# Retos de la transformación digital en Colombia

10° Congreso de Acceso a Servicios Financieros y Medios de Pago

FELIPE LEGA GUTIÉRREZ

Director de la Unidad de Regulación Financiera – URF

Santiago de Cali, Abril 5 de 2019





1. Contexto del ecosistema digital



# Inclusión financiera **DIGITAL**

Uso de productos financieros

2
Inclusión financiera rural

3

Regulación propicia para la innovación financiera

Educación financiera con enfoque digital

Adultos con acceso a un producto financiero



Adultos con un producto financiero activo



Adultos en sector rural con acceso a un producto financiero



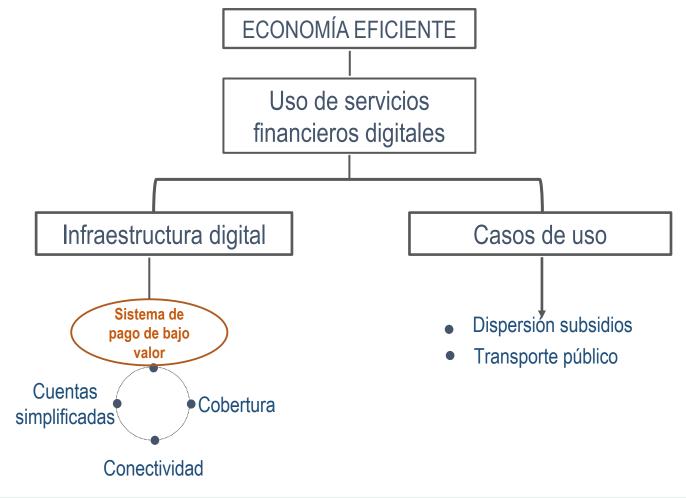
<sup>\*</sup> Cifras a septiembre de 2018, reporte trimestral BdO.





## Hacia un **ECOSISTEMA DIGITAL**

En la trayectoria de innovación es indispensable construir una INFRAESTRUCTURA FINANCIERA DIGITAL, con un sistema de pagos eficiente y productos transacciones simples.









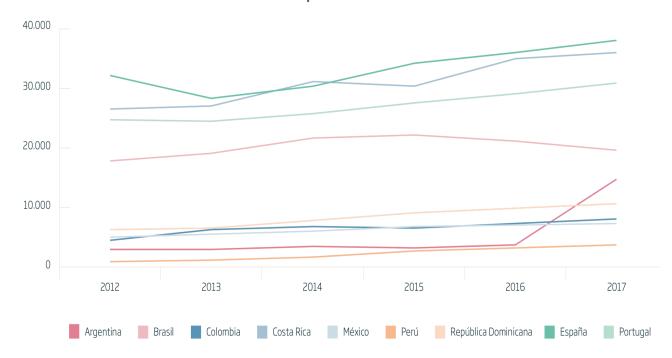
## Contexto

El crecimiento de la infraestructura de pagos en Colombia ha sido muy importante, pero aún tenemos un amplio espacio para crecimiento.

Continuamos siendo un país con alto arraigo al efectivo, 94% de la población solo usa este medio de pago en sus gastos mensuales.

Por el lado de la oferta, estamos dentro de los países que menor capilaridad de POS, muy por debajo de paises como España o Brazil.

#### Número de POS por cada millón de habitantes



\* Perú (3.900), México (7.500) y Colombia (8.200). Argentina registra un crecimiento anual de 35,5%. Fuente: Minsaid (2018) Tendencias de medios de pagos.







2. Modernización del sistema de pagos



## Construcción PARTICIPATIVA

La modernización del sistema de pagos ha sido un trabajo de amplia discusión en diferentes escenarios y reconoce la necesidad de participación de las autoridades, la industria y los nuevos actores:

- 1 Publicación Documento Técnico → Julio 2018
- 2 Recepción de comentarios → Agosto 2018
- Ronda con la industria → Oct 18 Mar 19





comercios y es por lo tanto esencial para el adecuado funcionamiento del sector financiero y la economía en general. El uso de la tecnología y la innovación financiera han generado profundos







# Avances de la INDUSTRIA



- Avance de plataforma pagos inmediatos ACH
- Ingreso de pasarelas al sistema de pago.



- Estandarizar tecnología para uso de QR.
- Discriminación de tarifas por actividad

de terceros.

Supervisión





- Creación del comités de tarifas y acceso de ACH.
- Ingreso de miembros independientes a las juntas directivas.
- Implementación estándar QR.
- Interconexión entre algunas cámaras.

Innovación

Interoperabilidad

#### Gobierno Corporativo

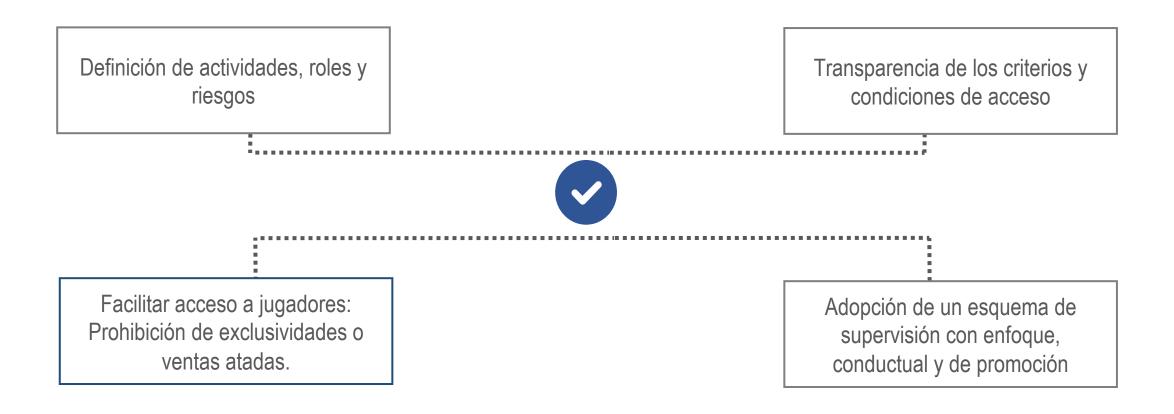






## Temas **DEFINIDOS**

Tras los espacios de socialización, con los diferentes actores hemos coincidido en la necesidad de realizar ajustes en aspectos que nos permitan elevar transparencia, facilitar el acceso e impulsar la interoperabilidad.







# Temas EN DISCUSIÓN

Iniciamos una mesa de trabajo con el Banco de la República y la Superintendencia Financiera para avanzar en la construcción de una propuesta regulatoria que considera las diferentes visiones de los agentes del Estado.









Universalidad

Agentes

Aspectos técnicos

Temas transversales

Visión comprensiva diferentes los esquemas de pagos

- + Naturaleza del adquirente
- + Modelo agregador
- + Cámaras y procesadores

- + Uso de la información
- + Interoperabilidad
- + Estandarización de tecnologías

- + Conflictos de interés
- + Esquema tarifario
- + Finalidad



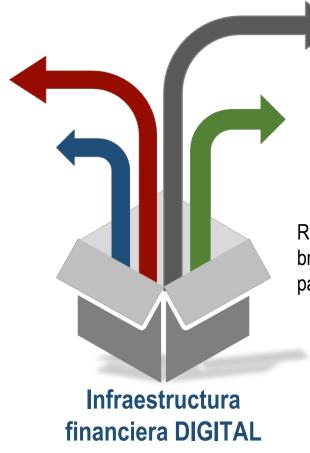




# **USO** de productos financieros

#### **Cuentas simplificadas** (Decreto)

Unificar y ajustar regulación de DE, CAEs y CATs en materia de límite en saldos y movimientos y otras características, con miras a impulsar el acceso masivo a los productos transaccionales simplificados.



#### **Open Banking – Autenticación digital** (Estudio)

Tendencias regulatorias internacionales para promover la autenticación digital y la apertura de información financiera entre entidades financieras.

#### Captación (Estudio)

Revisión de las mejoras practicas internacionales para brindar flexibilidad en la creación de nuevos modelos de pagos, en un marco de seguridad jurídica







# 3. Agenda futura



# Inclusión financiera **DIGITAL**

Uso de productos financieros

2
Inclusión financiera rural

3

Regulación propicia para la innovación financiera

Educación financiera con enfoque digital

Adultos con acceso a un producto financiero



Adultos con un producto financiero activo



Adultos en sector rural con acceso a un producto financiero



<sup>\*</sup> Cifras a septiembre de 2018, reporte trimestral BdO.



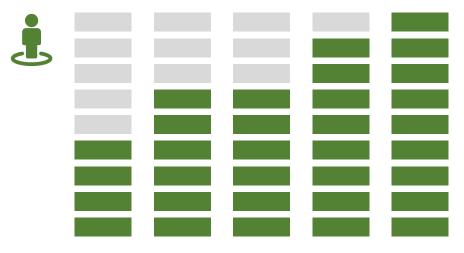


## Inclusión Financiera RURAL

# Corresponsales (Decreto)

Fortalecimiento de la cobertura del sistema financiero, identificación de nuevos agentes de última milla y ajustes a la regulación de los corresponsales para simplificar su operación digital.





# Dispersión de subsidios (Estudio)

Tendencias internacionales de dispersión de ayudas del Gobierno, se busca optimizar el modelo actual y permitir el ingreso de modelos innovadores.







# Regulación propicia para la INNOVACIÓN FINANCIERA

Nos hemos propuesto acompañar la transformación financiera, con una normatividad que facilite la ideación de productos y el fortalecimiento de las capacidades de regulación y supervisión.



Desarrollo de la actividad de Financiación Colaborativa para que plataformas vigiladas faciliten la irrigación de recursos a mipymes a través de emisión simplificada de valores.



Sandbox regulatorio en el que entidades financieras vigiladas y cualquier sociedad comercial puedan probar modelos y productos disruptivos en un ambiente controlado.



Autorización de la inversión en fintech. Establecimientos de crédito, las sociedades de servicios financieros y las sociedades de capitalización podrán fortalecer alianzas con sociedades de innovación y tecnología.



Facultad regulatoria que permitirá adoptar licencias financieras modulares. con requerimientos prudenciales acotados a las actividades autorizadas.







# Educación financiera con ENFOQUE DIGITAL

Siguiendo con la implementación de la estrategia de educación financiera, es necesario priorizar acciones público-privadas para generar y divulgar contenidos pedagógicos especializados en la oferta de productos y canales digitales.

Comisión Intersectorial de Educación Económica y Financiera













# Retos de la transformación digital en Colombia

10° Congreso de Acceso a Servicios Financieros y Medios de Pago

FELIPE LEGA GUTIÉRREZ

Director de la Unidad de Regulación Financiera – URF

Santiago de Cali, Abril 5 de 2019



