

***JAIIME
ALBERTO
UPEGUI***

Presidente Junta Directiva Asobancaria
Presidente Scotiabank Colpatria

Presidente  Scotiabank.  COLPATRIA

***TRANSFORMACIONES
Y OPORTUNIDADES DE
LA BANCA DESPUÉS
DE LA PANDEMIA***

ANTES DEL COVID 19

49%

Clientes usaban banca por internet

47%

Clientes usaban aplicaciones móviles bancarias

15%

Clientes interactuaban con los bancos mediante chats

DIGITALIZACIÓN

Evolución del comportamiento del cliente financiero



DESPUÉS DEL COVID 19

57%

clientes preferirá la banca por internet

55%

clientes preferirá aplicaciones móviles bancarias

21%

Clientes preferirá chatbots para interactuar con los bancos

DIGITALIZACIÓN

Participación en el monto de **operaciones** por canal a raíz del COVID 19



Internet

\$10,5 billones

al día en transacciones -
Promedio



Oficinas

\$5,6 billones

al día en transacciones –
Promedio



Telefonía Móvil

\$534 mil millones

en transacciones al día
- Promedio

DIGITALIZACIÓN

Primer trimestre
de 2020

66,5
millones
de líneas celulares en
Colombia*

75 %
de los dispositivos
digitales que usan los
colombianos son
Smartphones**



93%

usuarios de internet lo
hacen por un teléfono
inteligente

(16 - 64 años)***

Smartphone es el dispositivo más utilizado
para la compra de bienes y servicios en línea.

58% Lo
prefieren****

* MinTIC

** Informe revista Enter - 5 marzo 2019

*** Digital 2020 Hootsuite

**** Medición de Indicadores de consumo del
Observatorio eCommerce - Marzo 2019 pag 23

DIGITALIZACIÓN



Responsabilidad Social de la Banca

85,9%

Acceso a productos y servicios financieros

1.650.000

Bancarizados gracias a los programas del Gobierno Nacional durante el COVID 19.

Flexibilización Normativa

*Superintendencia Financiera – Banca de las oportunidades.

EDUCACIÓN FINANCIERA



EDUCACIÓN FINANCIERA



Implementar nuevos canales y enseñar su uso.

Protección datos personales.



Corresponsabilidad ante la aparición de nuevas modalidades de delincuencia.



A young woman with long dark hair and glasses is looking down at a laptop screen. She is wearing a blue and white plaid shirt. The background is a blurred, blue-tinted environment, possibly a server room or a data center, with some vertical light streaks. The overall mood is professional and focused.

CIBERSEGURIDAD

CIBERSEGURIDAD



Total Delitos
2019-I
10.871

Total Delitos
2020-I
17.211



CSIRT

Centro de investigación y colaboración para anticipar y mitigar riesgos derivados de amenazas cibernéticas.

**MAYOR INVERSIÓN Y
EDUCACIÓN**

LAS OPORTUNIDADES



LA BANCA DURANTE EL COVID 19

**Alivios
financieros**

12 millones deudores redefinieron
17 millones de créditos por un valor de
\$227 billones ▶ **21.1 % del PIB**

30 de septiembre de 2020

Créditos

131 millones de operaciones de créditos
con los que empresas y hogares financiaron sus
actividades económicas y personales.

Desembolsados

\$161 billones ▶ **15,6 % PIB**

20 de marzo hasta el 30 de septiembre

**La economía no
se detuvo**

1 billón 60 mil operaciones
monetarias por valor de:

\$2,283 billones.

La disponibilidad de los sitios web de la banca y sistemas de pago, alcanzaron nivel de servicio cercano al 99.95%. (fuera de servicio solo 22 minutos mes.)

20 de marzo hasta el 30 de septiembre

**Créditos con garantías
de las líneas del FNG:**

02 Oct.

Desembolsos por:

\$8.49 billones

**Créditos con recursos de
redescuento de Bancóldex:**

Al 30 Sep.

se canalizaron

36,565  **\$1.28**
Créditos billones.

**Créditos con recursos de redescuento
de las líneas de Finagro:**

Al 30 de Sept.

se han otorgado

30,205  **\$572.336**
créditos millones.

**Créditos con recursos de redescuento
de las líneas de Findeter:**

Al 30 de Sept

han colocado

329  **\$805,796**
créditos millones.

LA BANCA DURANTE EL COVID 19

EL FUTURO: IMPULSAR LA REACTIVACIÓN ECONÓMICA Y RECUPERACIÓN DEL EMPLEO

SOLVENCIA DE LA BANCA

Aumento de provisiones de la Banca.

Mecanismo innovadores de pago.

Conversión de deuda a capital.

Procesos de reestructuración y conciliación.

Análisis sectorial.

Sectores fortalecidos y debilitados.

Asignar eficientemente los recursos.

Mantener la competitividad

Recuperación del empleo



EL FUTURO: CONTRIBUIR A LA CONSTRUCCIÓN DE LA EQUIDAD EN COLOMBIA



El sector financiero es competitivo	Tasas de interés competitivas	Productos accesibles (Sin comisiones)
--	-------------------------------	---------------------------------------

Inclusión financiera	Asegurar el crédito	Cerrar brechas	Eliminación del efectivo
----------------------	---------------------	----------------	--------------------------

Formalización	Conpes 4005	Sociedad transparente	Impuestos: recaudo y devolución.
---------------	-------------	-----------------------	----------------------------------

Fintech: reglas de juego iguales	Innovación	Nuevas tecnologías
---	------------	--------------------



SANTIAGO CASTRO



HERNANDO JOSÉ GÓMEZ

Gracias

