Proporción de funcionarios que solicitaron y recibieron crédito para SALUD durante 1993, según región geográfica.

	Empleados que solicitaron	Empleados que recibieron	Monto promedio por empleado	Plazo promedio
	%	%	\$	Meses
1. Santafé de Bogotá	2.6	1.0	475,571	12.6
2. Viejo Antioquia	2.7	2.0	338,846	14.8
3. Valle y Pacífico	2.0	1.7	300,000	12.0
4. Centro - Oriente	1.4	0.9	314,000	13.2
5. Costa Atlántica	3.4	2.3	392,467	13.1
6. Llanos y Amazonía	1.3	0.7	700,000	20.3
Sector	2.4	1.4	400,357	13.6

Fuente: Encuesta a empleados del sector.

Cuadro 12. Proporción de empleados que solicitaron y recibieron crédito para VACACIONES durante 1993, según tipo de entidad.

	Empleados que solicitaron	Empleados que recibieron	Monto promedio por empleado	Plazo promedio
	%	%	\$	Meses
1. Bancos	2.0	1.1	411,429	16.7
2. C. ahorro y vivienda	3.5	2.1	165,810	13.0
3. Alm. gen. depósito	3.7	3.1	246,447	13.7
4. Cias. fin. comercial	2.2	1.6	550,000	15.0
5. Corp. financieras	0.7	0.7	223,333	12.0
6. Soc. fiduciarias	1.3	0.4	80,000	12.0
7. Org. cooperativos	0.9	0.0	—	—
8. Fondos de P. y C.	1.4	0.8	120,000	6.0
9. Cias. de leasing	0.0	0.0	—	—
Sector	2.3	1.4	278,876	14.0

Fuente: Encuesta a empleados del sector.

Cuadro 13. Proporción de empleados que solicitaron y recibieron crédito para VACACIONES durante 1993, según región geográfica.

	Empleados que solicitaron	Empleados que recibieron	Monto promedio por empleado	Plazo promedio
	%	%	\$	Meses
1. Santafé de Bogotá	1.7	1.1	257,143	14.1
2. Viejo Antioquia	2.8	2.1	385,069	15.2
3. Valle y Pacífico	2.7	1.1	297,778	9.8
4. Centro - Oriente	2.8	1.3	212,000	12.0
5. Costa Atlántica	2.4	1.5	222,444	12.0
6. Llanos y Amazonía	1.5	0.9	238,571	22.3
Sector	2.3	1.4	278,876	14.0

Fuente: Encuesta a empleados del sector.

Cuadro 14. Proporción de empleados que solicitaron y recibieron crédito para CALAMIDAD DOMESTICA durante 1993, según tipo de entidad.

	Empleados que solicitaron	Empleados que recibieron	Monto promedio por empleado	Plazo promedio
	%	%	\$	Meses
1. Bancos	7.2	5.8	533,478	16.5
2. C. ahorro y vivienda	5.7	4.1	470,357	12.9
3. Alm. gen. depósito	11.2	10.1	304,524	13.8
4. Cias. fin. comercial	10.5	9.4	471,962	18.5
5. Corp. financieras	14.7	12.2	294,060	13.4
6. Soc. fiduciarias	8.3	6.2	335,406	12.1
7. Org. cooperativos	6.6	5.7	1,012,500	13.5
8. Fondos de P. y C.	4.4	2.8	390,000	10.4
9. Cias. de leasing	8.4	6.7	792,727	11.0
Sector	7.4	6.0	437,254	14.7

Fuente: Encuesta a empleados del sector.

Cuadro 15. Proporción de empleados que solicitaron y recibieron crédito para CALAMIDAD DOMESTICA durante 1993, según región geográfica.

	Empleados que solicitaron	Empleados que recibieron	Monto promedio por empleado	Plazo promedio
	%	%	\$	Meses
1. Santafé de Bogotá	7.4	5.9	502,729	15.0
2. Viejo Antioquia	6.0	4.6	369,251	13.8
3. Valle y Pacífico	6.6	5.7	484,182	14.6
4. Centro - Oriente	6.9	5.6	457,903	16.6
5. Costa Atlántica	12.2	10.1	396,195	13.7
6. Llanos y Amazonía	6.7	5.0	336,429	16.6
Sector	7.4	6.0	437,254	14.7

Fuente: Encuesta a empleados del sector.

Cuadro 16. Proporción de empleados que solicitaron y recibieron crédito para OTRO DESTINO durante 1993, según tipo de entidad.

	Empleados que solicitaron	Empleados que recibieron	Monto promedio por empleado	Plazo promedio
	%	%	\$	Meses
1. Bancos	16.4	14.8	810,990	21.1
2. C. ahorro y vivienda	13.0	10.7	548,288	19.1
3. Alm. gen. depósito	12.0	9.9	623,053	21.8
4. Cias. fin. comercial	12.8	11.6	732,121	19.6
5. Corp. financieras	8.5	7.0	748,571	19.3
6. Soc. fiduciarias	5.0	4.4	550,417	16.1
7. Org. cooperativos	20.4	19.5	574,000	20.3
8. Fondos de P. y C.	7.3	6.2	862,390	16.6
9. Cias. de leasing	11.9	8.7	216,818	8.2
Sector 1993	14.9	13.2	699,357	19.9

Fuente: Encuesta a empleados del sector.

Cuadro 17. Proporción de empleados que solicitaron y recibieron crédito para OTRO DESTINO durante 1993, según región geográfica.

	Empleados que solicitaron	Empleados que recibieron	Monto promedio por empleado	Plazo promedio
	%	%	\$	Meses
1. Santafé de Bogotá	16.2	14.8	793,854	19.8
2. Viejo Antioquia	12.7	11.0	587,543	18.3
3. Valle y Pacífico	9.8	8.0	798,953	21.9
4. Centro - Oriente	15.1	13.4	645,441	18.6
5. Costa Atlántica	20.4	17.4	662,451	20.6
6. Llanos y Amazonía	15.2	10.9	733,951	22.5
Sector	14.9	13.2	699,357	19.9

Fuente: Encuesta a empleados del sector.

Cuadro 18. Cantidad de empleados del sector financiero beneficiados con créditos de sus entidades durante 1993, según tipo de entidad.

	No. de empleados beneficiados según destino del crédito:			
	Vivienda	Vehículo	Educación	Otros
1. Bancos	9,927	2,531	1,464	6,876
2. C. ahorro y vivienda	1,586	167	1,223	692
3. Alm. gen. depósito	106	85	148	228
4. Cias. fin. comercial	242	243	323	1,130
5. Corp. financieras	437	211	222	815
6. Soc. fiduciarias	43	28	77	531
7. Org. cooperativos	57	37	138	126
8. Fondos de P. y C.	nd	nd	nd	nd
9. Cias. de leasing	26	29	86	243
Sector	12,423	3,332	3,681	10,642

Fuente: Encuesta a las áreas de recursos humanos.

Cuadro 19. Desembolso del sector financiero en pólizas de hospitalización y cirugía para los funcionarios y sus familiares durante 1993, según tipo de entidad.

	Desembolso	No. beneficiarios	
	Mill. de \$	Empleados	Familiares
1. Bancos	9,238	37,199	99,339
2. C. ahorro y vivienda	140	2,648	3,232
3. Alm. gen. depósito	76	1,811	3,606
4. Cias. fin. comercial	54	394	345
5. Corp. financieras	230	1,412	2,555
6. Soc. fiduciarias	18	185	137
7. Org. cooperativos	nd	nd	nd
8. Fondos de P. C.	nd	nd	nd
9. Cias. de leasing	31	109	178
Sector	9,787	43,757	109,393

Fuente: Encuesta a las áreas de recursos humanos.

Cuadro 20. Desembolso del sector financiero en contratos de medicina prepagada para los funcionarios y sus familiares durante 1993, según tipo de entidad.

	Desembolso	No. beneficiarios	
	Mill. de \$	Empleados	Familiares
1. Bancos	964	2,864	7,925
2. C. ahorro y vivienda	192	1,177	0
3. Alm. gen. depósito	2	73	154
4. Cias. fin. comercial	211	811	1,149
5. Corp. financieras	79	470	622
6. Soc. fiduciarias	64	643	510
7. Org. cooperativos	nd	nd	nd
8. Fondos de P. C.	nd	nd	nd
9. Cias. de leasing	55	209	56
Sector	1,567	6,247	10,415

Fuente: Encuesta a las áreas de recursos humanos.

Cuadro 21. Desembolso del sector financiero en pago de consultas para los funcionarios y sus familiares durante 1993, según tipo de entidad.

	Desembolso	No. beneficiarios	
	Mill. de \$	Empleados	Familiares
1. Bancos	226	2,692	18,285
2. C. ahorro y vivienda	547	2,158	13,261
3. Alm. gen. depósito	0	0	0
4. Cias. fin. comercial	14	311	0
5. Corp. financieras	17	56	179
6. Soc. fiduciarias	1	34	74
7. Org. cooperativos	nd	nd	nd
8. Fondos de P. C.	nd	nd	nd
9. Cias. de leasing	2	33	0
Sector	807	5,283	31,798

Fuente: Encuesta a las áreas de recursos humanos.

Cuadro 22. Desembolso del sector financiero para exámenes médicos y medicamentos para los funcionarios y sus familiares durante 1993, según tipo de entidad.

	Desembolso	No. beneficiarios	
	Mill. de \$	Empleados	Familiares
1. Bancos	407	5,953	3,368
2. C. ahorro y vivienda	77	431	845
3. Alm. gen. depósito	13	272	0
4. Clas. fin. comercial	2	87	0
5. Corp. financieras	52	262	137
6. Soc. fiduciarias	1	2	0
7. Org. cooperativos	nd	nd	nd
8. Fondos de P. C.	nd	nd	nd
9. Clas. de leasing	13	92	70
Sector	565	7,099	4,420

Fuente: Encuesta a las áreas de recursos humanos.

Cuadro 23. Porcentaje de empleados que recibieron ayuda para estudio representada por beca total o parcial, según tipo de entidad.

	1992	1993
1. Bancos	18.3	16.6
2. C. ahorro y vivienda	7.6	10.7
3. Alm. gen. depósito	13.5	7.9
4. Clas. fin. comercial	12.5	15.0
5. Corp. financieras	9.9	12.5
6. Soc. fiduciarias	12.2	6.3
7. Org. cooperativos	10.5	12.0
8. Fondos de P. y C.	0.0	4.0
9. Clas. de leasing	nd	4.2
Sector	15.7	14.6

Fuente: Encuesta a empleados del sector.

Cuadro 24. Aportes monetarios de las entidades financieras para fondos de empleados, fondos mutuos y cooperativas para empleados durante 1993, según tipo de entidad.

	Fondos de Empleados	Fondos Mutuos	Cooperativas
	Mill. \$	Mill. \$	Mill. \$
1. Bancos	250	907	12
2. C. ahorro y vivien	0	350	0
3. Alm. gen. deposito	18	0	0
4. Clas. fin. comerci	51	13	8
5. Corp. financieras	548	162	47
6. Soc. fiduciarias	0	32	4
7. Org. cooperativos	34	0	0
8. Fondos de P. y C.	nd	nd	nd
9. Clas. de leasing	0	0	0
Sector	901	1,453	71

Fuente: Encuesta a las areas de recursos humanos.

Cuadro 25. Proporción de entidades financieras que realizarón aportes monetarios para fondos de empleados, fondos mutuos y cooperativas durante 1993, según tipo de entidad.

	Fondos de Empleados	Fondos Mutuos	Cooperativas
	%	%	%
1. Bancos	14.8	22.2	3.7
2. C. ahorro y vivienda	0.0	28.6	0.0
3. Alm. gen. depósito	44.4	0.0	0.0
4. Clas. fin. comercial	11.1	5.6	5.6
5. Corp. financieras	52.9	23.5	5.9
6. Soc. fiduciarias	0.0	20.8	8.3
7. Org. cooperativos	50.0	0.0	0.0
8. Fondos de P. y C.	nd	nd	nd
9. Clas. de leasing	nd	nd	nd
Sector	12.2	13.0	3.9

Fuente: Encuesta a las áreas de recursos humanos.

Cuadro 26. Proporción de entidades financieras con fondos de empleados, fondos mutuos y cooperativas a diciembre de 1993, según tipo de entidad.

	Fondos de Empleados	Fondos Mutuos	Cooperativas
	%	%	%
1. Bancos	59.3	29.6	33.3
2. C. ahorro y vivienda	71.4	28.6	14.3
3. Alm. gen. depósito	77.8	0.0	22.2
4. Clas. fin. comercial	44.4	5.6	11.1
5. Corp. financieras	82.4	23.5	5.9
6. Soc. fiduciarias	37.5	20.8	16.7
7. Org. cooperativos	50.0	0.0	50.0
8. Fondos de P. y C.	nd	nd	nd
9. Clas. de leasing	7.4	0.0	0.0
Sector	43.0	14.1	13.7

Fuente: Encuesta a las áreas de recursos humanos.

Cuadro 27. Proporción de entidades financieras que realizarán aportes no monetarios para fondos de empleados, fondos mutuos y cooperativas durante 1993, según tipo de entidad.

	Fondos de Empleados	Fondos Mutuos	Cooperativas
	%	%	%
1. Bancos	29.6	7.4	3.7
2. C. ahorro y vivienda	42.9	0.0	0.0
3. Alm. gen. depósito	22.2	0.0	0.0
4. Clas. fin. comercial	16.7	0.0	0.0
5. Corp. financieras	23.5	0.0	0.0
6. Soc. fiduciarias	8.3	0.0	0.0
7. Org. cooperativos	50.0	0.0	0.0
8. Fondos de P. y C.	nd	nd	nd
9. Clas. de leasing	nd	nd	nd
Sector	15.2	1.1	0.6

Fuente: Encuesta a las áreas de recursos humanos.

Cuadro 28. Proporción de entidades financieras que dieron apoyo a programas de cultura y recreación para sus funcionarios durante 1993, según tipo de programa

	Entidades
	%
Fiesta de navidad para hijos	54.4
Fiesta de navidad para empleados	71.3
Otras fiestas para empleados	40.4
Grupos de teatro, música o baile	15.4
Exposición de obras de arte	2.2
Presentaciones de teatro	7.4
Conciertos	3.7
Centros vacacionales	5.9
Paseos colectivos	9.6
Campeonatos deportivos	46.3
Concursos culturales	8.8
Otros programas	27.9

Fuente: Encuesta a las áreas de recursos humanos.

Cuadro 29. Porcentaje de empleados con más de seis años en el sector financiero, según tipo de entidad.

	1992	1993
1. Bancos	67.3	59.2
2. C. ahorro y vivienda	45.6	26.7
3. Alm. gen. depósito	50.4	48.9
4. Cias. fin. comercial	52.1	38.4
5. Corp. financieras	55.2	45.6
6. Soc. fiduciarias	53.7	20.7
7. Org. cooperativos	33.8	25.9
8. Fondos de P. y C.	nd	8.7
9. Cias de leasing	nd	31.4
Sector	55.8	41.5

Fuente: Encuesta a los empleados del sector

Cuadro 30. Porcentaje de empleados con más de tres años en la entidad financiera, según tipo de entidad.

	1992	1993
1. Bancos	74.2	72.2
2. C. ahorro y vivienda	46.3	38.7
3. Alm. gen. depósito	51.9	61.0
4. Cias. fin. comercial	43.0	39.7
5. Corp. financieras	43.3	46.6
6. Soc. fiduciarias	16.0	11.7
7. Org. cooperativos	40.3	28.6
8. Fondos de P. y C.	0.0	0.0
9. Cias de leasing	27.9	24.6
Sector	65.2	61.3

Fuente: Planilla ce personal.

Cuadro 31. Distribución porcentual del empleo directo que había trabajado en otras entidades del sector hasta diciembre de 1993, según tipo de entidad.

	Había trabajado antes en otras entidades del sector:			
	Nunca	En una	En varias	Total
	%	%	%	%
1. Bancos	80.8	12.7	6.5	100.0
2. C. ahorro y vivienda	72.4	21.4	6.3	100.0
3. Alm. gen. depósito	74.8	15.1	10.0	100.0
4. Cias. fin. comercial	60.7	22.9	16.4	100.0
5. Corp. financieras	58.8	26.9	14.3	100.0
6. Soc. fiduciarias	53.8	29.8	16.4	100.0
7. Org. cooperativos	73.2	15.9	10.9	100.0
8. Fondos de P. y C.	68.8	22.7	8.5	100.0
9. Cias. de leasing	54.2	26.1	19.7	100.0
Sector 1993	70.2	19.5	10.3	100.0
Sector 1992	78.4	16.3	5.3	100.0

Fuente: Encuesta a empleados del sector.

Cuadro 32. Distribución porcentual del empleo directo que había trabajado en otras entidades del sector hasta diciembre de 1993, según región geográfica.

	Había trabajado antes en otras entidades del sector			
	Nunca	En una	En varias	Total
	%	%	%	%
1. Santafé de Bogotá	65.7	20.8	13.5	100.0
2. Viejo Antioquia	67.2	22.1	10.8	100.0
3. Valle y Pacífico	68.0	20.0	11.9	100.0
4. Centro - Oriente	73.8	18.2	8.0	100.0
5. Costa Atlántica	76.6	16.2	7.1	100.0
6. Llanos y Amazonía	80.5	15.0	4.5	100.0
Sector	70.2	19.5	10.3	100.0

Fuente: Encuesta a empleados del sector.

Cuadro 33. Porcentaje de empleados que hubieran cambiado de empleo A OTRO SECTOR DE LA ECONOMIA EN IGUALES CONDICIONES, según tipo de entidad.

	1992	1993
1. Bancos	11.4	11.7
2. C. ahorro y vivienda	11.4	12.3
3. Alm. gen. depósito	13.5	8.0
4. Cias. fin. comercial	7.5	10.0
5. Corp. financieras	14.1	6.7
6. Soc. fiduciarias	20.4	11.1
7. Org. cooperativos	7.0	15.6
8. Fondos de P. y C.	14.4	6.3
9. Cias de leasing	nd	9.6
Sector	11.5	11.4

Fuente: Encuesta a empleados del sector.

Cuadro 34. Porcentaje de empleados que hubieran cambiado de empleo A OTRA ENTIDAD FINANCIERA EN IGUALES CONDICIONES, según tipo de entidad.

	1992	1993
1. Bancos	8.6	9.3
2. C. ahorro y vivienda	11.4	7.0
3. Alm. gen. depósito	7.7	12.9
4. Cias. fin. comercial	7.5	13.1
5. Corp. financieras	18.3	10.4
6. Soc. fiduciarias	14.3	23.7
7. Org. cooperativos	12.8	8.2
8. Fondos de P. y C.	0.0	10.5
9. Cias de leasing	nd	15.7
Sector	9.3	9.6

Fuente: Encuesta a empleados del sector.

Cuadro 35. Porcentaje de empleados que hubieran cambiado de empleo A OTRA AREA DE LA ENTIDAD EN IGUALES CONDICIONES, según tipo de entidad.

	1992	1993
1. Bancos	31.9	24.0
2. C. ahorro y vivienda	24.1	32.6
3. Alm. gen. depósito	21.2	17.9
4. Cias. fin. comercial	25.0	19.7
5. Corp. financieras	31.0	26.4
6. Soc. fiduciarias	26.5	22.2
7. Org. cooperativos	29.1	32.1
8. Fondos de P. y C.	28.6	23.9
9. Cias de leasing	nd	24.7
Sector	29.8	25.3

Fuente: Encuesta a empleados del sector.

Cuadro 36. Porcentaje de empleados que hubieran cambiado de empleo A OTRA CIUDAD EN MEJORES CONDICIONES, según tipo de entidad.

	1992	1993
1. Bancos	24.7	28.0
2. C. ahorro y vivienda	27.8	26.5
3. Alm. gen. depósito	23.1	31.3
4. Cias. fin. comercial	15.0	24.1
5. Corp. financieras	23.9	27.3
6. Soc. fiduciarias	18.4	25.2
7. Org. cooperativos	33.7	22.6
8. Fondos de P. y C.	0.0	24.0
9. Cias de leasing	nd	16.7
Sector	24.6	27.4

Fuente: Encuesta a empleados del sector.

Cuadro 37. Distribución porcentual del empleo directo según su evaluación del aspecto denominado "MAL REMUNERADO", haciendo referencia a su empleo a diciembre de 1993, según tipo de entidad.

	Ese problema:					
	No existe	Existe poco	Existe	Es grave	No informa	Total
	%	%	%	%	%	%
1. Bancos	22.1	19.8	32.5	19.4	6.3	100.0
2. C. ahorro y vivienda	36.5	21.9	28.1	7.7	5.8	100.0
3. Alm. gen. depósito	24.7	19.2	31.1	19.4	5.5	100.0
4. Cias. fin. comercial	25.2	27.1	28.7	13.8	5.1	100.0
5. Corp. financieras	21.5	26.3	33.1	12.7	6.4	100.0
6. Soc. fiduciarias	29.5	31.3	25.5	9.1	4.7	100.0
7. Org. cooperativos	28.3	21.0	37.7	5.8	7.2	100.0
8. Fondos de P. y C.	35.8	29.0	21.0	9.1	5.1	100.0
9. Cias. de leasing	35.2	21.8	28.2	9.9	4.9	100.0
Sector 1993	26.9	23.0	30.3	14.0	5.8	100.0
Sector 1992	29.4	16.8	21.9	7.9	24.1	100.0

Fuente: Encuesta a empleados del sector.

Cuadro 38. Distribución porcentual del empleo directo según su evaluación del aspecto denominado "MAL REMUNERADO", haciendo referencia a su empleo a diciembre de 1993, según región geográfica.

	Ese problema:					
	No existe	Existe poco	Existe	Es grave	No informa	Total
	%	%	%	%	%	%
1. Santafé de Bogotá	21.7	25.0	30.8	17.1	5.4	100.0
2. Viejo Antioquia	27.8	24.8	30.9	10.2	6.2	100.0
3. Valle y Pacífico	26.3	17.8	34.2	17.2	4.5	100.0
4. Centro - Oriente	32.5	22.0	27.7	12.7	5.0	100.0
5. Costa Atlántica	27.3	22.6	26.7	14.9	8.5	100.0
6. Llanos y Amazonía	31.6	21.1	31.9	9.6	5.8	100.0
Sector	26.9	23.0	30.3	14.0	5.8	100.0

Fuente: Encuesta a empleados del sector.

Cuadro 39. Porcentaje de empleados que consideran el aspecto MAL REMUNERADO como un problema que existe o es grave dentro de su empleo, según tipo de entidad.

	1992	1993
1. Bancos	28.7	51.9
2. C. ahorro y vivienda	34.8	35.8
3. Alm. gen. depósito	42.3	50.5
4. Cias. fin. comercial	20.0	42.5
5. Corp. financieras	38.0	45.8
6. Soc. fiduciarias	14.3	34.6
7. Org. cooperativos	25.6	43.5
8. Fondos de P. y C.	14.3	30.1
9. Cias de leasing	nd	38.1
Sector	29.8	44.3

Fuente: Encuesta a empleados del sector.

Cuadro 40. Distribución porcentual del empleo directo según su evaluación del aspecto denominado "INESTABLE", haciendo referencia a su empleo a diciembre de 1993, según tipo de entidad.

	Ese problema:					
	No existe	Existe poco	Existe	Es grave	No informa	Total
	%	%	%	%	%	%
1. Bancos	59.2	24.8	5.6	3.0	7.4	100.0
2. C. ahorro y vivienda	75.9	14.1	1.9	1.4	6.7	100.0
3. Alm. gen. depósito	70.8	15.1	3.3	3.1	7.8	100.0
4. Cias. fin. comercial	76.6	14.7	0.9	1.2	6.5	100.0
5. Corp. financieras	72.1	16.3	2.0	1.2	8.4	100.0
6. Soc. fiduciarias	61.1	21.5	8.0	2.9	6.5	100.0
7. Org. cooperativos	69.6	21.7	1.4	0.0	7.2	100.0
8. Fondos de P. y C.	67.0	22.2	5.1	0.6	5.1	100.0
9. Cias. de leasing	77.5	10.6	3.5	2.8	5.6	100.0
Sector 1993	68.4	18.7	3.6	2.1	7.1	100.0
Sector 1992	58.4	14.7	1.7	1.5	23.7	100.0

Fuente: Encuesta a empleados del sector.

Cuadro 41. Distribución porcentual del empleo directo según su evaluación del aspecto denominado "INESTABLE", haciendo referencia a su empleo a diciembre de 1993, según región geográfica.

	Ese problema:					
	No existe	Existe poco	Existe	Es grave	No informa	Total
	%	%	%	%	%	%
1. Santafé de Bogotá	64.2	22.6	4.2	2.3	6.7	100.0
2. Viejo Antioquia	73.3	14.0	3.1	1.2	8.4	100.0
3. Valle y Pacífico	69.8	19.2	2.0	4.0	5.9	100.0
4. Centro - Oriente	72.9	16.1	3.8	1.9	5.2	100.0
5. Costa Atlántica	65.5	18.2	4.2	1.8	10.3	100.0
6. Llanos y Amazonia	62.3	23.3	4.5	3.5	6.4	100.0
Sector	68.4	18.7	3.6	2.1	7.1	100.0

Fuente: Encuesta a empleados del sector.

Cuadro 42. Porcentaje de empleados que consideran el aspecto INESTABLE como un problema que existe o es grave dentro de su empleo, según tipo de entidad.

	1992	1993
1. Bancos	2.8	8.6
2. C. ahorro y vivienda	1.3	3.3
3. Alm. gen. depósito	5.7	6.4
4. Cias. fin. comercial	0.0	2.1
5. Corp. financieras	7.0	3.2
6. Soc. fiduciarias	8.2	10.9
7. Org. cooperativos	1.2	1.4
8. Fondos de P. y C.	14.3	5.7
9. Cias de leasing	nd	6.3
Sector	3.2	5.7

Fuente: Encuesta a empleados del sector.

Cuadro 43. Distribución porcentual del empleo directo según su evaluación del aspecto denominado "MONOTONO", haciendo referencia a su empleo a diciembre de 1993, según tipo de entidad.

	Ese problema:					
	No existe	Existe poco	Existe	Es grave	No informa	Total
	%	%	%	%	%	%
1. Bancos	50.0	24.0	14.6	3.6	7.8	100.0
2. C. ahorro y vivienda	53.6	26.4	11.4	2.0	6.7	100.0
3. Alm. gen. depósito	58.5	21.9	9.2	2.2	8.2	100.0
4. Cias. fin. comercial	58.2	25.5	7.9	2.1	6.3	100.0
5. Corp. financieras	55.4	23.9	9.4	2.6	8.6	100.0
6. Soc. fiduciarias	53.8	26.9	12.0	0.7	6.5	100.0
7. Org. cooperativos	58.0	23.2	10.9	1.4	6.5	100.0
8. Fondos de P. y C.	67.0	18.8	6.3	2.8	5.1	100.0
9. Cias. de leasing	65.5	15.5	10.6	2.8	5.6	100.0
Sector 1993	55.0	23.9	11.2	2.5	7.3	100.0
Sector 1992	46.7	20.9	7.8	1.0	23.7	100.0

Fuente: Encuesta a empleados del sector.

Cuadro 44. Distribución porcentual del empleo directo según su evaluación del aspecto denominado "MONOTONO", haciendo referencia a su empleo a diciembre de 1993, según región geográfica.

	Ese problema:					
	No existe	Existe poco	Existe	Es grave	No informa	Total
	%	%	%	%	%	%
1. Santafé de Bogotá	50.9	25.4	13.7	3.3	6.7	100.0
2. Viejo Antioquia	59.3	23.2	7.9	1.7	8.0	100.0
3. Valle y Pacífico	54.0	25.7	11.3	2.2	6.7	100.0
4. Centro - Oriente	56.2	23.5	12.3	2.2	5.8	100.0
5. Costa Atlántica	57.6	21.4	7.9	3.0	10.1	100.0
6. Llanos y Amazonía	52.4	23.0	15.0	2.6	7.0	100.0
Sector	55.0	23.9	11.2	2.5	7.3	100.0

Fuente: Encuesta a empleados del sector.

Cuadro 45. Porcentaje de empleados que consideran el aspecto MONOTONO como un problema que existe o es grave dentro de su empleo, según tipo de entidad.

	1992	1993
1. Bancos	11.6	18.2
2. C. ahorro y vivienda	8.3	13.4
3. Alm. gen. depósito	3.8	11.4
4. Cias. fin. comercial	0.0	10.0
5. Corp. financieras	8.4	12.0
6. Soc. fiduciarias	6.1	12.7
7. Org. cooperativos	5.9	12.3
8. Fondos de P. y C.	14.3	9.1
9. Cias de leasing	nd	13.4
Sector	8.8	13.7

Fuente: Encuesta a empleados del sector.

Cuadro 46. Distribución porcentual del empleo directo según su evaluación del aspecto denominado "PELIGROSO", haciendo referencia a su empleo a diciembre de 1993, según tipo de entidad.

	Ese problema:					
	No existe	Existe poco	Existe	Es grave	No informa	Total
	%	%	%	%	%	%
1. Bancos	49.5	18.5	14.9	9.5	7.6	100.0
2. C. ahorro y vivienda	51.7	19.4	14.2	7.7	7.0	100.0
3. Alm. gen. depósito	63.6	16.2	8.4	3.5	8.4	100.0
4. Cias. fin. comercial	75.5	9.3	5.8	3.3	6.1	100.0
5. Corp. financieras	79.5	7.0	2.0	2.8	8.6	100.0
6. Soc. fiduciarias	69.1	11.3	10.2	3.3	6.2	100.0
7. Org. cooperativos	59.4	19.6	10.1	3.6	7.2	100.0
8. Fondos de P. y C.	82.4	8.0	3.4	1.1	5.1	100.0
9. Cias. de leasing	79.6	9.2	3.5	1.4	6.3	100.0
Sector 1993	62.2	14.7	10.0	5.7	7.3	100.0
Sector 1992	55.5	10.4	6.8	3.3	23.9	100.0

Fuente: Encuesta a empleados del sector.

Cuadro 47. Distribución porcentual del empleo directo según su evaluación del aspecto denominado "PELIGROSO", haciendo referencia a su empleo a diciembre de 1993, según región geográfica.

	Ese problema:					
	No existe	Existe poco	Existe	Es grave	No informa	Total
	%	%	%	%	%	%
1. Santafé de Bogotá	67.7	12.2	8.2	5.4	6.6	100.0
2. Viejo Antioquia	66.2	12.7	9.0	3.9	8.2	100.0
3. Valle y Pacifico	58.1	19.4	11.7	3.8	6.9	100.0
4. Centro - Oriente	62.0	12.7	11.2	8.3	5.8	100.0
5. Costa Atlántica	55.6	16.2	9.7	8.1	10.3	100.0
6. Llanos y Amazonía	48.9	24.3	15.3	5.1	6.4	100.0
Sector	62.2	14.7	10.0	5.7	7.3	100.0

Fuente: Encuesta a empleados del sector.

Cuadro 48. Porcentaje de empleados que consideran el aspecto PELIGROSO como un problema que existe o es grave dentro de su empleo, según tipo de entidad.

	1992	1993
1. Bancos	13.3	24.4
2. C. ahorro y vivienda	12.7	21.9
3. Alm. gen. depósito	1.9	11.9
4. Cias. fin. comercial	0.0	9.1
5. Corp. financieras	5.6	4.8
6. Soc. fiduciarias	12.3	13.5
7. Org. cooperativos	4.6	13.7
8. Fondos de P. y C.	0.0	4.5
9. Cias de leasing	nd	4.9
Sector	10.1	15.7

Fuente: Encuesta a empleados del sector.

Cuadro 49. Distribución porcentual del empleo directo según su evaluación del aspecto denominado "SIN POSIBILIDADES DE ASCENSO", haciendo referencia a su empleo a diciembre de 1993, según tipo de entidad.

	Ese problema:					
	No existe	Existe poco	Existe	Es grave	No informa	Total
	%	%	%	%	%	%
1. Bancos	29.4	23.1	24.1	16.2	7.2	100.0
2. C. ahorro y vivienda	41.2	29.1	17.2	6.1	6.4	100.0
3. Alm. gen. depósito	30.3	21.1	23.3	17.6	7.8	100.0
4. Cias. fin. comercial	27.6	21.5	29.7	16.1	5.1	100.0
5. Corp. financieras	23.9	22.5	30.7	16.5	6.4	100.0
6. Soc. fiduciarias	22.9	25.5	26.2	19.6	5.8	100.0
7. Org. cooperativos	42.0	24.6	17.4	8.7	7.2	100.0
8. Fondos de P. y C.	46.6	24.4	14.2	9.7	5.1	100.0
9. Cias. de leasing	35.2	23.2	26.1	10.6	4.9	100.0
Sector 1993	31.6	23.9	23.8	14.1	6.5	100.0
Sector 1992	32.4	16.9	17.7	9.6	23.3	100.0

Fuente: Encuesta a empleados del sector.

Cuadro 50. Distribución porcentual del empleo directo según su evaluación del aspecto denominado "SIN POSIBILIDADES DE ASCENSO", haciendo referencia a su empleo a diciembre de 1993, según región geográfica.

	Ese problema:					
	No existe	Existe poco	Existe	Es grave	No informa	Total
	%	%	%	%	%	%
1. Santafé de Bogotá	25.9	24.5	25.1	18.8	5.9	100.0
2. Viejo Antioquia	31.8	26.7	23.4	10.6	7.4	100.0
3. Valle y Pacífico	34.0	22.7	24.9	12.1	6.3	100.0
4. Centro - Oriente	34.8	23.1	23.8	13.2	5.2	100.0
5. Costa Atlántica	35.8	22.4	21.6	11.5	8.7	100.0
6. Llanos y Amazonía	34.8	20.1	21.7	16.9	6.4	100.0
Sector	31.6	23.9	23.8	14.1	6.5	100.0

Fuente: Encuesta a empleados del sector.

Cuadro 51. Porcentaje de empleados que consideran el aspecto SIN POSIBILIDADES DE ASCENSO como un problema que existe o es grave dentro de su empleo, según tipo de entidad.

	1992	1993
1. Bancos	31.4	40.3
2. C. ahorro y vivienda	25.4	23.3
3. Alm. gen. depósito	15.4	40.9
4. Cias. fin. comercial	22.5	45.8
5. Corp. financieras	35.2	47.2
6. Soc. fiduciarias	34.6	45.8
7. Org. cooperativos	10.5	26.1
8. Fondos de P. y C.	57.2	23.9
9. Cias de leasing	nd	36.7
Sector	27.3	37.9

Fuente: Encuesta a empleados del sector.

Cuadro 52. Distribución porcentual del empleo directo según su evaluación del aspecto denominado "MALAS RELACIONES CON LOS COMPAÑEROS", haciendo referencia a su empleo a diciembre de 1993, según tipo de entidad.

	Ese problema:					
	No existe	Existe poco	Existe	Es grave	No informa	Total
	%	%	%	%	%	%
1. Bancos	68.9	18.9	3.1	1.0	8.1	100.0
2. C. ahorro y vivienda	74.9	15.7	2.3	0.4	6.7	100.0
3. Alm. gen. depósito	70.3	17.2	2.2	1.2	9.0	100.0
4. Cias. fin. comercial	73.8	16.6	2.6	0.9	6.1	100.0
5. Corp. financieras	75.9	14.9	0.8	0.2	8.2	100.0
6. Soc. fiduciarias	70.9	18.5	2.5	1.5	6.5	100.0
7. Org. cooperativos	63.0	23.2	5.1	1.4	7.2	100.0
8. Fondos de P. y C.	80.1	13.6	0.6	0.6	5.1	100.0
9. Cias. de leasing	80.3	11.3	0.7	2.1	5.6	100.0
Sector 1993	72.3	17.0	2.4	0.9	7.4	100.0
Sector 1992	63.1	11.4	1.5	0.6	23.5	100.0

Fuente: Encuesta a empleados del sector.

Cuadro 53. Distribución porcentual del empleo directo según su evaluación del aspecto denominado "MALAS RELACIONES CON LOS COMPAÑEROS", haciendo referencia a su empleo a diciembre de 1993, según región geográfica.

	Ese problema:					
	No existe	Existe poco	Existe	Es grave	No informa	Total
	%	%	%	%	%	%
1. Santafé de Bogotá	71.5	18.6	1.8	1.4	6.7	100.0
2. Viejo Antioquia	74.8	14.7	1.7	0.4	8.3	100.0
3. Valle y Pacífico	73.9	16.2	2.6	0.8	6.5	100.0
4. Centro - Oriente	74.3	16.9	2.4	0.6	5.9	100.0
5. Costa Atlántica	71.1	14.1	3.2	1.4	10.3	100.0
6. Llanos y Amazonía	63.6	24.0	4.8	0.3	7.3	100.0
Sector	72.3	17.0	2.4	0.9	7.4	100.0

Fuente: Encuesta a empleados del sector.

Cuadro 54. Porcentaje de empleados que consideran el aspecto MALAS RELACIONES CON LOS COMPAÑEROS como un problema que existe o es grave dentro de su empleo, según tipo de entidad.

	1992	1993
1. Bancos	1.1	4.1
2. C. ahorro y vivienda	1.2	2.7
3. Alm. gen. depósito	7.6	3.4
4. Cias. fin. comercial	0.0	3.5
5. Corp. financieras	1.4	1.0
6. Soc. fiduciarias	6.1	4.0
7. Org. cooperativos	3.5	6.5
8. Fondos de P. y C.	0.0	1.2
9. Cias de leasing	nd	2.8
Sector	2.1	3.3

Fuente: Encuesta a empleados del sector.

Cuadro 55. Distribución porcentual del empleo directo según su evaluación del aspecto denominado "MALAS RELACIONES CON EL JEFE", haciendo referencia a su empleo a diciembre de 1993, según tipo de entidad.

	Ese problema:					
	No existe	Existe poco	Existe	Es grave	No informa	Total
	%	%	%	%	%	%
1. Bancos	73.1	14.0	2.8	1.9	8.1	100.0
2. C. ahorro y vivienda	80.9	10.1	1.6	0.7	6.7	100.0
3. Alm. gen. depósito	74.4	13.7	1.0	1.8	9.0	100.0
4. Cias. fin. comercial	85.0	7.0	0.9	0.9	6.1	100.0
5. Corp. financieras	79.9	10.2	1.0	0.6	8.2	100.0
6. Soc. fiduciarias	79.6	11.3	2.2	0.4	6.5	100.0
7. Org. cooperativos	71.0	18.8	2.2	0.7	7.2	100.0
8. Fondos de P. y C.	86.4	6.8	1.1	0.0	5.7	100.0
9. Cias. de leasing	84.5	5.6	2.8	0.7	6.3	100.0
Sector 1993	78.1	11.5	1.8	1.2	7.5	100.0
Sector 1992	63.7	8.9	2.3	1.8	23.3	100.0

Fuente: Encuesta a empleados del sector.

Cuadro 56. Distribución porcentual del empleo directo según su evaluación del aspecto denominado "MALAS RELACIONES CON EL JEFE", haciendo referencia a su empleo a diciembre de 1993, según región geográfica.

	Ese problema:					
	No existe	Existe poco	Existe	Es grave	No informa	Total
	%	%	%	%	%	%
1. Santafé de Bogotá	77.7	12.4	2.0	1.1	6.7	100.0
2. Viejo Antioquia	77.8	11.1	1.9	0.8	8.4	100.0
3. Valle y Pacífico	80.4	11.7	0.8	0.6	6.5	100.0
4. Centro - Oriente	82.0	9.2	1.6	1.2	6.1	100.0
5. Costa Atlántica	74.5	11.5	2.0	1.8	10.3	100.0
6. Llanos y Amazonía	74.4	13.4	2.6	2.2	7.3	100.0
Sector	78.1	11.5	1.8	1.2	7.5	100.0

Fuente: Encuesta a empleados del sector.

Cuadro 57. Porcentaje de empleados que consideran el aspecto MALAS RELACIONES CON EL JEFE como un problema que existe o es grave dentro de su empleo, según tipo de entidad.

	1992	1993
1. Bancos	5.8	4.7
2. C. ahorro y vivienda	11.3	2.3
3. Alm. gen. depósito	13.8	2.0
4. Cias. fin. comercial	0.0	1.8
5. Corp. financieras	1.4	1.6
6. Soc. fiduciarias	10.2	2.6
7. Org. cooperativos	3.5	2.9
8. Fondos de P. y C.	0.0	1.1
9. Cias de leasing	nd	3.5
Sector	4.1	3.0

Fuente: Encuesta a empleados del sector.

Cuadro 58. Distribución porcentual del empleo directo según su evaluación del aspecto denominado "DISCRIMINACION SOCIAL, RACIAL O POR SEXO", haciendo referencia a su empleo a diciembre de 1993, según tipo de entidad.

	Ese problema:					
	No existe	Existe poco	Existe	Es grave	No informa	Total
	%	%	%	%	%	%
1. Bancos	75.9	9.6	2.9	3.0	8.7	100.0
2. C. ahorro y vivienda	83.6	6.4	2.1	1.1	6.7	100.0
3. Alm. gen. depósito	80.8	4.7	2.9	2.5	9.2	100.0
4. Clas. fin. comercial	79.0	7.9	3.5	3.0	6.5	100.0
5. Corp. financieras	76.7	8.8	3.6	3.0	7.8	100.0
6. Soc. fiduciarias	77.1	11.3	2.9	2.2	6.5	100.0
7. Org. cooperativos	81.9	5.8	2.9	2.2	7.2	100.0
8. Fondos de P. y C.	85.2	4.5	4.5	0.6	5.1	100.0
9. Clas. de leasing	85.2	4.9	2.1	1.4	6.3	100.0
Sector 1993	79.3	7.8	3.0	2.4	7.6	100.0
Sector 1992	67.6	5.6	1.0	1.6	24.3	100.0

Fuente: Encuesta a empleados del sector.

Cuadro 59. Distribución porcentual del empleo directo según su evaluación del aspecto denominado "DISCRIMINACION SOCIAL, RACIAL O POR SEXO", haciendo referencia a su empleo a diciembre de 1993, según región geográfica.

	Ese problema:					
	No existe	Existe poco	Existe	Es grave	No informa	Total
	%	%	%	%	%	%
1. Santafé de Bogotá	75.6	8.9	4.4	4.0	7.0	100.0
2. Viejo Antioquia	80.9	7.1	2.3	1.2	8.4	100.0
3. Valle y Pacífico	78.9	9.1	3.0	2.2	6.7	100.0
4. Centro - Oriente	84.0	5.6	1.8	2.1	6.5	100.0
5. Costa Atlántica	75.2	9.7	2.8	1.6	10.7	100.0
6. Llanos y Amazonia	84.7	4.8	2.2	1.6	6.7	100.0
Sector	79.3	7.8	3.0	2.4	7.6	100.0

Fuente: Encuesta a empleados del sector.

Cuadro 60. Porcentaje de empleados que consideran el aspecto DISCRIMINACION SOCIAL, RACIAL O POR SEXO como un problema que existe o es grave dentro de su empleo, según tipo de entidad.

	1992	1993
1. Bancos	3.3	5.9
2. C. ahorro y vivienda	0.6	3.2
3. Alm. gen. depósito	0.0	5.4
4. Cias. fin. comercial	2.5	6.5
5. Corp. financieras	5.6	6.6
6. Soc. fiduciarias	2.0	5.1
7. Org. cooperativos	1.2	5.1
8. Fondos de P. y C.	14.3	5.1
9. Cias de leasing	nd	3.5
Sector	2.6	5.4

Fuente: Encuesta a empleados del sector.

Cuadro 61. Distribución porcentual del empleo directo por cantidad de ofertas de trabajo recibidas de otras entidades del sector durante 1993, según tipo de entidad (1).

	No. de ofertas recibidas:			
	Ninguna	Una	Varias	Total
	%	%	%	%
1. Bancos	73.9	16.1	10.1	100.0
2. C. ahorro y vivienda	69.7	17.7	12.7	100.0
3. Alm. gen. depósito	77.9	12.5	9.6	100.0
4. Clas. fin. comercial	60.3	21.3	18.5	100.0
5. Corp. financieras	57.8	20.1	22.1	100.0
6. Soc. fiduciarias	59.6	19.6	20.7	100.0
7. Org. cooperativos	67.4	18.1	14.5	100.0
8. Fondos de P. y C.	60.2	20.5	19.3	100.0
9. Clas. de leasing	54.9	16.2	28.9	100.0
Sector	67.7	17.5	14.8	100.0

(1) Los empleados que recibieron ofertas durante 1993 y las aceptaron, no se encuentran contabilizados en el presente cuadro.
Fuente: Encuesta a empleados del sector.

Cuadro 62. Distribución porcentual del empleo directo por cantidad de ofertas de trabajo recibidas de otras entidades del sector durante 1993, según región geográfica (1).

	No. de ofertas recibidas:			
	Ninguna	Una	Varias	Total
	%	%	%	%
1. Santafé de Bogotá	63.3	17.9	18.8	100.0
2. Viejo Antioquia	67.7	18.1	14.2	100.0
3. Valle y Pacífico	66.6	16.0	17.4	100.0
4. Centro - Oriente	71.4	17.3	11.2	100.0
5. Costa Atlántica	68.1	18.6	13.3	100.0
6. Llanos y Amazonía	77.3	15.0	7.7	100.0
Sector	67.7	17.5	14.8	100.0

1) Los empleados que recibieron ofertas durante 1993 y las aceptaron, no se encuentran contabilizados en el presente cuadro.
Fuente: Encuesta a empleados del sector.

Cuadro 63. Distribución porcentual de los empleados que recibieron ofertas de trabajo en 1993, según las razones por las cuales rechazaron dichas ofertas, según tipo de entidad (1).

	Compromisos adquiridos	Ofertas poco atractivas	Poca posibilidad de ascenso	Otras razones
	%	%	%	%
1. Bancos	26.0	34.1	8.8	44.1
2. C. ahorro y vivienda	23.1	40.2	8.9	44.1
3. Alm. gen. depósito	35.9	34.4	13.7	43.0
4. Cias. fin. comercial	25.6	39.3	6.6	41.2
5. Corp. financieras	26.3	40.9	5.8	44.6
6. Soc. fiduciarias	31.6	34.8	12.2	43.2
7. Org. cooperativos	21.0	27.7	12.2	38.7
8. Fondos de P. y C.	46.7	22.0	12.3	38.0
9. Cias. de leasing	25.9	36.8	7.4	42.3
Sector 1993	26.2	35.4	8.9	43.7
Sector 1992	37.5	36.4	16.4	35.1

(1) Los porcentajes de este cuadro se aplican sobre la proporción de empleados que recibió ofertas de trabajo en 1993 (32.3% del total de empleados del sector).

Fuente: Encuesta a empleados del sector.

Cuadro 64. Distribución porcentual de los empleados que recibieron ofertas de trabajo en 1993, según las razones por las cuales rechazaron dichas ofertas, según región geográfica (1).

	Compromisos adquiridos	Ofertas poco atractivas	Poca posibilidad de ascenso	Otras razones
	%	%	%	%
1. Santafé de Bogotá	28.7	37.7	11.4	37.8
2. Viejo Antioquia	24.8	36.9	9.2	40.1
3. Valle y Pacífico	18.4	31.3	3.6	57.5
4. Centro - Oriente	29.1	22.7	6.8	57.2
5. Costa Atlántica	24.1	41.9	7.3	44.2
6. Llanos y Amazonía	29.2	29.5	1.2	45.4
Sector	26.2	35.4	8.9	43.7

(1) Los porcentajes de este cuadro se aplican sobre la proporción de empleados que recibió ofertas de trabajo en 1993 (32.3% del total de empleados del sector).

Fuente: Encuesta a empleados del sector.

Cuadro 65. Distribución porcentual del empleo directo por cantidad de ascensos obtenidos durante 1993, según tipo de entidad.

	Cantidad de ascensos obtenidos en 1993:				
	Ninguno	Uno	Dos	3 o más	Total
	%	%	%	%	%
1. Bancos	73.9	21.6	3.1	1.4	100.0
2. C. ahorro y vivienda	65.5	26.5	7.0	1.0	100.0
3. Alm. gen. depósito	81.4	14.9	3.3	0.4	100.0
4. Cias. fin. comercial	78.5	18.7	1.9	0.9	100.0
5. Corp. financieras	81.3	16.9	1.4	0.4	100.0
6. Soc. fiduciarias	78.2	18.2	2.9	0.7	100.0
7. Org. cooperativos	60.9	26.1	11.6	1.4	100.0
8. Fondos de P. y C.	71.0	23.3	5.7	0.0	100.0
9. Cias. de leasing	81.7	16.9	1.4	0.0	100.0
Sector	74.7	20.6	3.8	0.9	100.0

Fuente: Encuesta a empleados del sector.

Cuadro 66. Distribución porcentual del empleo directo por cantidad de ascensos obtenidos durante 1993, según región geográfica.

	Cantidad de ascensos obtenidos en 1993:				
	Ninguno	Uno	Dos	3 o más	Total
	%	%	%	%	%
1. Santafé de Bogotá	72.9	23.0	3.8	0.4	100.0
2. Viejo Antioquia	76.9	19.2	2.9	1.0	100.0
3. Valle y Pacífico	74.1	20.4	4.7	0.8	100.0
4. Centro - Oriente	75.4	19.7	3.7	1.2	100.0
5. Costa Atlántica	75.8	18.0	5.0	1.2	100.0
6. Llanos y Amazonía	72.8	22.4	3.5	1.3	100.0
Sector	74.7	20.6	3.8	0.9	100.0

Fuente: Encuesta a empleados del sector.

Cuadro 67. Porcentaje de empleados que había recibido al menos un ascenso desde su ingreso a la entidad hasta el mes de diciembre, según tipo de entidad.

	1992	1993
1. Bancos	67.8	72.6
2. C. ahorro y vivienda	51.9	60.1
3. Alm. gen. depósito	61.5	52.0
4. Cias. fin. comercial	42.5	41.8
5. Corp. financieras	51.7	45.8
6. Soc. fiduciarias	42.9	33.8
7. Org. cooperativos	59.3	60.8
8. Fondos de P. y C.	14.3	36.9
9. Cias. de leasing	nd	29.5
Sector	58.8	55.2

Fuente: Encuesta a empleados del sector.

Cuadro 68. Proporción de empleados del sector financiero que cambiaron de cargo y recibieron ascensos durante 1993, según tipo de entidad.

	Cambiaron	Ascendieron
	%	%
1. Bancos	12.3	7.7
2. C. ahorro y vivienda	21.6	15.8
3. Alm. gen. depósito	6.2	2.1
4. Cias. fin. comercial	10.0	6.9
5. Corp. financieras	4.6	3.8
6. Soc. fiduciarias	5.6	3.5
7. Org. cooperativos	1.4	1.4
8. Fondos de P. y C.	nd	nd
9. Cias. de leasing	6.1	5.1
Sector	12.4	8.1

Fuente: Encuesta a las áreas de recursos humanos.

Cuadro 69. Porcentaje de empleados que recibieron capacitación durante el año, según tipo de entidad.		
	1992	1993
1. Bancos	39.1	47.8
2. C. ahorro y vivienda	67.4	61.1
3. Alm. gen. depósito	17.0	22.5
4. Cias. fin. comercial	54.3	35.5
5. Corp. financieras	65.6	48.2
6. Soc. fiduciarias	46.7	34.2
7. Org. cooperativos	52.0	58.7
8. Fondos de P. y C.	nd	42.6
9. Cias de leasing	nd	31.0
Sector	47.4	44.4

Fuente: Encuesta a empleados del sector.

Cuadro 70. Distribución porcentual por tipo de salario del empleo directo a diciembre de 1993, según tipo de entidad.

	No integral	Integral	No informa	Total
	%	%	%	%
1. Bancos	98.5	1.5	0.0	100.0
2. C. ahorro y vivienda	71.9	1.4	26.7	100.0
3. Alm. gen. depósito	97.6	2.4	0.0	100.0
4. Cias. fin. comercial	94.6	5.2	0.2	100.0
5. Corp. financieras	93.1	6.9	0.0	100.0
6. Soc. fiduciarias	90.0	10.0	0.0	100.0
7. Org. cooperativos	99.1	0.9	0.0	100.0
8. Fondos de P. y C.	97.0	3.0	0.0	100.0
9. Cias. de leasing	85.9	12.7	1.4	100.0
Sector 1993	93.2	2.1	4.7	100.0
Sector 1992	90.6	1.6	7.8	100.0

Fuente: Planilla de personal

Cuadro 71. Distribución porcentual por tipo de salario del empleo directo a diciembre de 1993, según región geográfica.

	No integral	Integral	No informa	Total
	%	%	%	%
1. Santafé de Bogotá	91.3	3.3	5.4	100.0
2. Viejo Antioquia	93.5	1.1	5.4	100.0
3. Valle y Pacífico	95.2	1.3	3.5	100.0
4. Centro - Oriente	94.5	1.7	3.7	100.0
5. Costa Atlántica	95.3	0.8	3.8	100.0
6. Llanos y Amazonía	98.3	0.2	1.5	100.0
Sector	93.2	2.1	4.7	100.0

Fuente: Planilla de personal

Cuadro 72. Porcentaje de empleados bajo Ley 50 a diciembre de 1993, según tipo de entidad.

	Ley 50 %
1. Bancos	30.5
2. C. ahorro y vivienda	70.7
3. Alm. gen. depósito	71.0
4. Cias. fin. comercial	86.2
5. Corp. financieras	83.1
6. Soc. fiduciarias	83.4
7. Org. cooperativos	100.0
8. Fondos de P. y C.	nd
9. Cias. de leasing	77.6
Sector	44.8

Fuente: Encuesta a las áreas de recursos humanos.

Cuadro 73. Porcentaje de empleados que recibieron algún tipo de bonificación, según tipo de entidad.

	1992	1993
1. Bancos	10.8	11.6
2. C. ahorro y vivienda	19.0	34.5
3. Alm. gen. depósito	3.8	6.2
4. Cias. fin. comercial	15.0	19.3
5. Corp. financieras	9.9	19.9
6. Soc. fiduciarias	2.0	7.9
7. Org. cooperativos	34.9	26.8
8. Fondos de P. y C.	0.0	13.2
9. Cias de leasing	nd	32.7
Sector	12.0	16.3

Fuente: Encuesta a empleados del sector.

Cuadro 74. Gasto del sector financiero en pensiones de jubilación, según tipo de entidad (Millones de pesos)

	1992	1993	Variación %
1. Bancos	64,233	71,113	10.7
2. C. ahorro y vivienda	89	164	83.8
3. Alm. gen. depósito	1,627	4,153	155.2
4. Cias. fin. comercial	3	2	-40.0
5. Corp. financieras	1,225	4,247	246.7
6. Soc. fiduciarias	7	18	155.1
7. Org. cooperativos	3	0	-100.0
8. Fondos de P.C.	0	0	—
9. Cias de leasing	0	0	—
Sector	67,187	79,695	18.6

Fuente: Plan Único de Cuentas de las entidades del sector

Cuadro 75. Porcentaje de empleados con sueldo inferior a 1,5 salarios mínimos, según tipo de entidad.

	1992	1993
1. Bancos	9.8	8.3
2. C. ahorro y vivienda	26.7	30.9
3. Alm. gen. depósito	42.1	34.1
4. Cias. fin. comercial	17.5	13.3
5. Corp. financieras	14.1	16.3
6. Soc. fiduciarias	10.8	12.6
7. Org. cooperativos	36.4	20.0
8. Fondos de P. y C.	7.6	36.9
9. Cias de leasing	22.0	19.3
Sector	14.5	14.4

Fuente: Planilla de personal.

Cuadro 76. Porcentaje de empleados con sueldo entre 1,5 y 3 salarios mínimos, según tipo de entidad.

	1992	1993
1. Bancos	53.2	56.1
2. C. ahorro y vivienda	52.4	43.5
3. Alm. gen. depósito	31.8	35.7
4. Cias. fin. comercial	40.5	38.5
5. Corp. financieras	38.0	36.4
6. Soc. fiduciarias	38.8	31.4
7. Org. cooperativos	40.3	62.1
8. Fondos de P. y C.	27.2	32.9
9. Cias de leasing	34.4	25.8
Sector	50.9	50.9

Fuente: Planilla de personal.

Cuadro 77. Distribución porcentual por edad del empleo directo a diciembre de 1993, según grupo salarial.

Grupo salarial	Rangos de edad (años):					Total
	Menos de 18	18 - 24	25 - 34	35 - 49	Más de 49	
(No. de salarios mínimos)	%	%	%	%	%	%
1. Menos de 1.5	0.7	46.5	36.9	9.0	6.8	100.0
2. 1.5 - 3	0.2	13.8	55.8	24.4	5.9	100.0
3. 3 - 4.5	0.1	3.3	44.5	46.9	5.2	100.0
4. 4.5 - 6	0.1	1.5	46.9	44.2	7.3	100.0
5. 6 - 7.5	0.1	1.4	46.9	43.4	8.2	100.0
6. 7.5 - 9	0.2	0.5	41.7	46.5	11.1	100.0
7. 9 - 12	0.0	0.1	35.0	54.6	10.3	100.0
8. 12 - 15	0.2	0.4	37.0	53.9	8.5	100.0
9. Más de 15	0.3	0.0	28.8	58.1	12.9	100.0
10. No informa	1.5	22.1	63.2	7.4	5.9	100.0

Fuente: Planilla de personal.

Cuadro 78. Distribución porcentual por sexo del empleo directo a diciembre de 1993, según tipo de entidad.

	Femenino	Masculino	No informa	Total
	%	%	%	%
1. Bancos	44.2	55.8	0.0	100.0
2. C. ahorro y vivienda	54.9	45.1	0.0	100.0
3. Alm. gen. depósito	33.6	66.3	0.1	100.0
4. Cias. fin. comercial	63.4	36.3	0.3	100.0
5. Corp. financieras	58.5	41.5	0.0	100.0
6. Soc. fiduciarias	51.9	42.4	5.7	100.0
7. Org. cooperativos	40.5	59.5	0.0	100.0
8. Fondos de P. y C.	63.1	30.5	6.4	100.0
9. Cias. de leasing	57.5	42.5	0.0	100.0
Sector 1993	46.8	53.0	0.2	100.0
Sector 1992	45.5	51.6	2.8	100.0

Fuente: Planilla de personal

Cuadro 79. Distribución porcentual por sexo del empleo directo a diciembre de 1993, según región geográfica.

	Femenino	Masculino	No informa	Total
	%	%	%	%
1. Santafé de Bogotá	45.4	54.3	0.4	100.0
2. Viejo Antioquia	48.7	51.3	0.0	100.0
3. Valle y Pacífico	44.5	55.4	0.0	100.0
4. Centro - Oriente	49.4	50.6	0.1	100.0
5. Costa Atlántica	50.6	49.3	0.1	100.0
6. Llanos y Amazonía	46.7	53.3	0.0	100.0
Sector	46.8	53.0	0.2	100.0

Fuente: Planilla de personal

Cuadro 80. Porcentaje de mujeres del sector financiero, según tipo de entidad.

	1992	1993
1. Bancos	43.6	44.2
2. C. ahorro y vivienda	55.1	54.9
3. Alm. gen. depósito	32.8	33.6
4. Cias. fin. comercial	59.3	63.4
5. Corp. financieras	61.1	58.5
6. Soc. fiduciarias	54.7	51.9
7. Org. cooperativos	58.9	40.5
8. Fondos de P. y C.	61.4	63.1
9. Cias. de leasing	58.8	57.5
Sector	46.8	46.8

Fuente: Planilla de personal.

Cuadro 81. Distribución porcentual del empleo directo por estado civil a diciembre de 1993, según tipo de entidad.

	Soltero	Casado	Separado	Viudo	Total
	%	%	%	%	%
1. Bancos	37.2	57.0	4.9	0.9	100.0
2. C. ahorro y vivienda	51.9	42.9	4.6	0.7	100.0
3. Alm. gen. depósito	36.2	56.6	5.9	1.2	100.0
4. Cias. fin. comercial	44.6	48.4	4.7	2.3	100.0
5. Corp. financieras	37.3	55.2	6.0	1.4	100.0
6. Soc. fiduciarias	50.5	44.4	3.6	1.5	100.0
7. Org. cooperativos	60.9	32.6	5.1	1.4	100.0
8. Fondos de P. y C.	54.0	39.2	5.7	1.1	100.0
9. Cias. de leasing	43.7	51.4	4.9	0.0	100.0
Sector 1993	43.1	50.7	5.0	1.2	100.0
Sector 1992	42.5	50.7	5.0	1.8	100.0

Fuente: Encuesta a empleados del sector.

Cuadro 82. Distribución porcentual del empleo directo por estado civil a diciembre de 1993, según región geográfica.

	Soltero	Casado	Separado	Viudo	Total
	%	%	%	%	%
1. Santafe de Bogotá	42.7	50.9	5.3	1.1	100.0
2. Viejo Antioquia	44.7	48.7	5.3	1.3	100.0
3. Valle y Pacífico	44.3	48.4	5.9	1.4	100.0
4. Centro - Oriente	42.9	50.9	5.0	1.2	100.0
5. Costa Atlántica	40.8	54.7	3.4	1.2	100.0
6. Llanos y Amazonía	42.5	52.4	4.5	0.6	100.0
Sector 1993	43.1	50.7	5.0	1.2	100.0

Fuente: Encuesta a empleados del sector.

Cuadro 83. Porcentaje de empleados con estado civil "casados", según tipo de entidad.

	1992	1993
1. Bancos	56.7	57.0
2. C. ahorro y vivienda	48.1	42.9
3. Alm. gen. depósito	38.5	56.6
4. Cias. fin. comercial	50.0	48.4
5. Corp. financieras	56.3	55.2
6. Soc. fiduciarias	44.9	44.4
7. Org. cooperativos	38.4	32.5
8. Fondos de P. y C.	28.6	39.2
9. Cias de leasing	nd	51.4
Sector	50.7	50.7

Fuente: Encuesta a los empleados del sector.

Cuadro 84. Distribución porcentual por tipo de jornada laboral del empleo directo a diciembre de 1993, según tipo de entidad.

	T. completo	Medio tiempo	Por horas	No informa	Total
	%	%	%	%	%
1. Bancos	99.9	0.0	0.1	0.0	100.0
2. C. ahorro y vivienda	83.8	4.4	0.3	11.5	100.0
3. Alm. gen. depósito	99.7	0.3	0.0	0.0	100.0
4. Cias. fin. comercial	99.6	0.1	0.1	0.2	100.0
5. Corp. financieras	98.3	1.7	0.0	0.0	100.0
6. Soc. fiduciarias	99.8	0.2	0.0	0.0	100.0
7. Org. cooperativos	97.8	2.2	0.0	0.0	100.0
8. Fondos de P. y C.	99.7	0.0	0.3	0.0	100.0
9. Cias. de leasing	97.3	1.3	0.0	1.4	100.0
Sector 1993	96.9	0.9	0.1	2.0	100.0
Sector 1992	96.7	1.3	0.1	1.9	100.0

Fuente: Planilla de personal

Cuadro 85. Distribución porcentual por tipo de jornada laboral del empleo directo a diciembre de 1993, según región geográfica.

	T. completo	Medio tiempo	Por horas	No informa	Total
	%	%	%	%	%
1. Santafé de Bogotá	96.7	1.0	0.1	2.2	100.0
2. Viejo Antioquia	98.0	0.8	0.2	1.0	100.0
3. Valle y Pacífico	94.6	0.7	0.1	4.7	100.0
4. Centro - Oriente	97.8	1.2	0.1	0.9	100.0
5. Costa Atlántica	97.9	0.9	0.1	1.1	100.0
6. Llanos y Amazonía	98.4	0.8	0.2	0.6	100.0
Sector	96.9	0.9	0.1	2.0	100.0

Fuente: Planilla de personal

Cuadro 86. Distribución porcentual por tipo de contrato del empleo directo a diciembre de 1993, según tipo de entidad.

	Indefinido	Fijo	Sena	Total
	%	%	%	%
1. Bancos	94.8	3.9	1.3	100.0
2. C. ahorro y vivienda	96.0	3.0	1.0	100.0
3. Alm. gen. depósito	96.9	1.9	1.2	100.0
4. Cias. fin. comercial	95.4	3.8	0.8	100.0
5. Corp. financieras	92.6	5.8	1.6	100.0
6. Soc. fiduciarias	87.8	12.1	0.1	100.0
7. Org. cooperativos	95.0	4.5	0.5	100.0
8. Fondos de P. y C.	nd	nd	nd	nd
9. Cias. de leasing	99.8	0.2	0.0	100.0
Sector 1993	95.0	3.8	1.2	100.0
Sector 1992	95.5	3.1	1.4	100.0

Fuente: Encuesta a las áreas de recursos humanos.

Cuadro 87. Distribución porcentual del empleo directo que desarrollaba otra actividad económica a diciembre de 1993, según tipo de entidad.			
	Si desarrollaban	No desarrollaba	Total
	%	%	%
1. Bancos	22.7	77.3	100.0
2. C. ahorro y vivienda	27.1	72.9	100.0
3. Alm. gen. depósito	22.7	77.3	100.0
4. Cias. fin. comercial	26.6	73.4	100.0
5. Corp. financieras	27.7	72.3	100.0
6. Soc. fiduciarias	28.7	71.3	100.0
7. Org. cooperativos	35.5	64.5	100.0
8. Fondos de P. y C.	35.2	64.8	100.0
9. Cias. de leasing	24.6	75.4	100.0
Sector 1993	26.0	74.0	100.0
Sector 1992	20.3	79.7	100.0

Fuente: Encuesta a empleados del sector.

Cuadro 88. Distribución porcentual del empleo directo que desarrollaba otra actividad económica a diciembre de 1993, según región geográfica			
	Si desarrollaba	No desarrollaba	Total
	%	%	%
1. Santafé de Bogotá	26.2	73.8	100.0
2. Viejo Antioquia	27.8	72.2	100.0
3. Valle y Pacífico	27.3	72.7	100.0
4. Centro - Oriente	25.3	74.7	100.0
5. Costa Atlántica	25.1	74.9	100.0
6. Llanos y Amazonía	20.4	79.6	100.0
Sector	26.0	74.0	100.0

Fuente: Encuesta a empleados del sector.

Cuadro 89. Porcentaje de empleados que desarrollaron otra actividad productiva paralela a su trabajo en la entidad financiera, según tipo de entidad.

	1992	1993
1. Bancos	16.4	22.7
2. C. ahorro y vivienda	24.7	27.1
3. Alm. gen. depósito	23.1	22.7
4. Cias. fin. comercial	22.5	26.6
5. Corp. financieras	16.9	27.7
6. Soc. fiduciarias	14.3	28.7
7. Org. cooperativos	32.6	35.5
8. Fondos de P. y C.	14.3	35.2
9. Cias de leasing	nd	24.6
Sector	20.3	26.0

Fuente: Encuesta a empleados del sector.

Cuadro 90. Distribución porcentual del empleo directo que desarrollaba otra actividad productiva (1) a diciembre de 1993, según el sector en que ejercía la misma, según tipo de entidad.

	Industria	Comercio	Educación	Salud
	%	%	%	%
1. Bancos	10.8	29.7	17.8	0.7
2. C. ahorro y vivienda	11.6	38.4	16.8	2.1
3. Alm. gen. depósito	11.7	34.2	14.4	1.8
4. Cias. fin. comercial	11.4	24.6	19.3	5.3
5. Corp. financieras	12.3	22.5	23.9	1.4
6. Soc. fiduciarias	11.4	24.1	15.2	1.3
7. Org. cooperativos	12.2	28.6	22.4	2.0
8. Fondos de P. y C.	9.7	38.7	9.7	3.2
9. Cias. de leasing	17.1	20.0	22.9	0.0
Sector 1993	11.6	30.0	18.0	1.9
Sector 1992	11.4	32.9	18.0	3.0

	Transporte	Agropecuario	Servicios	Total
	%	%	%	%
1. Bancos	11.5	9.3	20.1	100.0
2. C. ahorro y vivienda	5.3	3.2	22.6	100.0
3. Alm. gen. depósito	6.3	8.1	23.4	100.0
4. Cias. fin. comercial	1.8	3.5	34.2	100.0
5. Corp. financieras	2.9	2.2	34.8	100.0
6. Soc. fiduciarias	3.8	2.5	41.8	100.0
7. Org. cooperativos	8.2	2.0	24.5	100.0
8. Fondos de P. y C.	1.6	8.1	29.0	100.0
9. Cias. de leasing	2.9	0.0	37.1	100.0
Sector 1993	6.0	5.3	27.3	100.0
Sector 1992	2.4	7.8	24.6	100.0

(1) El 26% del empleo directo desarrollaba otra actividad productiva.

Fuente: Encuesta a empleados del sector.

Cuadro 91. Distribucion porcentual del empleo directo que desarrollaba otra actividad productiva (1) a diciembre de 1993, según el sector en que ejercia la misma, según región geográfica.

	Industria	Comercio	Educación	Salud
	%	%	%	%
1. Santafé de Bogotá	12.4	25.4	17.1	0.7
2. Viejo Antioquia	10.0	28.7	23.1	2.4
3. Valle y Pacífico	18.5	29.6	15.6	5.9
4. Centro - Oriente	9.4	26.9	19.3	0.6
5. Costa Atlántica	10.2	44.1	11.8	0.0
6. Llanos y Amazonía	7.8	37.5	15.6	4.7
Sector	11.6	30.0	18.0	1.9

	Transporte	Agropecuario	Servicios	Total
	%	%	%	%
1. Santafé de Bogotá	4.7	2.0	37.8	100.0
2. Viejo Antioquia	4.4	5.2	26.3	100.0
3. Valle y Pacífico	5.9	3.7	20.7	100.0
4. Centro - Oriente	9.4	7.0	27.5	100.0
5. Costa Atlántica	6.3	7.9	19.7	100.0
6. Llanos y Amazonía	9.4	14.1	10.9	100.0
Sector	6.0	5.3	27.3	100.0

(1) El 26% del empleo directo desarrollaba otra actividad económica.

Fuente: Encuesta a empleados del sector.

Cuadro 92. Distribución porcentual del empleo directo según la fuente de la cual obtuvo ingresos adicionales durante 1993, según tipo de entidad.

	Ninguna	Rentas-intereses	Pensiones	Laborales	Negocios	Otras
	%	%	%	%	%	%
1. Bancos	53.4	6.8	0.6	5.7	10.6	27.3
2. C. ahorro y vivienda	64.4	4.1	0.3	9.1	8.1	17.6
3. Alm. gen. depósito	59.6	6.3	1.6	3.8	7.9	26.9
4. Cias. fin. comercial	67.9	7.5	1.6	5.0	5.4	17.1
5. Corp. financieras	59.9	7.6	0.5	3.9	10.2	23.0
6. Soc. fiduciarias	67.3	8.3	0.0	3.3	9.1	16.8
7. Org. cooperativos	61.5	6.1	0.2	5.1	3.2	27.2
8. Fondos de P. y C.	71.4	1.6	0.4	2.3	9.5	16.2
9. Cias. de leasing	63.4	10.3	0.0	4.2	5.3	18.8
Sector 1993	57.0	6.3	0.6	6.0	9.7	24.7
Sector 1992	60.8	6.4	0.0	5.0	5.6	25.1

Fuente: Encuesta a empleados del sector.

Cuadro 93. Distribución porcentual del empleo directo según la fuente de la cual obtuvo ingresos adicionales durante 1993, según región geográfica.

	Ninguna	Rentas-intereses	Pensiones	Laborales	Negocios	Otras
	%	%	%	%	%	%
1. Santafé de Bogotá	53.9	5.8	0.8	6.7	9.9	27.9
2. Viejo Antioquia	62.2	9.5	0.4	5.9	8.0	18.4
3. Valle y Pacífico	61.4	6.1	0.4	5.9	9.1	20.3
4. Centro - Oriente	61.1	4.6	0.2	5.5	7.4	23.8
5. Costa Atlántica	50.5	5.3	0.7	4.5	14.9	28.1
6. Llanos y A.nazonía	52.8	6.0	1.7	4.6	12.5	31.7
Sector	57.0	6.3	0.6	6.0	9.7	24.7

Fuente: Encuesta a empleados del sector.

Cuadro 94. Porcentaje de empleados que percibieron ingresos adicionales a los de su empleo en el sector financiero, según tipo de entidad.

	1992	1993
1. Bancos	41.4	46.6
2. C. ahorro y vivienda	33.5	35.6
3. Alm. gen. depósito	25.0	40.4
4. Cias. fin. comercial	32.5	32.1
5. Corp. financieras	49.3	40.1
6. Soc. fiduciarias	38.8	32.7
7. Org. cooperativos	31.4	38.5
8. Fondos de P. y C.	28.6	28.6
9. Cias de leasing	nd	36.6
Sector	39.2	43.0

Fuente: Encuesta a empleados del sector.

Cuadro 95. Porcentaje de empleados que estudiaban a la par que trabajaban, según tipo de entidad.

	1992	1993
1. Bancos	40.0	43.9
2. C. ahorro y vivienda	50.0	52.6
3. Alm. gen. depósito	50.0	43.6
4. Cias. fin. comercial	57.5	56.5
5. Corp. financieras	54.9	58.8
6. Soc. fiduciarias	65.3	61.5
7. Org. cooperativos	45.3	61.6
8. Fondos de P. y C.	28.6	59.7
9. Cias de leasing	nd	62.7
Sector	46.5	51.7

Fuente: Encuesta a empleados del sector.

Cuadro 96. Distribución porcentual del empleo directo por tamaño de su hogar (incluido el funcionario) a diciembre de 1993, según tipo de entidad.

	No. de personas del hogar:					
	Una	Dos	3-4	5-6	7 y más	Total
	%	%	%	%	%	%
1. Bancos	5.2	8.6	50.4	26.6	9.1	100.0
2. C. ahorro y vivienda	4.1	12.0	52.3	22.6	9.0	100.0
3. Alm. gen. depósito	6.5	9.0	48.9	27.0	8.6	100.0
4. Cias. fin. comercial	7.2	14.5	48.6	22.0	7.7	100.0
5. Corp. financieras	5.8	13.9	53.6	21.9	4.8	100.0
6. Soc. fiduciarias	4.4	18.9	43.6	26.9	6.2	100.0
7. Org. cooperativos	8.7	8.0	47.8	24.6	10.9	100.0
8. Fondos de P. y C.	8.0	7.4	49.4	25.6	9.7	100.0
9. Cias. de leasing	6.3	14.1	48.6	19.7	11.3	100.0
Sector	5.7	11.3	50.1	24.6	8.3	100.0

Fuente: Encuesta a empleados del sector.

Cuadro 97. Distribución porcentual del empleo directo por tamaño de su hogar (incluido el funcionario mismo) a diciembre de 1993, según región geográfica.

	No. de personas del hogar:					
	Una	Dos	3-4	5-6	7 y más	Total
	%	%	%	%	%	%
1. Santafé de Bogotá	6.7	13.1	52.6	22.0	5.7	100.0
2. Viejo Antioquia	5.0	12.2	48.9	25.5	8.4	100.0
3. Valle y Pacífico	6.3	12.8	52.0	21.3	7.7	100.0
4. Centro - Oriente	5.5	9.0	49.6	25.7	10.2	100.0
5. Costa Atlántica	4.4	8.9	46.9	27.9	11.9	100.0
6. Llanos y Amazonía	6.1	9.3	47.6	28.4	8.6	100.0
Sector	5.7	11.3	50.1	24.6	8.3	100.0

Fuente: Encuesta a empleados del sector.

Cuadro 98. Tamaño medio de los hogares de los empleados del sector financiero, según tipo de entidad (número de personas).

	1992	1993
1. Bancos	4.8	4.1
2. C. ahorro y vivienda	5.0	4.0
3. Alm. gen. depósito	4.3	4.0
4. Cias. fin. comercial	4.1	3.8
5. Corp. financieras	4.3	3.8
6. Soc. fiduciarias	4.5	3.9
7. Org. cooperativos	4.5	4.0
8. Fondos de P. y C.	4.6	4.0
9. Cias de leasing	nd	3.9
Sector	4.7	4.0

Fuente: Encuesta a empleados del sector.

Cuadro 99. Distribución porcentual del empleo directo por tipo de acompañante en su hogar de habitación a diciembre de 1993, según tipo de entidad.

	Vivia solo	Padre	Madre	Conyugue	Hijos menores de 8 años
	%	%	%	%	%
1. Bancos	4.9	20.1	30.4	61.9	43.8
2. C. ahorro y vivienda	7.1	29.1	45.4	41.7	34.1
3. Alm. gen. depósito	6.6	19.2	31.0	57.8	40.8
4. Cias. fin. comercial	7.8	23.2	36.1	47.3	30.5
5. Corp. financieras	6.2	20.5	32.4	55.4	34.8
6. Soc. fiduciarias	4.8	30.8	43.7	42.2	31.0
7. Org. cooperativos	5.1	39.7	61.2	28.7	25.0
8. Fondos de P. y C.	8.1	33.1	48.3	36.4	34.1
9. Cias. de leasing	6.5	21.7	37.1	52.6	29.7
Sector 1993	5.6	22.5	34.3	56.2	40.4
Sector 1992	7.7	22.1	34.8	55.0	33.4

	Hijos entre 8 y 18 años	Hijos mayores de 18 años	Hermanos. menores de 14 años	Otros menores de 14 años	Otros mayores de 14 años
	%	%	%	%	%
1. Bancos	25.0	5.1	5.0	5.2	31.7
2. C. ahorro y vivienda	13.1	3.7	9.1	5.7	37.2
3. Alm. gen. depósito	28.0	7.9	4.3	5.2	31.1
4. Cias. fin. comercial	15.8	4.8	4.6	7.0	36.2
5. Corp. financieras	20.0	6.2	4.1	4.1	32.4
6. Soc. fiduciarias	12.9	2.0	8.6	5.3	44.6
7. Org. cooperativos	10.7	4.8	7.7	5.9	55.4
8. Fondos de P. y C.	10.9	3.6	10.1	10.4	40.6
9. Cias. de leasing	20.0	8.2	9.1	6.9	31.3
Sector 1993	21.9	4.9	5.9	5.4	33.6
Sector 1992	23.1	5.7	5.6	7.4	31.2

Fuente: Encuesta a empleados del sector.

Cuadro 100. Distribución porcentual del empleo directo por tipo de acompañante en su hogar de habitación a diciembre de 1993, según región geográfica

	Vivia solo	Padre	Madre	Conyugue	Hijos menores de 8 años
	%	%	%	%	%
1. Santafé de Bogotá	6.3	22.8	31.5	58.6	41.3
2. Viejo Antioquia	4.8	21.9	38.6	50.7	35.3
3. Valle y Pacífico	6.2	20.8	37.1	53.1	35.9
4. Centro - Oriente	3.6	25.5	35.5	57.6	43.0
5. Costa Atlántica	5.0	21.1	33.7	57.3	47.4
6. Llanos y Amazonía	6.9	20.6	32.7	60.4	48.3
Sector	5.6	22.5	34.3	56.2	40.4

	Hijos entre 8 y 18 años	Hijos mayores de 18 años	Hermanos menores 14 años	Otros menores 14 años	Otros mayores 14 años
	%	%	%	%	%
1. Santafé de Bogotá	21.5	3.7	6.3	3.9	29.3
2. Viejo Antioquia	18.8	5.7	4.9	6.2	39.5
3. Valle y Pacífico	22.5	7.2	5.8	5.3	37.7
4. Centro - Oriente	26.8	5.4	6.0	7.5	33.3
5. Costa Atlántica	21.8	4.9	5.3	8.1	37.0
6. Llanos y Amazonía	23.1	4.3	8.0	6.9	28.6
Sector	21.9	4.9	5.9	5.4	33.6

Fuente: Encuesta a empleados del sector.

Cuadro 101. Distribución porcentual por rango de hacinamiento de los hogares del sector a diciembre de 1993, según tipo de entidad.

	No. personas por cuarto:			
	Menos de 1	1 - 2	Más de 2	Total
	%	%	%	%
1. Bancos	13.6	65.0	21.4	100.0
2. C. ahorro y vivienda	17.2	64.0	18.8	100.0
3. Alm. gen. depósito	14.9	58.9	26.2	100.0
4. Cias. fin. comercial	21.7	64.0	14.3	100.0
5. Corp. financieras	18.7	67.9	13.5	100.0
6. Soc. fiduciarias	19.3	63.3	17.5	100.0
7. Org. cooperativos	21.7	57.2	21.0	100.0
8. Fondos de P. y C.	17.0	68.8	14.2	100.0
9. Cias. de leasing	21.1	64.8	14.1	100.0
Sector	17.0	64.1	18.9	100.0

Fuente: Encuesta a empleados del sector.

Cuadro 102. Distribución porcentual por rango de hacinamiento de los hogares del sector a diciembre de 1993, según región geográfica.

	No. personas por cuarto:			
	Menos de 1	1 - 2	Más de 2	Total
	%	%	%	%
1. Santafé de Bogotá	16.7	66.4	16.9	100.0
2. Viejo Antioquia	19.3	67.7	13.0	100.0
3. Valle y Pacífico	21.5	63.2	15.4	100.0
4. Centro - Oriente	17.8	63.9	18.3	100.0
5. Costa Atlántica	11.1	55.6	33.3	100.0
6. Llanos y Amazonía	12.1	60.7	27.2	100.0
Sector	17.0	64.1	18.9	100.0

Fuente: Encuesta a empleados del sector.

Cuadro 103. Tasa de hacinamiento medio de los hogares del sector financiero, según tipo de entidad.

	No. de personas por cuarto	
	1992	1993
1. Bancos	1.7	1.4
2. C. ahorro y vivienda	1.7	1.4
3. Alm. gen. depósito	1.6	1.5
4. Cias. fin. comercial	1.4	1.3
5. Corp. financieras	1.5	1.3
6. Soc. fiduciarias	1.6	1.3
7. Org. cooperativos	1.6	1.3
8. Fondos de P. y C.	1.6	1.3
9. Cias de leasing	nd	1.3
Sector	1.7	1.4

Fuente: Encuesta a empleados del sector.

Cuadro 104. Tasa de hacinamiento medio de los hogares del sector financiero, según región geográfica.

	No. de personas por cuarto	
	1992	1993
1. Santafé de Bogotá	nd	1.4
2. Viejo Antioquia	nd	1.3
3. Valle y Pacífico	nd	1.3
4. Centro - Oriente	nd	1.4
5. Costa Atlántica	nd	1.7
6. Llanos y Amazonía	nd	1.5
Sector	1.7	1.4

Fuente: Encuesta a empleados del sector.

Cuadro 105. Porcentaje de hogares del sector financiero que pagan arriendo, según tipo de entidad.

	1992	1993
1. Bancos	24.3	27.2
2. C. ahorro y vivienda	28.2	34.6
3. Alm. gen. depósito	40.4	29.4
4. Cias. fin. comercial	25.7	29.9
5. Corp. financieras	21.5	29.7
6. Soc. fiduciarias	23.5	33.8
7. Org. cooperativos	48.8	36.9
8. Fondos de P. y C.	28.6	35.7
9. Cias de leasing	nd	25.3
Sector	28.5	30.4

Fuente: Encuesta a empleados del sector.

Cuadro 106. Distribución porcentual de los hogares del sector por disponibilidad de servicios públicos a diciembre de 1993, según tipo de entidad.

	Electricidad	Acueducto	Alcantarill.	Teléfono	Rec. Basura	Gas
	%	%	%	%	%	%
1. Bancos	99.8	98.5	95.6	81.6	91.2	18.4
2. C. ahorro y vivienda	99.8	99.4	98.1	84.5	93.0	19.9
3. Alm. gen. depósito	99.5	98.4	96.3	74.0	91.6	24.1
4. Cias. fin. comercial	99.5	99.3	97.6	87.2	95.5	21.0
5. Corp. financieras	99.6	99.5	98.8	85.4	96.3	18.7
6. Soc. fiduciarias	100.0	100.0	100.0	92.1	97.4	17.6
7. Org. cooperativos	100.0	100.0	99.8	76.4	89.1	15.0
8. Fondos de P. y C.	99.2	99.2	96.4	86.7	92.8	26.9
9. Cias. de leasing	100.0	100.0	99.0	91.7	97.4	14.8
Sector 1993	99.8	98.8	96.4	82.4	92.0	19.0
Sector 1992	99.3	98.5	97.1	78.2	89.6	27.1

Fuente: Encuesta a empleados del sector.

Cuadro 107. Distribución porcentual de los hogares del sector por disponibilidad de servicios públicos a diciembre de 1993, según región geográfica.

	Electricidad	Acueducto	Alcantarill.	Teléfono	Rec. Basura	Gas
	%	%	%	%	%	%
1. Santafé de Bogotá	99.9	99.6	99.1	92.4	95.7	19.1
2. Viejo Antioquia	99.8	99.7	98.9	87.4	90.3	3.3
3. Valle y Pacífico	99.9	99.9	99.0	79.7	92.4	2.9
4. Centro - Oriente	99.9	99.3	98.8	72.0	89.8	34.5
5. Costa Atlántica	99.0	91.8	73.8	54.3	83.0	47.6
6. Llanos y Amazonía	99.4	97.5	94.7	50.1	86.3	29.1
Sector	99.8	98.8	96.4	82.4	92.0	19.0

Fuente: Encuesta a empleados del sector.

Cuadro 108. Tasa de cobertura de la seguridad social dentro de los hogares del sector (incluye al empleado), según tipo de entidad.

	1992 (%)	1993 (%)
1. Bancos	55.2	66.8
2. C. ahorro y vivienda	54.7	75.3
3. Alm. gen. depósito	53.3	60.6
4. Cias. fin. comercial	61.6	69.9
5. Corp. financieras	63.8	73.6
6. Soc. fiduciarias	55.4	72.5
7. Org. cooperativos	51.4	60.2
8. Fondos de P. y C.	nd	61.4
9. Cias de leasing	nd	68.1
Sector	55.5	68.2

Fuente: Encuesta a empleados del sector.

Cuadro 109. Distribución porcentual de los hogares con al menos un miembro (sin incluir al funcionario) amparado por programas colectivos de la entidad financiera durante 1993, según tipo de entidad.

	Hogares amparados con programas de las entidades:	
	Seguro hospitalización y cirugía	Seguro de Vida
	%	%
1. Bancos	39.0	12.7
2. C. ahorro y vivienda	15.0	26.5
3. Alm. gen. depósito	23.7	10.3
4. Cias. fin. comercial	11.1	21.4
5. Corp. financieras	30.8	16.4
6. Soc. fiduciarias	9.0	14.9
7. Org. cooperativos	2.3	0.9
8. Fondos de P. y C.	13.9	13.5
9. Cias. de leasing	18.1	19.8
Sector	31.3	15.4

Fuente: Encuesta a empleados del sector.

Cuadro 110. Distribución porcentual de los hogares con al menos un miembro (sin incluir al funcionario) amparado por programas colectivos de la entidad financiera durante 1993, según región geográfica.

	Hogares amparados con programas de las entidades:	
	Seguro hospitalización y cirugía	Seguro de Vida
	%	%
1. Santafé de Bogotá	30.1	16.9
2. Viejo Antioquia	32.7	18.1
3. Valle y Pacífico	30.6	13.4
4. Centro - Oriente	30.6	10.7
5. Costa Atlántica	35.6	14.3
6. Llanos y Amazonia	32.1	6.1
Sector	31.3	15.4

Fuente: Encuesta a empleados del sector.

Cuadro 111. Distribución porcentual por la cantidad de niños de los hogares del sector que asistieron a un centro escolar durante 1993, según tipo de entidad.

	Cantidad de niños:				
	Ninguno	Uno	Dos	Tres o más	Total
	%	%	%	%	%
1. Bancos	42.7	26.0	21.3	10.0	100.0
2. C. ahorro y vivienda	50.1	30.8	13.7	5.4	100.0
3. Alm. gen. depósito	39.1	29.0	22.9	9.0	100.0
4. Cias. fin. comercial	51.2	28.3	15.9	4.7	100.0
5. Corp. financieras	49.4	26.3	18.7	5.6	100.0
6. Soc. fiduciarias	57.5	22.5	14.9	5.1	100.0
7. Org. cooperativos	58.7	24.6	13.0	3.6	100.0
8. Fondos de P. y C.	44.9	31.8	20.5	2.8	100.0
9. Cias. de leasing	43.7	31.7	19.0	5.6	100.0
Sector 1993	47.0	27.7	18.4	6.9	100.0
Sector 1992	44.6	26.4	19.8	9.2	100.0

Fuente: Encuesta a empleados del sector.

Cuadro 112. Distribución porcentual de los hogares del sector por cantidad de estudiantes universitarios por hogar durante 1993, según tipo de entidad.

	Cantidad de universitarios:				
	Ninguno	Uno	Dos	Tres o más	Total
	%	%	%	%	%
1. Bancos	72.8	17.9	7.5	1.8	100.0
2. C. ahorro y vivienda	62.4	22.9	10.3	4.4	100.0
3. Alm. gen. depósito	77.9	14.9	5.5	1.6	100.0
4. Clas. fin. comercial	60.7	25.5	10.5	3.3	100.0
5. Corp. financieras	70.5	21.7	6.0	1.8	100.0
6. Soc. fiduciarias	57.5	28.0	12.4	2.2	100.0
7. Org. cooperativos	68.1	16.7	11.6	3.6	100.0
8. Fondos de P. y C.	60.8	25.0	10.8	3.4	100.0
9. Clas. de leasing	59.2	27.5	11.3	2.1	100.0
Sector 1993	67.8	21.0	8.6	2.6	100.0
Sector 1992	68.9	20.0	8.4	2.7	100.0

Fuente: Encuesta a empleados del sector.

Cuadro 113. Distribución porcentual del empleo directo cuyos familiares recibieron auxilios de estudio durante 1993, según tipo de entidad.

	Beca total	Beca parcial	Auxilio para libros y útiles
	%	%	%
1. Bancos	1.2	6.0	15.4
2. C. ahorro y vivienda	0.2	2.3	10.7
3. Alm. gen. depósitos	0.9	5.6	11.9
4. Cias. fin. comercial	1.0	3.3	4.4
5. Corp. financieras	0.4	1.8	3.9
6. Soc. fiduciarias	0.4	0.5	2.3
7. Org. cooperativos	0.9	2.3	0.9
8. Fondos de P. y C.	0.0	2.4	3.4
9. Cias. de leasing	0.3	0.0	0.7
Sector 1993	1.0	4.8	12.9

Fuente: Encuesta a empleados del sector.

Cuadro 114. Distribución porcentual del empleo directo cuyos familiares recibieron auxilios de estudio durante 1993, según región geográfica.

	Beca total	Beca parcial	Auxilio para libros y útiles
	%	%	%
1. Santafé de Bogotá	0.8	4.4	13.6
2. Viejo Antioquia	0.9	5.0	9.1
3. Valle y Pacífico	0.6	6.2	12.3
4. Centro - Oriente	1.1	3.9	20.3
5. Costa Atlántica	1.3	5.0	9.9
6. Llanos y Amazonía	4.7	7.5	6.2
Sector	1.0	4.8	12.9

Fuente: Encuesta a empleados del sector.

Cuadro 115. Distribución porcentual de los hogares del sector con miembros que asistieron a centros escolares, cursos y talleres de la entidad financiera durante 1993, según tipo de entidad.

	% de hogares que asistieron:	
	A centros escolares de la entidad	A cursos y talleres organizados por la entidad
	%	%
1. Bancos	3.1	4.3
2. C. ahorro y vivienda	0.8	2.4
3. Alm. gen. depósito	0.5	1.6
4. Cias. fin. comercial	0.9	2.7
5. Corp. financieras	0.0	2.4
6. Soc. fiduciarias	0.8	2.1
7. Org. cooperativos	0.0	2.5
8. Fondos de P. y C.	0.6	2.9
9. Cias. de leasing	0.0	2.0
Sector	2.2	3.6

Fuente: Encuesta a empleados del sector.

Cuadro 116. Distribución porcentual de los hogares del sector con miembros que asistieron a centros escolares, cursos y talleres de la entidad financiera durante 1993, según región geográfica.

	% de hogares que asistieron:	
	A centros escolares de la entidad	A cursos y talleres organizados por la entidad
	%	%
1. Santafé de Bogotá	3.1	3.3
2. Viejo Antioquia	1.6	5.5
3. Valle y Pacífico	1.4	1.5
4. Centro - Oriente	1.9	2.6
5. Costa Atlántica	1.8	4.2
6. Llanos y Amazonía	0.7	10.3
Sector	2.2	3.6

Fuente: Encuesta a empleados del sector.

Cuadro 117. Distribución porcentual de los empleados del sector por cantidad de personas a su cargo (incluido el funcionario) a diciembre de 1993, según tipo de entidad.

	No. de personas a cargo del funcionario del sector:						No. prom. de personas a cargo
	Una	Dos	3-4	5-6	7 y más	Total	
	%	%	%	%	%	%	
1. Bancos	19.3	18.3	45.3	14.5	2.6	100.0	3.1
2. C. ahorro y vivienda	36.3	23.5	35.3	4.6	0.3	100.0	2.3
3. Alm. gen. depósito	19.8	14.3	46.6	16.2	3.1	100.0	3.2
4. Cias. fin. comercial	35.7	23.6	36.7	3.7	0.2	100.0	2.3
5. Corp. financieras	28.9	24.7	39.8	5.6	1.0	100.0	2.6
6. Soc. fiduciarias	42.2	22.5	29.1	5.1	1.1	100.0	2.2
7. Org. cooperativos	29.0	21.0	42.0	7.2	0.7	100.0	2.6
8. Fondos de P. y C.	45.5	25.0	27.8	1.7	0.0	100.0	2.0
9. Cias. de leasing	37.3	19.7	35.9	7.0	0.0	100.0	2.4
Sector 1993	28.9	20.8	39.8	9.0	1.4	100.0	2.7

Fuente: Encuesta a empleados del sector.

Cuadro 118. Distribución porcentual de los empleados del sector por cantidad de personas a su cargo (incluido el funcionario) a diciembre de 1993, según región geográfica.

	No. de personas a cargo del funcionario del sector:						No. prom. de personas a cargo
	Una	Dos	3-4	5-6	7 y más	Total	
	%	%	%	%	%	%	
1. Santafé de Bogotá	33.7	21.7	38.9	5.3	0.4	100.0	2.7
2. Viejo Antioquia	29.8	22.7	37.7	8.8	1.0	100.0	2.7
3. Valle y Pacífico	29.4	20.9	39.3	9.3	1.2	100.0	2.8
4. Centro - Oriente	25.7	19.1	42.9	10.4	1.9	100.0	2.8
5. Costa Atlántica	26.5	19.2	38.2	12.5	3.6	100.0	3.2
6. Llanos y Amazonía	19.2	18.2	46.0	14.4	2.2	100.0	2.7
Sector	28.9	20.8	39.8	9.0	1.4	100.0	2.7

Fuente: Encuesta a empleados del sector.

Cuadro 119. Cantidad promedio de personas a cargo del empleado del sector (incluye al empleado), según tipo de entidad.

	1992	1993
1. Bancos	3.6	3.1
2. C. ahorro y vivienda	3.1	2.3
3. Alm. gen. depósito	3.8	3.2
4. Cias. fin. comercial	3.0	2.3
5. Corp. financieras	2.7	2.6
6. Soc. fiduciarias	3.0	2.2
7. Org. cooperativos	3.0	2.6
8. Fondos de P. y C.	2.5	2.0
9. Cias de leasing	nd	2.4
Sector	3.3	2.7

Fuente: Encuesta a empleados del sector.

Cuadro 120. Distribución porcentual de los hogares del sector por cantidad de perceptores de ingreso (incluye al funcionario) a diciembre de 1993, según tipo de entidad.

	No. de perceptores de ingreso por hogar:				
	Uno	2-3	4 o más	Total	No. prom. perceptores por hogar
	%	%	%	%	
1. Bancos	33.2	59.6	7.2	100.0	2.1
2. C. ahorro y vivienda	24.2	64.7	11.1	100.0	2,3
3. Alm. gen. depósito	41.1	54.4	4.5	100.0	2.0
4. Cias. fin. comercial	26.6	64.5	8.9	100.0	2.2
5. Corp. financieras	26.7	65.9	7.4	100.0	2.2
6. Soc. fiduciarias	26.2	62.2	11.6	100.0	2.3
7. Org. cooperativos	37.0	49.3	13.8	100.0	2.2
8. Fondos de P. y C.	20.5	63.1	16.5	100.0	2.4
9. Cias. de leasing	34.5	50.7	14.8	100.0	2.2
Sector	30.2	60.8	9.0	100.0	2.2

Fuente: Encuesta a empleados del sector.

Cuadro 121. Distribución porcentual de los hogares del sector por cantidad de perceptores de ingreso (incluye al funcionario) a diciembre de 1993, según región geográfica.

	No. de perceptores de ingreso del hogar:				
	Uno	2-3	4 o más	Total	No. prom. perceptores por hogar
	%	%	%	%	
1. Santafé de Bogotá	30.1	60.6	9.4	100.0	2.2
2. Viejo Antioquia	28.2	61.5	10.3	100.0	2.2
3. Valle y Pacífico	30.6	58.9	10.5	100.0	2.2
4. Centro - Oriente	31.8	61.4	6.8	100.0	2.1
5. Costa Atlántica	30.1	61.4	8.5	100.0	2.2
6. Llanos y Amazonia	33.2	60.4	6.4	100.0	2.1
Sector	30.2	60.8	9.0	100.0	2.2

Fuente: Encuesta a empleados del sector.

Cuadro 122. Cantidad media de perceptores de ingreso por hogar del sector financiero, según tipo de entidad (incluye al empleado del sector).

	1992	1993
1. Bancos	1.8	2.1
2. C. ahorro y vivienda	1.9	2.3
3. Alm. gen. depósito	1.5	2.0
4. Cias. fin. comercial	1.9	2.2
5. Corp. financieras	1.9	2.2
6. Soc. fiduciarias	1.6	2.3
7. Org. cooperativos	1.9	2.2
8. Fondos de P. y C.	1.6	2.4
9. Cias de leasing	nd	2.2
Sector	1.8	2.2

Fuente: Encuesta a empleados del sector.

ANEXO 2: ENTIDADES FINANCIERAS PARTICIPANTES

ENTIDADES QUE REMITIERON LA PLANILLA DE PERSONAL:

Banco Andino	Banco Tequendama
Banco Anglo Colombiano	Banco Uconal
Banco Cafetero	Banco Unión Colombiano
Banco Central Hipotecario	Caja Agraria
Banco Colombo Americano	Caja Social
Banco Colpatria	
Banco Comercial Antioqueño	Alcaldas
Banco Cooperativo de Colombia	Almabanco
Banco de Bogotá	Almabic
Banco de Colombia	Almacafé
Banco de Crédito	Almacenar
Banco de Occidente	Almadelco
Banco del Estado	Almagrario
Banco del Pacifico	Almaviva
Banco Extebandes de Colombia	Aloccidente
Banco Ganadero	Alpopular
Banco Popular	
Banco Real de Colombia	Aliadas
Banco Sudameris	Coltefinanciera
Banco Superior	Comercia

Confinanciera	Leasing Capital
Crecer	Leasing Colmena
Diamante	Leasing Colpatria
Financiera Colpatria	Leasing de Crédito
Financiera Provensa	Leasing del Comercio
Financiera Mazdacrédito	Leasing del Pacifico
Finansa	Leasing del Valle
Finansol	Leasing Fénix
Finevesa	Leasing Ganadero
Fund. para la Educ. Superior -Fes-	Leasing Grancolombiana
G.m.a.c. de Colombia	Leasing La Andina
Invercrédito	Leasing Mundial
Inversora	Leasing Popular
Multifinanciera	Leasing Porvenir
Serfinansa	Leasing Santander
Sufinanciamiento	Leasing Superior
	Leasing Unión
Equileasing	Multileasing
Euroleasing	Progreso Leasing
Fes Leasing	Selfin Leasing
Financiera Leasing Cali	Todoleasing
Financiera Leasing Colvalores	Transleasing
Financiera Leasing de Caldas	
Financiera Leasing Desarrollo	Ahorramas
Leasing Bca	Colmena
Leasing Bolívar	Concasa

Corpavi	Coopcentral
Davivienda	Coopdesarrollo
Granahorrar	
Upac Colpatría	Administradora Caldas
	Askandia
Corfiboyacá	Colpatría Fondo de P. y C.
Corfinsura	Davivir
Corfipacífico	Fondo Santander
Corfes	Horizonte
Corfigan	Invertir
Corfiunión	Protección
Corporación Financiera Colombiana	
Corporación Financiera de Caldas	Colfides
Corporación Financiera de Desarrollo	Fiduagraria
Corporación Financiera de Occidente	Fibandes
Corporación Financiera del Norte	Fiduciaria Anglo
Corporación Financiera del	Fiduciaria Alianza
Transporte	Fiduciaria Bca
Corporación Financiera del Valle	Fiduciaria Bic
Corporación Financiera Santander	Fiduciaria Cáceres y Ferro
IFI	Fiduciaria Cafetera
Indufinanciera	Fiduciaria Caldas
Latincorp	Fiduciaria Central
	Fiduciaria Colmena
	Fiduciaria Cooperativa de Colombia
	Fiduciaria Davivienda

Fiduciaria de Crédito	Fiduciaria Tequendama
Fiduciaria de Occidente	Fiduciaria Unión
Fiduciaria del Comercio	Fiducoldex
Fiduciaria del Valle	Fiducor
Fiduciaria Industrial	Fidultra
Fiduciaria Popular	Granfiduciaria
Fiduciaria Santander	
Fiduciaria Skandia	
Fiduciaria Sudameris	

B. ENTIDADES QUE REMITIERON LA ENCUESTA A LAS AREAS DE RECURSOS HUMANOS

Banco Andino	Banco del Estado
Banco Anglo Colombiano	Banco del Pacifico
Banco Cafetero	Banco Extebandes de Colombia
Banco Central Hipotecario	Banco Ganadero
Banco Colombo Americano	Banco Industrial Colombiano
Banco Colpatría	Banco Nacional del Comercio
Banco Comercial Antioqueño	Banco Popular
Banco Cooperativo de Colombia	Banco Real de Colombia
Banco de Bogotá	Banco Sudameris
Banco de Colombia	Banco Superior
Banco de Crédito	Banco Tequendama
Banco de Occidente	Banco Uconal

Banco Unión Colombiano	Finevesa
Caja Agraria	Finsocial
Caja Social	Fund. para la Educ. Sup. -Fes-
	G.m.a.c. de Colombia
Alcaldas	Invercrédito
Almabanco	Serfinansa
Almabic	Sufinanciamiento
Almacafé	
Almacenar	Equileasing
Almadelco	Euroleasing
Almagrario	Financiera Leasing Cali
Almaviva	Financiera Leasing Colvalores
Aloccidente	Financiera Leasing de Caldas
Alpopular	Financiera Leasing Desarrollo
	Leasing Bca
Aliadas	Leasing Bogotá
Coltefinanciera	Leasing Bolívar
Comercia	Leasing Colpatria
Confinanciera	Leasing de Crédito
Crecer	Leasing del Comercio
Diamante	Leasing del Pacifico
Financiera Bermúdez y Valenzuela	Leasing Fénix
Financiera Provensa	Leasing Ganadero
Financiera Mazdacrédito	Leasing Grancolombiana
Finansa	Leasing La Andina
Finansol	Leasing Mundial

Leasing Popular	Corporación Fin. de Cundinamarca
Leasing Porvenir	Corporación Fin. de Desarrollo
Leasing Santander	Corporación Fin. de los Andes
Leasing Superior	Corporación Fin. de Occidente
Leasing Unión	Corporación Financiera del Norte
Multileasing	Corporación Fin. del Transporte
Selfin Leasing	Corporación Financiera del Valle
Todoleasing	Corporación Financiera Santander
Transleasing	IFI
	Indufinanciera
Ahorramas	
Colmena	
Concasa	Coopcentral
Corpavi	Coopdesarrollo
Davivienda	
Granahorrar	Administradora Caldas
Upac Colpatría	Askandia
	Fondo Santander
	Horizonte
Corfes	Invertir
Corfiboyacá	
Corfinsura	
Corfipacífico	Fiduagraria
Corfiunión	Fibandes
Corporación Financiera Colombiana	Fiduciaria Alianza
Corporación Financiera de Caldas	Fiduciaria Bic

Fiduciaria Caldas	Fiduciaria Popular
Fiduciaria Central	Fiduciaria Santander
Fiduciaria Cooperativa de Colombia	Fiduciaria Sudameris
Fiduciaria Davivienda	Fiduciaria Tequendama
Fiduciaria de Crédito	Fiduciaria Unión
Fiduciaria de Occidente	Fiducoldex
Fiduciaria del Comercio	Fiducor
Fiduciaria del Estado	Fidultra
Fiduciaria del Valle	Selfiducia
Fiduciaria Ganadera	
Fiduciaria Industrial	