

**Aso  
Ban  
Caria**



**Índice GRI**

Estándar GRI / Indicador propio	Ubicación o respuesta directa	Omisiones
<b>Contenidos generales</b>		
<b>Perfil de la organización</b>		
GRI 102-01 Nombre de la organización	Directorio de compañías afiliadas a Asobancaria	
GRI 102-02 Actividades, marcas, productos y servicios	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sobre el sector y Asobancaria</li> <li>- Rentabilidad, crecimiento y estabilidad del sistema financiero</li> <li>- Productos y servicios transparentes, justos y con valor social</li> </ul>	Dada la naturaleza del informe como gestión del gremio, no se realiza una descripción detallada de las actividades, productos y servicios, ya que éstas varían de acuerdo con cada entidad financiera.
GRI 102-03 Ubicación de la sede	Directorio de compañías afiliadas a Asobancaria	
GRI 102-04 Ubicación de las operaciones	La información contenida en el presente informe corresponde a las operaciones de las entidades financieras en Colombia.	
GRI 102-05 Propiedad y forma jurídica	Directorio de compañías afiliadas a Asobancaria	La forma jurídica de las entidades financieras se puede consultar en el sitio web de cada una de ellas, el cual se expone en el numeral 12.2. Directorio de compañías afiliadas a Asobancaria.
GRI 102-06 Mercados servidos	Generalidades del sector financiero y Asobancaria	Dada la naturaleza del informe como gestión del gremio, no se reportan datos específicos de los clientes, beneficiarios y sectores servidos, ya que estos dependerán de cada entidad.

<p>GRI 102-07 Tamaño de la organización</p>	<p>Gobierno corporativo</p>	<p>Dada la naturaleza del informe como gestión del gremio, no se reportan datos agregados del número total de operaciones, ventas netas, capitalización total desglosada en términos de deuda y capital o la cantidad de productos o servicios proporcionados o prestados (esta información es específica por entidad).</p>
<p>GRI 102-08 Información sobre empleados y otros trabajadores</p>	<p>Gobierno corporativo</p>	
<p>GRI 102-09 Cadena de suministro</p>	<p>Gestión social, ambiental y de gobernanza (ASG) e inversión responsable del portafolio</p>	<p>Dada la naturaleza del informe como gestión del gremio, no se describe la cadena de suministro de cada entidad.</p>
<p>GRI 102-10 Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro</p>		<p>Dada la naturaleza del informe como gestión del gremio, no se describen los cambios significativos de cada organización y de su cadena de suministro.</p>
<p>GRI 102-11 Principio o enfoque de precaución</p>	<p>Cambio climático y Protocolo Verde.</p>	
<p>GRI 102-12 Iniciativas externas</p>	<p>Gestión social, ambiental y de gobernanza (ASG) e inversión responsable del portafolio</p>	
<p>GRI 102-13 Afilación a asociaciones</p>	<p>Gestión social, ambiental y de gobernanza (ASG) e inversión responsable del portafolio</p>	<p>Asobancaria es una asociación sobre la cual se encuentran afiliadas las entidades.</p>

## Estrategia

GRI 102-14  
Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones

Carta del presidente de Asobancaria y Carta del presidente de la Junta Directiva.

## Ética e integridad

GRI 102-16  
Valores, principios, estándares y normas de conducta

Gobierno corporativo

## Gobernanza

GRI 102-18  
Estructura de gobernanza

Generalidades del sector financiero y Asobancaria  
Gestión social, ambiental y de gobernanza (ASG) e inversión responsable del portafolio

## Participación de los grupos de interés

GRI 102-40  
Lista de grupos de interés

Grupos de interés

GRI 102-41  
Acuerdos de negociación colectiva

No se cuenta con el porcentaje del total de empleados cubiertos en los acuerdos de negociación colectiva de cada entidad.

GRI 102-42  
Identificación y selección de grupos de interés

Grupos de interés

GRI 102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés	Proceso de materialidad	
GRI 102-44 Temas y preocupaciones clave mencionados	Proceso de materialidad	
<b>Prácticas para la elaboración de informes</b>		
GRI 102-45 Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	Sobre la encuesta de sostenibilidad	Dada la naturaleza del informe como gestión del gremio, no se cuenta con los estados financieros consolidados de las entidades reportantes, sin embargo, en esta sección se aclara cuáles son las compañías que respondieron a la encuesta con la cual se elabora el presente reporte.
GRI 102-46 Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema	Proceso de materialidad	
GRI 102-47 Lista de temas materiales	Proceso de materialidad	
GRI 102-48 Reexpresión de la información	Sobre este informe	Dada la naturaleza del informe como gestión del gremio, no se describen los efectos de las reexpresiones de la información de informes anteriores y sus motivos, ya que los datos históricos se solicitan en la encuesta de sostenibilidad realizada a las entidades.

GRI 102-49 Cambios en la elaboración de informes	Sobre este informe	No hay cambios significativos en la elaboración del informe con respecto al año pasado.
GRI 102-50 Periodo objeto del informe	El año terminado el 31 de diciembre de 2021	
GRI 102-51 Fecha del último informe	El último informe fue realizado en el 2020	
GRI 102-52 Ciclo de elaboración de informes	Anual	
GRI 102-53 Punto de contacto para preguntas sobre el informe	Para información adicional, inquietudes o sugerencias, contactarse con <a href="mailto:bancasostenible@asobancaria.com">bancasostenible@asobancaria.com</a>	
GRI 102-54 Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	Este informe se realiza tomando los Estándares GRI de referencia, sin embargo, por la naturaleza del informe algunos requerimientos del nivel esencial no pueden ser cumplidos con la información sectorial, por lo que no se realiza declaración de conformidad.	
GRI 102-55 Índice de contenidos GRI	Índice de contenidos GRI	
GRI 102-56 Verificación externa	Este informe no cuenta con aseguramiento externo.	

## Gobierno corporativo

GRI 102-16  
Valores, principios, estándares y normas de conducta.

DJSI 1.1.2  
Independencia del presidente y/o líder de la junta directiva

GRI 202-2  
Proporción de altos directivos contratados de la comunidad local.

GRI 102-18  
Estructura de gobernanza



Gobierno corporativo

## Temas materiales

### Transparencia y lucha contra la corrupción

GRI 103-1  
Explicación del tema material y su Cobertura

GRI 103-2  
El enfoque de gestión y sus componentes

GRI 103-3  
Evaluación del enfoque de gestión



Transparencia y lucha contra la corrupción

<p>GRI 102-16 Valores, principios, estándares y normas de conducta.</p>		
<p>DJSI 1.1.2 Independencia del presidente y/o líder de la junta directiva</p>		
<p>GRI 102-17 Mecanismos de asesoramiento y preocupación por la ética</p>	<div data-bbox="1216 695 1529 1009" data-label="Image"> </div> <p data-bbox="1592 802 2202 883">Transparencia y lucha contra la corrupción</p>	
<p>TLC-3 Compromiso de lucha contra la corrupción</p>		
<p>GRI 205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción</p>		<p>El indicador se reporta parcialmente. Se reporta el número y el porcentaje de individuos a los que se les ha comunicado las políticas y procedimientos anticorrupción desglosados por categoría laboral, pero no se segmenta por región.</p>
<p>TLC-5 Programas de cumplimiento anticorrupción y evaluación de riesgos</p>		
<p>TLC-4 Gestión de riesgos de corrupción con terceros</p>		

## Capital financiero

### Rentabilidad, crecimiento y estabilidad del sistema financiero

GRI 103-1  
Explicación del tema material y su Cobertura

GRI 103-2  
El enfoque de gestión y sus componentes

GRI 103-3  
Evaluación del enfoque de gestión

G4-FS6  
Porcentaje del portafolio de las líneas de negocio por región específica, tamaño (micro / mediana / gran empresa) y sector.

GRI 201-1  
Valor económico directo generado y distribuido



Rentabilidad, crecimiento y estabilidad del sistema financiero

## Capital humano

### Gestión del talento humano

GRI 103-1  
Explicación del tema material y su Cobertura

GRI 103-2  
El enfoque de gestión y sus componentes



Gestión del talento humano

GRI 103-3  
Evaluación del enfoque de gestión

GRI 102-7  
Tamaño de la organización

GRI 103-3  
Evaluación del enfoque de gestión

GRI 102-7  
Tamaño de la organización

GTH-9  
Numero de grupos para medir la diversidad dentro de la entidad

GRI 405-1  
Diversidad en órganos de gobierno y empleados.

GRI 202-2  
Proporción de altos directivos contratados de la comunidad local.

GTH-10  
Principales causas de rotación del personal

GTH-1  
Inversión en capacitación



### Gestión del talento humano

El indicador se reporta parcialmente. Se reportan los datos de género, pero no la edad u otros criterios de diversidad.

GTH-2  
Capacitación en temas ambientales, sociales y de gobierno corporativo

GRI 405-2  
Relación entre salario básico y remuneración de mujeres a hombres.

GRI 202-1  
Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local.

GTH-3  
Diversidad de género y racial/étnica

GTH-4  
Política de no discriminación y/o igualdad de oportunidades

GTH-11  
Planes para fortalecer la cultura interna en torno a los temas de EDI

GTH-12  
Área responsable, dedicada y exclusiva para los temas EDI

GTH-13  
Trabajo remoto y estructura organizacional

GTH-14  
Retroalimentación de colaboradores por trabajo remoto



Gestión del talento humano

## Capital operacional

### Consumidor financiero

GRI 103-1  
Explicación del tema material y su cobertura

GRI 103-2  
El enfoque de gestión y sus componentes

GRI 103-3  
Evaluación del enfoque de gestión

COF-1  
Canales de retroalimentación de los clientes

COF-16  
Monitoreo de satisfacción del consumidor

COF-6  
Capacitación a personal de atención al cliente

COF-17  
Implementación de estándares y políticas de atención al cliente.

COF-8  
Toma de decisiones relacionadas al comité de servicio al cliente

COF-9  
Sistema SAC certificado con alguna norma o agencia nacional o internacional



Consumidor financiero

GRI 102-43  
Medición de satisfacción del consumidor financiero

COF-19  
Caracterización de clientes

COF-13  
Políticas para el correcto diseño y venta de productos y servicios financieros



Consumidor financiero

## Inclusión y acceso al sector financiero

GRI 103-1  
Explicación del tema material y su Cobertura

GRI 103-2  
El enfoque de gestión y sus componentes

GRI 103-3  
Evaluación del enfoque de gestión

IYA-1  
Estrategia o programas de inclusión financiera

IYA-2  
Principios de la estrategia o programa de inclusión financiera



Inclusión y acceso al sector financiero

IYA-3 Frentes de trabajo en la estrategia o programa de inclusión financiera
IYA-5 Tecnología financiera digital
IYA-6 Sinergias o alianzas de cooperación para ampliar el acceso de la población agrícola y/o rural
IYA-8 Depósitos electrónicos de bajo monto y CATS
IYA-9 Servicios gratuitos



Inclusión y acceso al sector financiero


### Seguridad de la información, informática y física

GRI 103-1 Explicación del tema material y su Cobertura
GRI 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes
GRI 103-3 Evaluación del enfoque de gestión
SIF-2 Toma de decisiones relacionadas con seguridad digital



Seguridad de la información, informática y física


SIF-4  
Niveles jerárquicos entre el CEO y el máximo responsable de la seguridad de la información

SIF-6  
Número de funcionarios que se encargan de realizar actividades asociadas con la seguridad digital

SIF-8  
Reportes a Junta Directiva sobre seguridad digital

SIF-34  
Frecuencia con la que se tratan los temas de seguridad digital y prevención del fraude en el comité primario, o su equivalente al comité conformado por presidentes y vicepresidentes, de la compañía

SIF-13  
Presupuesto de seguridad digital

SIF-14  
Asignación del presupuesto de seguridad digital

SIF-16  
Razones de la variación del presupuesto de seguridad digital

SIF-18  
Acciones y medidas para la protección de los sistemas de información

SIF-17  
Costo total de respuesta y recuperación ante incidentes en seguridad de la información



Seguridad de la información,  
informática y física

SIF-25  
Mecanismos para la concientización de riesgos de seguridad digital

SIF-31  
Efectividad de las autoridades de ley en la investigación y judicialización de los ciberdelincuentes

SIF-32  
Informe anual de seguridad digital

SIF-12  
Estándares internacionales en seguridad

SIF-36  
Tecnologías digitales emergentes en los procesos de seguridad digital

SIF-37  
Factores que contribuyen al riesgo de ciberseguridad



Seguridad de la información,  
informática y física

## Capital intelectual

### Transformación digital e Innovación en el portafolio de productos y canales de atención

GRI 103-1  
Explicación del tema material y su cobertura

GRI 103-2  
El enfoque de gestión y sus componentes

GRI 103-3  
Evaluación del enfoque de gestión

TDI-4  
Introducción o mejora de productos

TDI-21  
Activos invertidos en innovación por actividad

TDI-5  
Decisiones sobre innovación

TDI-2  
Proveniencia de ideas innovadoras

TDI-22  
Capacitaciones en temas de Transformación Digital



Transformación digital e innovación en el portafolio de productos y canales de atención

TDI-11  
Mejoras a partir de programas o alianzas con FinTech

TDI-12  
Implementación de mecanismos de Open Banking

TDI-14  
Integración de nuevas tecnologías en iniciativas

TDI-15  
Uso de Blockchain

TDI-16  
Uso de Big Data

TDI-17  
Uso de Inteligencia Artificial (IA)

TDI-18  
Uso de Internet de las Cosas (IoT)

PJT-6  
Precios de transacciones visibles en pantallas de los teléfonos móviles

PJT-7  
Requisitos para ofrecer servicios financieros digitales



Transformación digital e innovación en el portafolio de productos y canales de atención

## Capital social y relacional

### Gestión social, ambiental y de gobernanza (ASG) e inversión responsable del portafolio\*

GRI 103-1  
Explicación del tema material y su cobertura

GRI 103-2  
El enfoque de gestión y sus componentes

GRI 103-3  
Evaluación del enfoque de gestión

ESG-20  
Compromiso ESG

GRI 102-18  
Estructura de gobernanza

GRI 102-28  
Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno

ESG-5  
Análisis de materialidad en las entidades

GRI 102-12  
Iniciativas externas



Gestión social, ambiental y de gobernanza (ASG) e inversión responsable del portafolio

GRI 102-13  
Afiliación a asociaciones

ESG-7  
Reporte de información ESG

ESG-10  
ESG en las prácticas de inversión

ESG-13  
Evaluación de proveedores con criterios ESG

ESG-15  
Diversidad en la selección de proveedores

GRI 204-1  
Proporción de gasto en proveedores locales

ESG-18  
Política y/o lineamientos en la selección de proveedores con diferencial ambiental o social

ESG-19  
Monto total de compras verdes



Gestión social, ambiental y de  
gobernanza (ASG) e inversión  
responsable del portafolio

## Productos y servicios transparentes, justos y con valor social

GRI 103-1  
Explicación del tema material y su cobertura

GRI 103-2  
El enfoque de gestión y sus componentes

GRI 103-3  
Evaluación del enfoque de gestión

G4-FS1  
Políticas con componentes sociales específicos aplicados a las líneas de negocios.

PJT-5  
Directrices para el diseño y distribución de productos a poblaciones minoritarias

G4-FS7  
Valor monetario de los productos y servicios creados para proporcionar un beneficio social específico para cada línea de negocio, divididos por finalidad.

PJT-8  
Cambios en las tarifas y límites de las transacciones por pandemia



Productos y servicios transparentes, justos y con valor social

El indicador se reporta parcialmente. Se reporta si las entidades cuentan con estas políticas y si son públicas. Sin embargo, no se incluye la cobertura, los riesgos, los impactos y las oportunidades que cada política esta destinada a abordar.

# Educación financiera

GRI 103-1  
Explicación del tema material y su cobertura

GRI 103-2  
El enfoque de gestión y sus componentes

GRI 103-3  
Evaluación del enfoque de gestión

EDF-1  
Acciones de educación financiera

EDF-3  
Segmentos poblacionales atendidos

EDF-4  
Canales para la educación financiera y número de beneficiarios

EDF-6  
Equipo de educación financiera e inversión anual

EDF-12  
Temas adicionales de educación financiera



Educación financiera

EDF-9  
Evaluación de programas de educación financiera

EDF-10  
Modelos pedagógicos

G4-FS16  
Iniciativas para aumentar la educación financiera por tipo de beneficiario



Educación financiera

## Capital natural

## Cambio climático

GRI 103-1  
Explicación del tema material y su Cobertura

GRI 103-2  
El enfoque de gestión y sus componentes

GRI 103-3  
Evaluación del enfoque de gestión

CCL-11  
Consideraciones de cambio climático en comités

CCL-22  
Políticas o estrategias frente al cambio climático



Cambio climático y  
Protocolo verde

CCL-9  
Integración de políticas, estrategias y asuntos de cambio climático

CCL-14  
Consideración del impacto del cambio climático

CCL-1  
Riesgos relacionados con el cambio climático.

CCL-23  
Nivel de riesgo climático identificado en la exposición de la cartera, los clientes y las operaciones

CCL-24  
Riesgo climático de cartera por sector

CCL-3  
Divulgación sobre riesgos del cambio climático

CCL-13  
Objetivos claves relacionados con el cambio climático

CCL-10  
Cero emisiones netas de GEI



Cambio climático y  
Protocolo verde

GRI 305-1  
Emisiones directas de GEI (alcance 1)

GRI 305-2  
Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)

GRI 305-3  
Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)

CCL-19  
Solicitud de medición de gases de efecto invernadero a proyectos financiados

CCL-25  
Medición de las emisiones financiadas o indirectas

CCL-26  
Emisiones de bonos temáticos



Cambio climático y  
Protocolo verde

Dada la naturaleza del informe como gestión del gremio se reporta el valor bruto de las emisiones, pero no los gases de efecto invernadero incluidos. Tampoco se incluyen los estándares, las metodologías, las suposiciones y/o las herramientas implementadas para el cálculo de las emisiones.

Dada la naturaleza del informe como gestión del gremio se reporta el valor bruto de las emisiones, pero no los gases de efecto invernadero incluidos. Tampoco se incluyen los estándares, las metodologías, las suposiciones y/o las herramientas implementadas para el cálculo de las emisiones.

Dada la naturaleza del informe como gestión del gremio se reporta el valor bruto de las emisiones, pero no los gases de efecto invernadero incluidos. Tampoco se incluyen los estándares, las metodologías, las suposiciones y/o las herramientas implementadas para el cálculo de las emisiones.

CCL-27  
Saldo de la Cartera verde a diciembre de 2021.  
Realizado a partir de la identificación de sectores de  
la Taxonomía Verde para Colombia emitida por la  
SFC en Abril del 2022

CCL-28  
Metas de colocación de cartera verde

CCL-29  
Monto de financiación de medidas de mitigación y  
adaptación al cambio climático

CCL-30  
Monto de financiación de medidas de mitigación y  
adaptación al cambio climático



Cambio climático y  
Protocolo verde

## Temas no materiales

### Inversión social

INS-2  
Prácticas e iniciativas sobre posconflicto

INS-3  
Inversión social, por línea de intervención



Inversión social

**Sistemas de administración del riesgo ambiental y social**

SAR-1 Políticas para evaluar créditos respecto a su impacto ambiental y social
G4-FS9 Cobertura y frecuencia de auditorías para evaluar la implementación de las políticas y procedimientos de evaluación de riesgos ambientales y sociales
SAR-5 Monto de cartera sujeto a evaluación ambiental y social, y créditos desembolsados después de aprobación.



Cambio climático y Protocolo verde


**Ecoeficiencia**

ECO-4 Consumo energético
ECO-5 Consumo de agua y porcentaje de reutilización
ECO-6 Consumo de papel y porcentaje de reciclaje



Cambio climático y Protocolo verde


ECO-7  
Residuos por tipo y método de eliminación.

ECO-8  
Porcentaje de energías renovables sobre el total de energía consumida



Cambio climático y  
Protocolo verde