

Doble

Materialidad

Asobancaria

2024



El proceso de materialidad del año 2024 de Asobancaria

La actualización y comprensión de los temas materiales en el ámbito ambiental, social y de gobernanza (ASG) tiene como objetivo priorizar los asuntos de sostenibilidad que el gremio financiero de Colombia debe gestionar, alineados con el contexto actual en el que desarrolla sus operaciones. Este ejercicio se enfoca en aplicar el nuevo enfoque de doble materialidad, el cual analiza los impactos, riesgos y oportunidades desde dos perspectivas: la materialidad de impacto (desde el gremio financiero hacia el entorno) y la materialidad financiera (del entorno hacia el gremio financiero).

Desde Asobancaria, la actualización de la materialidad se realiza de manera periódica, con el propósito de mantenerse a la vanguardia en las últimas tendencias ASG globales, así como en las necesidades locales del gremio financiero. Este enfoque busca asegurar que el gremio esté preparado para gestionar los impactos que genera sobre la sociedad y el medio ambiente, y también los riesgos y oportunidades que el entorno genera para las entidades del gremio. De esta manera, Asobancaria contribuye al objetivo común de un desarrollo sostenible, que promueva el bienestar social, conserve el medio ambiente y reduzca las brechas económicas.

Este ejercicio se llevó a cabo con base en los más recientes lineamientos internacionales en sostenibilidad, siguiendo los estándares globales como los de la Global Reporting Initiative (GRI), EFRAG y CSRD - ESRS. En el marco de este ejercicio, apoyado por PwC, Asobancaria realizó un análisis de doble materialidad, permitiendo enriquecer la visión de los asuntos más relevantes para el gremio financiero y sus

grupos de interés. A través de la aplicación de esta metodología, Asobancaria se posiciona como un referente para el sector financiero colombiano en el ámbito de la sostenibilidad e invita a sus entidades asociadas a aplicar estas metodologías para fortalecer sus estrategias y reportes ASG.

La Circular 031 de 2021, emitida por la Superintendencia Financiera de Colombia, tiene como objetivo fortalecer los procesos de medición, reporte, establecimiento de metas y desarrollo de estrategias climáticas, con el fin de apoyar el logro de la carbono neutralidad para 2050. En este contexto, la Superintendencia requiere que los emisores elaboren informes anuales y trimestrales que detallen la información sobre los asuntos sociales y ambientales relevantes, facilitando así la toma de decisiones informadas.



¿Qué es la doble materialidad?

La materialidad es un concepto que ayuda a entender “qué es lo que importa” para la estrategia de negocios de una organización. Además, permite reconocer aquellos asuntos de sostenibilidad que las organizaciones deberían incorporar en la estrategia, gestionar, monitorear y reportar. Este proceso se compone de la materialidad de impacto y la materialidad financiera.

Identificación de impactos y asuntos de sostenibilidad

1. Materialidad de impacto

(De adentro hacia afuera)

Facilita comprender los impactos positivos y negativos del gremio financiero sobre el ambiente y la sociedad.



Gremio Financiero

Impactos del gremio financiero en el ambiente y la sociedad



Ambiente y sociedad

2. Materialidad financiera

(De afuera hacia adentro)

Facilita comprender el efecto financiero de los riesgos y oportunidades del entorno sobre el gremio.



Gremio Financiero

Efectos del ambiente y la sociedad sobre el gremio



Ambiente y sociedad

Recomendaciones de los estándares de **GRI**

Recomendaciones de los estándares de **IFRS**

Recomendaciones de los estándares de

Este proceso de doble materialidad está compuesto por 4 etapas:

1. *Priorización de Grupos de Interés.*

2. *Contexto*

3. *Análisis de materialidad (Impacto y financiera)*

4. *Resultados*

Paso 1:

Priorización de Grupos de Interés

En este ejercicio de doble materialidad, la identificación y priorización de los grupos de interés fue un paso esencial para comprender cómo las actividades del gremio financiero impactan su entorno y cómo los cambios en el entorno afectan al gremio. Para esta etapa, se actualizó el listado de los grupos de interés relevantes, considerando tanto los insumos internos

de Asobancaria como los estándares internacionales de sostenibilidad aplicables.

A partir de esta actualización, se priorizaron 11 grupos de interés clave. Los grupos de interés fueron consultados para recopilar sus percepciones sobre los impactos y riesgos asociados con las actividades del gremio financiero.

Grupo de interés		Mecanismo de consulta
	Junta directiva (Asobancaria)	Focus group - Encuesta
	Junta directiva (entidades financieras)	Focus group - Encuesta
	Presidencia	Entrevista individual - Encuesta
	Inversionistas y accionistas	Focus group - Encuesta
	Alta dirección (Asobancaria)	Focus group - Encuesta
	Usuarios / Consumidores	Encuesta

	Sector financiero (entidades asociadas)	Focus group - Encuesta
	Gobierno y entidades regulatorias	Focus group - Encuesta
	Aliados y operadores	Focus group - Encuesta
	Colaboradores (entidades financieras)	Encuesta
	Colaboradores (Asobancaria)	Encuesta



Paso 2:

Contexto

El análisis del contexto del gremio financiero se realizó considerando una amplia gama de fuentes internas y externas para identificar los impactos, riesgos y oportunidades (IROs) relevantes. Se tomaron en cuenta los informes de gestión gremial, las estrategias corporativas internas de Asobancaria, así como el benchmarking de empresas del sector y las tendencias globales sobre sostenibilidad.

Además, se integraron estándares internacionales de sostenibilidad, como los del Global Reporting Initiative (GRI), los marcos regulatorios europeos EFRAG, CSRD y los ESRS, para asegurar la alineación con las mejores prácticas globales. También se consultaron ratings ESG y la información de otras empresas referentes del gremio para comparar y adaptar el análisis a las normativas y expectativas emergentes.

Este enfoque multidimensional permitió obtener un panorama detallado de los impactos y las oportunidades del gremio financiero, destacando la necesidad de gestionar los riesgos relacionados con el cambio climático, la biodiversidad, la inclusión financiera, y la ciberseguridad, entre otros.

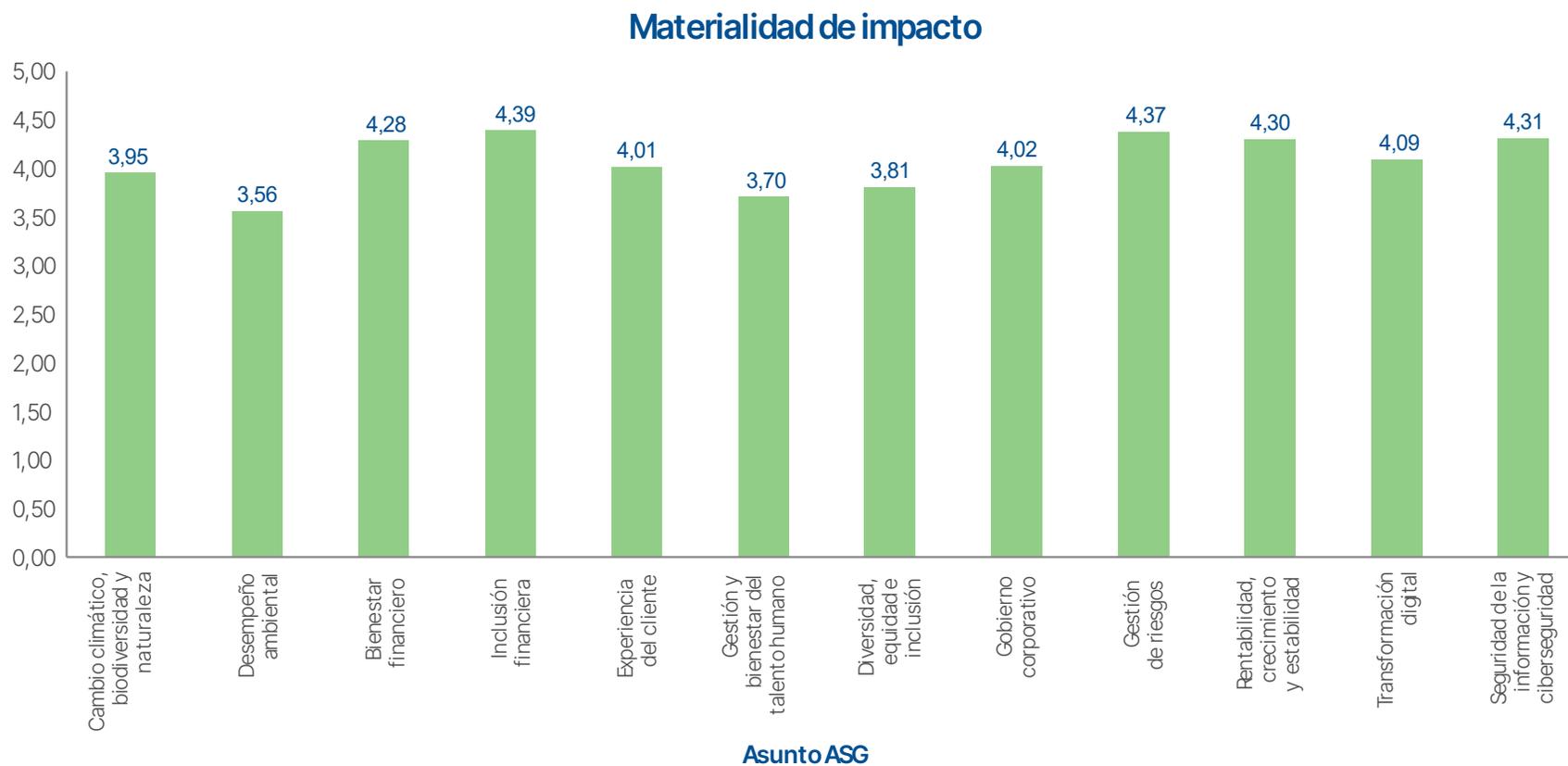
Cambio climático, biodiversidad y naturaleza	Desempeño ambiental	Bienestar financiero	Inclusión financiera
Experiencia del cliente	Gestión y bienestar del talento humano	Diversidad, equidad e inclusión	Gobierno corporativo
Gestión de riesgos	Rentabilidad, crecimiento y estabilidad del sector	Transformación digital	Seguridad de la información y ciberseguridad

Paso 3:

Análisis de Materialidad (Impacto y Financiera)

El análisis de materialidad se dividió en dos enfoques principales:

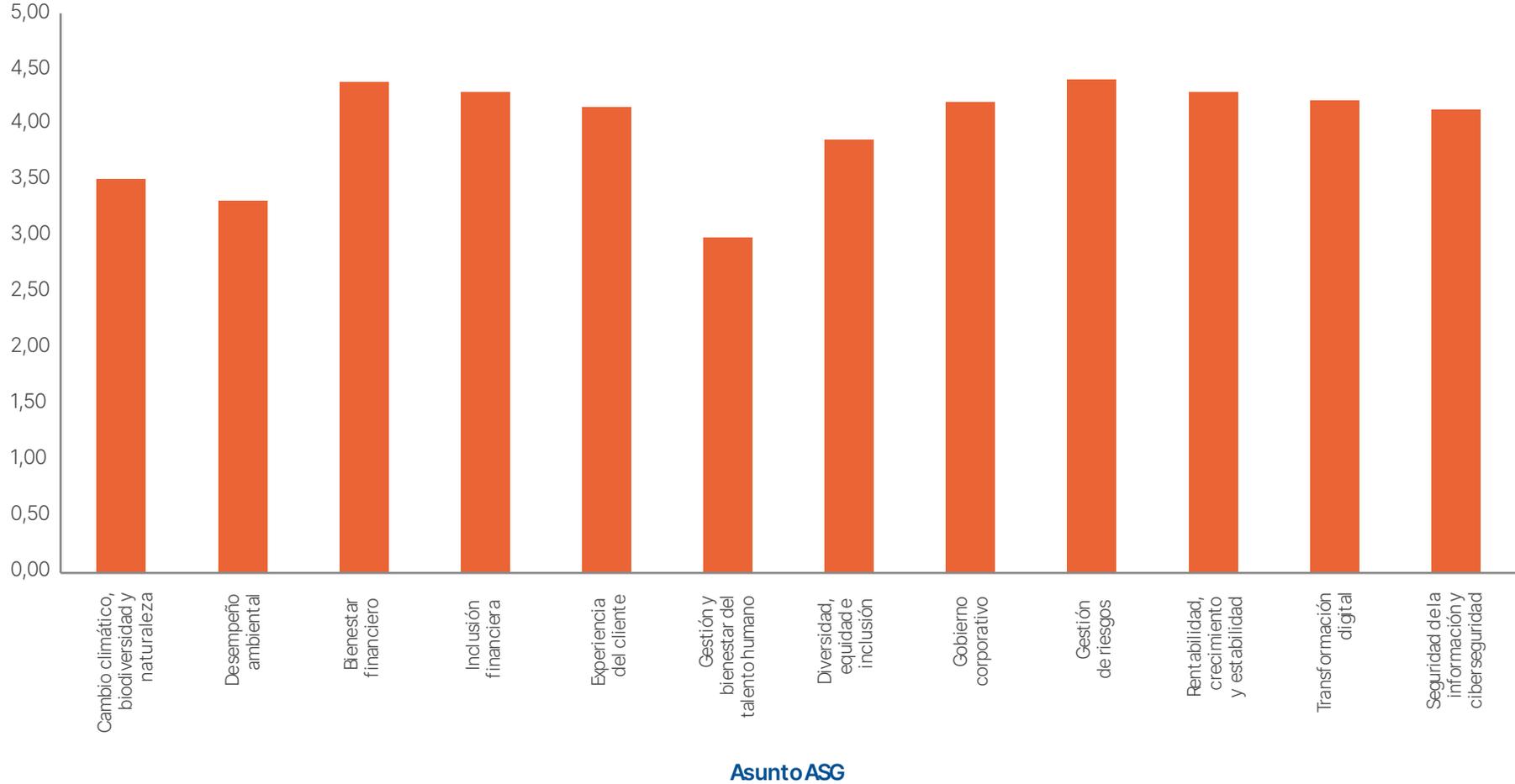
Materialidad de Impacto (de adentro hacia afuera): Se analizó cómo las actividades del gremio afectan a la sociedad y al ambiente, incluyendo aspectos como el cambio climático, biodiversidad, y la experiencia del cliente.



- Se priorizaron asuntos como el cambio climático y biodiversidad y naturaleza como materiales de impacto, dado el papel crítico del gremio financiero en la transición hacia una economía baja en carbono.

Materialidad Financiera (de afuera hacia adentro): Se evaluaron los riesgos y oportunidades que los factores externos (sociedad, medio ambiente, economía) pueden generar para el gremio financiero, como la diversidad, equidad e inclusión y la ciberseguridad.

Materialidad financiera



•La diversidad e inclusión se destacó como un factor clave para la estabilidad financiera y la competitividad a largo plazo.

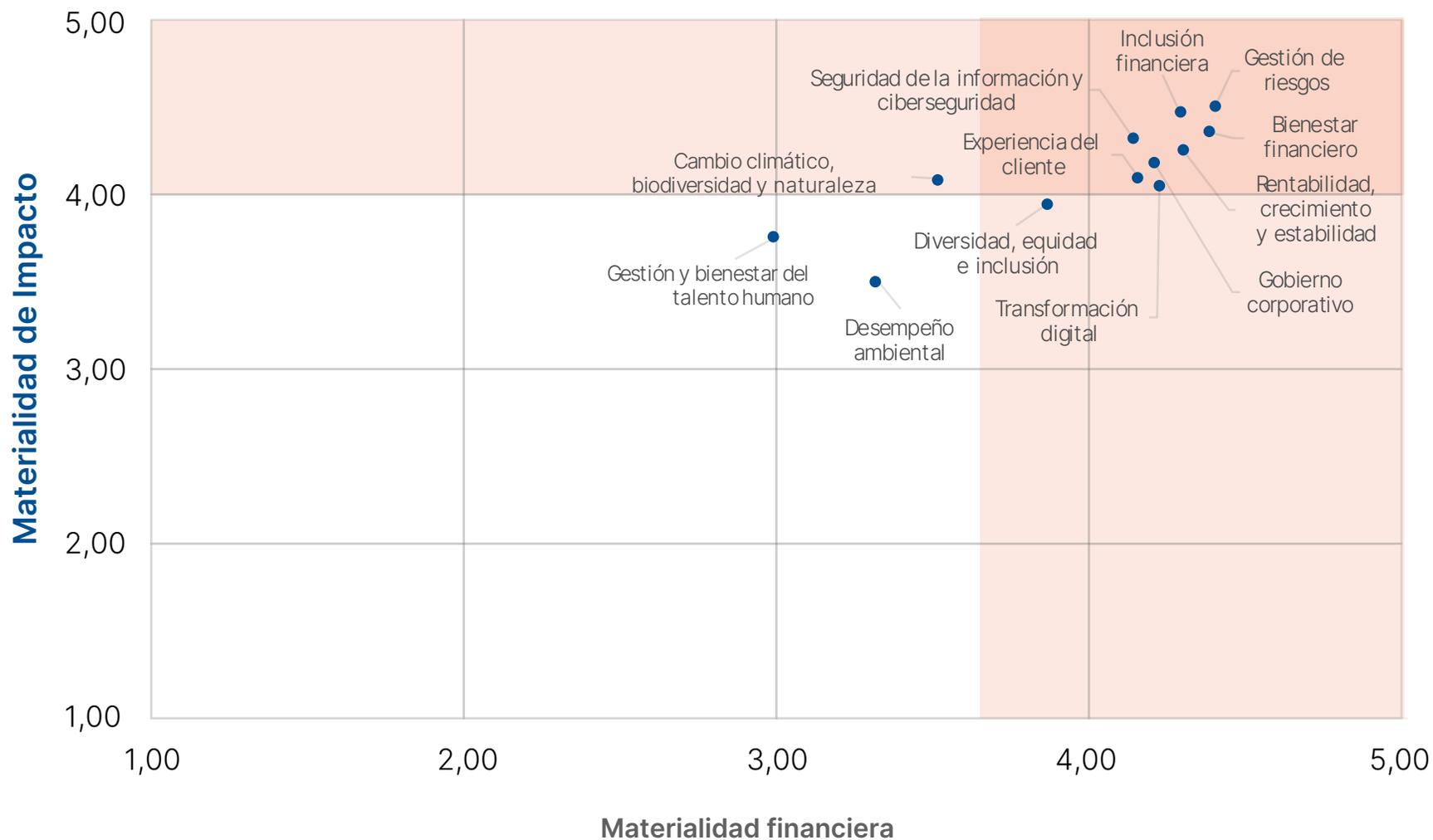
Paso 4:

Resultados (Matriz de Doble Materialidad 2024)

Se construyó la matriz de doble materialidad que clasifica los asuntos de sostenibilidad según su impacto en el entorno y su relevancia financiera. De los 12 asuntos analizados, 10 fueron clasificados como materiales, reflejando la prioridad que el gremio financiero debe dar a estos asuntos en su gestión estratégica.

	Asuntos Materiales Prioritarios:
	Materialidad Financiera: Diversidad, equidad e inclusión.
	Materialidad de Impacto: Cambio climático, biodiversidad y naturaleza.
	Otros: Gestión de riesgos, seguridad de la información y ciberseguridad, experiencia del cliente, transformación digital.
	Asuntos Relevantes, pero No Materiales: Gestión y bienestar del talento humano y desempeño ambiental, que, aunque no fueron priorizados como materiales, siguen siendo esenciales para la sostenibilidad del gremio y deben ser gestionados activamente.
	Algunas recomendaciones son: <ul style="list-style-type: none">- Fortalecer la estrategia de sostenibilidad alineando los resultados con la estrategia general del gremio.- Definir indicadores de desempeño para cada uno de los asuntos materiales y establecer metas claras.- Gestionar riesgos y oportunidades anticipando las tendencias regulatorias y de mercado.

Análisis de doble materialidad gremio financiero (escenario 1 - 50 %)



**Aso
Ban
Caria**

