



**Bancolombia**





*“La cuarta revolución industrial representa un cambio fundamental en la forma como vivimos, trabajamos y nos relacionamos”*





*“Es un Nuevo capítulo en el desarrollo humano,  
posibilitado por avances tecnológicos  
extraordinarios...”*





*“Estos avances están fusionando los mundos físico, digital y biológico de una manera que crean grandes oportunidades y potenciales riesgos”*

WORLD  
ECONOMIC  
FORUM



*La velocidad, amplitud, y profundidad de esta revolución esta forzando a repensar como los países se desarrollan, como las organizaciones crean valor y que significa ser humanos.*



*¿Que implicaciones tiene todo esto para la industria bancaria?*



*“El futuro del ecosistema bancario será muy diferente al de hoy y se extenderá mucho más allá de los servicios financieros”*

The Financial Brand



*“Existe una oportunidad única para capitalizar los conocimientos que poseen los bancos y la innovación que pueden construir, comprar o conseguir con colaboración para convertirse en el centro de la vida cotidiana de los consumidores”*

The Financial Brand



*¿Que estamos  
haciendo?*





## Facilitar los pagos y reducción del efectivo



# Facilitar los pagos y la reducción del efectivo



*Pagos simples, ágiles y seguros.*

*Billetera*

*Pago sin contacto  
(Contactless)*

Masificación de los pagos digitales desde la emisión y desde la adquisición



Regresar



# Acceso a servicios financieros



## Ahorro a la mano y Crédito a la mano

Acceso a servicios financieros básicos de forma sencilla y para todos



Regresar



# Ventas digitales



## Apertura digital de cuentas

## Proceso de acceso a tarjeta de crédito totalmente digital

Acceso Digital es...  
Cuenta de ahorros por Internet  
Sencillo y para todos

Solicítala aquí

- Fácil, ágil, simple y sin visitar el banco.
- Sin mas documentos que la cédula.
- Proceso 100% digital.
- Proceso libre de papel, pagaré electrónico y firma digital



Regresar



# Analítica



Apoyada en capacidades analíticas genera portafolios óptimos y diversificados, totalmente automático

Desarrollamos modelos analíticos que nos permitieron entregar la oferta adecuada para cada cliente.



Regresar



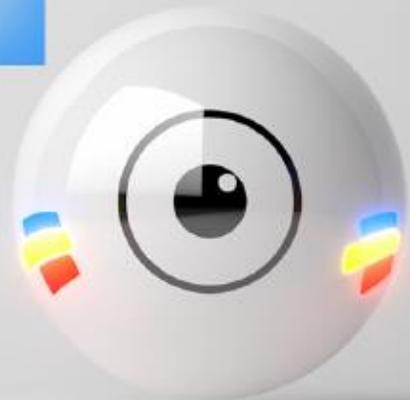
Inteligencia Artificial



# Inteligencia Artificial



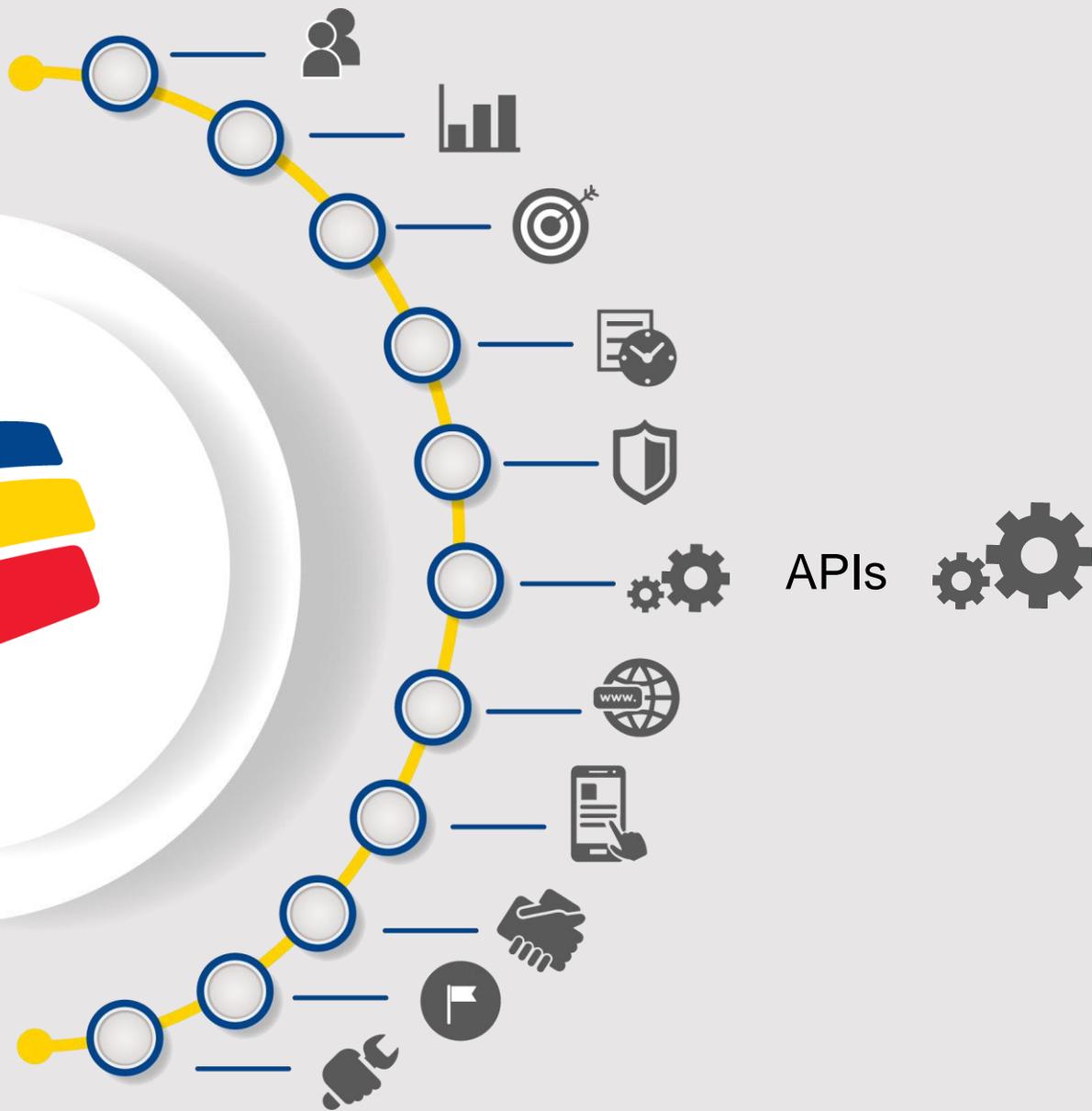
Mi nombre es Gustabot,  
pero tú me puedes decir  
Tabot.



- Tabot Bancolombia: Chatbot en Facebook Messenger que informar a nuestros usuarios sobre preguntas cotidianas relacionadas con el banco
- Creamos nuestro centro de competencias en IA



Regresar



# APIs



<https://developer.bancolombia.com/>

Portal público donde se encuentran las APIs

9 APIs disponibles



Inicio [¿Cómo empezar?](#) [Productos de API](#) [Blogs](#) [Foros](#) [Soporte](#)

Iniciar sesión



## Innova con nuestras APIs

Bienvenido a nuestro portal de API donde encontrará una gran selección de API para sus impresionantes aplicaciones innovadoras

## APIs Destacadas



Customers 1.0.0

Detalle



Security 1.0.0

Detalle

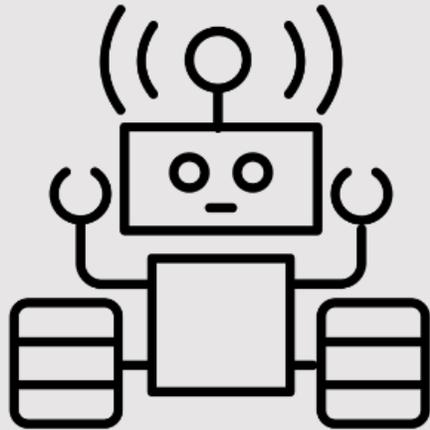


Regresar



Robótica

# Robótica

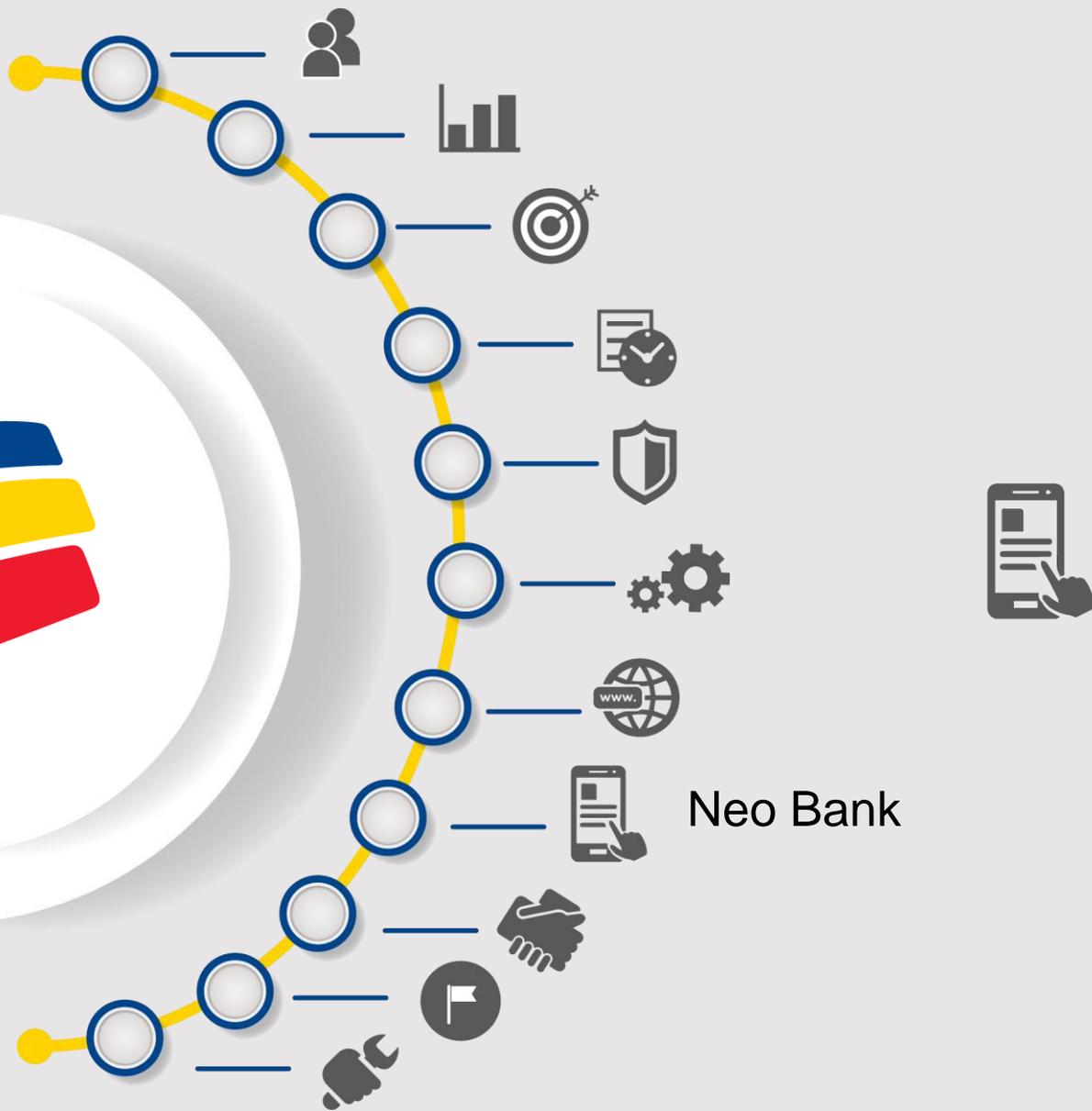


**Asistentes tecnológicos autónomos para ponerlos al servicio de los seres humanos para realizar las tareas repetitivas.**

40 procesos automatizados  
110 robots en funcionamiento



Regresar



Neo Bank



Plataforma financiera gratuita en la que las personas pueden usar libremente su plata, cuando la necesitan y con seguridad.

Es una forma de digitalizar el dinero, es el acceso universal a los servicios financieros y al empoderamiento de las personas



## ¡Una cuenta de ahorros en tu celu!

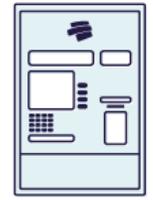
Nequi es una cuenta para manejar tu plata desde tu celular. Con ella puedes pagar, enviar, sacar y ahorrar sin costos ni comisiones.



No tendrás que pagar cuota de manejo.



Podrás organizar tu plata en bolsillos y metas de ahorro



Podrás sacar plata en cajeros Bancolombia gratis



Regresar



Alianzas

# Alianzas

Puntos Colombia, la alianza entre Bancolombia y Éxito que revolucionará la industria de la lealtad en Colombia.

Traerá beneficios para millones de clientes.

Incremento de lealtad para las marcas aliadas.



**PUNTOS**  
COLOMBIA



En alianza con First Data, creamos una compañía para habilitar más opciones de inclusión financiera a los comerciantes del país y facilitar el acceso al sistema bancario.



Regresar



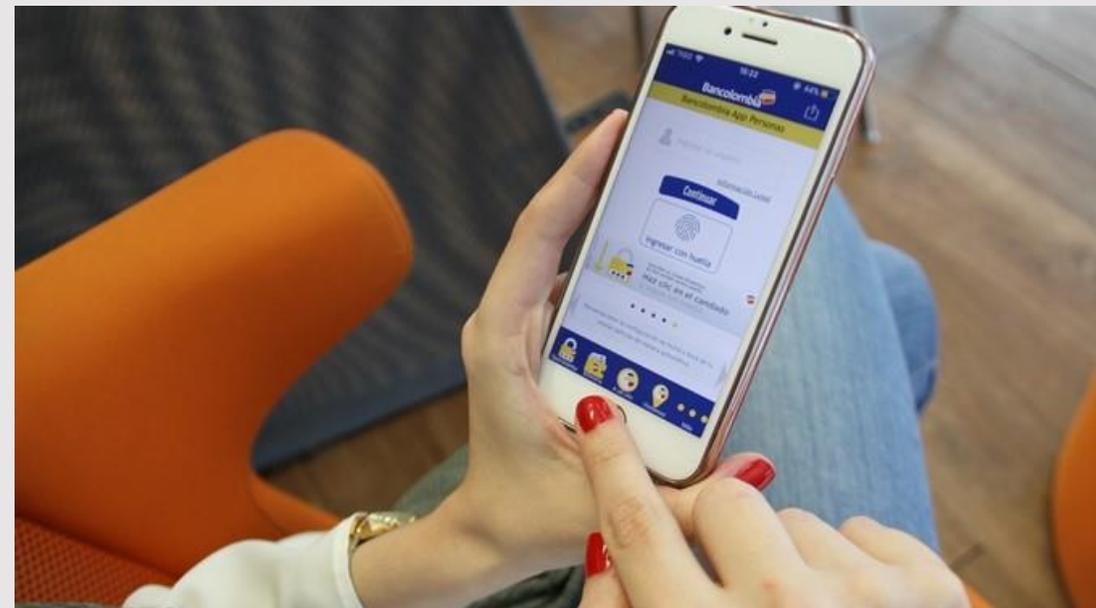
APP

# APP Bancolombia



Evolucionamos nuestra App para estar donde el cliente nos necesita y a la medida de sus necesidades del día a día

- Autenticación huella
- Georreferenciación
- Tramites a un Clic
- Transferencias a cuentas no inscritas
- Información económica
- Pagos de facturas
- Seguridad
- Clave dinámica



Regresar

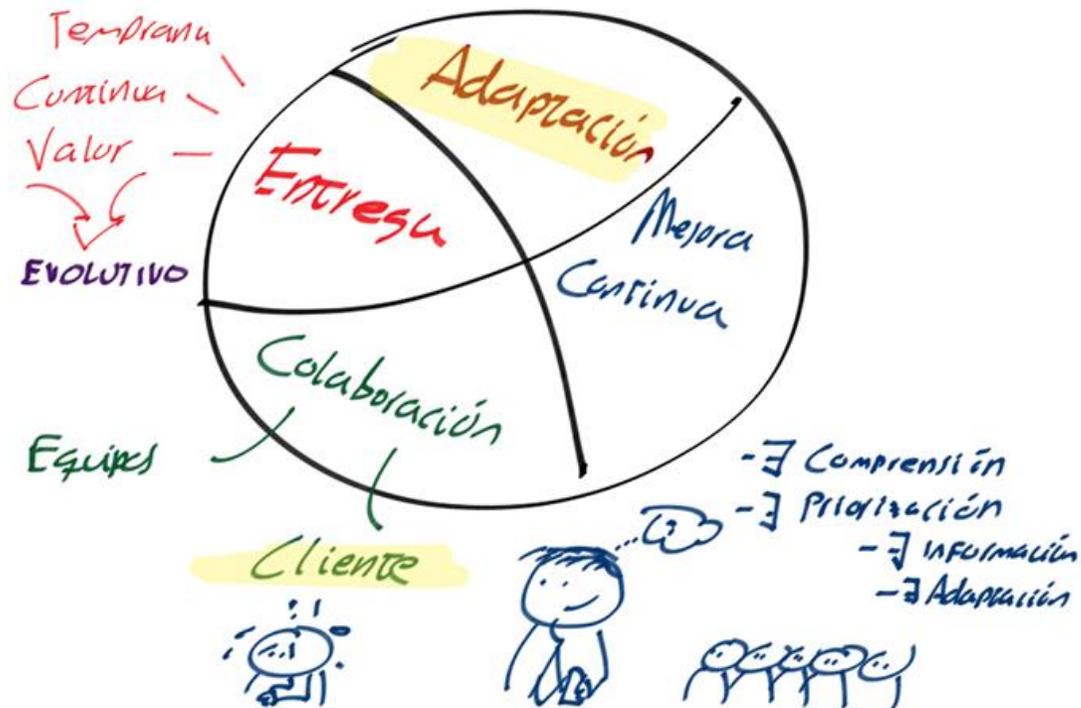


Formas de trabajo

# Formas de trabajo



Agilismo para evolucionar las Formas de trabajo



Transformar nuestra forma de trabajo para ser **+agiles + dinámicos + Flexibles**



Regresar



**Bancolombia**

