

EL FUTURO DEL BACKOFFICE CON IA

Datos Ocultos, Resultados Reales

La ventaja competitiva no está en la velocidad de la automatización o mejores modelos de IA, sino en **transformar datos dispersos en activos gobernados**



El Desafío de los Datos Ocultos en las operaciones de BFSI

Las operaciones financieras avanzan hacia la IA, pero el 90% de los datos críticos permanecen atrapados en procesos no estructurados, documentos físicos y sistemas legados.

Que piensan los ejecutivos de BFSI?

Datos de una encuesta realizada en 2025 por IRM en asociación con 

Obsolescencia Tradicional

64%

De los ejecutivos entienden que el back office manual desaparecerá para 2027.

Silos & Inconsistencia

90%

Reportan dificultades para disponer datos listos para auditoría y cumplimiento.

Riesgo Competitivo

61%

Advierte que no digitalizar operaciones genera pérdida permanente de mercado.

Escala Alcanzada

21%

Solo 1 de cada 5 instituciones ha logrado transformar sus procesos a escala.

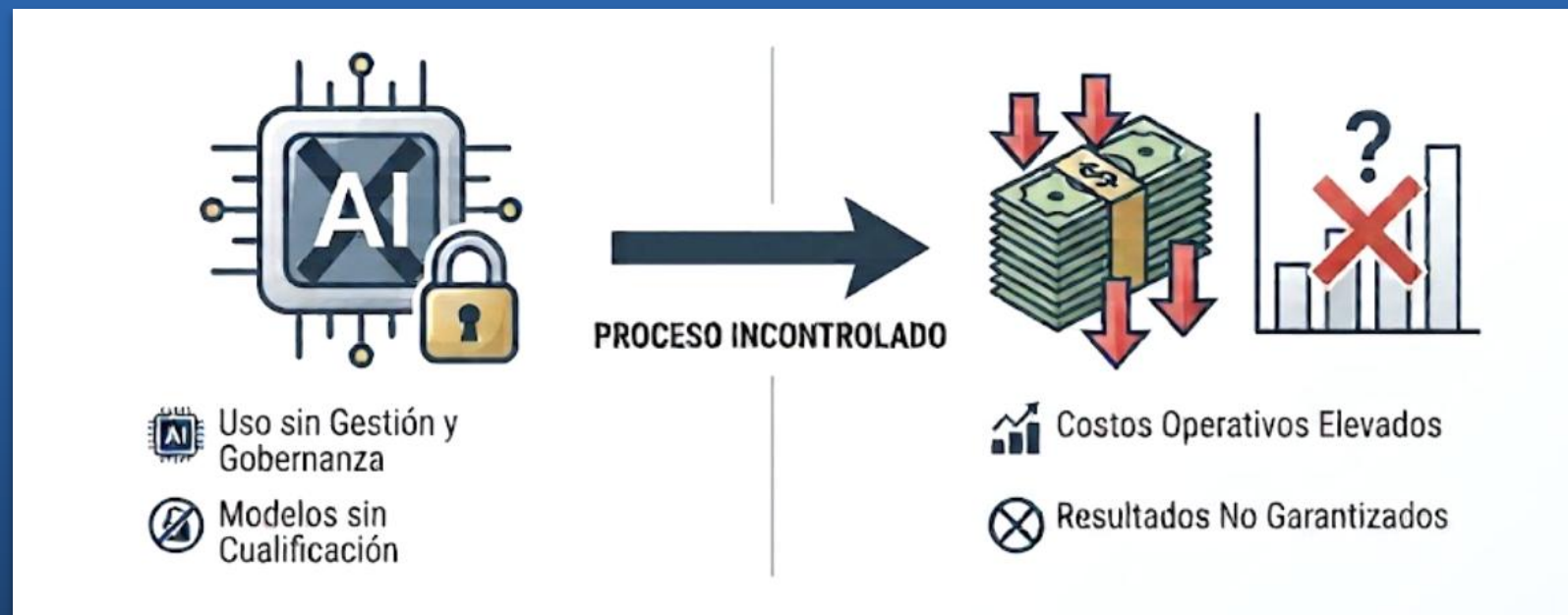
La Paradoja de la IA en la Banca

Implementar modelos avanzados de IA sobre flujos documentales fragmentados no resuelve la ineficiencia operativa, solo hereda e intensifica el desorden de los datos.

✓ La verdadera ventaja competitiva en la banca no está en qué tan rápido automatiza sus procesos, **solo genera valor cuando transforma datos dispersos en activos gobernados.**

IA Sin Gobernanza o Cualificación

Como el uso Sin Gestión Aumenta Costos sin Garantizar Resultados (Paradoja de Jevons)



El Mundo de Agentes

60%

es el volumen de agentes autónomos procesados a nivel mundial, de acuerdo con [Vercel AI](#). Escalar sin control de arquitectura genera pérdida económica y costos no rastreables.

Desafío Regulatorio

40%

De las organizaciones desactivarán sus agentes de IA para 2027 por fallas de gobernanza y riesgos de seguridad, según [Gartner](#).



O futuro não será definido pelos melhores modelos de IA, mas pelos melhores dados, governança e decisões.

La base de datos con

InSight[®] DXP

InSight DXP de Iron Mountain no es solo un repositorio; es una plataforma integrada de gestión de contenidos y automatización que prepara sus datos para la IA (AI-ready). Permite unificar información física y digital, aplicar políticas de retención automáticamente para reducir la exposición al riesgo y eliminar datos obsoletos

¿Cómo funciona?

Integración de InSight DXP y Policy Center para apoyar la gestión de contenidos con gobernanza de la información

Iron Mountain respalda todo el ciclo de vida de la información

