

Competencia y bienestar: el ADN de la banca colombiana



12^a
Jornada de
Libre
Competencia

| Jonathan
Malagón |

| Aso
Ban
Caria |

**El 2023 fue el año más
difícil para el sector desde
comienzo de siglo**

Establecimientos de crédito con pérdidas



Fuente: Superintendencia Financiera.

Sin embargo, el sistema financiero hizo que el 2023 fuera un muy buen año para el **consumidor**

1

Más jugadores

2

Menos poder de mercado

3

Menos concentración

Establecimientos de crédito existentes



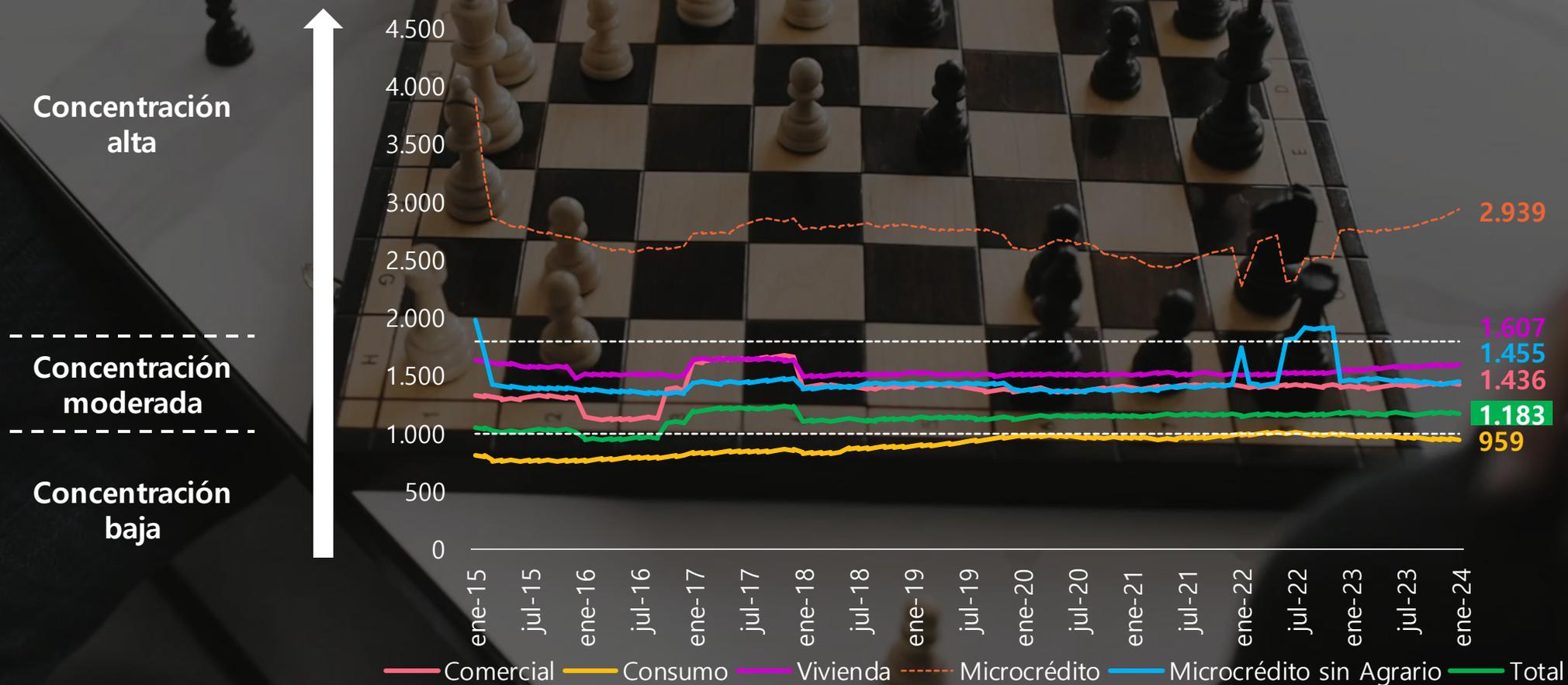
Fuente: Superintendencia Financiera.

Margen de intermediación



Fuente: Superintendencia Financiera. Cálculos Asobancaria.

Concentración de la cartera - IHH



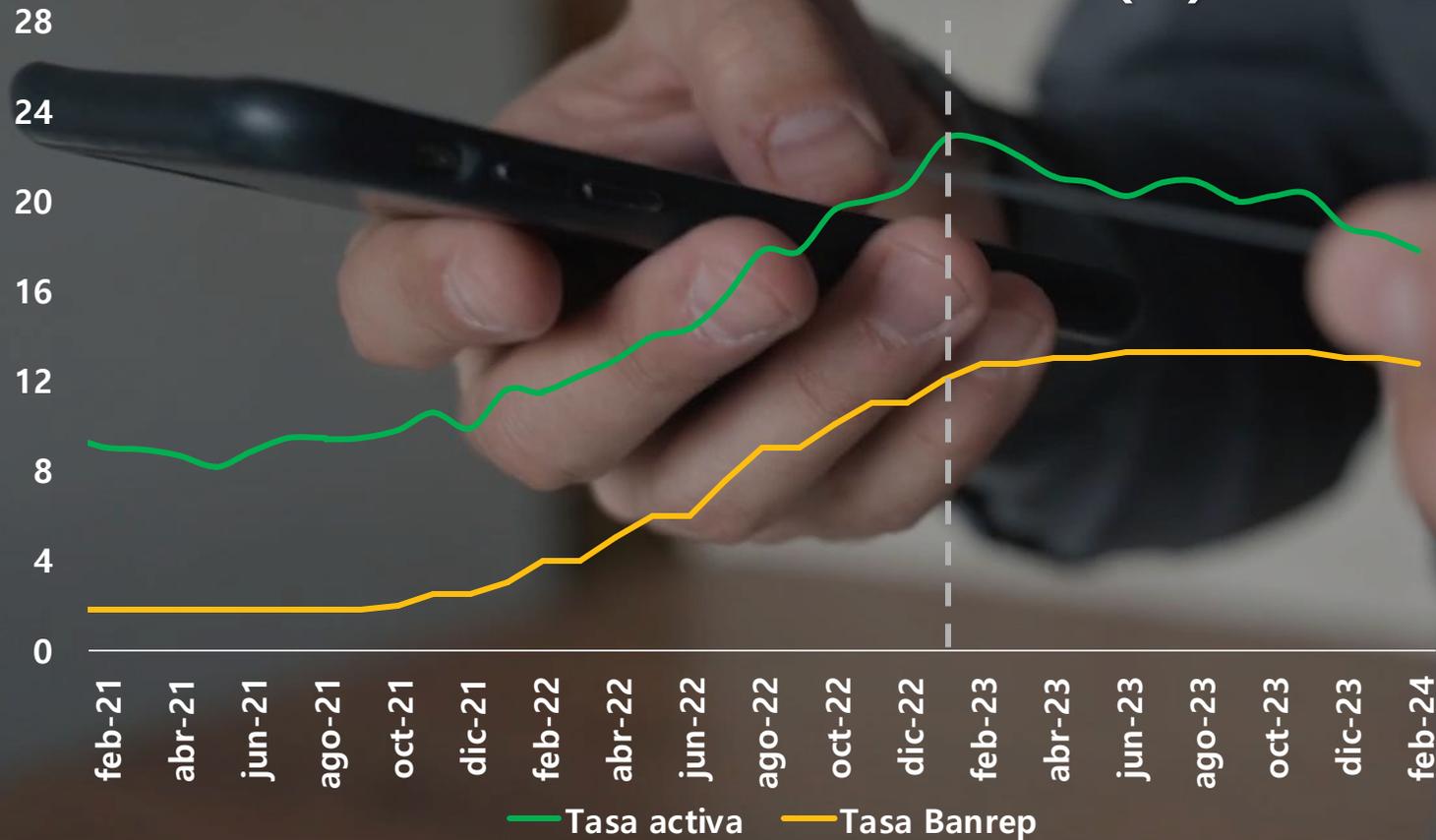
Fuente: Superintendencia Financiera. Cálculos Asobancaria.

**¿Cómo se traduce esto
para los colombianos?**

1

Menores
precios

Tasas de interés del sistema financiero (%)



494 pb

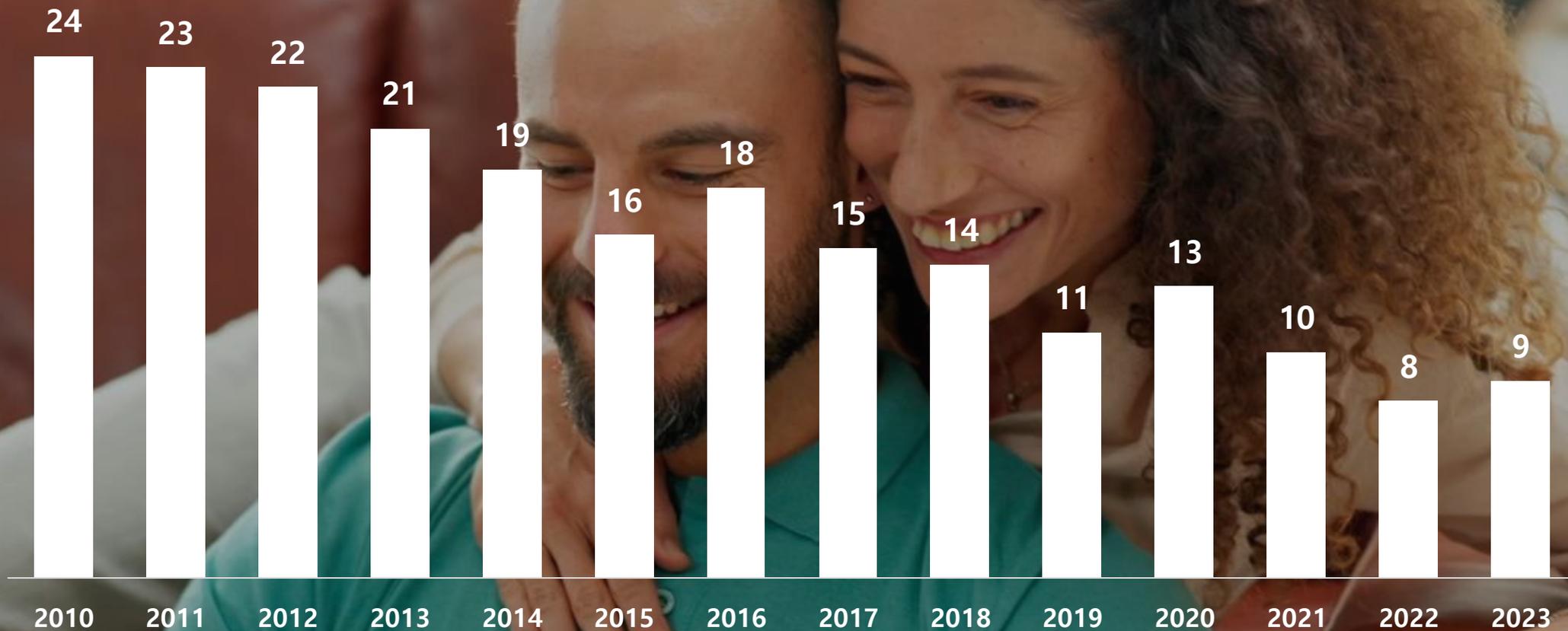
Caída en la tasa de interés desde inicios de 2023

Fuente: Superintendencia Financiera y Banco de la República. Cálculos Asobancaria.

2

**Mejor
experiencia**

Indicador de quejas (por cada 100.000 transacciones)



Fuente: Superintendencia Financiera. Cálculos Asobancaria.

3

Mejores
productos



\$0,5

billones

**Inversión anual en innovación
del sector financiero**

Fuente: Asobancaria.

**Aso
Ban
Caria**

**En 2024, el sector financiero
seguirá profundizando la
competencia**

1

Protección al consumidor financiero

2

Ambiente colaborativo en un **mercado ampliado**

3

Acceso y uso adecuado de la **información**

**Todos cabemos y todos
competimos a favor del
bienestar del consumidor**



12^a Jornada de Libre Competencia

Descarga la presentación aquí



Gracias

 @jmalagong

 @jmalagong

 @malagon

 @JoMalagon

 Asobancaria Colombia

 @asobancariaco

 @asobancaria

 @asobancaria



Aso
Ban
Caria