

# Competencia y bienestar: el ADN de la banca colombiana



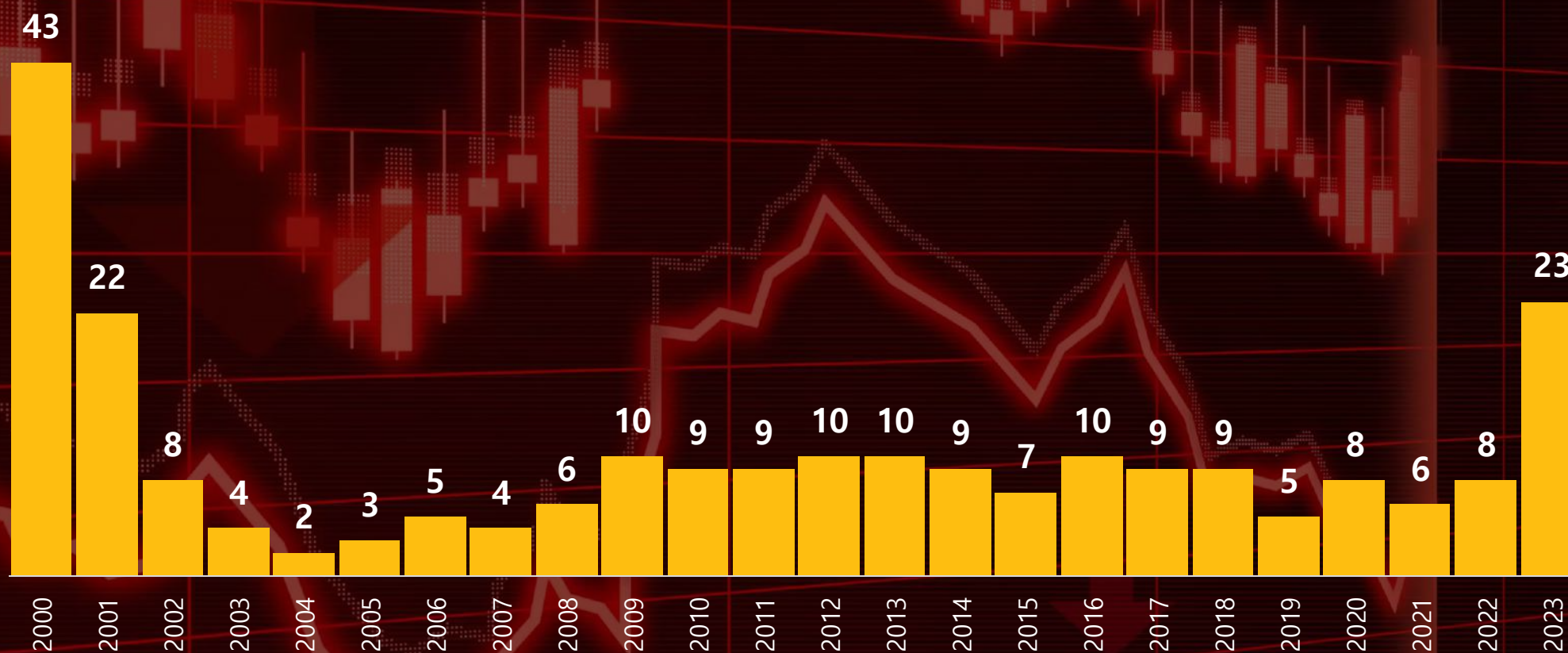
12<sup>a</sup>  
Jornada de  
Libre  
Competencia

| Jonathan  
Malagón |

| Aso  
Ban  
Caria |

**El 2023 fue el año más  
difícil para el sector desde  
comienzo de siglo**

# Establecimientos de crédito con pérdidas



Fuente: Superintendencia Financiera.

Sin embargo, el sistema financiero hizo que el 2023 fuera un muy buen año para el **consumidor**

1

Más jugadores

2

Menos poder de mercado

3

Menos concentración

# Establecimientos de crédito existentes



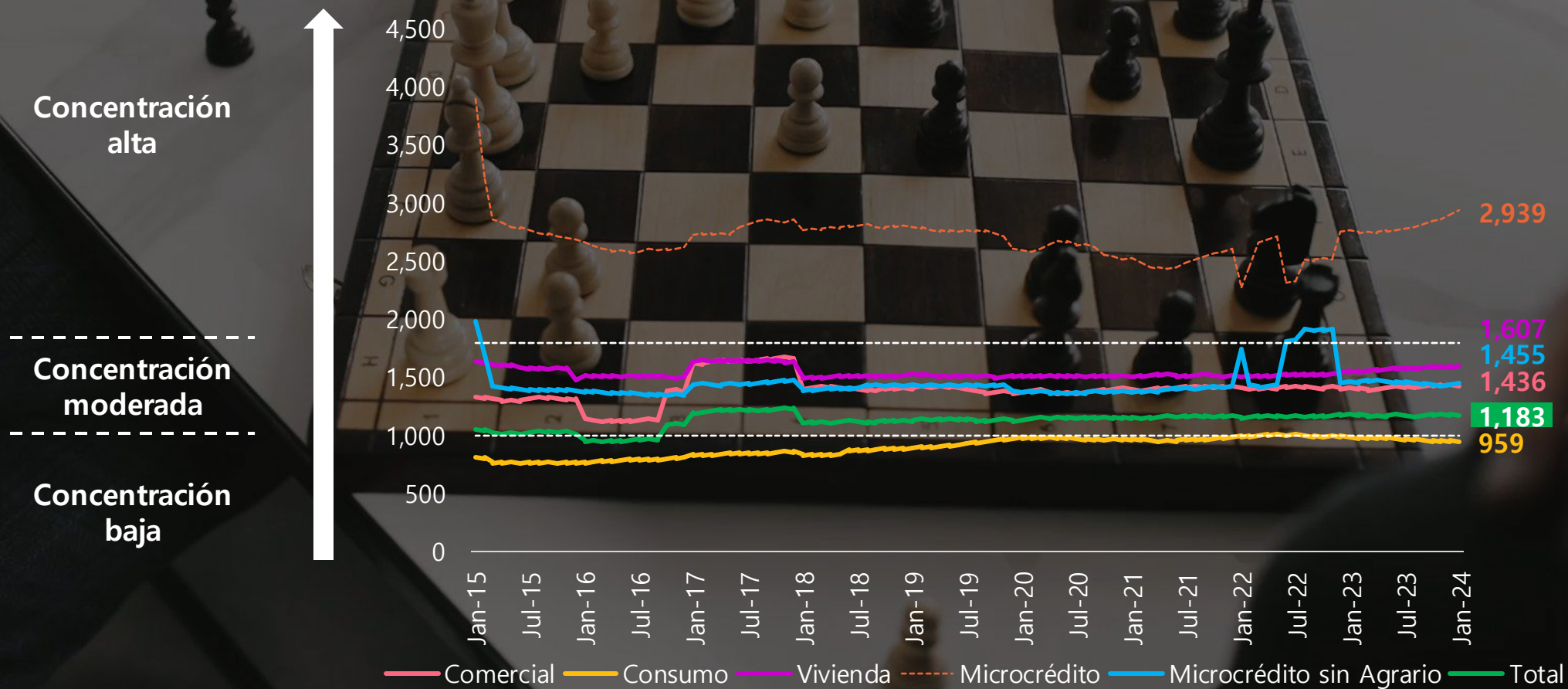
Fuente: Superintendencia Financiera.

# Margen de intermediación



Fuente: Superintendencia Financiera. Cálculos Asobancaria.

# Concentración de la cartera - IHH



Fuente: Superintendencia Financiera. Cálculos Asobancaria.

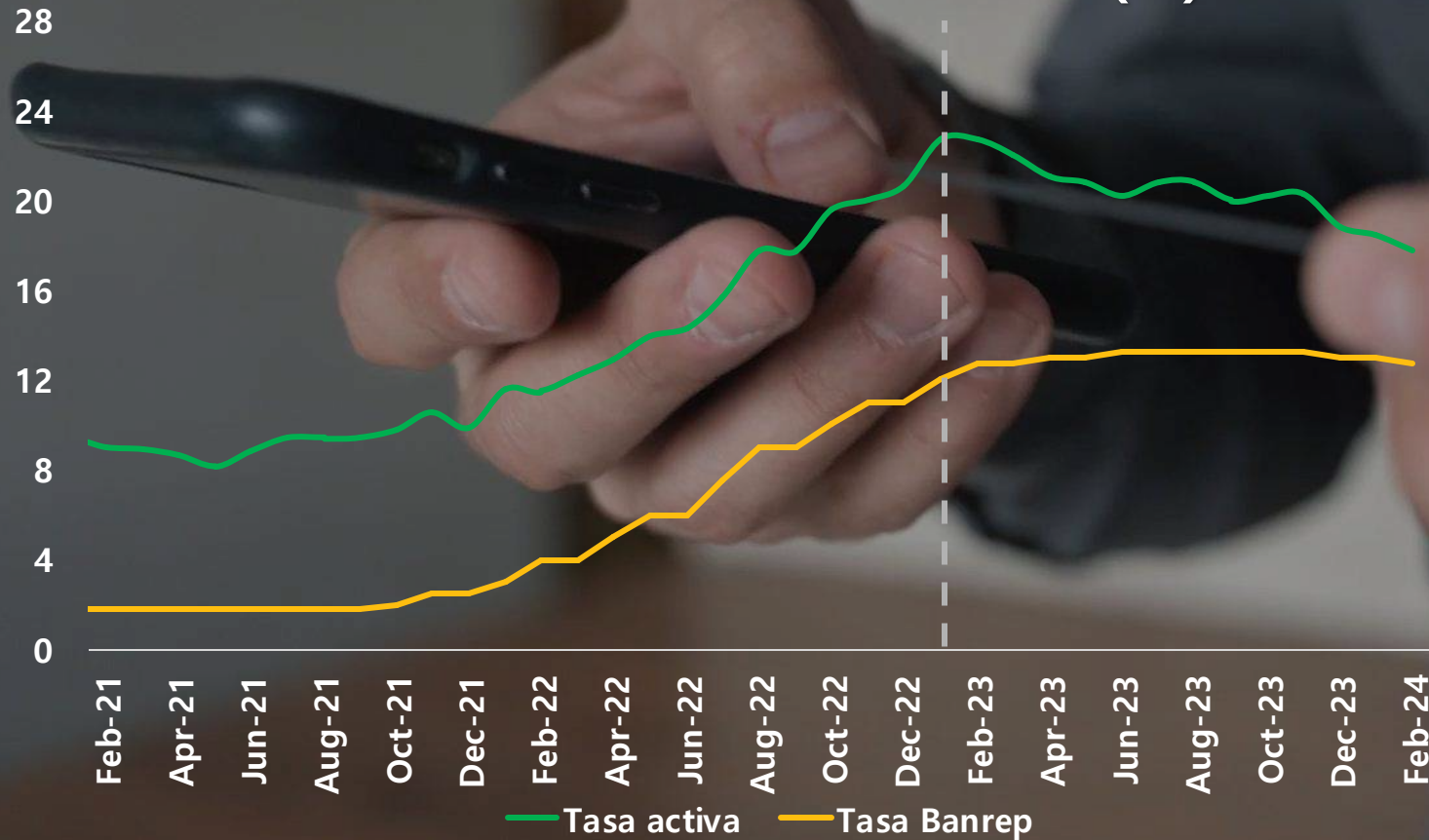


**¿Cómo se traduce esto  
para los colombianos?**

1

Menores  
precios

# Tasas de interés del sistema financiero (%)



**494 pb**

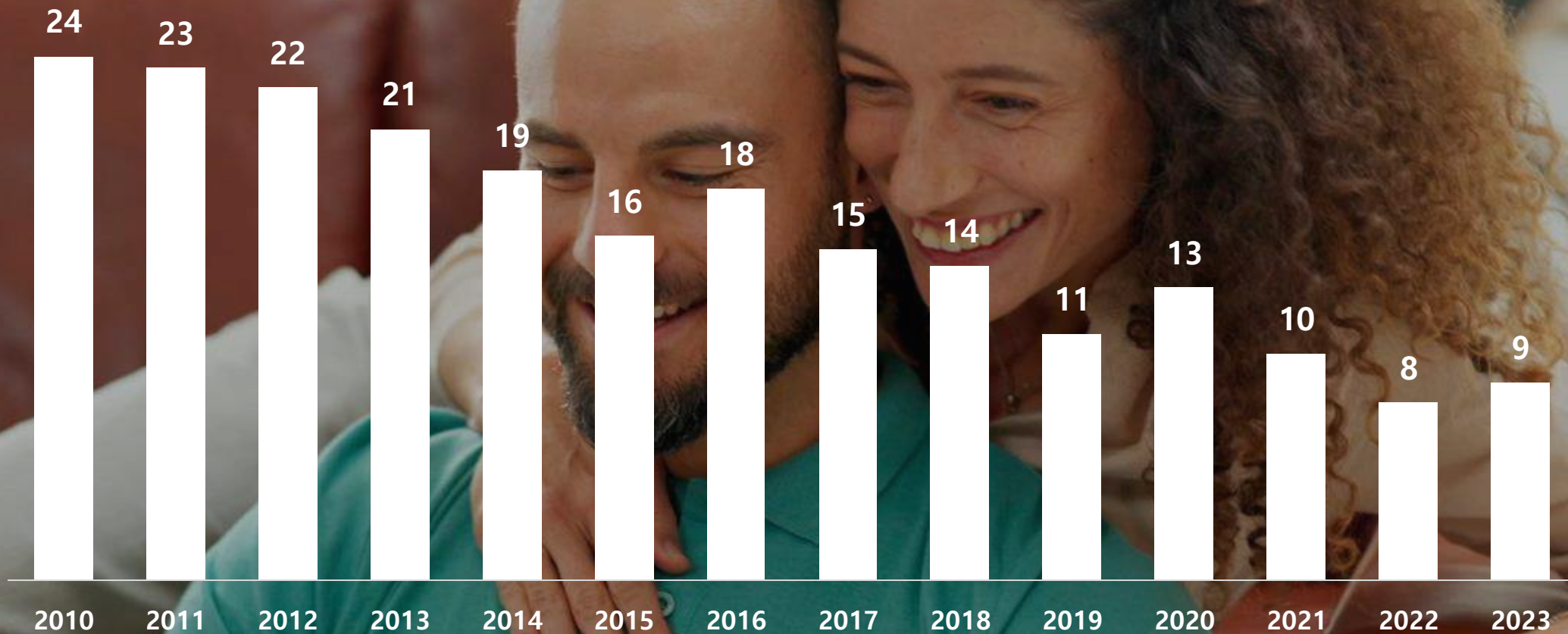
Caída en la tasa de interés desde inicios de 2023

Fuente: Superintendencia Financiera y Banco de la República. Cálculos Asobancaria.

**2**

**Mejor  
experiencia**

# Indicador de quejas (por cada 100.000 transacciones)



Fuente: Superintendencia Financiera. Cálculos Asobancaria.

3

Mejores  
productos



**\$0,5**

**billones**

**Inversión anual en innovación  
del sector financiero**

Fuente: Asobancaria.

**Aso  
Ban  
Caria**

**En 2024, el sector financiero  
seguirá profundizando la  
competencia**



1

# Protección al consumidor financiero

2

# Ambiente colaborativo en un **mercado ampliado**

3

# Acceso y uso adecuado de la **información**

**Todos cabemos y todos  
competimos a favor del  
bienestar del consumidor**





# 12<sup>a</sup> Jornada de Libre Competencia

Descarga la presentación aquí



# Gracias

 @jmalagong

 @jmalagong

 @malagon

 @JoMalagon

 Asobancaria Colombia

 @asobancariaco

 @asobancaria

 @asobancaria



Aso  
Ban  
Caria