

## Tabla GRI

## Gobierno corporativo

Indicador	Capítulo	Descripción	Sección y Página/s
<b>GRI 2-10</b>	<b>Gobierno corporativo</b>	Composición del máximo órgano de gobierno	Página 72 - 82
<b>GRI 2-10</b>	<b>Gobierno corporativo</b>	Composición del máximo órgano de gobierno	Página 72 - 82
<b>GRI 2-9</b>	<b>Gobierno corporativo</b>	Gobernanza ASG	Página 72 - 82
<b>GRI 2-11</b>	<b>Gobierno corporativo</b>	Gobernanza ASG	Página 72 - 82
<b>GOB-1</b>	<b>Gobierno corporativo</b>	Gobernanza ASG	Página 72 - 82
<b>GRI 2-12</b>	<b>Gobierno corporativo</b>	Gobernanza ASG	Página 72 - 82
<b>GRI 2-13</b>	<b>Gobierno corporativo</b>	Gobernanza ASG	Página 72 - 82
<b>GRI 2-17</b>	<b>Gobierno corporativo</b>	Gobernanza ASG	Página 72 - 82
<b>GRI 2-18</b>	<b>Gobierno corporativo</b>	Gobernanza ASG	Página 72 - 82
<b>GRI 2-22</b>	<b>Gobierno corporativo</b>	Estrategia y compromiso ASG	Página 72 - 82
<b>GOB-2</b>	<b>Gobierno corporativo</b>	Estrategia y compromiso ASG	Página 72 - 82
<b>GRI 2-14</b>	<b>Gobierno corporativo</b>	Estrategia y compromiso ASG	Página 72 - 82
<b>GRI 2-28</b>	<b>Gobierno corporativo</b>	Estrategia y compromiso ASG	Página 72 - 82
<b>GOB-3</b>	<b>Gobierno corporativo</b>	Estrategia y compromiso ASG	Página 72 - 82
<b>GOB-4</b>	<b>Gobierno corporativo</b>	Aplicación de criterios ASG en procesos de abastecimiento	Página 72 - 82
<b>SASB FN-AC-410a.2</b>	<b>Gobierno corporativo</b>	Inversión responsable	Página 72 - 82

Indicador	Capítulo	Descripción	Sección y Página/s
<b>Talento Humano</b>			
<b>GRI 2-7</b>	<b>Talento Humano</b>	Tamaño y estructura de la organización	Página 83 - 92
<b>GRI 2-8</b>	<b>Talento Humano</b>	Tamaño y estructura de la organización	Página 83 - 92
<b>GRI 405-1</b>	<b>Talento Humano</b>	Tamaño y estructura de la organización	Página 83 - 92
<b>TH-1</b>	<b>Talento Humano</b>	Tamaño y estructura de la organización	Página 83 - 92
<b>GRI 2-30</b>	<b>Talento Humano</b>	Tamaño y estructura de la organización	Página 83 - 92
<b>SASB FN-IB-330a.1</b>	<b>Talento Humano</b>	Tamaño y estructura de la organización	Página 83 - 92
<b>GRI 2-19</b>	<b>Talento Humano</b>	Remuneración y rotación	Página 83 - 92
<b>GRI 2-20</b>	<b>Talento Humano</b>	Remuneración y rotación	Página 83 - 92
<b>GRI 202-1</b>	<b>Talento Humano</b>	Remuneración y rotación	Página 83 - 92
<b>GRI 405-2</b>	<b>Talento Humano</b>	Remuneración y rotación	Página 83 - 92
<b>TH-2</b>	<b>Talento Humano</b>	Remuneración y rotación	Página 83 - 92
<b>TH-3</b>	<b>Talento Humano</b>	Remuneración y rotación	Página 83 - 92
<b>TH-4</b>	<b>Talento Humano</b>	Remuneración y rotación	Página 83 - 92
<b>TH-5</b>	<b>Talento Humano</b>	Remuneración y rotación	Página 83 - 92
<b>TH-6</b>	<b>Talento Humano</b>	Remuneración y rotación	Página 83 - 92

Indicador	Capítulo	Descripción	Sección y Página/s
<b>GRI 404-1</b>	<b>Talento Humano</b>	Capacitaciones	Página 83 - 92
<b>SASB HC 101-15</b>	<b>Talento Humano</b>	Capacitación	Página 83 - 92
<b>TH-7</b>	<b>Talento Humano</b>	Monitoreo	Página 83 - 92
<b>Gestión del Riesgo</b>			
<b>GRI 2-23</b>	<b>Gestión del Riesgo</b>	Código y políticas	Página 94 -106
<b>GDR-1</b>	<b>Gestión del Riesgo</b>	Código y políticas	Página 94 -106
<b>GRI 205-2</b>	<b>Gestión del Riesgo</b>	Divulgación y comunicación	Página 94 -106
<b>GRI 2-26</b>	<b>Gestión del Riesgo</b>	Divulgación y comunicación	Página 94 -106
<b>SASB FN-IB-510a.2</b>	<b>Gestión del Riesgo</b>	Divulgación y comunicación	Página 94 -106
<b>GDR- 2</b>	<b>Gestión del Riesgo</b>	Gestión de riesgos	Página 94 -106
<b>GDR- 3</b>	<b>Gestión del Riesgo</b>	Gestión de riesgos	Página 94 -106
<b>GDR- 4</b>	<b>Gestión del Riesgo</b>	Gestión de riesgos	Página 94 -106
<b>SASB FN-IB-510a.1</b>	<b>Gestión del Riesgo</b>	Gestión de riesgos	Página 94 -106
<b>GDR- 5</b>	<b>Gestión del Riesgo</b>	SARAS	Página 94 -106
<b>GDR- 6</b>	<b>Gestión del Riesgo</b>	SARAS	Página 94 -106
<b>GDR- 7</b>	<b>Gestión del Riesgo</b>	SARAS	Página 94 -106
<b>GDR- 8</b>	<b>Gestión del Riesgo</b>	SARAS	Página 94 -106

Indicador	Capítulo	Descripción	Sección y Página/s
<b>GDR- 9</b>	<b>Gestión del Riesgo</b>	SARAS	Página 94 -106
<b>GDR- 10</b>	<b>Gestión del Riesgo</b>	SARAS	Página 94 -106
<b>GDR- 11</b>	<b>Gestión del Riesgo</b>	Monto sujeto a evaluación	Página 94 -106
<b>Privacidad, seguridad datos</b>			
<b>PSC-1</b>	<b>Privacidad, seguridad datos</b>	Gobernanza en seguridad digital	Página 115 -122
<b>PSC-2</b>	<b>Privacidad, seguridad datos</b>	Gobernanza en seguridad digital	Página 115 -122
<b>PSC-3</b>	<b>Privacidad, seguridad datos</b>	Presupuesto de seguridad digital	Página 115 -122
<b>PSC-4</b>	<b>Privacidad, seguridad datos</b>	Presupuesto de seguridad digital	Página 115 -122
<b>PSC-5</b>	<b>Privacidad, seguridad datos</b>	Presupuesto de seguridad digital	Página 115 -122
<b>PSC-6</b>	<b>Privacidad, seguridad datos</b>	Presupuesto de seguridad digital	Página 115 -122
<b>PSC-7</b>	<b>Privacidad, seguridad datos</b>	Presupuesto de seguridad digital	Página 115 -122
	<b>Privacidad, seguridad datos</b>	Presupuesto de seguridad digital	Página 115 -122
<b>PSC-8</b>	<b>Privacidad, seguridad datos</b>	Presupuesto de seguridad digital	Página 115 -122
<b>PSC-9</b>	<b>Privacidad, seguridad datos</b>	Presupuesto de seguridad digital	Página 115 -122
<b>PSC-10</b>	<b>Privacidad, seguridad datos</b>	Presupuesto de seguridad digital	Página 115 -122
<b>PSC-11</b>	<b>Privacidad, seguridad datos</b>	Presupuesto de seguridad digital	Página 115 -122
<b>PSC-12</b>	<b>Privacidad, seguridad datos</b>	Medidas de protección de los sistemas de información	Página 115 -122

Indicador	Capítulo	Descripción	Sección y Página/s
<b>PSC-13</b>	<b>Privacidad, seguridad datos</b>	Medidas de protección de los sistemas de información	Página 115 -122
<b>PSC-14</b>	<b>Privacidad, seguridad datos</b>	Medidas de protección de los sistemas de información	Página 115 -122
<b>PSC-15</b>	<b>Privacidad, seguridad datos</b>	Medidas de protección de los sistemas de información	Página 115 -122
<b>PSC-16</b>	<b>Privacidad, seguridad datos</b>	Medidas de protección de los sistemas de información	Página 115 -122
<b>PSC-17</b>	<b>Privacidad, seguridad datos</b>	Medidas de protección de los sistemas de información	Página 115 -122
<b>Política Pública</b>			
<b>PP-1</b>	<b>Politica Pública</b>	Cumplimiento de las leyes y regulaciones	Página 123 - 127
<b>PP-2</b>	<b>Politica Pública</b>	Cumplimiento de las leyes y regulaciones	Página 123 - 127
<b>Experiencia del Cliente</b>			
<b>EXC-1</b>	<b>Experiencia del Cliente</b>	Sistema de Atención al Consumidor Financiero - SAC	Página 130 - 137
<b>EXC-2</b>	<b>Experiencia del Cliente</b>	Sistema de Atención al Consumidor Financiero - SAC	Página 130 - 137
<b>EXC-3</b>	<b>Experiencia del Cliente</b>	Sistema de Atención al Consumidor Financiero - SAC	Página 130 - 137
<b>EXC-4</b>	<b>Experiencia del Cliente</b>	Sistema de Atención al Consumidor Financiero - SAC	Página 130 - 137
<b>EXC-5</b>	<b>Experiencia del Cliente</b>	Sistema de Atención al Consumidor Financiero - SAC	Página 130 - 137
<b>EXC-6</b>	<b>Experiencia del Cliente</b>	Sistema de Atención al Consumidor Financiero - SAC	Página 130 - 137
<b>EXC-7</b>	<b>Experiencia del Cliente</b>	Sistema de Atención al Consumidor Financiero - SAC	Página 130 - 137
<b>EXC-8</b>	<b>Experiencia del Cliente</b>	Satisfacción del consumidor financiero	Página 130 - 137

Indicador	Capítulo	Descripción	Sección y Página/s
<b>EXC-9</b>	<b>Experiencia del Cliente</b>	Satisfacción del consumidor financiero	Página 130 - 137
<b>SASB FN-CF-270a.4</b>	<b>Experiencia del Cliente</b>	Satisfacción del consumidor financiero	Página 130 - 137
<b>EXC-10</b>	<b>Experiencia del Cliente</b>	Tecnología y medios digitales	Página 130 - 137
<b>EXC-11</b>	<b>Experiencia del Cliente</b>	Tecnología y medios digitales	Página 130 - 137
<b>Educación Financiera</b>			
<b>EDF-1</b>	<b>Educación Financiera</b>	Programas de Educación Financiera	Página 138 - 146
<b>EDF-2</b>	<b>Educación Financiera</b>	Programas de Educación Financiera	Página 138 - 146
<b>EDF-3</b>	<b>Educación Financiera</b>	Programas de Educación Financiera	Página 138 - 146
<b>EDF-4</b>	<b>Educación Financiera</b>	Programas de Educación Financiera	Página 138 - 146
<b>EDF-5</b>	<b>Educación Financiera</b>	Programas de Educación Financiera	Página 138 - 146
<b>EDF-6</b>	<b>Educación Financiera</b>	Programas de Educación Financiera	Página 138 - 146
<b>EDF-7</b>	<b>Educación Financiera</b>	Programas de Educación Financiera	Página 138 - 146
<b>EDF-8</b>	<b>Educación Financiera</b>	Programas de Educación Financiera	Página 138 - 146
<b>EDF-9</b>	<b>Educación Financiera</b>	Programas de Educación Financiera	Página 138 - 146
<b>EDF-10</b>	<b>Educación Financiera</b>	Programas de Educación Financiera	Página 138 - 146
<b>EDF-11</b>	<b>Educación Financiera</b>	Programas de Educación Financiera	Página 138 - 146

Indicador	Capítulo	Descripción	Sección y Página/s
<b>Inclusión Financiera</b>			
<b>INF-1</b>	<b>Inclusión Financiera</b>	Políticas, principios y estrategias	Página 148 - 156
<b>INF-2</b>	<b>Inclusión Financiera</b>	Políticas, principios y estrategias	Página 148 - 156
<b>INF-3</b>	<b>Inclusión Financiera</b>	Políticas, principios y estrategias	Página 148 - 156
<b>INF-4</b>	<b>Inclusión Financiera</b>	Políticas, principios y estrategias	Página 148 - 156
<b>INF-5</b>	<b>Inclusión Financiera</b>	Políticas, principios y estrategias	Página 148 - 156
<b>INF-6</b>	<b>Inclusión Financiera</b>	Políticas, principios y estrategias	Página 148 - 156
<b>INF-7</b>	<b>Inclusión Financiera</b>	Productos y servicios	Página 148 - 156
<b>INF-8</b>	<b>Inclusión Financiera</b>	Productos y servicios	Página 148 - 156
<b>SASB FN-CB-240a.3</b>	<b>Inclusión Financiera</b>	Productos y servicios	Página 148 - 156
<b>INF-9</b>	<b>Inclusión Financiera</b>	Productos y servicios	Página 148 - 156
<b>INF-10</b>	<b>Inclusión Financiera</b>	Productos y servicios	Página 148 - 156
<b>Transformación Digital</b>			
<b>TDI-1</b>	<b>Transformación Digital</b>	Estrategia y formación de capacidades de transformación digital e innovación	Página 157 - 162
<b>TDI-2</b>	<b>Transformación Digital</b>	Estrategia y formación de capacidades de transformación digital e innovación	Página 157 - 162

Indicador	Capítulo	Descripción	Sección y Página/s
<b>TDI-3</b>	<b>Transformación Digital</b>	Iniciativas y tecnologías implementadas	Página 157 - 162
<b>TDI-4</b>	<b>Transformación Digital</b>	Iniciativas y tecnologías implementadas	Página 157 - 162
<b>TDI-5</b>	<b>Transformación Digital</b>	Iniciativas y tecnologías implementadas	Página 157 - 162
<b>TDI-6</b>	<b>Transformación Digital</b>	Iniciativas y tecnologías implementadas	Página 157 - 162
<b>TDI-7</b>	<b>Transformación Digital</b>	Iniciativas y tecnologías implementadas	Página 157 - 162
<b>TDI-8</b>	<b>Transformación Digital</b>	Iniciativas y tecnologías implementadas	Página 157 - 162
<b>TDI-9</b>	<b>Transformación Digital</b>	Iniciativas y tecnologías implementadas	Página 157 - 162
<b>TDI-10</b>	<b>Transformación Digital</b>	Inversión en transformación digital e innovación	Página 157 - 162
<b>DEI</b>			
<b>DEI 1</b>	<b>DEI</b>	Políticas DEI	Página 163 - 173
<b>DEI 2</b>	<b>DEI</b>	Políticas DEI	Página 163 - 173
<b>DEI 3</b>	<b>DEI</b>	Políticas DEI	Página 163 - 173
<b>DEI 4</b>	<b>DEI</b>	Gestión DEI	Página 163 - 173
<b>DEI 5</b>	<b>DEI</b>	Gestión DEI	Página 163 - 173
<b>DEI 6</b>	<b>DEI</b>	Derechos Humanos	Página 163 - 173
<b>DEI 7</b>	<b>DEI</b>	Derechos Humanos	Página 163 - 173

Indicador	Capítulo	Descripción	Sección y Página/s
<b>Cambio climático, Biodiversidad</b>			
<b>DACC-1</b>	<b>Cambio climático, Biodiversidad</b>	Gobernanza alrededor de los asuntos de cambio climático y naturaleza	Página 175 - 186
<b>DACC-2</b>	<b>Cambio climático, Biodiversidad</b>	Estrategia de cambio climático y naturaleza	Página 175 - 186
<b>DACC-3</b>	<b>Cambio climático, Biodiversidad</b>	Estrategia de cambio climático y naturaleza	Página 175 - 186
<b>DACC-4</b>	<b>Cambio climático, Biodiversidad</b>	Estrategia de cambio climático y naturaleza	Página 175 - 186
<b>DACC-5</b>	<b>Cambio climático, Biodiversidad</b>	Riesgos del cambio climático y asociado a la naturaleza	Página 175 - 186
<b>DACC-6</b>	<b>Cambio climático, Biodiversidad</b>	Riesgos del cambio climático y asociado a la naturaleza	Página 175 - 186
<b>DACC-7</b>	<b>Cambio climático, Biodiversidad</b>	Riesgos del cambio climático y asociado a la naturaleza	Página 175 - 186
<b>DACC-8</b>	<b>Cambio climático, Biodiversidad</b>	Riesgos del cambio climático y asociado a la naturaleza	Página 175 - 186
<b>DACC-9</b>	<b>Cambio climático, Biodiversidad</b>	Riesgos del cambio climático y asociado a la naturaleza	Página 175 - 186
<b>DACC-10</b>	<b>Cambio climático, Biodiversidad</b>	Riesgos del cambio climático y asociado a la naturaleza	Página 175 - 186
<b>DACC-11</b>	<b>Cambio climático, Biodiversidad</b>	Monitoreo y reporte	Página 175 - 186
<b>DACC-12</b>	<b>Cambio climático, Biodiversidad</b>	Objetivos y metas	Página 175 - 186
<b>DACC-13</b>	<b>Cambio climático, Biodiversidad</b>	Objetivos y metas	Página 175 - 186
<b>GRI 305-1, 305,2 305-3</b>	<b>Cambio climático, Biodiversidad</b>	Emisiones de CO2	Página 175 - 186
<b>GRI 305-1</b>	<b>Cambio climático, Biodiversidad</b>	Emisiones de CO2	Página 175 - 186

Indicador	Capítulo	Descripción	Sección y Página/s
<b>DACC-14</b>	<b>Cambio climático, Biodiversidad</b>	Emisiones de CO2	Página 175 - 186
<b>DACC-15</b>	<b>Cambio climático, Biodiversidad</b>	Emisiones de CO2	Página 175 - 186
<b>DACC-16</b>	<b>Cambio climático, Biodiversidad</b>	Emisiones de CO2	Página 175 - 186
<b>DACC-17</b>	<b>Cambio climático, Biodiversidad</b>	Productos sostenibles	Página 175 - 186
<b>DACC-18</b>	<b>Cambio climático, Biodiversidad</b>	Productos sostenibles	Página 175 - 186
<b>DACC-19</b>	<b>Cambio climático, Biodiversidad</b>	Productos sostenibles	Página 175 - 186
<b>DACC-20</b>	<b>Cambio climático, Biodiversidad</b>	Productos sostenibles	Página 175 - 186
<b>DACC-21</b>	<b>Cambio climático, Biodiversidad</b>	Productos sostenibles	Página 175 - 186
<b>DACC-22</b>	<b>Cambio climático, Biodiversidad</b>	Productos sostenibles	Página 175 - 186
<b>DACC-23</b>	<b>Cambio climático, Biodiversidad</b>	Productos sostenibles	Página 175 - 186