



**D**oble  
**M**aterialidad  
**A**sobancaria

**2022**

## El proceso de materialidad del año 2022 de Asobancaria

La actualización y comprensión de los temas materiales en el ámbito ambiental, social y de gobernanza (ASG) tiene como propósito identificar los asuntos más relevantes para la Asociación, sus entidades agremiadas y sus grupos de interés. Desde Asobancaria, la actualización de la materialidad se realiza periódicamente, para estar a la vanguardia con las últimas tendencias ASG globales y las necesidades locales, y con ello, lograr el objetivo común de construir un país donde se reduzcan las brechas sociales, se crezca conservando el medio ambiente y se generen oportunidades para el bienestar de todos, sin excepción. Esta materialidad tuvo en cuenta los principales impactos del sector financiero, los últimos estándares y métricas de reporte, las nuevas actualizaciones normativas en materia ASG en Colombia, y las mejores prácticas globales en este ámbito.

En el marco de este ejercicio, apoyado por PwC, Asobancaria realizó un análisis de Doble Materialidad, el cual permitió enriquecer la visión de los asuntos que generan mayores impactos para el sector y sus grupos de interés. Con la aplicación de esta metodología, planteada por la Directiva de Informes de Sostenibilidad de la UE (CSRD) en abril de 2021, Asobancaria busca ser un referente para el sector financiero colombiano en el ámbito de la sostenibilidad, e igualmente, invita a las entidades asociadas a aplicar estas metodologías para sus estrategias y reportes ASG.

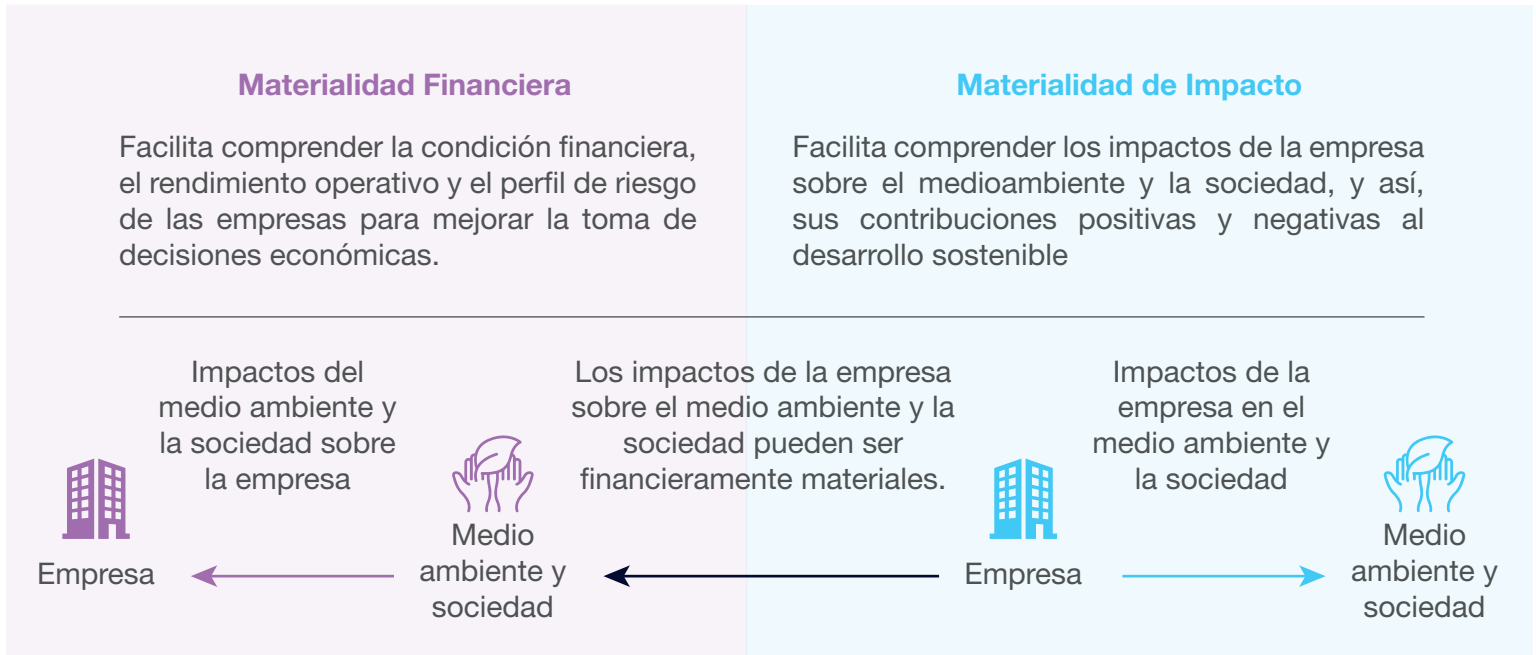
La circular 031 del 2021, emitida por la Superintendencia Financiera de Colombia, busca robustecer los procesos de medición, reporte, establecimiento de objetivos y estrategia climática y así, apoyar el objetivo de alcanzar la carbono neutralidad al 2050. Dentro de la Circular, la Superintendencia pide a los emisores preparar informes anuales y trimestrales donde se revele información sobre sus asuntos sociales y ambientales materiales y de esta forma, facilitar la toma de decisiones.



# ¿Qué es la doble materialidad?

La doble materialidad es el proceso que permite identificar cuáles son los aspectos más importantes que requieren alineación estratégica, gestión, seguimiento y reporte por parte de una organización.

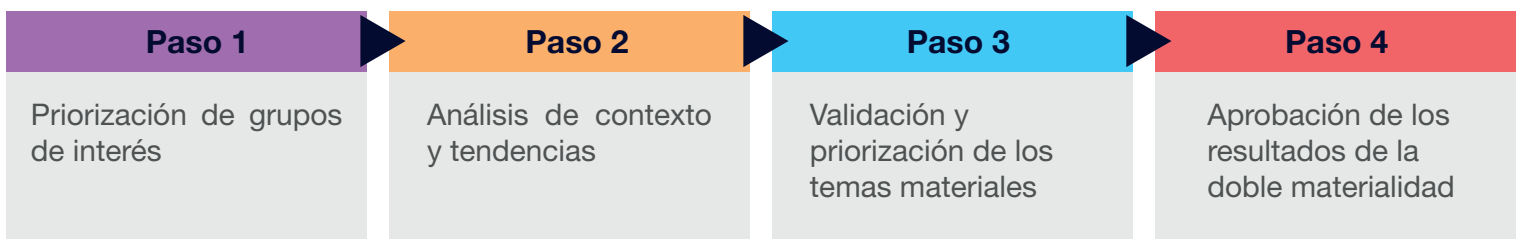
Hay dos conceptos principales para pensar en la materialidad<sup>1</sup>, que juntos conforman el concepto de “doble materialidad”:



●—● **Recomendaciones de SASB y TCFD** ●—●      ●—● **Recomendaciones de GRI** ●—●

*Adaptado de: Global Reporting Initiative -GRI (2022). The materiality madness: why definitions matter.*

Este proceso de doble materialidad está compuesto por cinco grandes etapas:



<sup>1</sup>En los ejercicios de materialidad que se utilizaban previamente se tenía en cuenta únicamente la materialidad de impacto.

# PASO 1

## Priorización de grupos de interés:



La priorización de los grupos de interés se realizó por medio de una evaluación de influencia y dependencia por parte de los líderes de sostenibilidad de las entidades financieras a partir de un listado preliminar de posibles grupos de interés. Este listado se obtuvo a partir de una revisión documental de entidades financieras nacionales e internacionales, documentos internos de la asociación, estándares de sostenibilidad y las últimas tendencias de reporte para el sector financiero.

Aquellos grupos de interés que quedaron calificados con los niveles más altos de influencia y dependencia se consideraron los grupos de interés priorizados de la Asociación. Con estos grupos se realizaron las reuniones para calificar los impactos de los asuntos materiales.

### Los grupos de interés priorizados son:

Alta dirección de las entidades financieras	Junta directa de las entidades financieras	Inversionistas y accionistas de las entidades financieras
Consumidor financiero / Cliente de las entidades financieras	Medio ambiente	Entidades financieras agremiadas
Colaboradores de entidades financieras	Gobierno	Entidades reguladoras y supervisoras

# PASO 2

## Análisis del contexto:



El análisis de Doble Materialidad de Asobancaria, alineado con el estándar GRI 2021, requirió una identificación de los impactos del sector financiero sobre el medioambiente y la sociedad, y de los riesgos y oportunidades que implica el entorno sobre la capacidad para crear valor económico en el sector. Para este análisis se tuvo en cuenta los estudios anteriores de materialidad de la Asociación y de sus agremiados, la estrategia de sostenibilidad de Asobancaria,

las normativas ASG aplicable, los Principios de Pacto Global, documentos y referentes internacionales de buenas prácticas y estándares y marcos de sostenibilidad como SASB, GRI 2021, DJSI, S&P y MSCI.

Este análisis permitió la construcción de una lista inicial de 16 asuntos ASG con sus respectivos impactos, reales, potenciales, positivos o negativos, los cuales se presentan a continuación:

Rentabilidad, crecimiento y estabilidad del sector	Gobierno corporativo	Transparencia y lucha contra la corrupción	Gestión del riesgo
Innovación y transformación digital	Talento humano	Derechos Humanos	DEI (Diversidad, equidad e inclusión)
Experiencia del cliente	Educación financiera	Cadenas de suministro responsables	Inclusión financiera
Desempeño ambiental y cambio climático	Política pública	Privacidad, seguridad de los datos y ciberseguridad	Gestión territorial e innovación social

# PASO 3

## Validación y priorización de los temas materiales



En línea con el concepto de doble materialidad, se realizaron diversos espacios con los grupos de interés, entre ellos: los miembros de la Alta Dirección, los miembros de las Juntas Directivas y los líderes de sostenibilidad de las entidades financieras; representantes de la Superintendencia financiera de Colombia; expertos en talento humano y consumidor financiero de Asobancaria; miembros de las

diferentes direcciones de Asobancaria; y el presidente de Asobancaria y el presidente de la Junta directiva de Asobancaria. En estas reuniones se pidió a los participantes calificar cada uno de los asuntos anteriormente mencionados con base en los siguientes criterios:

<b>Criterios para evaluar el impacto de adentro hacia afuera</b>	<b>Magnitud</b> ¿Cuál es (o podría ser) la cobertura y la duración de los impactos (positivos o negativos) en el medioambiente y la sociedad generados por el gremio, producto de la gestión de este asunto?
	<b>Frecuencia</b> ¿Qué tan posible y frecuente es que el gremio genere impactos (positivos o negativos) en el medioambiente y la sociedad durante un año al gestionar este asunto?
<b>Criterios para evaluar asuntos de afuera hacia adentro</b>	<b>Impacto en las finanzas</b> ¿Qué tan relevante es este asunto para el desempeño financiero del gremio?
	<b>Impacto en la reputación</b> ¿Qué tan relevante es este asunto para la imagen del gremio frente a sus grupos de interés?
	<b>Impacto en la operación</b> ¿Qué tan relevante es este asunto para la continuidad de la prestación de los productos y servicios del gremio?

# PASO 4

## Aprobación de los resultados de la doble materialidad

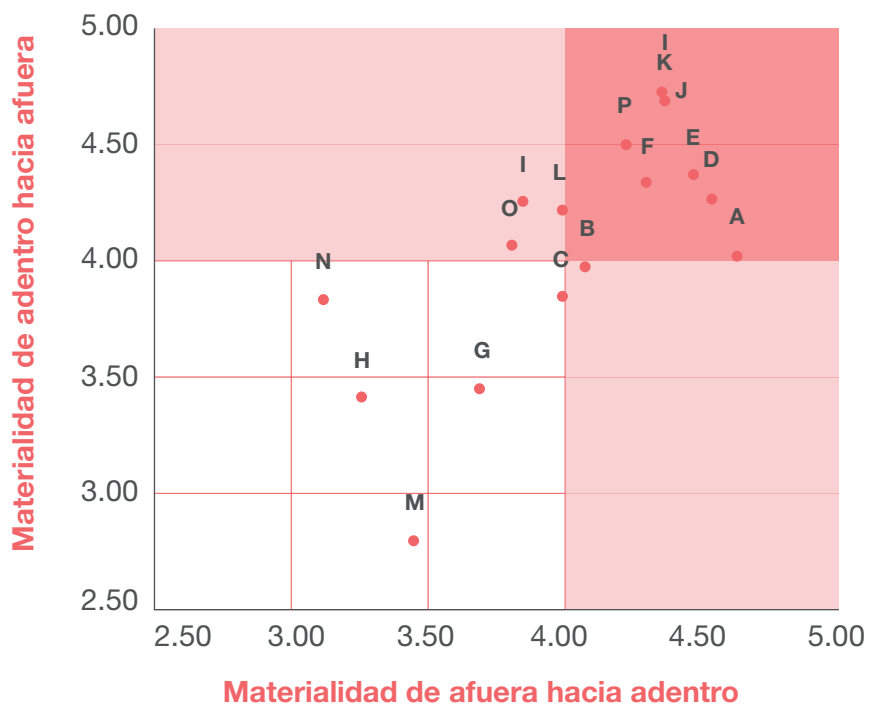


La calificación de los asuntos ASG, por parte de cada uno de los grupos de interés, dio como resultado 11 temas materiales que fueron identificados gracias a la matriz de Doble Materialidad de Asobancaria 2022.

Finalmente, el presidente encargado de la Asociación, Alejandro Vera, aprobó los resultados obtenidos del ejercicio.



## Matriz de Doble Materialidad Asobancaria 2022



#	Asunto
<b>A</b>	Rentabilidad, crecimiento y estabilidad del sector
<b>B</b>	Gobierno corporativo
<b>C</b>	Transparencia y lucha contra la corrupción
<b>D</b>	Gestión del Riesgo
<b>E</b>	Privacidad, seguridad de los datos y ciberseguridad
<b>F</b>	Innovación y transformación digital
<b>G</b>	Talento humano
<b>H</b>	Derechos humanos
<b>I</b>	Diversidad, equidad e inclusión
<b>J</b>	Inclusión financiera
<b>K</b>	Experiencia del Cliente
<b>L</b>	Educación financiera
<b>M</b>	Cadenas de suministro responsables
<b>N</b>	Gestión territorial e innovación social
<b>O</b>	Política pública
<b>P</b>	Desempeño ambiental y cambio climático

Asunto material

Asunto no material





# | Aso | Ban | Caria |

