



**1<sup>er</sup> CONGRESO DE  
\$OSTENIBILIDAD**  
— GARANTIZANDO EL FUTURO —

**Nuestra gestión 2016  
Davivienda**

**Efraín Forero Fonseca**  
*Presidente*



# Estrategia de sostenibilidad

# Estrategia de sostenibilidad – Dimensiones

MEMBER OF

**Dow Jones  
Sustainability Indices**

In Collaboration with RobecoSAM



# Compromisos y lineamientos

## Compromisos



## Lineamientos



# Dimensión Económica



# Negocio



- > **Lideramos la financiación de Vivienda de Interés Social (VIS)**
  - 30.000 familias beneficiadas
- > **Apoyamos a más de 85.000 pymes**
  - COP 4 billones desembolsados (+20% vs. 2015)
- > **Fortalecemos el sector agropecuario**
  - COP 1,2 billones desembolsados (+56% vs. 2015)
- > **Impulsamos las microfinanzas rurales (Iniciativa de Finanzas Rurales)**
  - COP 1,3 mil millones
  - 619 pequeños productores rurales beneficiados



The background is a solid red color. It features faint, white line-art illustrations. On the right side, there is a large, semi-transparent illustration of a child's head and shoulders, looking down. In the upper left and center, there are smaller illustrations of children playing, including one with a ball and another with a kite. A constellation of stars and lines is also visible in the upper left quadrant.

# Dimensión Ambiental

# Análisis de riesgos – SARAS

## Sistema de Administración de Riesgos Ambientales y Sociales

- Aplicado a **crédito corporativo** y **proveedores estratégicos**
- Alineado con **estándares** y **normas de desempeño IFC**
- **COP 6 billones** evaluados en Colombia (+35% Vs. 2015)
- **USD 645 millones** en Centroamérica



# Eco-eficiencia



## > Huella de carbono (Vs. 2015, por FTE\*):

**Alcance 1: -35% (Emisiones directas)**

**Alcance 2: -19% (Electricidad)**

**Alcance 3: +6% (Viajes y papel)**

**Total: -23%**

## > COP 7 mil millones invertidos en eficiencia energética

**Consumo energía**    **-27%** frente a línea base 2014  
**-18%** Vs. 2015 (Meta: -15%)

\*Full-Time Employee: empleado a tiempo completo



# Líneas verdes



## > **Financiamiento de proyectos con beneficio ambiental**

- > Desarrollo energético, agua potable, prevención y mitigación de impactos ambientales
- > Saldos de cartera 2016: **COP382 mil millones (+24% Vs. 2015)**
- > Centroamérica: **US\$19,3 millones**

## > **Lanzamiento del crédito Eco-Vehículo**





# Dimensión Social

# Inclusión financiera: DaviPlata



**“Una herramienta fácil de uso, rápida y gratuita que facilita el acceso a transacciones financieras por celular.”**



*Sistema de depósito  
electrónico*

- Promueve la inclusión financiera en la Base de la Pirámide en Colombia
- Medio de pago para servicios públicos, micro-seguros de vida, a través de mensajes de texto.



# Inclusión financiera: DaviPlata



**409.000** usuarios  
vinculados en el 2016

**806**  
municipios en Colombia



**3,1 millones**  
clientes incorporados  
al sistema bancario

**72%**  
del territorio nacional

**4,7 millones**  
beneficiarios de subsidios

Alrededor de **3,000**  
corresponsales bancarios





COMERCIAL: DAVIVIENDA  
REFERENCIA: BOLETA WHATSAPP  
DURACIÓN: 20 SEGUNDOS  
AUDIO:STEREO  
FECHA: MARZO 22 de 2017



COMERCIAL: DAVIVIENDA  
REFERENCIA: BEBÉ INSTAGRAM  
DURACIÓN: 20 SEGUNDOS  
AUDIO:STEREO  
FECHA: MARZO 22 de 2017

# Inclusión y accesibilidad



## Trabajando para ofrecer una banca cada vez más incluyente

- **Primer banco en Colombia en lograr accesibilidad a clientes con de discapacidad visual y auditiva\***
- **App Daviplata: accesibilidad para personas con discapacidad visual**

*\* Reconocimiento Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicaciones (MinTIC)*



# Educación financiera: Mis Finanzas en Casa



**“Desarrollado para mejorar la confianza de los clientes en el sistema financiero y en el Banco.”**

- Permitir a los clientes tomar la mejor decisión en cuanto a ahorros, préstamos, inversiones y consumo.
- Adaptado a las expectativas y perfil de riesgo del cliente.

**14,000**  
registros

**210,000**  
visitas (consolidado)

**56,000**  
cursos completados

**36,000**  
descargas



# Voluntariado – Fundación Bolívar Davivienda

“Apoyamos y potenciamos proyectos transformadores y de alto impacto que generan capacidades en personas, comunidades y organizaciones.”



Fundación  
Bolívar  
Davivienda

- > **Voluntariado corporativo** 5.727 voluntarios\*
- > **Cultivarte** 811 voluntarios



# Fundación Bolívar Davivienda



Fundación  
Bolívar  
Davivienda



**11,000**  
espectadores

**95**  
artistas

**15**  
conciertos

**9**  
ciudades



**600**  
organizaciones

**141**  
certificadas

**91**  
municipios

Emprende  
País

**139**  
Empresas  
asesoradas

**3**  
ciudades



# Voluntariado – Davivienda

“Por medio de nuestros líderes y empleados, impulsamos nuestro voluntariado basado en conocimientos y habilidades, para generar impacto positivo en personas y comunidades.”

- > **1,741**  
líderes y empleados Davivienda Colombia
- > **31** mentores  
Emprende País
- > **25** Padrinos  
Cultivarte





CULTIVARTE

Colombia: 58 sedes  
Honduras: 2 sedes  
Costa Rica: 1 sede

**2012**



\$462

**2013**



5.140 Niños  
\$1.169

**2014**



24.093 Niños  
\$ 2.073

**2015**



52.411 Niños  
\$ 3.641

**2016**



67.000 niños  
\$ 5.985



# 2017

16 PAZ, JUSTICIA  
E INSTITUCIONES  
SÓLIDAS



- **Programas:**

- Valores para la paz
- Promoción de lectura
- Educación financiera
- Ciencia & Tecnología

- **Aperturas**

- 24 Nuevas sedes
  - 20 en Colombia
  - 4 en Centroamerica

- **Inversión: \$ 6.8 mil millones**



**cultivarle**  
*Espacios de bienestar*



Gracias  
por su atención



DAVIVIENDA