

Día 1

17 de octubre

8:00 am– 9:00 a.m. **Registro**

9:00 a.m. – 10:00 a.m. **Instalación**

Conferencia de apertura:

Jonathan Malagón, Presidente de Asobancaria.

Francisco Espinosa, Delegado para riesgo operacional y Ciberseguridad de la Superintendencia Financiera de Colombia.

Mauricio Lizcano, Ministro de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.*

Primer bloque - POLÍTICA PÚBLICA

10:00 a.m. – 10:30 a.m. **¿Cómo ser más fuertes? Recomendaciones para el fortalecimiento de la seguridad del sector bancario**

Conferencia magistral:

Juan Carlos Pinzón, Exministro de Defensa de Colombia.

10:30 a.m. – 10:40 a.m. **Vitrina a la innovación**

10:40 a.m. – 11:10 a.m. **Coffee Break - Visita a la muestra comercial**

11:10 a.m. – 11:50 a.m. **Panel de gobierno y periodismo: ¿Cómo protegemos a los Colombianos del Fraude? ¿Qué tan eficiente ha sido la Ley de Delitos Informáticos?**

Conversatorio:

Duvaliér Sánchez, H.R. Partido Alianza Verde.

Luz Adriana Camargo Garzón, Fiscal General de la Nación.*

Modera: Erika Fontalvo, Directora de El Heraldo.

Segundo bloque - ADOPCIÓN TECNOLÓGICA Y PREVENCIÓN DE FRAUDE

11:50 a.m. – 12:30 p.m. **Los retos de un CISO en Latinoamérica**

Conversatorio:

Jorge Giraldo, Vicepresidente Corporativo de Infraestructura y Ciberseguridad Grupo AVAL.

Rafael Aguirre, CISO de Bancolombia.*

Nathaly Tabares, CISO regional de Scotiabank.

Fabián Zambrano, CISO de Davivienda.*

Modera: Juanita Kremer, Periodista de Blu Radio.

12:30 p.m. – 2:00 p.m. **Almuerzo y visita muestra comercial**

2:00 p.m. – 2:40 p.m. **¿Cómo 3DS puede ayudar a disminuir las tasas de fraude de tarjeta de crédito en Colombia? ¿Cómo podríamos alcanzar los niveles de adopción que tienen otros países en la región?**

Conversatorio:

VISA

MasterCard

Modera: Credibanco

2:40 p.m. – 3:20 p.m. **Prevención del fraude: El poder del esfuerzo colectivo y la información**

Conferencia Magistral:

William Garcia Moreno, Vicepresidente de Productos Score, ID & Fraud, Soluciones de Validacion de Ingreso de Experian.

Jonathan Leguizamon, Gerente de Productos ID & Fraud de Experian.

3:20 p.m. – 3:30 p.m. **Vitrina a la innovación**

3:30 p.m. – 4:00 p.m. **Coffee Break - Visita a la muestra comercial**

4:00 p.m. – 4:40 p.m. **Fraude y su relación con servicio al cliente**

Conferencia magistral:

Gabriel Vallejo, Exministro de Ambiente y Desarrollo Sostenible.

4:40 p.m. – 5:20 p.m. **Experiencia al cliente y la prevención del fraude – El gran reto**

Conversatorio:

Laura Zuluaga, Lider de Experiencia al Cliente de Banco de Occidente.

Maria Parra, Directora de Experiencia al cliente de Tuya.

Isabel Cristina Sepúlveda, Directora de Experiencia al cliente de Bancolombia.*

Modera: Alejandro Vera, Vicepresidente Técnico de Asobancaria.

5:20 p.m. – 5:50 p.m. **¿Cómo la inteligencia artificial transformará el trabajo del CISO?**

Conferencia magistral:

Ricardo Orjuela, Vicepresidente de Analítica de Negocio de Davivienda.

Tercer bloque - LA EVOLUCIÓN DEL SISTEMA FINANCIERO COLOMBIANO

9:00 a.m. – 9:40 a.m. **Al Trick Or Treat**

Conferencia Magistral:

Oscar Méndez Soto, Presidente de Generativa AI Association.

9:40 a.m. – 10:20 a.m. **Open Banking, comportamiento de fraude**

Conferencia magistral:

Beatriz Duran Serrano, Vicepresidenta de Open Banking de Fintech Mexico y CSO de Syncfy.

10:20 a.m. – 10:30 a.m. **Vitrina a la innovación**

10:30 a.m. – 11:00 a.m. **Coffee Break - Visita a la muestra comercial**

11:00 a.m. – 11:30 a.m. **¿Cómo evitar el fraude por medio de los pagos inmediatos?**

Conferencia magistral:

Ana Carolina Ramírez, Subdirectora de pagos de bajo valor del Banco de la República de Colombia.

11:30 a.m. – 12:10 p.m. **¿Preparados para el Sistema de Pagos Inmediatos?**

Conversatorio:

Margarita Henao, CEO de Daviplata.*

Jorge Ivan Otalvaro, COO de Nequi.

José Manuel Ayerbe, CEO de dale!.*

Jakeline Fontalvo, CRO de Movii.

Moderadora: Andres Duque, Presidente de Redeban.

12:10 p.m. – 2:00 p.m. **Almuerzo y visita muestra comercial**

2:00 p.m. – 2:30 p.m. **Ciberguerras, ¿Cuál ha sido la mejor arma de la Casa Blanca?**

Conferencia magistral:

Chase Cunningham, CISO Advisory Board Chair, Lumu Technologies y asesor del FBI y la Casa Blanca.

2:30 p.m. – 3:00 p.m. **La voz del consumidor ¿Cómo me hicieron fraude?**

Conversatorio:

Erika Zapata, Periodista de Caracol Televisión.

Estiward G, Humorista y finalista de MasterChef Celebrity.

Cuarto bloque - TENDENCIAS Y FUTURO

3:00 p.m. – 3:30 p.m. **Ciber Resilientes: Lecciones Aprendidas**

Conversatorio:

Brigitte Albarracín, Directora de Ciberseguridad de Cafam.

Karen Hernández, Exdirectora de ciberseguridad de Keralty.

Nidia Nayibe González, Responsable de seguridad en INVIMA.

Moderadora: Diana Constanza Cortes, CISO de Fundación Grupo Social.

3:30 p.m. – 4:00 p.m. **Coffee Break - Visita a la muestra comercial**

4:00 p.m. – 4:30 p.m. **El secreto de los Hackers, ¿Qué hay detrás del Deepfake?**

Conferencia magistral:

Jairo Garcia, Chief Hacking Officer.

4:30 p.m. – 5:00 p.m. **Analítica, Inteligencia Artificial Generativa y los Bancos**

Conferencia Magistral:

Juan Carlos Puentes, Gerente General de Fortinet.

Quinto bloque - UNA BANCA PARA TODOS

5:00 p.m. – 5:20 p.m. **Premio a Policías**

Palabras previas a la entrega de los premios y entrega a premios

Mayor General William René Salamanca, Director General de la Policía Nacional.*

Coronel Edwin Masleider Urrego, Director de la Dirección de Investigación Criminal e Interpol (DIJIN).

5:20 p.m. – 5:40 p.m. **Palabras de clausura**

Mayor General William René Salamanca, Director General de la Policía Nacional.*

Palabras de cierre:

Jaime Rincón, Director de Gestión Operativa y Seguridad de Asobancaria.

#PrevenciónFraudeyCiberseguridad

Con el patrocinio de:



Con el apoyo de:

Portafolio