Tabla GRI

Estándar GRI / Indicador propio	Indicador	Ubicación/Respuesta directa	Omisisones			ODS
			Requisitos omitidos	Razón	Explicación	
Contenidos generales						
GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-1: Detalles organizacionales.	Sobre Asobancaria				
	2-2: Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad.					
	2-3: Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto.					
	2-4: Actualización de la información.	Dada la naturaleza del informe como gestión del gremio, no se describen los efectos de las actualizaciones de la información de informes anteriores y sus motivos, ya que los datos históricos se solicitan en la encuesta de sostenibilidad realizada a las entidades.				
	2-5: Verificación externa.	Este informe no cuenta con verificación externa.				
	2-6: Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales.	Sobre Asobancaria				
	2-7: Empleados.	Talento humano	b. Desglose del número de trabajadores por tipo de contrato por género y región.	b. El informe reporta la información de los empleados por tipo de contrato por separado del número de empleados por		8.5 ; 10.3

Estándar GRI / Indicador propio	Indicador	Ubicación/Respuesta directa	Omisisones			ODS
			Requisitos omitidos	Razón	Explicación	
			c. Descripción de los métodos y las suposiciones empleadas para recopilar la información. e. Descripción de las fluctuaciones significativas del número de empleados durante el periodo objeto del informe y entre distintos periodos de los informes.	género y región. Sin embargo, no cuenta con el reporte de las tres variables en conjunto. c. y e. No procede, debido a la naturaleza del informe como gestión del gremio.		
GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-8: Trabajadores que no son empleados.	Talento humano	b. Descripción de los métodos y las suposiciones empleadas para recopilar la información. c. Descripción de las fluctuaciones significativas del número de empleados durante el periodo objeto del informe y entre distintos periodos de los informes.	No procede	No procede, debido a la naturaleza del informe como gestión del gremio.	
	2-9: Estructura de gobernanza y composición.	Gobierno corporativo	c. i. El número de miembros ejecutivos y no ejecutivos. c. iii. La antigüedad de los miembros en el órgano de gobierno.	Información no disponible o incompleta		5.5 ; 16.7

Estándar GRI / Indicador propio	Indicador	Ubicación/Respuesta directa	Omisisones			ODS
			Requisitos omitidos	Razón	Explicación	
			c. iv. El número de otros cargos y compromisos significativos de cada miembro y la naturaleza de los compromisos. Se describen los comités y la composición de la junta pero no la composición de cada uno de los comités.		Dada la naturaleza del informe como gestión del gremio, se reporta parcialmente el indicador.	
GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-10: Designación y selección del máximo órgano de gobierno.	Gobierno corporativo				5.5 ; 16.7
	2-11: Presidente del máximo órgano de gobierno.	Gobierno corporativo	b. Si el presidente es también un alto ejecutivo, explique su función dentro de la administración de la organización, las razones de este acuerdo y cómo se previenen y mitigan los conflictos de intereses.	No procede	No procede, debido a la naturaleza del informe como gestión del gremio.	16.6 ; 16.7
	2-12: Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos.	Gobierno corporativo	b. Descripción de la función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la debida diligencia y otros procesos para identificar y gestionar los impactos	Información no disponible o incompleta	Dada la naturaleza del informe como gestión del gremio,	16.7

Estándar GRI / Indicador propio	Indicador	Ubicación/Respuesta directa	Omisisones			ODS
			Requisitos omitidos	Razón	Explicación	
			de la organización en la economía, medio ambiente y personas, incluyendo: ii. Cómo el máximo órgano de gobierno considera los resultados de estos procesos. c. Descripción de la función del máximo órgano de gobierno en la revisión de la eficacia de los procesos de la organización como se describe en 2-12-b, e informar la frecuencia de esta revisión.		se reporta parcialmente el indicador.	
GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-13: Delegación de la responsabilidad de la gestión de impactos.	Gobierno corporativo				
	2-14: Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad.	Gobierno corporativo				
	2-15: Conflictos de interés.	Gobierno corporativo	b. Indicación de si se informa de los conflictos de interés a los grupos de interés, incluidos, como mínimo, los conflictos de interés.	Información no disponible o incompleta	Dada la naturaleza del informe como gestión del gremio, se reporta parcialmente el indicador.	16.3 ; 16.5 ; 16.6

Estándar GRI / Indicador propio	Indicador	Ubicación/Respuesta directa	Omisisones			ODS
			Requisitos omitidos	Razón	Explicación	
GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-16: Comunicación de inquietudes críticas.	Experiencia del cliente	b. El número total y la naturaleza de las inquietudes críticas comunicadas al máximo órgano de gobierno durante el periodo objeto del informe.	No procede	Se reporta el número total de las inquietudes críticas comunicadas al máximo órgano de gobierno. Sin embargo, dado al objeto del informe como gestión del gremio, no se reporta la naturaleza de las inquietudes.	
	2-17: Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno.	Gobierno corporativo				
	2-18: Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno.	Gobierno corporativo				
	2-19: Políticas de remuneración.	Talento humano	a. Descripción de las políticas de remuneración de los miembros del máximo órgano de gobierno y de los altos ejecutivos. b. Descripción de cómo se vinculan las políticas de remuneración de los miembros del máximo órgano de gobierno y	Información no disponible o incompleta	El indicador se reporta parcialmente debido a la naturaleza del informe como gestión del gremio.	

Estándar GRI / Indicador propio	Indicador	Ubicación/Respuesta directa	Omisisones			ODS
			Requisitos omitidos	Razón	Explicación	
			de los altos ejecutivos con sus objetivos y su desempeño en la gestión de los impactos de la organización sobre la economía, el medio ambiente y las personas.			
	2-20: Proceso para determinar la remuneración.	Talento humano	b. Si aplica, informar los resultados de los votos de los grupos de interés (incluidos los accionistas) sobre la remuneración políticas y propuestas.	No procede	No procede, debido a la naturaleza del informe como gestión del gremio.	
GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-21: Ratio de compensación total anual.		2-21	Restricciones de confidencialidad	Es información sensible para la competitividad de mercado del sector.	
	2-22: Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible.	Carta de la Junta Directiva de Asobancaria Gobierno corporativo				
	2-23: Compromisos y políticas.	Gestión del riesgo	a. i. Los instrumentos intergubernamentales a los que los compromisos hacen referencia. b. Descripción de los compromisos y políticas específicas para el respeto de los derechos humanos. d. Indicación del nivel al que se aprobó cada uno de los compromisos y políticas dentro de la organización, y si se trata	Información no disponible o incompleta	El indicador se reporta parcialmente debido a la naturaleza del informe como gestión del gremio.	16.3 ; 16.6

Estándar GRI / Indicador propio	Indicador	Ubicación/Respuesta directa	Omisisones			ODS
			Requisitos omitidos	Razón	Explicación	
			del máximo nivel. e. Indicación de la medida en que los compromisos y políticas son de aplicación a las actividades de la organización y a sus relaciones comerciales. f. Descripción de cómo se comunican los compromisos y políticas a trabajadores, socios comerciales, y otras partes pertinentes.			
GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-24: Incorporación de los compromisos y políticas.	Gestión de los temas materiales de cada capítulo				
	2-25: Procesos para remediar los impactos negativos.	Gestión de los temas materiales de cada capítulo				
	2-26: Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes.	Gestión del riesgo				16.3
	2-27: Cumplimiento de la legislación y las normativas.	Política pública	c. Descripción de los casos de incumplimiento significativos. d. Descripción de cómo ha determinado los casos de incumplimiento significativos.	Información no disponible o incompleta	El indicador se reporta parcialmente debido a la naturaleza del informe como gestión del gremio.	16.3

Estándar GRI / Indicador propio	Indicador	Ubicación/Respuesta directa	Omisisones			ODS
			Requisitos omitidos	Razón	Explicación	
GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-28: Afiliación a asociaciones.	Gobierno corporativo				12.6
	2-29: Enfoque para la participación de los grupos de interés.	Sobre este informe				
	2-30: Convenios de negociación colectiva.	Talento humano	b. Indicar si la organización determina sus condiciones laborales y los términos de su empleo en función de los convenios de negociación colectiva que cubren al resto de los empleados o en función de los convenios de negociación colectiva de otras organizaciones.	Información no disponible o incompleta	El indicador se reporta parcialmente debido a la naturaleza del informe como gestión del gremio.	8.8
Temas Materiales						
GRI 3: Tema Material 2021	3-1: Proceso de determinación de los temas materiales.	Este informe				
	3-2: Lista de temas materiales.					
Gobierno corporativo						
GRI 3: Tema Material 2021	3-3: Gestión de los temas materiales.	Gobierno corporativo				
Indicadores propios	GOB-1: Análisis de materialidad en las entidades.	Gobierno corporativo				12.6

Estándar GRI / Indicador propio	Indicador	Ubicación/Respuesta directa	Omisisones			ODS
			Requisitos omitidos	Razón	Explicación	
Indicadores propios	GOB-2: Sistema de información de datos ESG.	Gobierno corporativo				
	GOB-3: Criterios para la selección de proveedores.	Gobierno corporativo				
Gestión del riesgo						
Indicadores propios	GRI 3: Tema Material 2021	Gestión de riesgo				
GRI 201: Desempeño económico 2016	201-2: Implicaciones financieras derivadas del cambio climático.	Gestión de riesgo	a. iii. Las implicaciones financieras del riesgo o la oportunidad antes de tomar medidas. a. iv. Los métodos utilizados para gestionar el riesgo o la oportunidad. a. v. Los costes de las acciones tomadas para gestionar el riesgo o la oportunidad.	No procede	No procede, debido a la naturaleza del informe como gestión del gremio.	
GRI 205: Anticorrupción 2016	205-2: Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción.	Gestión de riesgo	GRI 205	Información no disponible o incompleta	Se reporta el número y el porcentaje de individuos a los que se les ha comunicado las políticas y procedimientos anticorrupción desglosados	16.3 ; 16.5

Estándar GRI / Indicador propio	Indicador	Ubicación/Respuesta directa	Omisisones			ODS
			Requisitos omitidos	Razón	Explicación	
GRI 205: Anticorrupción 2016		Gestión de riesgo			por categoría laboral. Sin embargo no se reporta el número total y porcentaje de empleados segmentado por región.	
Indicadores propios	GDR-1: Programas de cumplimiento anticorrupción y evaluación de riesgos.	Gestión de riesgo				16.3 ; 16.5
	GDR-2: Gestión de riesgos de corrupción con terceros.	Gestión de riesgo				16.3 ; 16.5
	GDR-3: Políticas para evaluar créditos respecto a su impacto ambiental y social.	Gestión de riesgo				
	GDR-4: Cobertura y frecuencia de auditorías para evaluar la implementación de las políticas y procedimientos de evaluación de riesgos ambientales y sociales.	Gestión de riesgo				
	GDR-5: Riesgos emergentes ASG.	Gestión de riesgo				
	GDR-6: Monto de cartera sujeto a evaluación ambiental y social, y créditos desembolsados después de aprobación.	Gestión de riesgo				

Estándar GRI / Indicador propio	Indicador	Ubicación/Respuesta directa	Omisisones			ODS
			Requisitos omitidos	Razón	Explicación	
Rentabilidad, crecimiento y estabilidad del sistema financiero						
GRI 3: Tema Material 2021	3-3: Gestión de los temas materiales.	Rentabilidad, crecimiento y estabilidad del sistema financiero				
GRI 201: Desempeño económico 2016	201-1: Valor económico directo generado y distribuido.	Rentabilidad, crecimiento y estabilidad del sistema financiero				1.4, 8.1, 8.10, 11.1
Indicadores propios	G4-FS6: Tipificación de los bancos.	Rentabilidad, crecimiento y estabilidad del sistema financiero				1.1, 1.2
	G4-FS6: Cifras más relevantes de la cartera.	Rentabilidad, crecimiento y estabilidad del sistema financiero				
Política pública						
GRI 3: Tema Material 2021	3-3: Gestión de los temas materiales.	Política pública				
Indicadores propios	PP-1: Acciones para la identificación y el cumplimiento de nuevas leyes.	Política pública				
	PP-2: Controles y monitoreo para el cumplimiento normativo.	Política pública				
Diversidad, equidad e inclusión						
GRI 3: Tema Material 2021	3-3: Gestión de los temas materiales.	Diversidad, equidad e inclusión				
Indicadores propios	DEI-1: Área responsable, dedicada y exclusiva para los temas DEI.	Diversidad, equidad e inclusión				

Estándar GRI / Indicador propio	Indicador	Ubicación/Respuesta directa	Omisisones			ODS
			Requisitos omitidos	Razón	Explicación	
Indicadores propios	DEI-2: Política de no discriminación y/o igualdad de oportunidades.	Diversidad, equidad e inclusión				5.1 ; 8.5 ; 10.3
	DEI-3: Política(s) de recursos humanos para grupos poblacionales diversos y con enfoque de género.	Diversidad, equidad e inclusión				5.1 ; 5.5 ; 8.5 ; 10.2 ; 10.3
	DEI-4: Planes para fortalecer la cultura interna en torno a los temas de DEI.	Diversidad, equidad e inclusión				5.1 ; 8.5 ; 10.3
	DEI-5: Diversidad en la selección de proveedores.	Diversidad, equidad e inclusión				1.4 ; 5.1 ; 8.5 ; 10.3
	DEI-6: Diversidad de género y racial/ étnica.	Diversidad, equidad e inclusión				5.5
	DEI-7: Productos de financiamiento con impacto social para poblaciones económicamente vulnerables.	Diversidad, equidad e inclusión				1.2
	DEI-8: Productos con enfoque diferencial.	Diversidad, equidad e inclusión				
	DEI-9: Colocaciones de primer crédito	Diversidad, equidad e inclusión				10.2
	DEI-11: Políticas con componentes sociales específicos aplicados a las líneas de negocios.	Diversidad, equidad e inclusión				
	DEI-12: Casos de violación de DDHH.	Diversidad, equidad e inclusión				

Estándar GRI / Indicador propio	Indicador	Ubicación/Respuesta directa	Omisisones			ODS
			Requisitos omitidos	Razón	Explicación	
Rentabilidad, crecimiento y estabilidad del sistema financiero						
GRI 3: Tema Material 2021	3-3: Gestión de los temas materiales.	Inclusión financiera				
Indicadores propios	INF-1: Estrategia de inclusión financiera.	Inclusión financiera				8.10 ; 10.2
	INF-2 Programas de inclusión financiera.	Inclusión financiera				
	INF-3: Principios de la estrategia o programa de inclusión financiera.	Inclusión financiera				8.10 ; 10.2
	INF-4: Frentes de trabajo en la estrategia o programa de inclusión financiera.	Inclusión financiera				1.2
	INF-5: Sinergias o alianzas de cooperación para ampliar el acceso de la población agrícola y/o rural.	Inclusión financiera				8.1
	INF-6: Depósitos electrónicos de bajo monto y CATS.	Inclusión financiera				
	INF-7: Servicios gratuitos.	Inclusión financiera				10.2
Innovación y transformación digital						
GRI 3: Tema Material 2021	3-3: Gestión de los temas materiales.	Innovación y transformación digital				

Estándar GRI / Indicador propio	Indicador	Ubicación/Respuesta directa	Omisisones			ODS
			Requisitos omitidos	Razón	Explicación	
Indicadores propios	TDI-1: Capacitaciones en temas de Transformación Digital.	Innovación y transformación digital				8.2
	TDI-2: Integración de nuevas tecnología en iniciativas.	Innovación y transformación digital				8.2
	TDI-3: Aplicación y uso de nuevas tecnología en procesos de la entidad.	Innovación y transformación digital				8.2
	TDI-4: Mejoras a partir de programas o alianzas con Fintech.	Innovación y transformación digital				
	TDI-5: Implementación de mecanismos de Open Banking.	Innovación y transformación digital				
	TDI-6: Inversión en transformación digital e innovación.	Innovación y transformación digital				
Experiencia del cliente						
GRI 3: Tema Material 2021	3-3: Gestión de los temas materiales.	Experiencia del cliente				
Indicadores propios	EXC-1: Implementación de estándares y políticas de atención al cliente.	Experiencia del cliente				
	EXC-2: Operación del canal de atención al cliente.	Experiencia del cliente				
	EXC-3: Capacitación a personal de atención al cliente.	Experiencia del cliente				

Estándar GRI / Indicador propio	Indicador	Ubicación/Respuesta directa	Omisisones			ODS
			Requisitos omitidos	Razón	Explicación	
	EXC-4: Sistema SAC certificado con alguna norma o agencia nacional o internacional.	Experiencia del cliente				
	EXC-5: Medición de satisfacción del consumidor financiero.	Experiencia del cliente				
	EXC-6: Caracterización de clientes.	Experiencia del cliente				
	EXC-7: Comunicación al máximo órgano de gobierno sobre PQRS.	Experiencia del cliente				
	EXC-8 : Precios de transacciones visibles en pantallas de los teléfonos móviles.	Experiencia del cliente				
	EXC-9: Requisitos para ofrecer servicios financieros digitales.	Experiencia del cliente				
Educación financiera						
GRI 3: Tema Material 2021	3-3: Gestión de los temas materiales.	Educación financiera				
Indicadores propios	EDF-1: Equipo de educación financiera e inversión anual.	Educación financiera				
	EDF-2: Acciones de educación financiera.	Educación financiera				
	EDF-3: Segmentos poblacionales atendidos.	Educación financiera				1.4 ; 10.2

Estándar GRI / Indicador propio	Indicador	Ubicación/Respuesta directa	Omisisones			ODS
			Requisitos omitidos	Razón	Explicación	
	EDF-4: Temas adicionales de educación financiera.	Educación financiera				
	EDF-5: Modelos pedagógicos.	Educación financiera				
	EDF-6: Evaluación de programas de educación financiera.	Educación financiera				
	EDF-7: Beneficiarios directos de las intervenciones de educación financiera.	Educación financiera				
	EDF-8: Número de interacciones en iniciativas de educación financiera.	Educación financiera				1.4
Privacidad, seguridad de los datos y ciberseguridad						
GRI 3: Tema Material 2021	3-3: Gestión de los temas materiales.	Privacidad, seguridad de los datos y ciberseguridad				
Indicadores propios	PSC-1: Nivel de toma de decisiones relacionadas con seguridad digital.	Privacidad, seguridad de los datos y ciberseguridad				
	PSC-2: Frecuencia con la que se tratan los temas de seguridad digital y prevención del fraude en el comité primario.	Privacidad, seguridad de los datos y ciberseguridad				
	PSC-3: Reportes a Junta Directiva sobre seguridad digital.	Privacidad, seguridad de los datos y ciberseguridad				

Estándar GRI / Indicador propio	Indicador	Ubicación/Respuesta directa	Omisisones			ODS
			Requisitos omitidos	Razón	Explicación	
Indicadores propios	PSC-4: Presupuesto anual en seguridad digital.	Privacidad, seguridad de los datos y ciberseguridad				
	PSC-5: Número de funcionarios que se encargados de la seguridad digital.	Privacidad, seguridad de los datos y ciberseguridad				
	PSC-6: Porcentaje de asignación del presupuesto en seguridad digital.	Privacidad, seguridad de los datos y ciberseguridad				
	PSC-7: Razones de la variación del presupuesto de seguridad digital.	Privacidad, seguridad de los datos y ciberseguridad				
	PSC-8: Costo total de respuesta y recuperación ante incidentes en seguridad de la información.	Privacidad, seguridad de los datos y ciberseguridad				
	PSC-9: Acciones y medidas para la protección de los sistemas de información.	Privacidad, seguridad de los datos y ciberseguridad				
	PSC-10: Estándares internacionales adoptados por las entidades financieras.	Privacidad, seguridad de los datos y ciberseguridad				16.3 ; 16.10
	PSC-11: Mecanismos para la concientización de riesgos de seguridad digital.	Privacidad, seguridad de los datos y ciberseguridad				16.3 ; 16.10
	PSC-12: Factores que contribuyen al riesgo de ciberseguridad.	Privacidad, seguridad de los datos y ciberseguridad				

Estándar GRI / Indicador propio	Indicador	Ubicación/Respuesta directa	Omisisones			ODS
			Requisitos omitidos	Razón	Explicación	
Desempeño ambiental y Cambio climático						
GRI 3: Tema Material 2021	3-3: Gestión de los temas materiales.	Desempeño ambiental y Cambio climático				
GRI 305: Emisiones 2016	305-1: Emisiones directas de GEI (alcance 1).	Desempeño ambiental y Cambio climático	b. Gases incluidos en el cálculo. c. Emisiones biogénicas de CO2. d. Año base para el cálculo. e. Los factores de emisión. f. El enfoque de consolidación.	Información no disponible o incompleta	Dada la naturaleza del informe como gestión del gremio, se reporta parcialmente el indicador.	13.1
	305-2: Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2).					
	305-3: Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3).					
Indicadores propios	DACC-1: Consideraciones de cambio climático en comités.	Desempeño ambiental y Cambio climático				
	DACC-2: Políticas o estrategias frente al cambio climático.	Desempeño ambiental y Cambio climático				
	DACC-3: Integración de políticas, estrategias y asuntos de cambio climático.	Desempeño ambiental y Cambio climático				
	DACC-4: Consideración del impacto del cambio climático.	Desempeño ambiental y Cambio climático				13.1
	DACC-5: Riesgos relacionados con el cambio climático.	Desempeño ambiental y Cambio climático				13.1
	DACC-6: Porcentaje estimado de pérdidas por los riesgos de transición y físicos.	Desempeño ambiental y Cambio climático				

Estándar GRI / Indicador propio	Indicador	Ubicación/Respuesta directa	Omisisones			ODS
			Requisitos omitidos	Razón	Explicación	
Indicadores propios	DACC-7: Nivel de riesgo climático identificado en la exposición de la cartera, los clientes y las operaciones.	Desempeño ambiental y Cambio climático				
	DACC-8: Riesgo climático de cartera por sector.	Desempeño ambiental y Cambio climático				
	DACC-9: Cero emisiones netas de GEI.	Desempeño ambiental y Cambio climático				13.1
	DACC-10: Solicitud de medición de gases de efecto invernadero a proyectos financiados.	Desempeño ambiental y Cambio climático				13.1
	DACC-11: Medición de las emisiones financiadas o indirectas.	Desempeño ambiental y Cambio climático				
	DACC-12: Emisiones de bonos temáticos.	Desempeño ambiental y Cambio climático				9.3
	DACC-13: Saldo de la Cartera verde por sector de la Taxonomía.	Desempeño ambiental y Cambio climático			Se ajusta la cifra 2021 debido al cambió de la misma por parte de una entidad	
	DACC-14: Metas de colocación de cartera verde.	Desempeño ambiental y Cambio climático				
	DACC-15: Monto y metas de financiación de medidas de mitigación y adaptación al cambio climático.	Desempeño ambiental y Cambio climático				13.1

Estándar GRI / Indicador propio	Indicador	Ubicación/Respuesta directa	Omisisones			ODS
			Requisitos omitidos	Razón	Explicación	
	DACC-16: Consumo energético.	Desempeño ambiental y Cambio climático				12.2
	DACC-17: Consumo de agua y porcentaje de reutilización.	Desempeño ambiental y Cambio climático				12.2
	DACC-18: Consumo de papel y porcentaje de reciclaje.	Desempeño ambiental y Cambio climático				12.2
	DACC-19: Residuos por tipo y método de eliminación.	Desempeño ambiental y Cambio climático				12.2
Temas No Materiales						
Talento humano						
GRI 202: Presencia en el mercado 2016	202-1: Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local.	Talento humano b. El presente informe reporta únicamente la información procedente de las operaciones en Colombia.				1.2; 5.1; 8.5 ; 10.2
GRI 404: Formación y enseñanza 2016	404-1: Capacitación en temas ambientales, sociales y de gobierno corporativo.	Talento humano	a. La media de horas de formación que los empleados de la organización hayan tenido durante el periodo objeto del informe, por sexo y categoría laboral.	Información no disponible o incompleta	Se reporta el número de capacitaciones, el número de personas capacitadas, el total de horas y la inversión desglosado por temas. Sin embargo, dada la naturaleza	4.7

Estándar GRI / Indicador propio	Indicador	Ubicación/Respuesta directa	Omisisones			ODS
			Requisitos omitidos	Razón	Explicación	
					del informe como gestión del gremio no se desglosa por género, ni por categoría laboral	
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016	405-1: Diversidad en órganos de gobierno y empleados.	Talento humano	b. ii. El porcentaje de empleados por categoría laboral por grupo de edad: menores de 30 años, entre 30 y 50 años, mayores de 50 años.	Información no disponible o incompleta	Dada la naturaleza del informe como gestión del gremio, se reporta parcialmente el indicador.	8.5
	405-2: Relación entre salario básico y remuneración de mujeres a hombres.	Talento humano b. El presente informe reporta únicamente la información procedente de las operaciones en Colombia.				
Indicadores propios	TH-1: Trabajo remoto y estructura organizacional.	Talento humano				
	TH-3: Principales causas de rotación del personal.	Talento humano				
Talento humano						
Indicadores propios	DEI-10: Inversión en gestión territorial.	Gestión en las regiones				

Tabla SASB

Indicadores SASB	Indicador	Ubicación	ODS
Ética empresarial			
SASB FN-IB-510a.1	Perdidas monetarias por corrupción y fraude	Gestión del riesgo	
Capacitaciones y entrenamiento			
SASB HC 101-15	Inversión en capacitación	Talento humano	4.7
Diversidad e inclusión entre los empleados			
SASB FN-IB-330a.1.	Número de grupos para medir la diversidad dentro de la entidad	Diversidad, Equidad e Inclusión	5.1 ; 8.5 ; 10.2 ; 10.3
Generación de inclusión y capacidad financieras			
SASB FN-CB-240a.3	Número de cuentas corrientes sin costo para no bancarizados	Inclusión financiera	10.2
Prácticas de venta			
SASB FN-CF-270a.4.	Quejas recibidas por cada 10.000 operaciones	Experiencia del cliente	10.2
Seguridad de los datos			
SASB FN-CB-230a.1	Número de quejas de filtración de datos y cuentas afectadas por filtraciones de datos	Privacidad, seguridad de los datos y ciberseguridad	16.3 ; 16.10
Incorporación de factores ambientales, sociales y de gestión corporativa en el asesoramiento y la gestión de inversiones			
SASB FN-AC-410a.2	ASG (ambiental, social y gobernanza) en las prácticas de inversión	Desempeño ambiental y Cambio climático	12.6