

ASOBANCARIA EN LÍNEA

UNA VENTANA AL  
CONOCIMIENTO



# Negociación de Cartera.



**MAYO**  
18 DE 2021

## Objetivo

Al finalizar el programa de formación los participantes estarán en capacidad de gestionar procesos integrales en negociación de cobranzas para lograr acuerdos efectivos con los deudores que incidan favorablemente en los indicadores de cartera.

## Cuál es la recompensa que se obtiene al participar en este programa



Abordar la negociación de la cartera desde un enfoque relacional, velando por el fortalecimiento de las relaciones con los clientes



Estructurar negociaciones a partir de un método de manera estructurada



Utilizar herramientas de comunicación prácticas para desarrollar procesos conversacionales productivos



Construir fórmulas creativas que permitan llegar a acuerdos con los clientes satisfaciendo los intereses de las partes involucradas

VALOR

**\$1.725.000**

más IVA

Fecha Cierre de inscripciones:  
14 de Mayo de 2021

Contacto : Stephania Martínez  
e-mail: [smartinez@asobancaria.com](mailto:smartinez@asobancaria.com)  
Cel: 300 5565893



ASOBANCARIA

Construyendo  
la **Confianza** y **Solidez** del sector financiero