



Superintendencia Financiera
de Colombia

INNOVACION TECNOLÓGICA Y FINANCIERA DESDE LA PERSPECTIVA DEL SUPERVISOR

Juliana Lagos Camargo

Directora de Investigación y Desarrollo

Superintendencia Financiera de Colombia

8° Congreso de Acceso a Servicios Financieros y Medios de Pago

Innovación hacia soluciones eficientes

Asobancaria

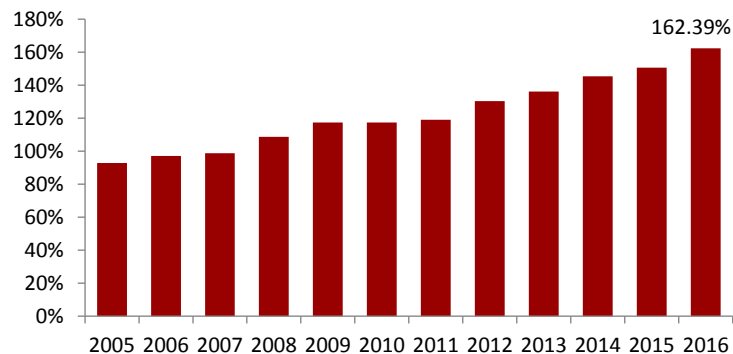
Cali, 20 de abril de 2017

- 1. Nueva era de servicios financieros**
- 2. La transformación desde la supervisión**

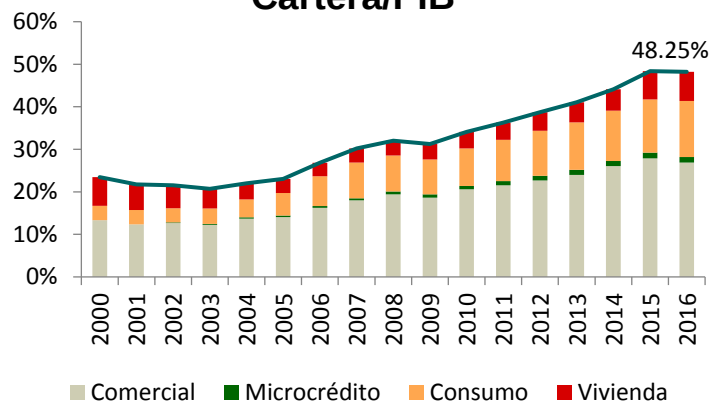
- 1. Nueva era de servicios financieros**
2. La transformación desde la supervisión

La última década estuvo marcada por un importante crecimiento y grandes transformaciones para el sistema financiero Colombiano

Relación de Activos frente al PIB



Cartera/PIB

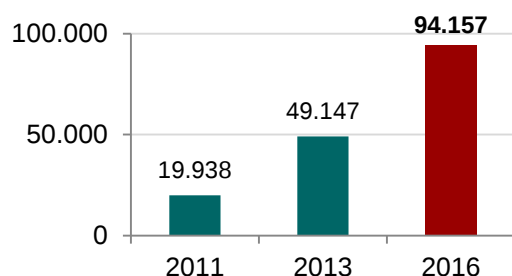


Cifras de las subordinadas de los conglomerados financieros en el exterior

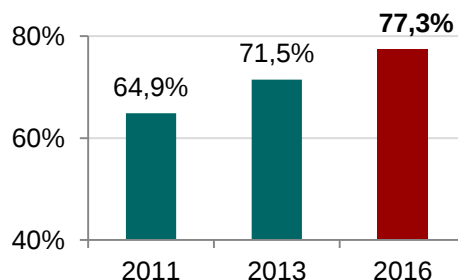


Activos de las subordinadas bancarias del exterior por país
Cifras en millones de dólares a **septiembre 2016**.

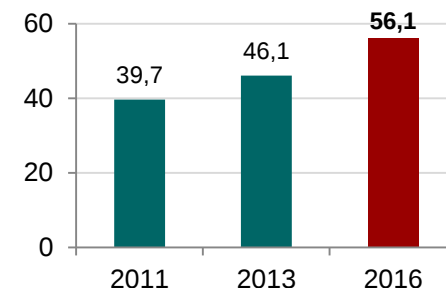
Los cambios también se ven reflejados en la evolución positiva de los principales indicadores de inclusión financiera



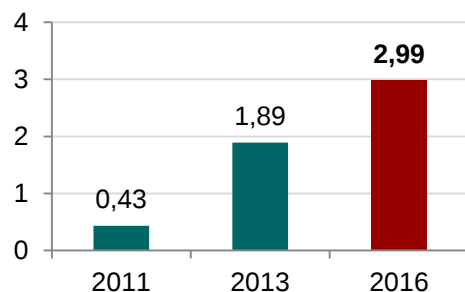
Número de corresponsales



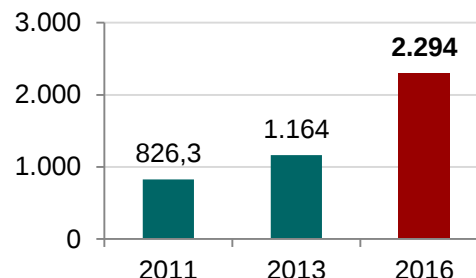
Porcentaje de adultos con al menos un producto financiero +



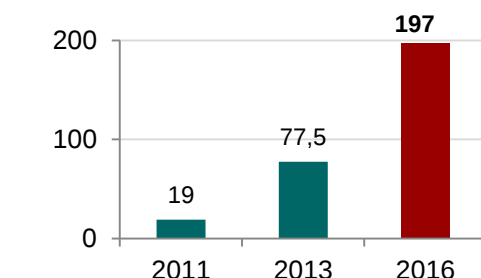
Número de cuentas de ahorro (millones)



Número de adultos con depósitos de dinero electrónico (millones)

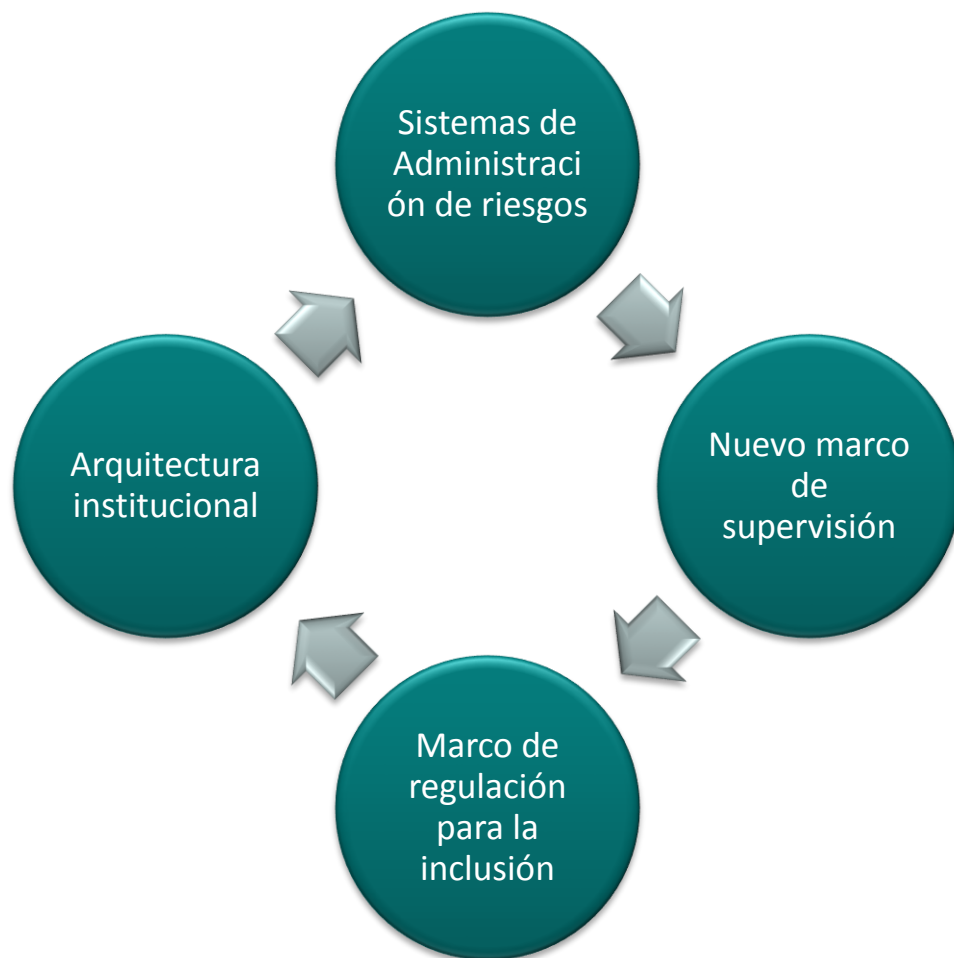


Número de transacciones por internet (millones)



Número de transacciones por telefonía móvil (millones)

Transformaciones que se originaron bajo un entorno de regulación y supervisión adecuado y en línea con estándares internacionales

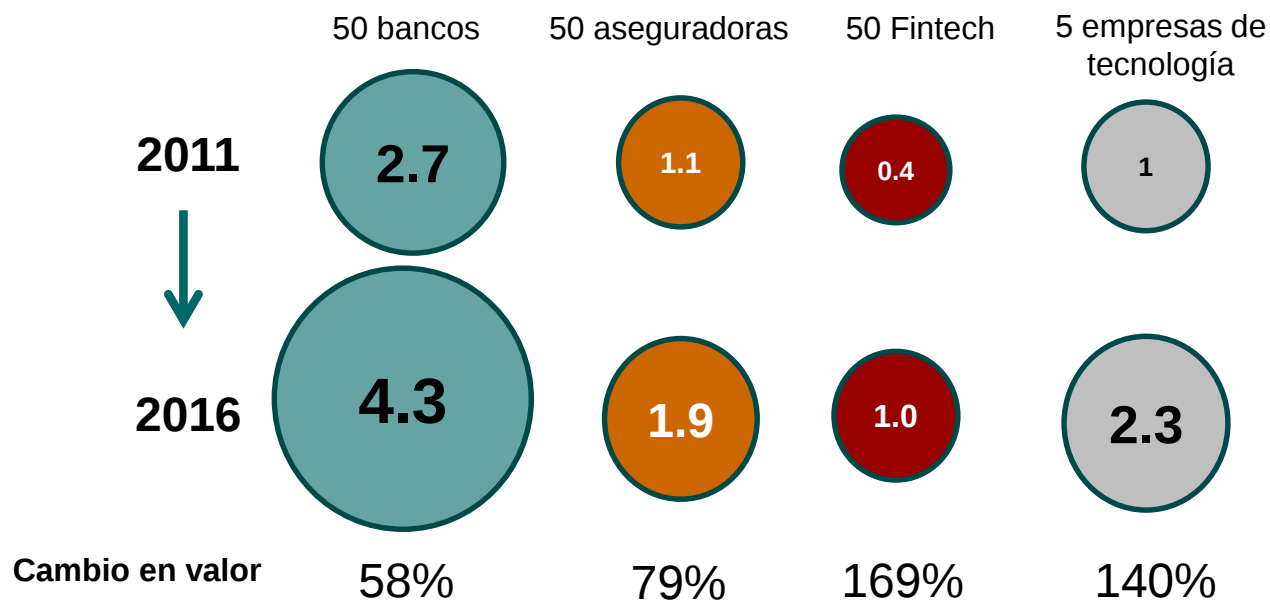


- La combinación de estos elementos y la implementación de mejores prácticas en las entidades, les permitió adaptarse de manera ordenada al cambio en el ciclo económico.
- Es así como el sistema financiero fue el principal promotor del crecimiento económico del 2016, fortaleciendo así la confianza de consumidores e inversionistas.

- ***Hoy día, el desarrollo y crecimiento de los sistemas financieros no depende exclusivamente de su capacidad patrimonial para hacerlo.***
- ***Cada vez cobra mayor relevancia la capacidad de las entidades de generar valor agregado a los consumidores financieros mediante la oferta de productos y servicios que atiendan sus necesidades particulares.***
- ***Para ello, el aprovechamiento de las nuevas tecnologías para la innovación financiera juega un papel fundamental.***

A nivel mundial los servicios financieros innovadores continúan masificándose y sus proveedores valorizándose más que el sistema bancario tradicional.

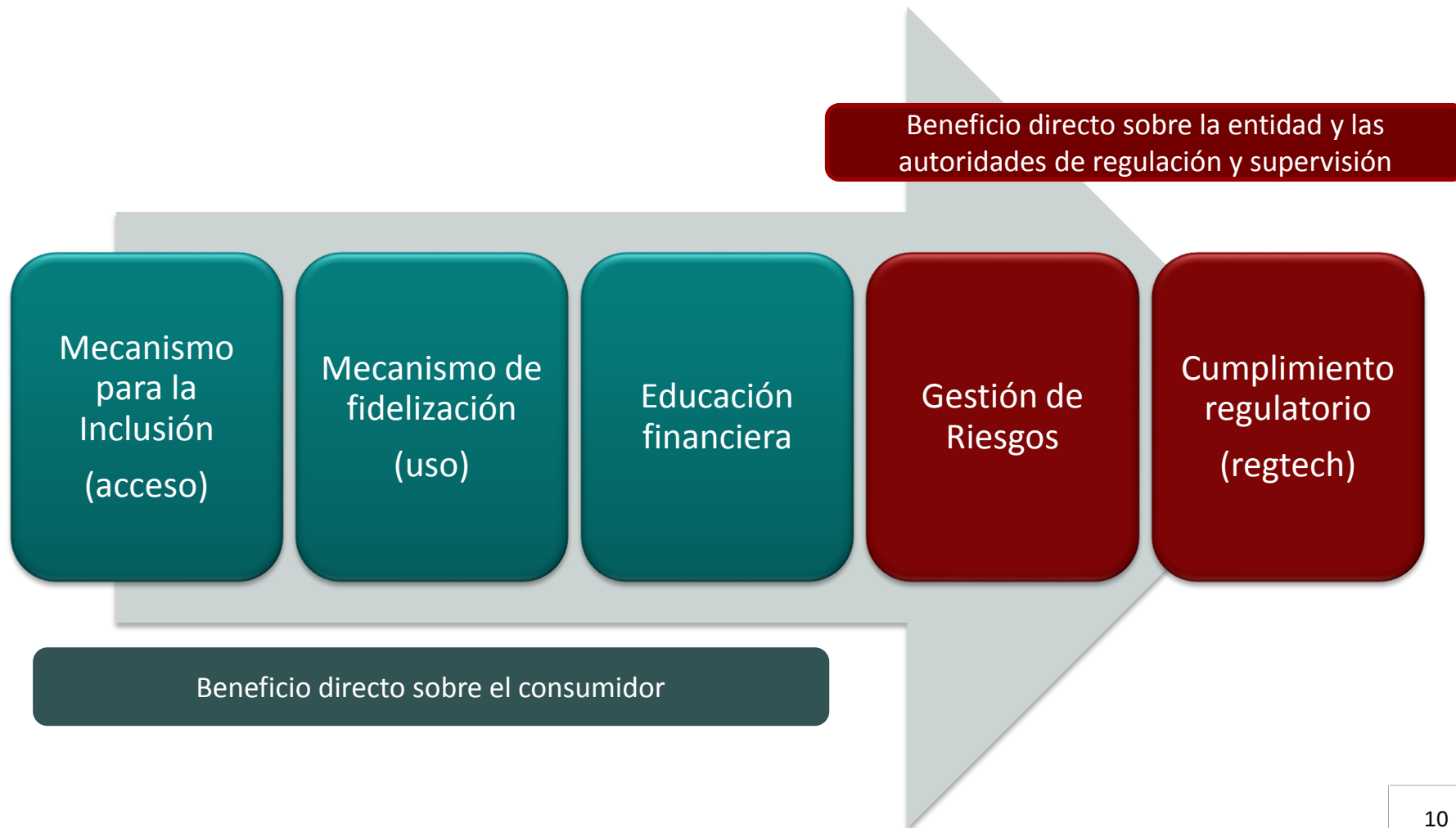
**Valor combinado de entidades más importantes a nivel global por tipo
2011-2016 (USD trillones)**



Fuente: Oliver Wyman, The State of Financial Industry 2017: Transforming for Future Value

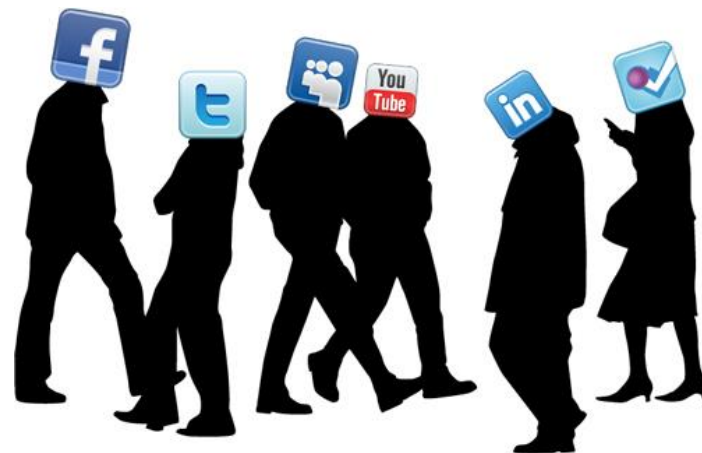
Cómo la innovación tecnológica impacta el negocio financiero

El uso de las nuevas tecnologías en la industria dejó de ser un tema exclusivo de la inclusión financiera.



El principal beneficiario de la innovación tecnológica es el consumidor financiero

- Hoy los bancos no eligen a sus consumidores, ellos son quienes eligen a sus bancos.
- Los cambios demográficos y generacionales, la inmediatez en la atención de las necesidades de los consumidores, menores costos, fácil acceso son algunos de los principales elementos que han llevado a repensar negocio tradicional bancario.



Cómo es el consumidor de hoy?

Un estudio publicado por la firma Accenture en 2017, consultó la opinión de alrededor de 33.000 consumidores de productos financieros en 18 países entre los cuales se incluyó a Chile y Brasil, respecto de lo que los consumidores quieren.



Reconocen el valor de su información y esperan a cambio de compartirla beneficios adicionales.



Están familiarizados y confían en los modelos de comercio en línea. Estarían dispuestos a contratar servicios financieros a través de ellos.



Están dispuestos a que su experiencia de atención sea automatizada



Requieren la personalización de sus productos a cambio de compartir su información



No le dan relevancia a canal por medio del cual se realicen las operaciones siempre y cuando sea rápido y de fácil acceso.

El consumidor financiero pasivo esta en vía de extinción?



Consumidores altamente digitales que considera que la **innovación** es la clave de su fidelidad con las entidades



Buscan la mejor oferta en términos de **precio** y ese es el factor de fidelidad, son mas tradicionales a la hora de elegir sus productos



Buscan **calidad** en la prestación de **servicio** y seguridad de su información.

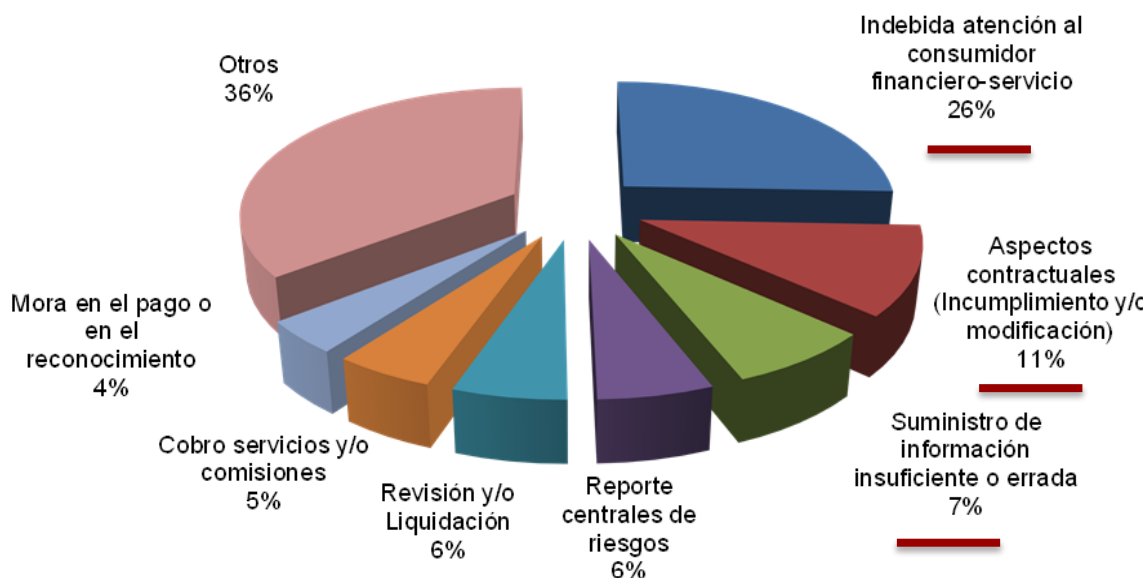
El reto es enorme y dinámico, no solo para las entidades financieras en el diseño y oferta de productos sino para los supervisores que tenemos a cargo la protección al consumidor financiero

Los nuevos consumidores demandan soluciones de fondo y rápidas.

Modificaciones recientes a la estructura de la SFC promueven la especialización en la atención de quejas.

Los programas de educación financiera no están exentos del impacto tecnológico

Quejas Recibidas SFC por Motivos más representativos
Febrero 2017



Gran parte de la insatisfacción de los consumidores con sus productos financieros radica en un entendimiento limitado o equivocado que tienen de éstos.

El desarrollo de soluciones tecnológicas que ayudan a los consumidores financieros a tomar mejores decisiones, que promueven el uso adecuado de los productos ha sido de la mayor relevancia.

La implementación de nuevas tecnologías de análisis de datos optimiza los procesos de gestión de riesgos.



El “regtech” nace como una tendencia tecnológica para el cumplimiento regulatorio.



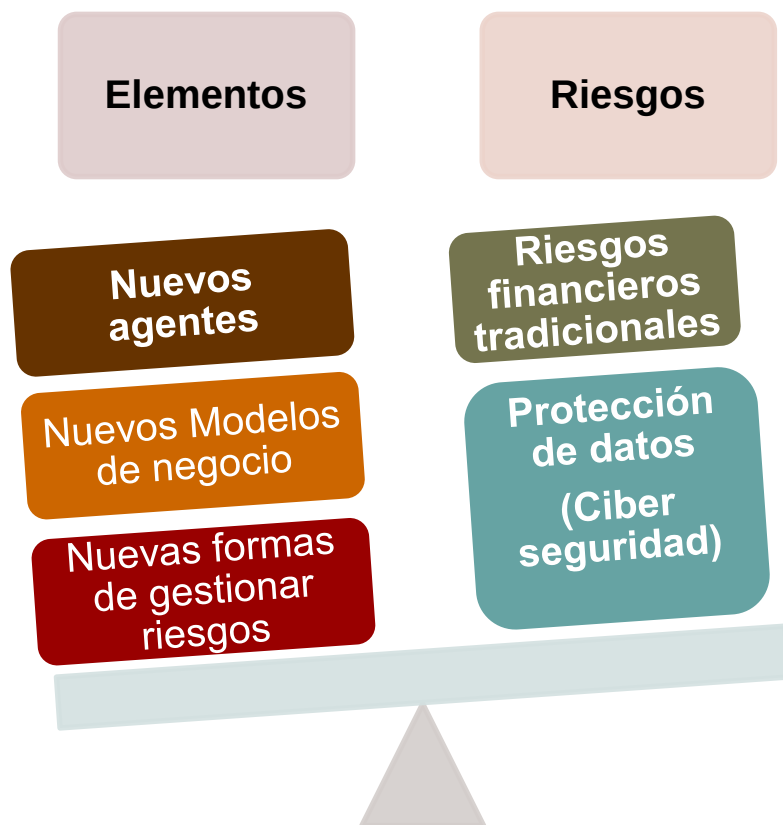
- Busca optimizar la carga operativa **(tiempos y costos)** que demanda la labor del cumplimiento normativo
- Son herramientas tecnológicas con capacidad de adaptarse rápidamente a los cambios regulatorios.
- Tienen como beneficio secundario facilitar la labor de supervisión
- Actualmente uno de sus mayores usos se da en el cumplimiento normativo para efectos del control del lavado de activos

1. Nueva era de servicios financieros
- 2. La transformación desde la supervisión**

La transformación desde la perspectiva de supervisión y la regulación

Para el supervisor, el uso responsable de las tecnologías en la transformación digital trae beneficios tanto para aumentar la eficiencia del sistema financiero, promover su estabilidad y facilitar el acceso y uso de los servicios financieros.

Bajo esta realidad el marco de supervisión y regulación debe reconocer:



Estabilidad y desarrollo sostenible

A nivel internacional, las iniciativas regulatorias y de supervisión pasaron de ser observadoras a tomar medidas facilitadoras de la innovación tecnológica aplicada a los servicios financieros.

Ejemplos de iniciativas

- ✓ Grupos o departamentos especializados en innovación dentro de la estructura organizacional de autoridades de supervisión
- ✓ Ambientes controlados de prueba de innovaciones o excepciones a licencias de funcionamiento.



Reino Unido (Autoridad de Conducta Financiera)

- Hub de Innovación
- Unidad de Asesoría
- Sandbox Regulatorio



Singapur (Banco Central)

- Grupo de Tecnología e Innovación Financiera
- Sandbox Regulatorio



Malasia (Banco Central)

- Grupo de Facilitación de Tecnología Financiera
- Sandbox Regulatorio



Australia (Comisión de Valores e Inversión)

- Hub de Innovación
- Excepción en licenciamiento a firmas Fintech

Atendiendo las nuevas necesidades de supervisión y regulación derivadas de la transformación del sistema financiero, la SFC ha llevado a cabo las siguientes actividades durante el último año:



Articulación

Participación activa en conjunto con los demás miembros en la Comisión Intersectorial de Inclusión Financiera y en sus mesas de trabajo de Fintech e Identificación Digital



Aprendizaje

Estudio y monitoreo de innovaciones tecnológicas en servicios financieros



Fortalecimiento institucional

Reestructuración de la Superintendencia enfocada a atender la evolución del sistema financiero

Supervisar y regular exige conocer, aprender y descubrir

La nueva estructura de la SFC creó el **grupo de innovación tecnológica y financiera** con el objetivo de:



- Adelantar estudios especializados en materia tecnológica, financiera y de riesgos así como de protección al consumidor respecto de los esquemas de innovación financiera implementados local e internacionalmente
- Realizar visitas de observación en vigiladas, centros de innovación, fintech.
- Proponer desarrollos regulatorios y necesidades de ambientes controlados de desarrollo.

- El uso adecuado de las nuevas tecnologías sin duda trae **beneficios** para el sistema financiero y sus consumidores.
- Se requiere la interacción de la industria con las autoridades de regulación y supervisión para conocer, evaluar y generar las propuestas regulatorias necesarios que permitan un mayor **desarrollo** de la industria en un sano **equilibrio** respecto de los riesgos, la **estabilidad** y la protección del consumidor.

Gracias



superintendencia.financiera

+Superfinanciera



@SFCsupervisor

/superfinancieracol



super@superfinanciera.gov.co

www.superfinanciera.gov.co