

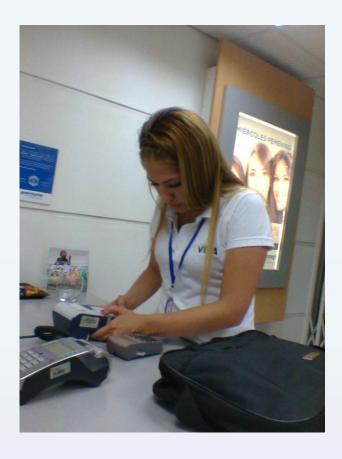
El modelo de Seguridad Integral Bancario y su enfoque basado en Riesgos

25 años de Seguridad Bancaria en el Perú

Ing. Giovanni Pichling Zolezzi Gerente de Operaciones de ASBANC









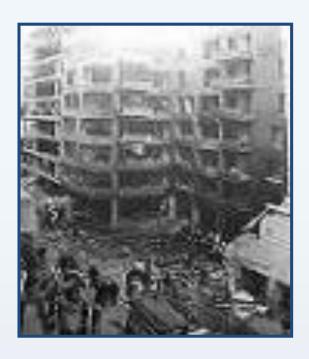




Antecedentes



1980 – 1990: Gran violencia terrorista / Incremento de asaltos y robos a bancos / Bandas organizadas y armadas.



















Estadísticas delitos violentos 1980 - 1998









Con bottn en San Juan de Miraflores

Han:

STREET.

fices.

1101-

DOM:

exte

Lines:

per-

101

Ra-

een!

1-069

8072-

rate-

AND KIDDIE- SC YEARS Alice Ice 649 TUGGERMAN: 287476 - 317506

Lima, athado 14 de mayo de 1394

Parkers 6/, 1.00

Martin sacronito y men permeçonam numeros de casamien e in princia Do notice to be 20, color at parent agent Posco to policia, jasado por el tenception, ribilizarente sales. Top open y captured. He hadro midwards in more toda:

Regio estechticas prácticas, coto est finiciar Of Street, and appropriately for the Wolton No. 10 counts de tox locationes entre renteres

CONGRESO DE PREVENCIÓN DEL FRAUDE Y SEGURIDAD protección, confianza y defensa.

Dramática persecución en Surco

CON HELICOPTERO A ASALTANTES DE B

Atraco contra agencia bancaria fue perpetrado por 17 malhechores; Policía atrapó a catorce en tiempo récord (Pag. 4)

y otros, usagos





EL CRIMEN NO PAGA

 Listgo de especiación operación porcial, se logró lagiorer en tiempo nécoró a estarce de los dicentese malwantes that aper attachment and agencia del banco Wese sticada es Suso. Los forinamess presendaron escanderse en un bater de manárica, lugar en que personal do Las Aguites Regtax los reduperon y les receiverers diversion armost

policial evitó plagio de funcionario de un banco

las Negras" desarticulan a balazos osa banda de secuestradores

non grave poligra. ten

Lea delineuscries Jurge Daniel Scave Santimesan (201) Joseph Rescueldo Richard Logo Shoomin (27) y (Brick Hans Oscor, Ducc) (29) as habian congregada. Supto can otros sobo indivicoss frence a la agencia del Barrow-do Cybellito de la Av. Proceeds.

12hartatzkripkwesslipki cier al perente de operacioper de esa agrada. Em embargo, of notice in presentia do las autoridades, flaturon dividides en trus grupes.

Unode his band as saidta al tanata Afreda Mez-

naben por el Ingar corrie. Sons Denn (52) y, bene specnegas de recente, la obligió. g conducte va natomoval Dearted Odd-YDA Informatic cracero de las avenidas. Тагараза у Буарская Руmirro. Los tres spietas qui descendieren del wehlrele corrieron d'aparando con forio a una de les patentienos y se internarion en coa.

> La balacore iças se produrin offi ramed were green tensión en la varindad Los hampenes intentaren burr pay his techos pero, firedwests forcer describes,

country.

A Jerge Brievo, quien tiede dos requiritation en .

el 50º Junesolo Penal de Liena per burto ogravado, le confismento una pistala automitics Laming, deperie 510+68

Los explanales fraren promier a disposcribe de la Dirinori, donck sechn inwestligarius com participamen de un fiscal malitar.

Missirra tunto, los agrecion de ceta unidad po-Lefal definescen etchettetes prates de la ciudad a ctem das bamounes, actores de atmarrace straros. Dunc Rufino Echevarria Palacios «Postantes a Asteto Tours for seruren lideaftern del centro de sectud

matarno municipal de Charvillas

Se le incauté en su pedor un revolver, una pietais y abtradacte cantidad de monissense. Este radivalue es integrante de la banua -Los Injortos del Sur- implicata en los medtos a las empresos Phillips Morris Pura SA, Birmaisel stel Pers, AGP Industries, Botics Cristi, sector ofron.

Entre trate, Marois Bariel Sides Oribusia-Saumos fino detendido frança alfestrital de Policia, en Magdalesta del Mar, vesto de precencio robor el suromovel Niesan AQZ-560.

AUTOMÓVIL TOYOTA NEGRO EN EL UVIERON DE REHEN A LA ESPOSA Y E-RECTOR DE LA UNIVERSIDAD CILAZO DE LA VEGA.

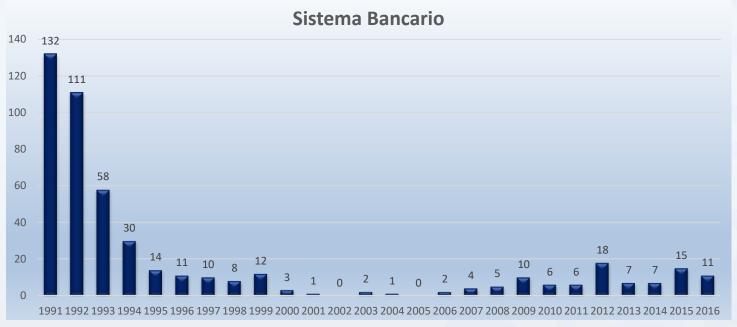






Antecedentes – Asaltos y robos contra el Sistema Financiero



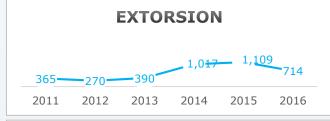




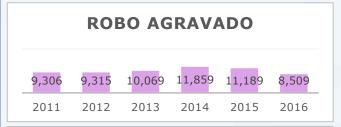
Criminalidad a nivel país 2011 - Agosto 2016















ASOBANCARIA

Fuente: Policía Nacional del Peru

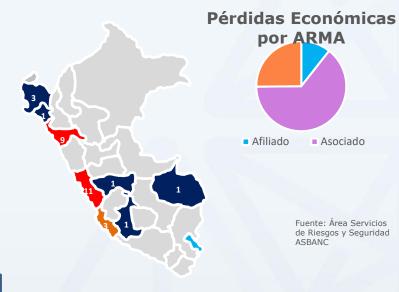
Asalto y Robo a Mano Armada - ARMA



Asalto y Robo a Mano Armada contra Entidades Financieras – Eventos Perpetrados

Periodo: Octubre 2015 - Agosto 2016





Durante el período se frustraron 3 eventos, en marzo, junio y julio de este año

El índice de pérdidas es de 0,004 (eventos / oficinas) Riesgos a nivel país Incluye eventos frustrados





Riesgos de Seguridad Física Periodo 2011 - 2016



ILÍCITOS EN ENTIDADES FINANCIERAS



Eliminación progresiva de PNP en entidades Matrices de Riesgo – Optimización del Patrullaje

> Fuente: Área Servicios de Riesgos y Seguridad ASBANC





Mapa de Riesgo de Seguridad Física Entidades Financieras (Período: Enero a Setiembre 2015)











Fuente:
Departamento de Monitoreo
Gerencia Gestión de Riesgos y Seguridad





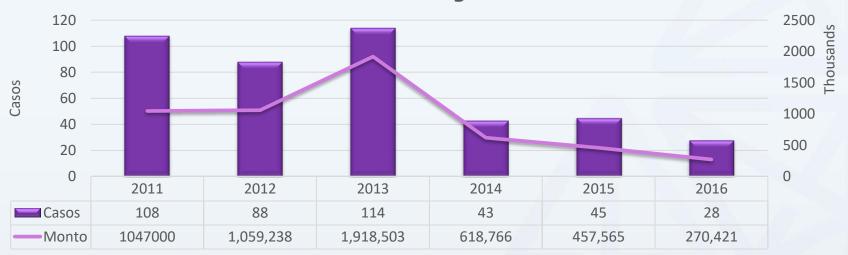


27/01/2016

Delito contra Clientes y Usuarios Periodo 2011 - 2016



Marcaje de Clientes Periodo 2011 - Agosto 2016

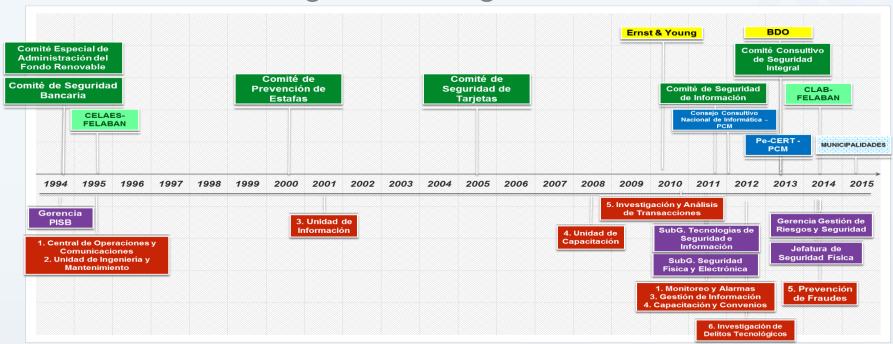


Fuente: Área Información de Seguridad ASBANC

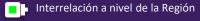


Evolución del Modelo de Seguridad Física a un Modelo de Seguridad Integral

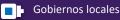


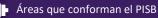






Gobiernos PISB









Nuevo modelo de Seguridad Bancaria Águilas Negras





Ejecución del Plan de Patrullaje dinámico (Información de Inteligencia) Análisis de Riesgo
Policial (Mapa del
delito) Consensuado
con Matriz de Riesgo
de la Entidad

Determinación del número de Controles y Supervisión de Oficinas necesario Establecimiento de zonas de patrullaje de acuerdo a distribución de oficinas y recursos







Nuevo modelo de Seguridad Bancaria Convenio de Seguridad Bancaria





Centrales de Operaciones Policiales: Interconectados con 36 CEOPOLES

• En todo el país

12 Escuadrones Águila Negra y 34 Grupos Águila Negra

	Camionetas	Motocicletas	
 Provincias 	21	106	
• Lima	70	120	

Lima con Sistema Tetra 140 Radios 50 Radios, por renovarse en Provincias.

- Camionetas y Motos
- Radios Base en Escuadrones y Grupos Águila Negra Todas las demás requieren renovación por deterioro.
- √ 09 Sistemas de Supervisión y Control de Puntos Críticos 07 Departamentos de Emergencia 105 Águilas Negras Lima
- √ Coordinador Nacional de Seguridad Bancaria
- √ Comunicaciones Tetra para Situaciones de Emergencia PNP
- Ubicación geo-referenciada de Vehículos y Puntos Críticos.
- * Reportería sobre cumplimiento de las hojas de ruta por vehículo.
- Indicadores de productividad relacionado con la matriz de riegos bancaria y la matriz de riesgo PNP.
- Control sobre las unidades para la atención de pedidos de auxilio (cantidad de rondas y tiempos de respuesta).





Nuevo modelo de Seguridad Bancaria Entidades Financieras



Datos de Identificación de la Entidad		Horario de atención de la agencia / oficina	Tipo de Custodia (Ingrese por favor el número de efectivos en cada tipo señalado)			nero de	apreciacion, por su ubicación, su oficina se podría podría efic	Considerando los factores distancia/tiempo, la probabilidad de recibir un apoyo eficaz de la policía se podría dar:	asigne el valor que corresponda a las variables "vulnerabilidad" y "amenaza" respecto del riesgo de pérdidas generado en sus oficinas por				Considera ndo el resultado anterior, cuál considera usted que	Ubicación			Jurisdicció n policial		
N° N m r co t	Nombre de la oficina	Dirección	1: Lun-Vie 9am a 6pm 2: Lun-Vie 9am a 6pm y Sáb m/día 3: Lun-Sáb 9am a 6pm 4: Lun-Dom 9am a 9pm 5: Otros (especificar)	Sin custodia	PN P	AVP	Otr o	Especif icar	1: Grupo Concentrado 2: Oficinas Cercanas 3: Oficinas aisladas 4: Oficina especial	1: En < 5 min. 2: En > de 5 y < 30 min. 3: En > 30 min. y < de 2 hrs. 4: En > 2 hrs.	Amenaza	Vulnerab ilidad	Riesgo	Calificación	es el número adecuado de visitas de supervisió n para sus oficinas	Región	Ciuda d	Distrito	DIRTEPO
B	ROSA TORO	AV. LA ROSA TORO 968	2			1			1	2	3	4	34	MEDIO	4	LIMA	LIMA	. SAN LUIS	VII DIRTEPO LIMA
52	LIMA PLAZA SUR	AV. PASEO DE LA REPUBLICA S/N.	2			1			1	2	3	2	32	MEDIO		LIMA	LIMA	CHORRILLOS	VII DIRTEPO LIMA
58	MEGA PLAZA	AV. ALFREDO MENDIOLA CDRA 3698 (TDAS. 2 - 3)	2			1			1	2	3	2	32	MEDIO		LIMA	LIMA	INDEPENDE NCIA	VII DIRTEPO LIMA
58	PLAZA LIMA NORTE	AV. PANAMERICANA NORTE/AV. TOMAS VALLE	5 (Opcion 2 + Dom 12 a 6 pm)			1			1	2	3	2	32	MEDIO		LIMA	LIMA	INDEPENDE NCIA	VII DIRTEPO LIMA
82	™ MEGA PLAZA 2	AV. INDUSTRIAL # 3515 - 3517	2			1			1	2	3	2	32	MEDIO		LIMA	LIMA	INDEPENDE NCIA	VII DIRTEPO LIMA
52	™ MULTIPLAZA	AV. CARLOS IZAGUIRRE # 271	2			1			1	2	3	2	32	MEDIO		LIMA	LIMA	INDEPENDE NCIA	VII DIRTEPO LIMA
1 82	SAN FELIPE	CONJUNTO RESIDENCIAL SAN FELIPE TDA. 23	2			1			1	2	3	2	32	MEDIO		LIMA	LIMA	JESUS MARIA	VII DIRTEPO LIMA
8a 0	™ MEXICO	AV. MEXICO 568	2			1			1	2	3	2	32	MEDIO		LIMA	LIMA	LA VICTORIA	VII DIRTEPO LIMA
Ba 0	CYBERPLAZA	JR. WASHINGTON 1355	2			1			1	2	3	2	32	MEDIO	17	LIMA	LIMA	LIMA	VII DIRTEPO LIMA
4 8a	CENTRO CIVICO	AV. GARCILAZO DE LA VEGA / AV. BOLIVIA	2			1			1	2	3	2	32	MEDIO		LIMA	LIMA	LIMA	VII DIRTEPO LIMA
Ba	PUENTE PIEDRA	MZ. C - LT. 4 - PANAMERICANA NORTE S/N.	2			1			1	2	3	2	32	MEDIO		LIMA	LIMA	PUENTE PIEDRA	VII DIRTEPO LIMA
Ba	CANTOGRAND	AV. CANTOGRANDE 3635	2			1			1	2	3	2	32	MEDIO		LIMA	LIMA	SANJUAN DE LURIGANCH O	VII DIRTEPO LIMA
, Ba	PRO UNICACHI	AV. ALFREDO MENDIOLA 7038	2			1			1	2	3	2	32	MEDIO		LIMA	LIMA	SAN MARTIN DE PORRES	VII DIRTEPO LIMA
B 88	TOTTUS LA	AV. LA MARINA CDRA. 23	2			1			1	2	3	2	32	MEDIO		LIMA	IIMA	SAN	VII DIRTEPO





Stakeholders



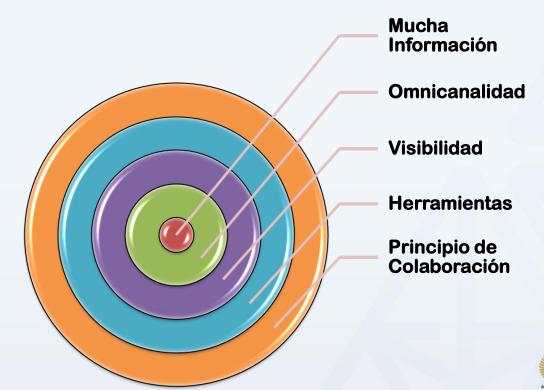






Importancia de Gestionar Observatorios de Seguridad Integral



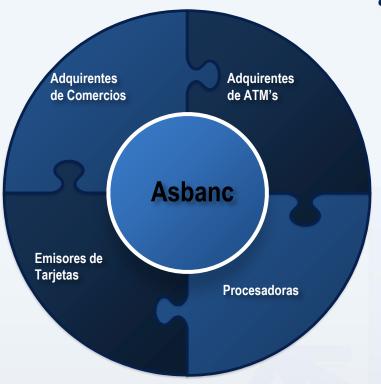






Prevención de Fraudes









Delitos con Tarjetas de Crédito y Debito



Consumos no Reconocidos Período: Agosto 2015 - Julio 2016



Fuente: Área Prevención de Fraudes y Ciberseguridad ASBANC

Intercambio de información de los miembros del Comité de Seguridad de Medios de Pago de ASBANC.



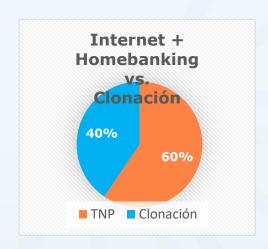


Delitos con Tarjetas de Crédito y Debito





Intercambio de información de los miembros del Comité de Seguridad de Medios de Pago de ASBANC.



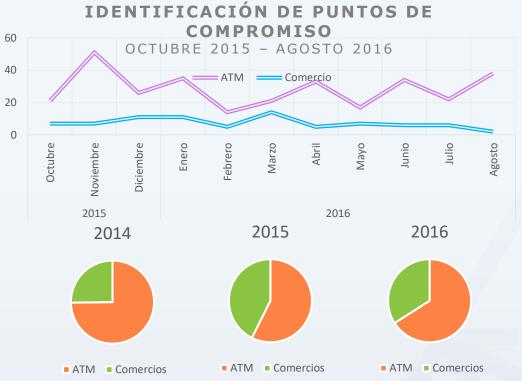
Fuente: Área Prevención de Fraudes y Ciberseguridad ASBANC





Puntos de Compromiso





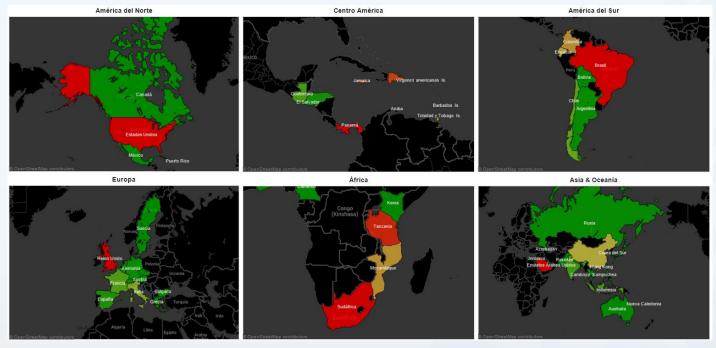
Fuente: Área Prevención de Fraudes y Ciberseguridad ASBANC





Clonación Internacional por Continente



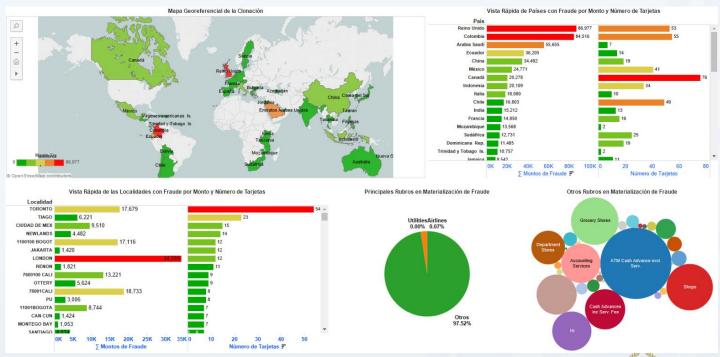






Mapa de Riesgo - Clonación



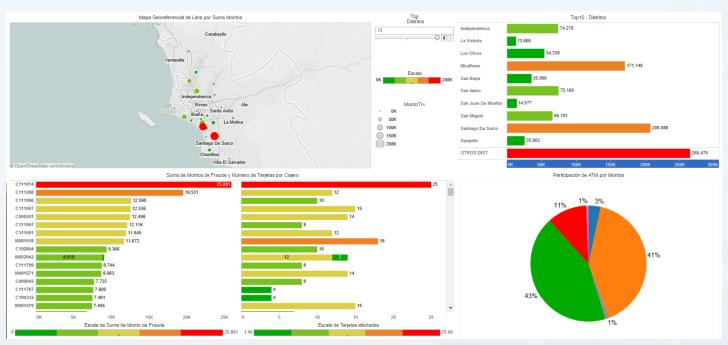






Mapa Georeferencial de la Clonación – ATM Lima





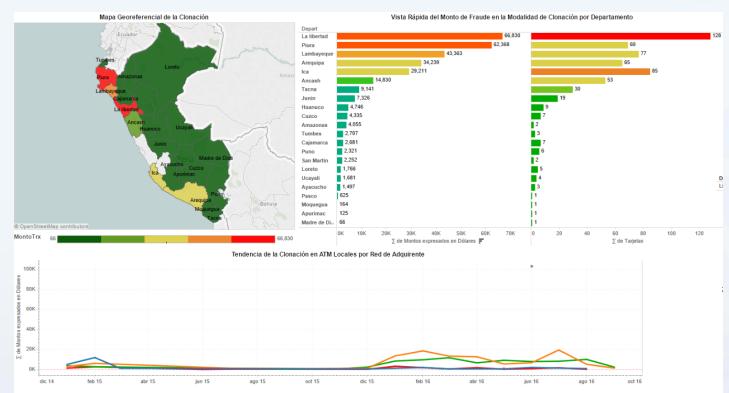
Fuente: Área Servicios de Riesgos y Seguridad de ASBANC





CONGRESO DE PREVENCIÓN DEL FRAUDE Y SEGURIDAD protección, confianza y defensa.

Clonación en ATM por Departamentos

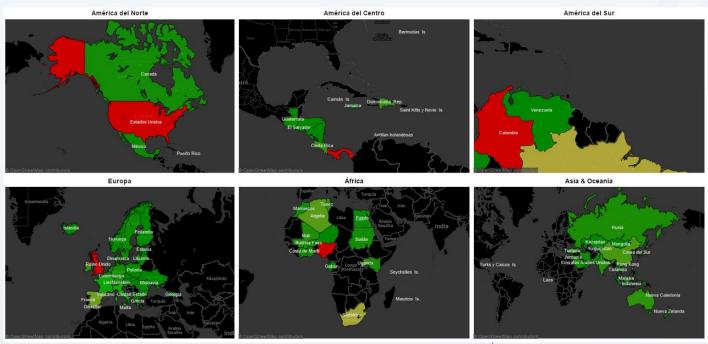






Fraude Tarjeta no Presente Internacional por Continente



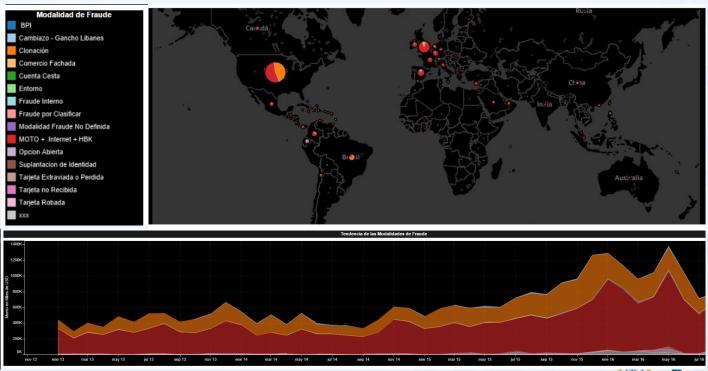






Modalidades de Fraude – Tendencia Global







Creación de un Hub Regional



Beneficios

- Análisis y detección de puntos de compromiso local y de la Región.
- 2. Detección de puntos comunes de fraude tanto local como de la región.
- 3. Administración de condiciones de monitoreo, análisis y ajustes (Simulador).
- Gestión de Workflow de investigación de casos.
- Compartir modalidades de fraude entre países.
- 6. Generación de alertas en tiempo real para todas las entidades participantes.
- 7. Generación de reportes e indicadores (Analytics).





НИВ (

HUB CIF en Perú

Conexión internacional

Conexión local



Entidad / Grupo de entidades





Campañas educativas -







- Consejos de seguridad para tus tarjetas de crédito y débito.
- Consejos de seguridad para tus transacciones en cajeros automáticos
- ¿Cómo hacer transacciones seguras por Internet?
- ¿Cómo opera la delincuencia informática?
- Consejos para estar conectados y seguros
- ¿Qué hacer ante un phishing bancario?
- Cuídese de las estafas en el sistema financiero en estas fiestas.
- Toma precauciones cuando realices tus compras de fin de año.





Que esperamos





Adquirentes

Procesadores

Redes Sociales

Atm's

Deep Web



Compartir información de Seguridad









Ataques de Denegación de Servicio











No duro mucho el #deface #asbanc pero quedo recuerdo zoneh.org/mirror/id/2198...

7:47pm · 11 Mar 2014 · Hootsuite





Monitoreo de Redes Sociales









Luiz Security Peru @LuizSe... 18d #Hacked #Owned PeCERT > pecert.gob.pe by @LulzSecPeru



Luiz Security Peru @LuizSe... 18d



Luiz Security Peru @LuizSe... 18d

@AnonymousPeru #Defaced @Pe CERT pwned!> pecert.gob.pe



Luiz Security Peru @LuizSe... 27d No permitamos el Carrier Grade NAT (CGN) que la #Telefonica v #Claro estan implementando, denuncialos en @OSIPTEL nic twitter com/azTuK1nBzh



azzam/at... via @MaramAzzam

Operation Egypt @Operatio... 20h

Cara: Hankere leak Innin

43. Anonymous Peru retweeted

Luiz Security Peru @LuizSe... 32d Solo Conectate con tu dispositivo WI-FI a la red "Luizsecperu" y navega gratis por internet. Mandanos un screenshot desde tu pc o celular!



Luiz Security Peru @LuizSe... 32d Desde hoy @LuizSecPeru dara

Banco de Crédito BCP @... 31m RT si ya visitaste Písac, en el maravilloso departamento de Cusco pic.twitter.com/S9uBpza2t3



Banco de Crédito BCP @... 51m @miramamita Aleiandro. Zen qué podemos avudarte? =)



View Banco de Crédito BCP @BC... 2h Tu dinero crece seguro con

nuestra Cuenta a Plazo en Soles a 360 días. Conoce más detalles en ViaBCP

Details

Banco de Crédito BCP @BC... 3h @juanjovaro Hola, por favor reenvialos a fraudes@bcp.com.pe #JuntosSomosMásSeguros ¡Gracias por el aviso!



Banco de Crédito BCP @BC... 7h @josue_puno Jouse, para solicitar una T. de Débito solo debes tener una Cuenta de Ahorros. Deberás acercarte a una Agencia BCP con tu DNI



Anonymous @YourAnonNews 18m Utah tar sands operation sparks protests blogs.rollcall.com/energy-Details



43 Anonymous retweeted





Anonymous @YourAnonNews 49m Maine port city bans oil loading as Canada's dirty energy industry seeks export options reuters.com/article/2014/0...

Anonymous @YourAnonNews 49m Maine port bans shipments of tar petroglobalnews.com/2014/07/upd

ate... #NoTarSands #Winning

Anonymous @YourAnonNews 1h Bolivian Ambassador at the UN speaking to the security council now wearing Palestinian scarf #Expellsrael pic.twitter.com/FXKLefiOiK

5 SyrianElectronicArmy retweeted

SEA The Soul @sea_the_soul 1d The new #Facebook page of the Syrian Electronic Army | Number : 345 I facebook.com/SEA.345 ... #SEA #SyrianElectronicArmy #Svria

Details

13 SyrianElectronicArmy retweeted SEA The Soul @sea_the_soul 1d الصفحة الجنيدة #الجيش_السوري_الإلكثروني على النيس بوك إرقم 345 سررب# ... facebook.com/SEA.345 #الجيش_السوري_الإلكتروني









Details

13 SyrianElectronicArmy retweeted SEA Website @SEAWebsite4 18d اختراق حساب جيش الاحتلال "الاسرائيا dlvr.it/6CfzwS #SEA الرسمي على تويتر Details

€3 SyrianElectronicArmy retweeted SEA Website @SEAWebsite4 18d Official "Israeli army" Twitter

Anonymous in Brazil @a... 1097 LulzSec say they'll release big Murdoch email archive Rebekah Brooks apparently not a password genius goo.gl/fn8vk



Anonymous in Brazil @a... 1097 Anonymous criará rede social própria: goo.gl/UYUub I By Olhar Digital Details



Anonymous in Brazil @a... 1097 Welcome to Anonplus.com the Anonymous Social Networking site anonplus.com Details



Anonymous in Brazil @a... 1108 Sad news Last show of The Hacke News Network hackernews.com/2011/07/08/hnn



43 Anonymous in Brazil retweeted



43 Anonymous in Brazil retweeted



AnonLegionGR @AnonLe... 1108 #Israel's orchestrated effort 2 starve #Gaza - collective punishment 4 voting against #quisling #Abbas. aftenposten.no/spesial/wikile. Details

43 Anonymous in Brazil retweeted The Guardian @guardian 1108 News of the World #phonehacking scandal - follow the latest

developments live http://gu.com/p/3vetc/tw #NOTW





Mecanismos que usa la Delincuencia



 Análisis forense de información encontrada en ATMs (Skimmers, Tarjetas Retenidas, Sniffers)

















El Modelo de Seguridad Integral Bancario y su enfoque

25 años de Seguridad Bancaria en el Perú

Ing. Giovanni Pichling Zolezzi Gerente de Operaciones de ASBANC



