

# Desafíos del sector bancario en la revolución tecnológica

**DAVID SALAMANCA ROJAS**  
**Director Unidad de Regulación Financiera**

Convención Bancaria: promoviendo el desarrollo económico y social  
Junio de 2017



# 1

FINTECH oportunidad para la inclusión y la eficiencia, desafío para la protección del consumidor y la estabilidad de los mercados

# Beneficios de la innovación financiera



La innovación trae consigo múltiples beneficios para el desarrollo del sistema financiero, pero al mismo tiempo generan desafíos regulatorios para mantener un entorno de estabilidad e integridad.

## Oportunidades

- Tecnología
  - Eficiencia y agilidad en procesos
  - Reducción costos operativos
- Elevar competencia.
- Fortalecer diseño de productos (microsegmentación a partir de Big Data).
- Dinamizar la inclusión financiera.

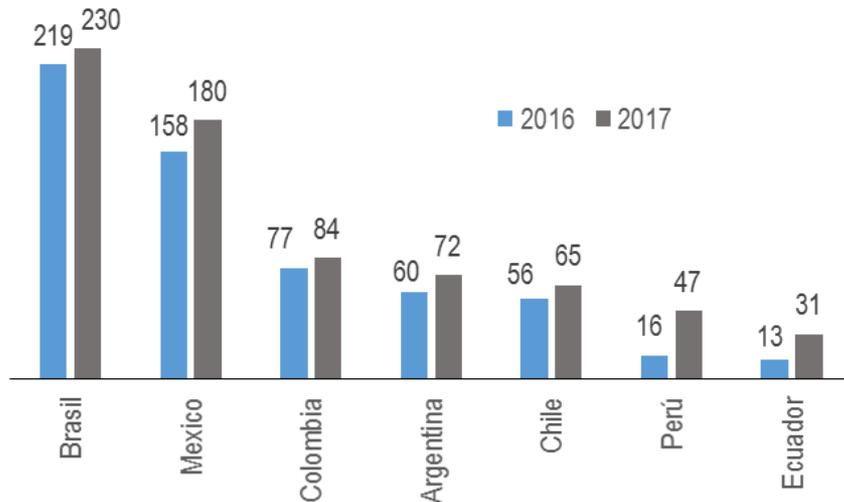
## Retos

- Atomización de modelos de negocio.
- Puede potenciar riesgos financieros tradicionales.
- Asimetrías regulatorias.
- Desintermediación financiera.
- Velocidad de avance genera retos para adaptar la regulación.

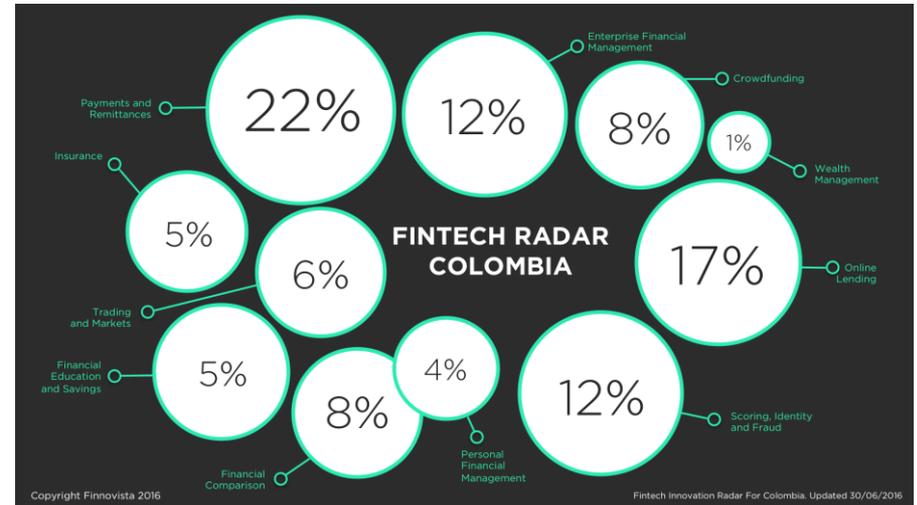
# Mapa fintech en la región

Se evidencia una tendencia fintech creciente en la región en los últimos años. El desarrollo se ha concentrado en los segmentos de gestión de finanzas, financiación digital y pagos electrónicos.

## Numero de emprendimientos fintech



## Fintech por segmento de negocio



# Aproximaciones regulatorias

Reguladores financieros han venido promoviendo la innovación a través de diferentes herramientas, manteniendo estrictos estándares de protección al consumidor, transparencia e integridad financiera.



## 1 Apoyo al desarrollo de modelos disruptivos

- Acompañamiento a innovadores para un mejor entendimiento del marco regulatorio.

## 2 Trabajo conjunto con innovadores

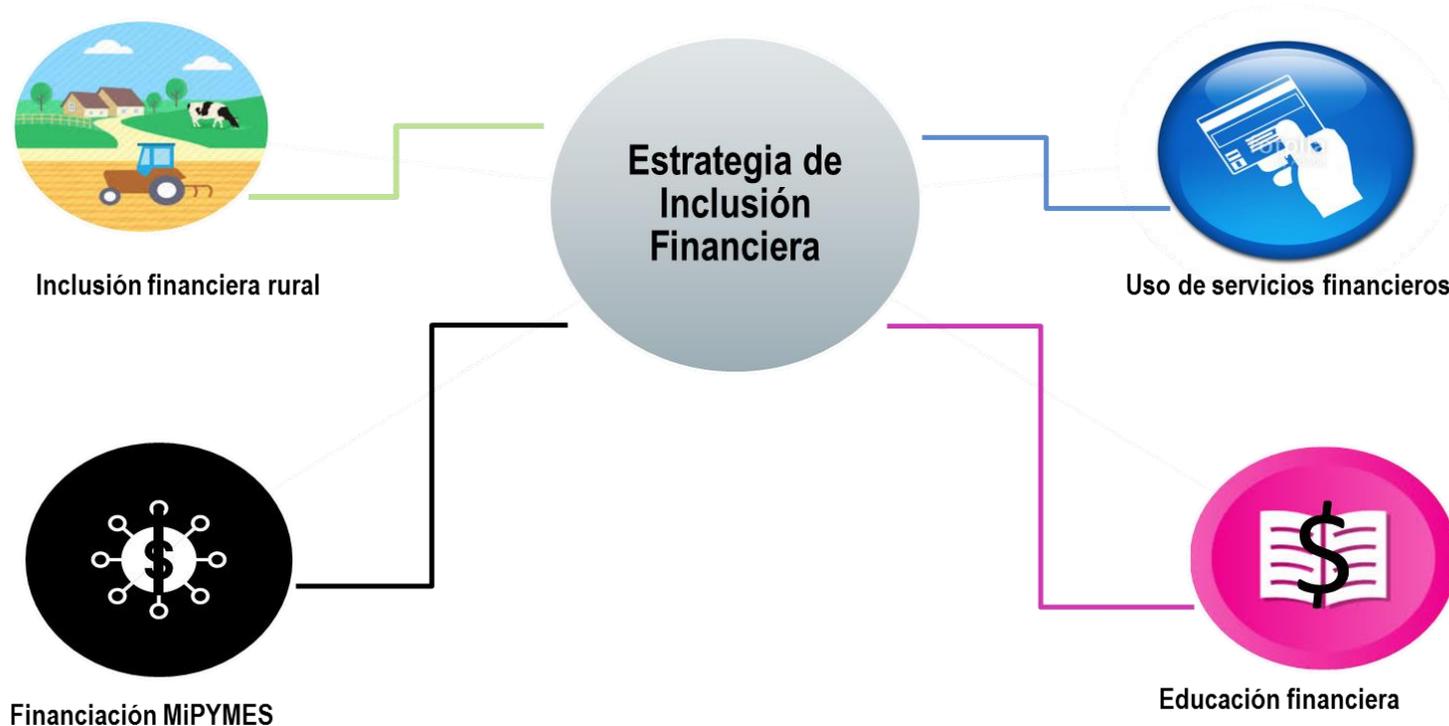
- Conocer tendencias, beneficios y riesgos.
- Mesas de trabajo específicas: roboadvice, cloud, etc.
- Explorar necesidad de ajustes regulatorios.
- Sandbox: espacios controlados para probar modelos.
- RegTech: adopción tecnológica para reducir costos de cumplimiento.

# 2

## PROMOVIENDO LA INNOVACIÓN FINANCIERA EN COLOMBIA

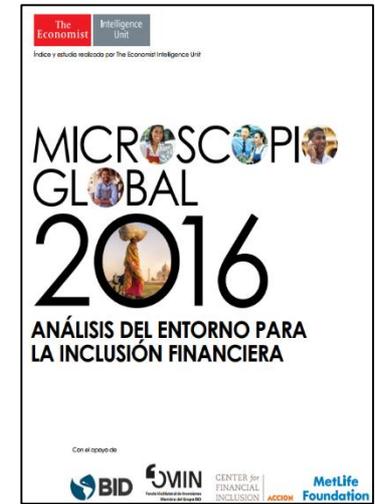
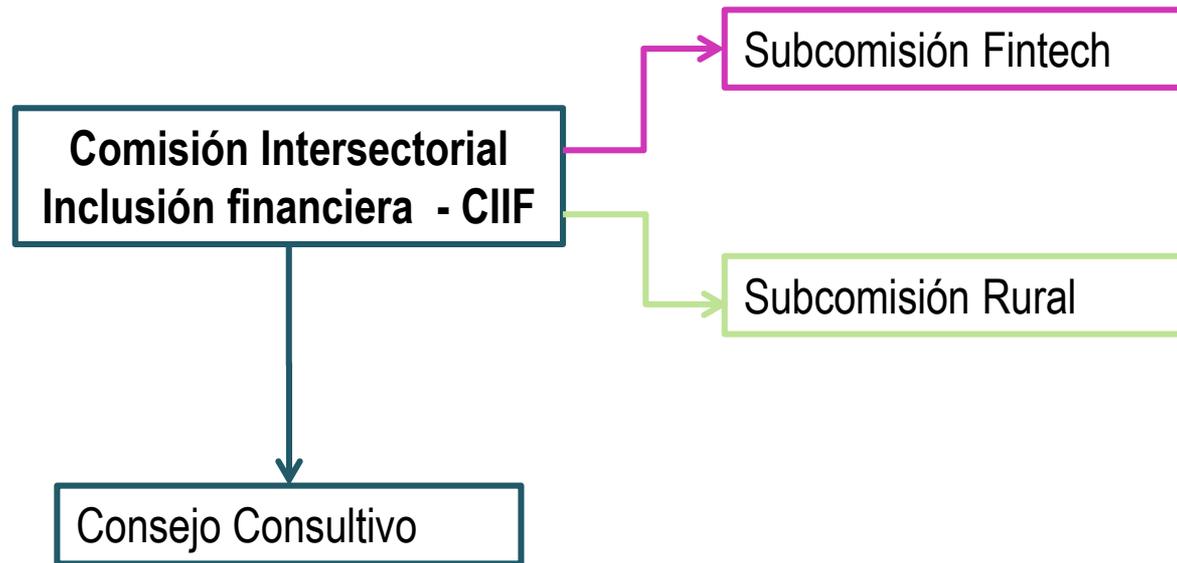
# Estrategia de inclusión financiera

Progreso en cobertura y acceso permitió construir una estrategia con metas claras y ambiciosas en los nuevos retos: uso de productos y medios de pagos electrónicos e inclusión en el sector rural.



# Trabajo Interinstitucional

La institucionalidad creada por el Gobierno Nacional en la que participa el sector privado ha sido destacada como avance clave en la construcción de un entorno propicio para la inclusión financiera.



# Subcomisión Fintech



Espacio formal de diálogo con la industria sobre la tendencia fintech y sus retos regulatorios. Mesas de trabajo en temas prioritarios permitirán avanzar en la construcción de una hoja de ruta concreta.

## Participantes

- Ministerio de Hacienda y Crédito Público
- Ministerio de las Tecnologías
- Superintendencia Financiera
- Unidad de Regulación Financiera
  
- Asobancaria
- Colombia Fintech
- Cámara de Comercio Electrónico
- Asobolsa
- Participantes sector privado

## Mesas de Trabajo 2017

1. Identidad digital
2. Asesoría digital
3. Medio de pago electrónicos
4. Blockchain
5. Insurtech

## Documento de trabajo

Reflexiones para la construcción de una ruta que promueva una innovación sostenible

# Trabajo Interinstitucional



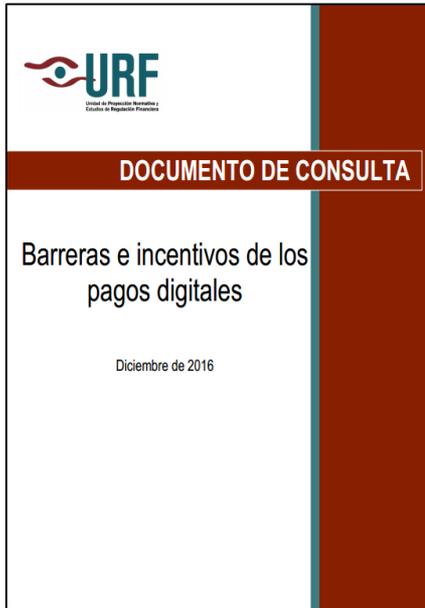
Gobierno apoya la innovación y la adopción de nuevas tecnologías a través de diferentes herramientas y escenarios que permiten hacer sinergias interinstitucionales y consolidar una industria naciente.

- Hackaton (Banca de las Oportunidades)
- Aceleradores e incubadoras (NXTP.Labs)
- Cluster de Servicios Financieros (Cámara de Comercio de Bogotá)
- Asociación Fintech (Colombia Fintech)
- Alianza Fintech Iberoamérica (6 Junio - México, España, Colombia, Perú, Uruguay)

# Uso de servicios financieros

Para alcanzar un ecosistema digital de pagos es necesario superar diferentes barreras con el concurso de actores públicos y privados.

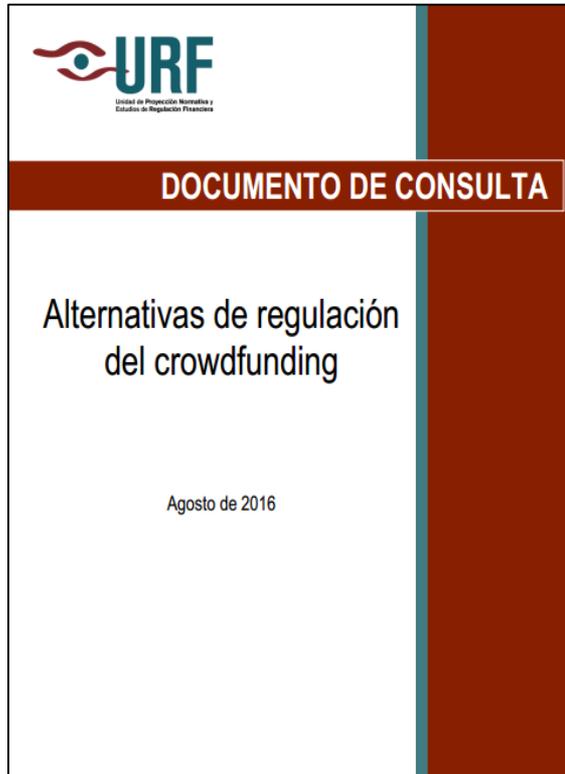
- **Propuesta de valor positiva para los comercios:** consideraciones **tributarias** e institucionales. (Monotributo: participación de más de 15 entidades)
- **Infraestructura tecnológica** indispensable contar con una infraestructura de telecomunicaciones amplia y de calidad.
- **Educación económica y financiera** conocimiento sobre alternativas de pago mejores que el efectivo.
- **Coordinación y colaboración público-privada:** Participación de la industria financiera y sector real.



Estrategia Nacional de Educación Económica y Financiera de Colombia (ENEFF)

Siguiente paso: Piloto

# Financiación MiPYMES

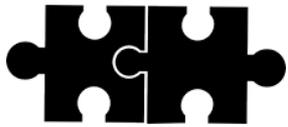


- Gobierno ha fomentado una discusión amplia con los grupos de interés sobre las ventajas y desafíos del crowdfunding.
- Publicación de proyecto normativo (Julio 2016):
  - Adopción de recomendaciones internacionales manteniendo estrictos estándares de protección al consumidor.
  - Reglamentación de la actividad bajo la estructura jurídica vigente.

# Algunas reflexiones



Aprovechar la innovación para alcanzar una inclusión financiera sostenible, fomentando acceso y uso de productos financieros.



La tendencia fintech es una oportunidad de desarrollo para la banca, al complementar su senda de innovación en el diseño y comercialización de la oferta financiera.



Generar un entorno propicio para la innovación, preservando la estabilidad, sin arbitrajes regulatorios y protegiendo al consumidor financiero y su información.



Avanzar en la construcción de una hoja de ruta mediante escenarios público-privados e iniciativas de carácter interinstitucional.